

บริษัท นู สกิน เอ็นเตอร์ไพรส์ (ประเทศไทย) จำกัด

นโยบายการคืนเงิน

วัตถุประสงค์หลักของ นู สกิน เอ็นเตอร์ไพรส์ (ประเทศไทย) จำกัด (“นู สกิน”) และ แบรินด์ แอฟฟิเลต คือการจำหน่ายสินค้าที่มีคุณภาพให้กับลูกค้า หากลูกค้าหรือ แบรินด์ แอฟฟิเลต มีความประสงค์จะคืนสินค้า นู สกิน จะดำเนินการภายใต้นโยบายการคืนเงินที่บังคับใช้กับ ลูกค้าปลีก สมาชิก และ แบรินด์ แอฟฟิเลต ของ นู สกิน:

ลูกค้าปลีก

หากลูกค้าปลีกทำการสั่งซื้อสินค้า นู สกิน โดยตรงจาก นู สกิน เว้นแต่กฎหมายจะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่นหรือมีการรับประกันสินค้าที่เฉพาะเจาะจง นู สกิน จะคืนเงินให้ลูกค้าปลีก 100% ให้กับ : (i) สินค้าที่เปิดใช้, ลูกค้าปลีกแจ้งขอคืนเงินภายใน 7 วัน นับจากวันที่ได้รับสินค้า และคืนสินค้าในส่วนที่ยังไม่ได้ใช้ หรือ (ii) สินค้ายังไม่ได้เปิดใช้และสามารถนำมาจำหน่ายต่อได้ สินค้าจะถูกส่งคืนด้วยค่าใช้จ่ายจากลูกค้าปลีกนั้นๆ ภายใน 30 วันนับจากวันที่ทำการสั่งซื้อ

สมาชิก

นู สกิน จะทำการคืนเงินค่าสินค้าที่สั่งซื้อ ให้กับลูกค้าโดยตรงตามด้านล่าง:

- (a) 100% จากราคาสั่งซื้อหากสมาชิก (i) แจ้งขอคืนเงินภายใน 7 วันจากวันที่ได้รับ และ (ii) ทำการคืนสินค้าส่วนที่ยังไม่ได้ใช้
- (b) 90% จากราคาสั่งซื้อหาก (i) สินค้าถูกคืนด้วยค่าใช้จ่ายของสมาชิกภายใน 12 เดือนจากวันที่ทำการสั่งซื้อ และ (ii) สินค้ายังไม่ได้เปิดใช้และสามารถจำหน่ายต่อได้

แบรินด์ แอฟฟิเลต

นู สกิน จะคืนเงินให้แก่ แบรินด์ แอฟฟิเลต 90% จากราคาสั่งซื้อ (หักภาษีและโบนัสที่เกี่ยวข้อง) หาก (i) สินค้าถูกคืนด้วยค่าใช้จ่ายของ แบรินด์ แอฟฟิเลต ภายใน 12 เดือนจากวันที่ทำการสั่งซื้อ และ (ii) สินค้ายังไม่ได้เปิดใช้และสามารถจำหน่ายต่อได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม รวมถึงนโยบายในการคืนเงินสำหรับผลิตภัณฑ์ส่งเสริมการขาย กรุณาอ่านเพิ่มเติมในบทที่ 2 ข้อ 4 ของ [นโยบายและระเบียบการ](#)