



NU SKIN
DISCOVER THE BEST YOU™

THÔNG BÁO CHÍNH THỨC TỪ CÔNG TY TNHH NU SKIN ENTERPRISES VIỆT NAM
V/v: Kênh phân phối chính thức và khuyến cáo khi mua sản phẩm từ
kênh phân phối không chính thức

Kính gửi Quý Khách Hàng,

Công Ty TNHH Nu Skin Enterprises Việt Nam (sau đây gọi tắt là “Nu Skin Việt Nam” hoặc “Công Ty”) chân thành cảm ơn Quý Khách Hàng đã luôn tin tưởng, đồng hành và lựa chọn các sản phẩm chăm sóc sức khỏe – sắc đẹp của chúng tôi.

Nhằm đảm bảo quyền lợi người tiêu dùng và chất lượng sản phẩm đến tay khách hàng, Nu Skin Việt Nam xin thông báo và khuyến cáo như sau:

1. Kênh phân phối chính thức của Nu Skin Việt Nam

Tại Việt Nam, tất cả các sản phẩm của Nu Skin chỉ được phân phối thông qua:

- Website chính thức: www.nuskin.com
- Kênh TikTok chính thức: <https://www.tiktok.com/@nuskinvietnamofficial>
- Các Nhà Liên Kết Thương Hiệu được Nu Skin Việt Nam ủy quyền

2. Khuyến cáo về rủi ro khi mua hàng ngoài kênh phân phối chính thức

Hiện nay, có nhiều gian hàng trên các sàn thương mại điện tử và một số tổ chức, cá nhân không được ủy quyền đang phân phối các sản phẩm với thương hiệu Nu Skin. Việc mua hàng từ các kênh phân phối không chính thức này có thể tiềm ẩn các rủi ro như:

- Hàng giả, hàng nhái, hàng kém chất lượng, không rõ nguồn gốc xuất xứ
 - Sản phẩm không được đảm bảo về chất lượng, hạn sử dụng hoặc điều kiện bảo quản
 - Người bán không đủ chuyên môn để tư vấn, hướng dẫn sử dụng sản phẩm
 - Không được áp dụng chính sách bảo hành, đổi trả hoặc chăm sóc khách hàng từ Nu Skin Việt Nam
- Đặc biệt, đối với sản phẩm mới vừa ra mắt như **Thực phẩm bổ sung COLOSTRUM IgG+**, Quý Khách Hàng cần lưu ý lựa chọn nguồn uy tín và kênh phân phối chính thức để đảm bảo chất lượng sản phẩm cũng như quyền lợi của mình.

Theo **Quy Tắc Hoạt Động** của Nu Skin Việt Nam và trong phạm vi pháp luật cho phép, Công Ty không chịu trách nhiệm đối với các sản phẩm được mua từ các kênh phân phối không chính thức.

3. Liên hệ xác minh kênh phân phối và hỗ trợ:

Để đảm bảo mua đúng sản phẩm chính hãng và được hưởng đầy đủ các chính sách hỗ trợ từ Nu Skin Việt Nam, Quý Khách Hàng vui lòng lưu ý:

CÔNG TY TNHH NU SKIN ENTERPRISES VIỆT NAM, 280 NAM KỶ KHỞI NGHĨA, PHƯỜNG XUÂN HÒA, TP. HỒ CHÍ MINH, VIỆT NAM
NU SKIN ENTERPRISES VIETNAM LLC, 280 NAM KY KHOI NGHIA STR, XUAN HOA WARD, HO CHI MINH CITY, VIETNAM

TEL: (028) 7106 8838

FAX: (08) 3932 0035

www.nuskin.com





NU SKIN
DISCOVER THE BEST YOU™

- Kiểm tra kỹ thông tin sản phẩm, bao bì, hạn sử dụng, tem nhãn và các thông tin liên quan trước khi mua hàng
- Yêu cầu người bán xuất trình Thẻ Thành Viên, mã số Nhà Liên Kết Thương Hiệu do Nu Skin Việt Nam cấp khi giới thiệu hoặc tiếp thị sản phẩm Nu Skin
- Yêu cầu người bán cung cấp hóa đơn, đơn đặt hàng, phiếu xuất kho hoặc các chứng từ mua bán liên quan để xác minh nguồn gốc sản phẩm

Đồng thời, Quý Khách Hàng nên chủ động kiểm tra và xác minh với Nu Skin Việt Nam để đảm bảo sản phẩm được mua từ kênh phân phối chính thức, tránh các rủi ro liên quan đến hàng giả, hàng nhái hoặc sản phẩm không rõ nguồn gốc.

Để xác minh thông tin Nhà Liên Kết Thương Hiệu, nguồn hàng hoặc nhận hỗ trợ từ Nu Skin Việt Nam, vui lòng liên hệ:

- **Hotline:** (028) 7106 8838
- **Website:** www.nuskin.com
- **Email:** 48hrs_reply_vietnam@nuskin.com
- **Trụ sở và trung tâm phân phối:**
 - TP.HCM: Tầng 2, tòa nhà Terra Royal Tower, 280 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Xuân Hòa, TP.HCM
 - Hà Nội: Tầng 7, tòa nhà Centerpoint, 27 Lê Văn Lương, Phường Thanh Xuân, TP. Hà Nội

Một lần nữa, Nu Skin Việt Nam trân trọng khuyến cáo Quý Khách Hàng chỉ mua sản phẩm thông qua các kênh phân phối chính thức để được đảm bảo về chất lượng sản phẩm, quyền lợi khách hàng và chính sách hỗ trợ từ Công Ty.

Trân trọng,

Thay mặt và đại diện
Nu Skin Việt Nam



BUI QUỐC THẮNG
Tổng Giám Đốc

CTY TNHH NU SKIN ENTERPRISES VIỆT NAM, 280 NAM KỶ KHỞI NGHĨA, PHƯỜNG XUÂN HÒA, TP. HỒ CHÍ MINH, VIỆT NAM
NU SKIN ENTERPRISES VIETNAM LLC, 280 NAM KỶ KHỞI NGHĨA STR, XUAN HOA WARD, HO CHI MINH CITY, VIETNAM

TEL: (028) 7106 8838

FAX: (08) 3932 0035

www.nuskin.com