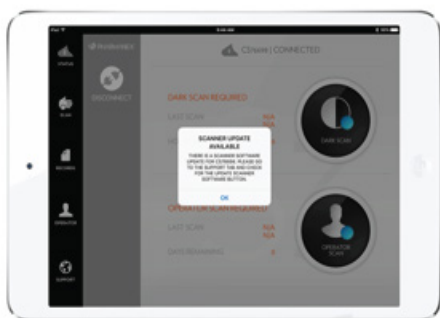




# อัปเดตซอฟต์แวร์ เครื่องสแกนเนอร์ S3 เวอร์ชัน 118

## S3 SCANNER SOFTWARE UPDATE VERSION 118

การอัปเดตเครื่องสแกนเนอร์ S3 จะเปิดให้อัปเดตตั้งแต่วันที่ 4 มีนาคม 2563 เป็นต้นไป ซึ่งการอัปเดตนี้เป็นการพัฒนาระบบเครื่องสแกนเนอร์ S3 BioPhotonic ในหลายๆด้าน รวมถึงปรับปรุงแก้ไขข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการติดตามผลและการเชื่อมต่อด้วยสัญญาณบลูทูธ



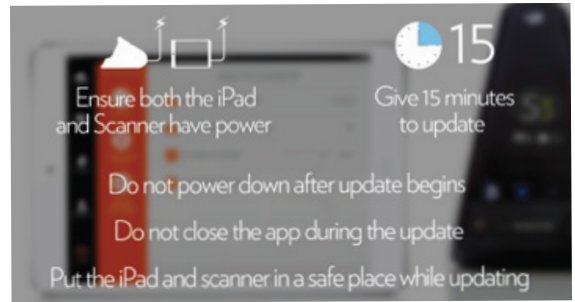
## 1.การอัปเดต

เมื่อท่านเชื่อมต่ออุปกรณ์ iPad กับเครื่องสแกนเนอร์ S3 ท่านจะได้รับข้อความแจ้งเตือนให้อัปเดตซอฟต์แวร์ S3 ที่แถบสนับสนุน (Support) และการอัปเดตจำเป็นต้องทำทุกเครื่อง

# 1.1 การเตรียมเครื่องก่อนทำการอัปเดต

ก่อนการอัปเดตแอปพลิเคชันเครื่องสแกนเนอร์ S3 ของท่าน โปรดปฏิบัติตามข้อแนะนำดังต่อไปนี้

1. เครื่องสแกนเนอร์ S3 และอุปกรณ์ iPad ของท่านต้องเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ชาร์จแบตเตอรี่ในระหว่างการอัปเดตเพื่อป้องกันเกิดไฟฟระชากหรือกระแสไฟตัดขัดระหว่างทำการอัปเดตซอฟต์แวร์
2. เครื่องจะทำการประมวลผลระบบก่อนเริ่มอัปเดตประมาณ 15 นาที
3. เมื่อการอัปเดตเริ่มต้นขึ้น ห้ามปิดอุปกรณ์ iPad และเครื่องสแกนเนอร์ S3 โดยเด็ดขาด เพราะจะทำให้การอัปเดตสะดุดและต้องเริ่มต้นขั้นตอนใหม่อีกครั้ง
4. ขณะเดียวกันระหว่างการอัปเดต ห้ามปิดแอปพลิเคชันเครื่องสแกนเนอร์ S3 โดยเด็ดขาด
5. ตรวจสอบเครื่องสแกนเนอร์ S3 และอุปกรณ์ iPad ให้อยู่ในที่ปลอดภัยและไม่ทำการเคลื่อนย้ายอุปกรณ์ระหว่างทำการอัปเดต



# 1.2 ขั้นตอนการอัปเดต

1. เมื่อท่านพร้อมเริ่มการอัปเดตแล้ว ให้กดปุ่ม “อัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องสแกนเนอร์” โดยท่านต้องยืนยันก่อนเริ่มทำการอัปเดต



2. หน้าจอจะมีแถบแสดงการเริ่มนับเวลาปรากฏขึ้น ซึ่งจะแสดงให้ท่านเห็นถึงความคืบหน้าของการอัปเดตไปจนเสร็จสิ้น ซึ่งข้อความด้านบนแถบแสดงจะแจ้งเตือนสิ่งสำคัญต่างๆ
3. เครื่องสแกนเนอร์ S3 นี้จะแสดงไอคอนรูปปลุกศรบนหน้าจอ หมายถึงเครื่องกำลังอยู่ในระหว่างการอัปเดต



4. เมื่อการอัปเดตเสร็จสิ้น เครื่องสแกนเนอร์ S3 และแอปพลิเคชันบนอุปกรณ์ iPad จะดับลงอัตโนมัติ และอุปกรณ์ iPad จะกลับสู่หน้าจอปกติ
5. เปิดเครื่องสแกนเนอร์ S3 อีกครั้ง จะปรากฏไอคอน S3 ด้านหลังเครื่อง
6. เปิดแอปพลิเคชันเครื่องสแกนเนอร์ S3 บนอุปกรณ์ iPad ของท่าน และเชื่อมต่อกับเครื่องสแกนเนอร์ S3 อีกครั้ง
7. แถบสนับสนุน (Support) และทำการยืนยัน จากนั้นท่านจะเห็น “เวอร์ชันเครื่องสแกนเนอร์ล่าสุด” ปรากฏเป็น 118

# การแก้ไขปัญหาด้านเทคนิค

การส่งสัญญาณบลูทูธจากการอัปเดตเครื่องสแกนเนอร์ S3 อาจขัดข้องหรือถูกรบกวนก่อนที่จะอัปเดตสำเร็จ ซึ่งหากเกิดกรณีเช่นนี้ ซอฟต์แวร์จะไม่อัปเดตและเครื่องสแกนเนอร์ S3 จะดับเอง

ในกรณีนี้ ให้เปิดเครื่องสแกนเนอร์ S3 ใหม่และเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันเครื่องสแกนเนอร์ S3 บนอุปกรณ์ iPad อีกครั้ง จากนั้นกลับไปแถบสนับสนุน (Support) และตรวจสอบเวอร์ชันของเครื่อง หากปรากฏเป็นเวอร์ชัน 118 แสดงว่าการอัปเดตสำเร็จแล้ว แต่หากเป็นเวอร์ชันที่ต่ำกว่า 118 ให้กดปุ่มอัปเดตซอฟต์แวร์เครื่องสแกนเนอร์ S3 แล้วเริ่มขั้นตอนใหม่อีกครั้ง

กรุณาอัปเดตเครื่องสแกนเนอร์ S3 ของท่านให้เป็นซอฟต์แวร์เวอร์ชันใหม่โดยเร็วที่สุด เพื่อให้การใช้งานเครื่องสแกนเนอร์ S3 มีประสิทธิภาพสูงสุด เรายังคงไม่หยุดที่จะมองหาสิ่งที่ดีที่สุดในท่านผ่านการอัปเดตเวอร์ชันใหม่ๆ ที่จะมาอย่างต่อเนื่องในอนาคต