

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

CÔNG TY TNHH NU SKIN ENTERPRISES VIỆT NAM

Ngày 01 tháng 09 năm 2026

1.	Mục lục	
1.	Mục lục	1
2.	Tổng quan.....	2
3.	Chúng tôi là ai và cách liên hệ với chúng tôi.....	2
4.	Loại Dữ Liệu Cá Nhân chúng tôi thu thập?	2
5.	Cách chúng tôi sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của bạn	4
6.	Chia sẻ và chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của bạn	4
a.	Chúng tôi không bán Dữ Liệu Cá Nhân của bạn	4
b.	Chúng tôi không tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho bên thứ ba vì mục đích tiếp thị trực tiếp của riêng họ.....	4
c.	Nếu bạn là Nhà Liên Kết Thương Hiệu, chúng tôi có thể chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn với các Nhà Liên Kết Thương Hiệu và khách hàng khác.....	4
d.	Nếu bạn là khách hàng, chúng tôi có thể chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn với Nhà Liên Kết Thương Hiệu nhất định.....	5
e.	Chúng tôi có thể chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn trong nhóm Nu Skin	5
f.	Chúng tôi có thể chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn với các nhà cung cấp bên thứ ba đáng tin cậy của chúng tôi, những người có thể thay mặt chúng tôi xử lý dữ liệu này	5
g.	Chúng tôi cũng có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho các bên thứ ba khác	6
7.	Truyền dữ liệu quốc tế.....	6
8.	Cách chúng tôi bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn.....	7
9.	Chúng tôi lưu giữ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn trong bao lâu	7
10.	Bạn có quyền và nghĩa vụ gì đối với Dữ Liệu Cá Nhân của mình.....	8
11.	Lựa chọn tiếp thị của bạn.....	9
12.	Nghĩa vụ của bạn	9
13.	Trẻ em	9
14.	Thay đổi về Chính sách bảo mật.....	10
	Phụ lục 1 - Danh Sách Các Hoạt Động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân	11

2. Tổng quan

Tại Công Ty TNHH Nu Skin Enterprises Việt Nam (sau đây gọi tắt là “**Nu Skin Việt Nam**”), chúng tôi muốn thiết lập tiêu chuẩn cho ngành bảo vệ dữ liệu. Nhằm mục tiêu đó, Nu Skin Việt Nam cam kết tôn trọng và bảo vệ quyền bảo mật của bạn cũng như các lựa chọn của bạn và xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn một cách cẩn trọng nhất trong mọi trường hợp.

Chính Sách Bảo Mật của chúng tôi được thiết kế để cung cấp sự minh bạch trong các nguyên tắc và thực tiễn về quyền riêng tư của chúng tôi ở định dạng dễ hiểu và dễ đọc. Chính Sách Bảo Mật này giải thích cách chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi thu thập về bạn:

- khi bạn mua và/hoặc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ và ứng dụng di động của chúng tôi,
- khi bạn duyệt các trang web và nội dung truyền thông xã hội của chúng tôi,
- khi bạn tham gia các sự kiện do chúng tôi tổ chức,
- khi bạn thăm cơ sở của chúng tôi, hoặc
- khi bạn nộp đơn xin việc tại Nu Skin Việt Nam.

Vui lòng đảm bảo rằng bạn đã đọc kỹ Chính Sách Bảo Mật này trước khi sử dụng trang web hoặc ứng dụng di động của chúng tôi và/hoặc cung cấp cho chúng tôi Dữ Liệu Cá Nhân của bạn.

3. Chúng tôi là ai và cách liên hệ với chúng tôi

Nu Skin Việt Nam là một công ty trách nhiệm hữu hạn được thành lập hợp pháp và hoạt động theo giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số 0314355044 do Sở Tài Chính Tp. Hồ Chí Minh cấp ngày 4/11/2011, cung cấp các sản phẩm chăm sóc cá nhân, chất bổ sung dinh dưỡng, thiết bị và các hàng hóa hoặc dịch vụ khác thông qua (i) các trang web của Nu Skin Việt Nam (được gọi là “**Trang web**”), (ii) các công cụ và ứng dụng di động của Nu Skin Việt Nam (được gọi là “**Ứng dụng**”) và (iii) mạng lưới các người tham gia bán hàng đa cấp độc lập (được gọi là “**Nhà Liên Kết Thương Hiệu**”).

Tùy thuộc vào việc bạn là ai hoặc cách bạn tương tác với chúng tôi, Dữ Liệu Cá Nhân của bạn được xử lý bởi Nu Skin Việt Nam và/hoặc cho các mục đích khác nhau. Vui lòng liên hệ với Nu Skin Việt Nam nếu bạn có thắc mắc hoặc quan tâm, muốn cập nhật Dữ Liệu Cá Nhân của mình hoặc thực hiện các quyền của mình như được mô tả dưới đây.

4. Loại Dữ Liệu Cá Nhân chúng tôi thu thập?

Dữ Liệu Cá Nhân, hoặc *Thông Tin Cá Nhân*, có nghĩa là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự trên môi trường điện tử gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. Dữ Liệu Cá Nhân bao gồm Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản và Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm như sau:

Dữ Liệu Cá Nhân cơ bản bao gồm:

- Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- Ngày, tháng, năm sinh; ngày, tháng, năm chết hoặc mất tích;
- Giới tính;
- Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi thường trú, nơi tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- Quốc tịch;
- Hình ảnh của cá nhân;
- Số điện thoại, số chứng minh nhân dân, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe, số mã số thuế cá nhân, số bảo hiểm xã hội, số thẻ bảo hiểm y tế;

- Tình trạng hôn nhân;
- Thông tin về mối quan hệ gia đình (cha mẹ, con cái);
- Thông tin về tài khoản số của cá nhân; dữ liệu cá nhân phản ánh hoạt động, lịch sử hoạt động trên không gian mạng;
- Các thông tin khác gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể không thuộc các thông tin trên đây.

Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm là dữ liệu cá nhân gắn liền với quyền riêng tư của cá nhân mà khi bị xâm phạm sẽ gây ảnh hưởng trực tiếp tới quyền và lợi ích hợp pháp của cá nhân gồm:

- Quan điểm chính trị, quan điểm tôn giáo;
- Tình trạng sức khỏe và đời tư được ghi trong hồ sơ bệnh án, không bao gồm thông tin về nhóm máu;
- Thông tin liên quan đến nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- Thông tin về đặc điểm di truyền được thừa hưởng hoặc có được của cá nhân;
- Thông tin về thuộc tính vật lý, đặc điểm sinh học riêng của cá nhân;
- Thông tin về đời sống tình dục, xu hướng tình dục của cá nhân;
- Dữ liệu về tội phạm, hành vi phạm tội được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- Thông tin khách hàng của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán, các tổ chức được phép khác, gồm: thông tin định danh khách hàng theo quy định của pháp luật, thông tin về tài khoản, thông tin về tiền gửi, thông tin về tài sản gửi, thông tin về giao dịch, thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng, tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán;
- Dữ liệu về vị trí của cá nhân được xác định qua dịch vụ định vị;
- Dữ liệu cá nhân khác được pháp luật quy định là đặc thù và cần có biện pháp bảo mật cần thiết.

Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi thu thập và cách chúng tôi thu thập dữ liệu đó tùy thuộc vào cách bạn tương tác với chúng tôi. Để biết tổng quan đầy đủ về Dữ Liệu Cá Nhân về bạn mà chúng tôi xử lý, cũng như các hoạt động xử lý dữ liệu tương tác cụ thể và mục đích xử lý của chúng tôi, vui lòng tham khảo “Danh Sách Các Hoạt Động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân” của chúng tôi [tại đây](#).

Chúng tôi có thể thu thập hoặc tiếp nhận Dữ Liệu Cá Nhân từ bạn thông qua Trang web, Ứng dụng, các kênh truyền thông xã hội, trung tâm cuộc gọi hoặc khi bạn chuyển Dữ Liệu Cá Nhân cho chúng tôi. Đôi khi bạn trực tiếp cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân này cho chúng tôi (ví dụ, khi bạn tạo tài khoản, khi bạn liên hệ với chúng tôi, khi bạn mua hàng từ Trang web của chúng tôi) và đôi khi chúng tôi thu thập thông tin đó (ví dụ, sử dụng cookie để hiểu cách bạn sử dụng Trang web và Ứng dụng của chúng tôi hoặc thông qua các thiết bị thông minh của chúng tôi).

Trong một số trường hợp, chúng tôi cũng có thể tiếp nhận được Dữ Liệu Cá Nhân về bạn từ:

- Nhà Liên Kết Thương Hiệu;
- Các cá nhân cung cấp cho chúng tôi Dữ Liệu Cá Nhân của bạn (ví dụ, thành viên gia đình của bạn);
- Cơ quan quản lý;
- Các công ty khác cung cấp dịch vụ cho chúng tôi (ví dụ, công ty lắng nghe và nghiên cứu khách hàng; nhà tuyển dụng trước đây; cơ quan tuyển dụng).

Một số nguồn của bên thứ ba này có thể bao gồm các nguồn thông tin có sẵn công khai. Cụ thể, chúng tôi có thể tiếp nhận Dữ Liệu Cá Nhân từ các mạng xã hội khi bạn tương

tác với nội dung của chúng tôi, tham khảo Trang web của chúng tôi hoặc cấp cho chúng tôi quyền truy cập thông tin từ các mạng xã hội này.

Ngoài ra, nếu được pháp luật cho phép, chúng tôi có thể thu thập, trực tiếp hoặc thông qua các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba, thông tin có sẵn công khai trên Internet (ví dụ, từ các trang web, blog, phương tiện truyền thông xã hội).

5. Cách chúng tôi sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của bạn

Chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn dựa trên các cơ sở pháp lý sau đây, được pháp luật hiện hành cho phép:

- thực hiện nghĩa vụ của chúng tôi theo hợp đồng với bạn hoặc thực hiện các bước trước khi ký kết hợp đồng với bạn (ví dụ, bạn yêu cầu chúng tôi tạo tài khoản khách hàng cho bạn hoặc bạn muốn mua sản phẩm từ chúng tôi);
- tuân thủ nghĩa vụ pháp lý (ví dụ, khi bạn mua hàng, chúng tôi cần lưu giữ thông tin giao dịch của bạn để tuân thủ các nghĩa vụ về thuế, báo cáo tài chính và bảo vệ người tiêu dùng của chúng tôi);
- dựa trên sự đồng ý của bạn (ví dụ, khi bạn đăng ký nhận bản tin tiếp thị của chúng tôi);
- bảo vệ tính mạng và sức khỏe của chủ thể dữ liệu hoặc những người khác trong tình huống khẩn cấp và/hoặc các tình huống khác cần cứ pháp lý khác được pháp luật Việt Nam cho phép.

Việc chúng tôi sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của bạn tùy thuộc vào việc bạn là ai và cách bạn tương tác với chúng tôi. Nhấp [vào đây](#) để biết danh sách các phương thức chúng tôi sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của bạn và lý do mà chúng tôi dựa vào để làm như vậy.

Chúng tôi sẽ chỉ xử lý các danh mục Dữ Liệu Cá Nhân nhạy cảm khi bạn yêu cầu chúng tôi làm điều đó (tức là khi chúng tôi có sự đồng ý rõ ràng của bạn) hoặc trong các trường hợp ngoại lệ và khi chúng tôi có cơ sở pháp lý để làm điều đó (ví dụ, để bảo vệ lợi ích sống còn của bạn).

Vui lòng liên hệ với Nu Skin Việt Nam nếu bạn có câu hỏi bất kỳ về cách chúng tôi thu thập và sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của bạn.

6. Chia sẻ và chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của bạn

Khi chúng tôi chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn như được mô tả dưới đây, chúng tôi sẽ thực hiện các bước cần thiết để đảm bảo rằng người nhận bên thứ ba bất kỳ cũng đã triển khai các cơ chế bảo mật hợp lý để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn.

a. Chúng tôi không bán Dữ Liệu Cá Nhân của bạn

Đầu tiên, chúng tôi muốn làm rõ rằng chúng tôi không và sẽ không bán Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho bên thứ ba; và trong 12 tháng qua, chúng tôi đã không bán Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho bên thứ ba bất kỳ.

b. Chúng tôi không tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho bên thứ ba vì mục đích tiếp thị trực tiếp của riêng họ

Ngoài ra, chúng tôi không tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho bên thứ ba vì mục đích tiếp thị trực tiếp của riêng họ. Tuy nhiên, nếu bạn yêu cầu chúng tôi chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn với các trang web hoặc nền tảng của bên thứ ba, như các trang web mạng xã hội, các trang web hoặc nền tảng của bên thứ ba này có khả năng sử dụng dữ liệu của bạn cho các mục đích tiếp thị.

c. Nếu bạn là Nhà Liên Kết Thương Hiệu, chúng tôi có thể chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn với các Nhà Liên Kết Thương Hiệu và khách hàng khác

Với Tuyển dưới của bạn – Nếu bạn là Nhà Liên Kết Thương Hiệu, chúng tôi có thể chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho khách hàng được tài trợ cá nhân của bạn và Nhà Liên Kết Thương Hiệu (được gọi là “**Tuyển dưới**”) để cho phép họ liên hệ với bạn để

được hỗ trợ, đào tạo và đề xuất sản phẩm. Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi cung cấp cho Tuyến dưới của bạn có thể bao gồm tên, ảnh hồ sơ và chi tiết liên hệ của bạn. Nếu bạn không muốn Tuyến dưới của mình có quyền truy cập vào Dữ Liệu Cá Nhân của mình, bạn có thể chỉnh sửa cài đặt quyền riêng tư của mình trong tài khoản của bạn trên Hệ thống quản lý người tham gia bán hàng đa cấp của Nu Skin Việt Nam hoặc bằng cách liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng.

Với Tuyến trên của bạn – Chúng tôi cũng có thể chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho người bảo trợ, các Nhà Liên Kết Thương Hiệu tuyến trên và Đại Diện Thương Hiệu tuyến trên của bạn (được gọi là **“Tuyến trên”**) để họ có thể liên hệ với bạn và cung cấp cho bạn sự hỗ trợ và đào tạo về kinh doanh và/hoặc sản phẩm. Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi cung cấp cho Tuyến trên của bạn có thể bao gồm thông tin tài khoản của bạn (tên, ảnh, ngày sinh, chi tiết liên hệ), thông tin kinh doanh (thị trường, khối lượng mua tổng thể và khối lượng được tạo bởi hợp đồng ARO của bạn (giao hàng tự động) và ngày được lên lịch để giao hàng, ghim tiêu đề, ngày hoạt động) và thông tin đặt hàng của bạn bao gồm giao dịch mua của bạn (tên sản phẩm, số lượng, khối lượng, giá cả, theo dõi đơn hàng, chi tiết vận chuyển), cũng như chi tiết hợp đồng giao hàng tự động (tên sản phẩm, số lượng, giá cả, chi tiết vận chuyển). Bạn có thể quản lý Dữ Liệu Cá Nhân nào được chia sẻ với Tuyến trên nào bằng cách chỉnh sửa cài đặt quyền riêng tư của bạn trong tài khoản của bạn trên Hệ thống quản lý người tham gia bán hàng đa cấp của Nu Skin Việt Nam hoặc bằng cách liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng. Ngoài ra, chúng tôi có thể thông báo cho Tuyến trên của bạn về việc bạn đủ điều kiện tham gia các chuyến đi khen thưởng của chúng tôi.

d. Nếu bạn là khách hàng, chúng tôi có thể chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn với Nhà Liên Kết Thương Hiệu nhất định

Chúng tôi có thể chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho người bảo trợ, các Nhà Liên Kết Thương Hiệu tuyến trên của bạn (được gọi là **“Tuyến trên”**) để họ có thể liên hệ với bạn và cung cấp cho bạn các đề xuất và hỗ trợ về sản phẩm. Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi cung cấp có thể bao gồm thông tin tài khoản của bạn (tên, ảnh, ngày sinh, chi tiết liên hệ) và thông tin đặt hàng của bạn bao gồm giao dịch mua của bạn (tên sản phẩm, số lượng, khối lượng, giá cả, theo dõi đơn hàng, chi tiết vận chuyển), cũng như hợp đồng giao hàng tự động chi tiết (tên hàng, số lượng, giá, chi tiết vận chuyển). Bạn có thể quản lý Dữ Liệu Cá Nhân nào được chia sẻ với nhà tài trợ của mình bằng cách chỉnh sửa cài đặt quyền riêng tư trong tài khoản của bạn hoặc bằng cách liên hệ với bộ phận chăm sóc khách hàng.

e. Chúng tôi có thể chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn trong nhóm Nu Skin

Dữ Liệu Cá Nhân của bạn có thể được xử lý bởi các công ty trong nhóm Nu Skin được Nu Skin Việt Nam ủy quyền để xử lý dữ liệu cá nhân. Quyền xử lý sẽ luôn được kiểm soát trên cơ sở được ủy quyền hợp pháp, cần-phải-biết và chỉ được cung cấp khi cần thiết để cung cấp cho bạn các dịch vụ được yêu cầu hoặc để cho phép chúng tôi thực hiện chức năng cần thiết hoặc hợp pháp bất kỳ (bao gồm cả mục đích vận hành, quản lý, hành chính, giám sát hoặc đánh giá hoặc giáo dục). Bạn có thể tham khảo danh sách các mục đích và danh mục xử lý dữ liệu [tại đây](#) (Phụ lục 1).

f. Chúng tôi có thể chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn với các nhà cung cấp bên thứ ba đáng tin cậy của chúng tôi, những người có thể thay mặt chúng tôi xử lý dữ liệu này

Chúng tôi dựa vào các bên thứ ba đáng tin cậy để thay mặt chúng tôi thực hiện các hoạt động kinh doanh. Chúng tôi luôn nỗ lực hết sức để đảm bảo rằng tất cả các bên thứ ba mà chúng tôi hợp tác sẽ giữ an toàn cho Dữ Liệu Cá Nhân của bạn. Chúng tôi chỉ cung cấp cho họ thông tin họ cần để thực hiện dịch vụ và chúng tôi yêu cầu họ không sử

dụng Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho mục đích khác bất kỳ. Ví dụ, chúng tôi có thể ủy thác các dịch vụ yêu cầu xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho:

- Các bên thứ ba hỗ trợ và giúp chúng tôi cung cấp các dịch vụ kỹ thuật số và thương mại điện tử như lắng nghe và nghiên cứu khách hàng, định vị cửa hàng, chương trình khách hàng thân thiết, quản lý danh tính, xếp hạng và đánh giá, CRM, phân tích trang web và công cụ tìm kiếm, công cụ quản lý nội dung do người dùng tạo;
- Các đại lý quảng cáo, tiếp thị, kỹ thuật số và truyền thông xã hội giúp chúng tôi phân phối quảng cáo, tiếp thị và chiến dịch, để phân tích hiệu quả của chúng và quản lý liên hệ, các câu hỏi của bạn và mối quan hệ của chúng ta;
- Các bên thứ ba cần thiết để vận chuyển sản phẩm cho bạn (ví dụ, dịch vụ bưu chính/chuyển phát);
- Các bên thứ ba hỗ trợ và giúp chúng tôi cung cấp dịch vụ CNTT, như nhà cung cấp nền tảng, dịch vụ lưu trữ, bảo trì và hỗ trợ trên cơ sở dữ liệu cũng như trên phần mềm và ứng dụng của chúng tôi;
- Các bên thứ ba hỗ trợ duy trì tính bảo mật của hệ thống, Trang web và ứng dụng của chúng tôi;
- Các bên thứ ba cung cấp cho chúng tôi dịch vụ tư vấn trong lĩnh vực nghiên cứu và phân tích thị trường, thu thập phản hồi và tiến hành khảo sát thị trường về các sản phẩm, dịch vụ của chúng tôi và các mục đích khác cho mục đích quản lý quan hệ khách hàng;
- Các nhà cung cấp dịch vụ thanh toán và các cơ quan tham chiếu tín dụng nhằm mục đích đánh giá điểm tín dụng của bạn và xác minh thông tin chi tiết của bạn khi đây là điều kiện để ký kết hợp đồng với bạn;
- Các bên thứ ba hỗ trợ chúng tôi cho các mục đích chăm sóc khách hàng, cảnh giác thẩm mỹ và cảnh giác được;
- Các bên thứ ba hỗ trợ chúng tôi tổ chức các sự kiện, chuyến đi khen thưởng, cuộc họp, v.v. mà bạn có thể tham gia;
- Luật sư, kiểm toán viên, cố vấn tài chính và các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba khác liên quan đến dịch vụ của họ với Nu Skin Việt Nam.

g. Chúng tôi cũng có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho các bên thứ ba khác

Nếu Nu Skin Việt Nam hoặc một phần tài sản của Nu Skin Việt Nam được bên thứ ba mua lại, thì Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi nắm giữ liên quan đến những tài sản đó sẽ là một trong những tài sản được chuyển giao. Trong những trường hợp như vậy, Dữ Liệu Cá Nhân của bạn sẽ được xử lý bởi người mua đóng vai trò là người kiểm soát mới và chính sách bảo mật của họ sẽ chi phối việc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn.

Chúng tôi cũng có thể tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cho bất kỳ cơ quan quản lý, theo luật định, chính phủ hoặc các cơ quan, cơ quan hoặc tổ chức có liên quan khác và cơ quan quản lý ngành cũng như người bất kỳ mà Nu Skin Việt Nam bị ép buộc, yêu cầu hoặc cho phép làm như vậy theo luật định, quy tắc hoặc quy định, quy trình pháp lý hoặc kiện tụng, hoặc cho người bất kỳ theo lệnh bất kỳ của tòa án có thẩm quyền hoặc quy trình pháp lý tương đương.

Trong các trường hợp khác nếu chúng tôi có sự đồng ý của bạn hoặc chúng tôi được pháp luật cho phép làm như vậy.

7. Truyền dữ liệu quốc tế

Bạn hiểu và đồng ý rằng chúng tôi có thể chuyển Dữ Liệu Cá Nhân sang các khu vực pháp lý khác khi cần thiết cho các mục đích được mô tả trong Chính Sách Bảo Mật này.

Khi chúng tôi chuyển Dữ Liệu Cá Nhân của bạn sang các quốc gia hoặc khu vực pháp lý khác, chúng tôi sẽ bảo vệ dữ liệu đó như được mô tả trong Chính Sách Bảo Mật này và theo quy định của pháp luật hiện hành. Khi được yêu cầu theo luật hiện hành, chúng tôi

sẽ đưa ra các nghĩa vụ hợp đồng ràng buộc với người tiếp nhận dữ liệu để bảo vệ quyền bảo vệ dữ liệu của bạn. Hơn nữa, chúng tôi sẽ thông báo việc truyền dữ liệu và/hoặc cơ chế truyền dữ liệu bất kỳ cho cơ quan giám sát có thẩm quyền khi luật hiện hành yêu cầu.

8. Cách chúng tôi bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn

Chúng tôi bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn và thực hiện các biện pháp bảo mật hợp lý bao gồm các biện pháp bảo mật vật lý (ví dụ, tủ hồ sơ được bảo vệ), các biện pháp bảo mật kỹ thuật và tổ chức phù hợp để bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn khỏi bị xử lý trái phép hoặc bất hợp pháp và trước mọi mất mát, phá hủy hoặc thiệt hại do tai nạn.

Đặc biệt, chúng tôi vận hành các mạng dữ liệu được bảo vệ bởi hệ thống bảo vệ bằng mật khẩu và bức tường lửa tiêu chuẩn của ngành. Chúng tôi cũng sử dụng bảo mật tầng vận chuyển (TLS) để bảo vệ việc truyền Dữ Liệu Cá Nhân của bạn. Quyền truy cập vào thông tin này sẽ chỉ được cung cấp cho các cá nhân được ủy quyền cho mục đích kinh doanh hợp pháp.

Ngoài ra, quyền truy cập vào Dữ Liệu Cá Nhân của bạn bị hạn chế đối với nhân viên và nhà cung cấp dịch vụ trên cơ sở cần-phải-biết.

Mặc dù chúng tôi nỗ lực để luôn bảo vệ các hệ thống, trang web, hoạt động và thông tin của mình khỏi bị truy cập, sử dụng, sửa đổi và tiết lộ trái phép, do bản chất vốn có của Internet là một phương tiện liên lạc toàn cầu mở và các yếu tố rủi ro khác, chúng tôi không thể đảm bảo rằng thông tin bất kỳ, trong quá trình truyền tải hoặc lưu trữ trên hệ thống của chúng tôi sẽ tuyệt đối an toàn trước sự xâm nhập của người khác.

Vui lòng liên hệ với Nu Skin Việt Nam nếu bạn có câu hỏi bất kỳ về cách chúng tôi bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn.

9. Chúng tôi lưu giữ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn trong bao lâu

Chúng tôi giữ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn trong thời gian cần thiết để đạt được các mục đích xử lý được mô tả trong “Danh Sách Các Hoạt Động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân” (Phụ lục 1) của chúng tôi.

Ví dụ, điều này có nghĩa là chúng tôi không còn lưu trữ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn khi mối quan hệ (theo hợp đồng) của chúng tôi với bạn chấm dứt, trừ khi luật hiện hành cho phép hoặc yêu cầu lưu trữ thêm.

Nói chung, và mặc dù điều này sẽ phụ thuộc vào một số yếu tố như được nêu dưới đây, nhưng chúng tôi không lưu giữ dữ liệu của bạn lâu hơn 10 năm. Để xác định thời gian lưu giữ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn, chúng tôi xem xét một số tiêu chí, bao gồm:

- Mục đích mà chúng tôi giữ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn;
- Các nghĩa vụ pháp lý và quy định của chúng tôi liên quan đến Dữ Liệu Cá Nhân đó, ví dụ, các nghĩa vụ báo cáo tài chính bất kỳ;
- Cho dù mối quan hệ của chúng tôi với bạn có đang diễn ra hay không, ví dụ, bạn có tài khoản đang hoạt động, bạn tiếp tục nhận được thông tin tiếp thị hoặc bạn thường xuyên duyệt hoặc mua trên Trang web hoặc Ứng dụng của chúng tôi;
- Yêu cầu cụ thể bất kỳ từ bạn liên quan đến việc xóa Dữ Liệu Cá Nhân của bạn; và
- Lợi ích hợp pháp của chúng tôi liên quan đến việc quản lý các quyền của chúng tôi, ví dụ, bảo vệ trước bất kỳ khiếu nại nào.

Khi chúng tôi không còn cần sử dụng Dữ Liệu Cá Nhân của bạn nữa, nó sẽ được xóa khỏi hệ thống và hồ sơ của chúng tôi hoặc được ẩn danh để bạn không còn có thể bị nhận dạng từ đó nữa.

10. **Bạn có quyền gì đối với Dữ Liệu Cá Nhân của mình**

Nu Skin Việt Nam coi trọng quyền riêng tư của bạn và cam kết cung cấp cho bạn quyền kiểm soát Dữ Liệu Cá Nhân của mình. Nếu bạn thực hiện quyền bất kỳ được giải thích trong phần này của Chính Sách Bảo Mật, chúng tôi sẽ không gây bất lợi cho bạn. Bạn sẽ không bị từ chối hoặc tính giá hoặc mức giá khác cho hàng hóa hoặc dịch vụ hoặc cung cấp một mức độ hoặc chất lượng khác của hàng hóa hoặc dịch vụ.

Nhìn chung, trong phạm vi tối đa pháp luật hiện hành cho phép, bạn có các quyền sau:

- **Được biết.** Bạn có quyền được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác;
- **Đồng ý.** Bạn có quyền đồng ý hoặc không đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp xử lý dữ liệu cá nhân trong trường hợp không cần sự đồng ý của chủ thể dữ liệu theo quy định pháp luật hiện hành;
- **Xóa dữ liệu.** Bạn có quyền được xóa hoặc yêu cầu chúng tôi xóa Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi xử lý về bạn, trừ trường hợp luật có quy định khác, ví dụ, khi chúng tôi cần giữ Dữ Liệu Cá Nhân của bạn để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý;
- **Rút lại sự đồng ý.** Nếu bạn đã đồng ý để chúng tôi xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn, bạn có quyền rút lại sự đồng ý của mình bất kỳ lúc nào, trừ trường hợp luật có quy định khác. Điều này không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của quá trình xử lý dựa trên sự đồng ý của bạn trước khi rút. Điều này bao gồm các trường hợp bạn muốn từ chối nhận các tin nhắn tiếp thị mà bạn nhận được từ chúng tôi;
- **Truy cập.** Trừ trường hợp luật có quy định khác, bạn có quyền truy cập để xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình;
- **Hạn chế xử lý dữ liệu.** Bạn có quyền yêu cầu chúng tôi hạn chế xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của bạn, trừ trường hợp luật có quy định khác. Việc hạn chế xử lý dữ liệu được thực hiện trong 72 giờ sau khi bạn có yêu cầu, với toàn bộ Dữ Liệu Cá Nhân mà bạn yêu cầu hạn chế, trừ trường hợp luật có quy định khác;
- **Cung cấp dữ liệu.** Trừ trường hợp luật có quy định khác, bạn có quyền yêu cầu chúng tôi và các bên xử lý dữ liệu cung cấp một bản sao Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi đang xử lý về bạn dưới dạng điện tử và/hoặc bằng văn bản hoặc bằng lời nói nếu luật hiện hành cho phép. Nếu luật hiện hành cho phép, chúng tôi có thể tính một khoản phí hợp lý cho yêu cầu cung cấp dữ liệu này;
- **Phản đối xử lý dữ liệu.** Bạn có quyền phản đối chúng tôi và các bên xử lý dữ liệu xử lý dữ liệu của bạn nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị. Chúng tôi sẽ tuân theo yêu cầu của bạn trừ khi chúng tôi có cơ sở hợp pháp thuyết phục cho việc xử lý ảnh hưởng đến lợi ích và quyền của bạn hoặc nếu chúng tôi cần tiếp tục xử lý dữ liệu để thiết lập, thực hiện hoặc chống lại các khiếu nại pháp lý, trên cơ sở quy định pháp luật. Chúng tôi và các bên xử lý dữ liệu sẽ thực hiện yêu cầu của bạn trong 72 giờ sau khi nhận được yêu cầu, trừ trường hợp luật có quy định khác.
- **Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện.** Bạn có quyền khiếu nại, tố cáo hoặc khởi kiện theo quy định của pháp luật.
- **Tự bảo vệ.** Bạn có quyền tự bảo vệ theo quy định pháp luật được áp dụng, hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định tại Bộ luật Dân sự.
- **Yêu cầu bồi thường thiệt hại.** Trong trường hợp Dữ Liệu Cá Nhân của bạn không được thu thập, xử lý theo đúng Chính Sách Bảo Mật này, bạn có quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại theo quy định pháp luật được áp dụng, và/hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ quyền dân sự theo quy định của pháp luật.

Bạn có thể thực hiện các quyền trên, nếu có bằng cách liên hệ với Nu Skin Việt Nam. Chúng tôi sẽ đáp ứng yêu cầu bất kỳ của bạn để thực hiện các quyền của chủ thể dữ liệu trên trong khoảng thời gian theo quy định của luật hiện hành. Theo quyết định của riêng mình, chúng tôi có thể yêu cầu bạn chứng minh danh tính của mình trước khi cung cấp thông tin được yêu cầu. Điều này nhằm đảm bảo rằng Dữ Liệu Cá Nhân của bạn chỉ được tiết lộ cho bạn. Chúng tôi có thể không xử lý được yêu cầu của bạn một cách thích hợp nếu bạn quyết định không cung cấp cho chúng tôi Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi cần để xử lý yêu cầu của bạn.

11. Lựa chọn tiếp thị của bạn

Bạn có thể kiểm soát việc có nhận tiếp thị trực tiếp từ chúng tôi hay không (ví dụ, chúng tôi có thể gửi thông qua các phương tiện điện tử, như email quảng cáo). Tại Nu Skin Việt Nam, bạn sẽ cần cung cấp cho chúng tôi sự đồng ý của bạn trước khi nhận tiếp thị. Ví dụ, chúng tôi có thể yêu cầu bạn đánh dấu vào ô cho biết “nhận email quảng cáo” khi bạn đăng ký với tư cách là khách hàng mới hoặc Nhà Liên Kết Thương Hiệu. Bạn có thể chọn không nhận các thông tin liên lạc như vậy bất kỳ lúc nào. Nếu bạn không còn muốn nhận bất kỳ thông tin tiếp thị nào hoặc không ở trong danh sách gửi thư mà bạn đã đăng ký trước đó, vui lòng nhấp vào liên kết hủy đăng ký trong thông tin liên lạc có liên quan hoặc liên hệ với Nu Skin Việt Nam.

12. Nghĩa vụ của bạn

Chúng tôi mong rằng bạn chỉ chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân về bản thân cho chúng tôi. Nếu bạn cũng chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân về những người khác cho chúng tôi, thì bạn phải đảm bảo rằng bạn tuân thủ mọi nghĩa vụ pháp lý có thể áp dụng cho việc bạn cung cấp thông tin cho chúng tôi và cho phép chúng tôi, khi cần thiết, sử dụng, xử lý và chuyển giao thông tin đó. Đặc biệt, và tuân theo quy định pháp luật Việt Nam hiện hành cũng như Quy Tắc Hoạt Động của Nu Skin Việt Nam, nếu bạn sử dụng thẻ tín dụng không được cấp cho bạn, bạn xác nhận rằng chủ thẻ tín dụng đã đồng ý cho phép sử dụng thẻ tín dụng của họ liên quan đến giao dịch mua hàng của bạn và đã đồng ý rằng Nu Skin Việt Nam có thể thu thập, sử dụng và tiết lộ Dữ Liệu Cá Nhân của họ cho mục đích xử lý giao dịch mua hàng của bạn.

Chúng tôi cũng hy vọng rằng Dữ Liệu Cá Nhân mà bạn liên lạc với chúng tôi là chính xác và nếu Dữ Liệu Cá Nhân của bạn cần cập nhật, bạn sẽ thông báo ngay cho chúng tôi.

Nhìn chung, trong phạm vi pháp luật hiện hành cho phép, bạn sẽ có các nghĩa vụ như sau:

- Tự bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân có liên quan bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của mình;
- Tôn trọng, bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân của người khác;
- Cung cấp đầy đủ, chính xác dữ liệu cá nhân khi đồng ý cho phép xử lý Dữ Liệu Cá Nhân;
- Tham gia tuyên truyền, phổ biến kỹ năng bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân;
- Thực hiện quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ Liệu Cá Nhân.

13. Trẻ em

Nu Skin Việt Nam không chỉ đạo việc bán các sản phẩm hoặc dịch vụ của mình cho trẻ em, cũng như tất cả các Nhà Liên Kết Thương Hiệu của mình phải là người thành niên.

Chỉ người thành niên mới có thể mua các sản phẩm dành cho trẻ em của Nu Skin Việt Nam. Nếu bạn là trẻ vị thành niên, bạn chỉ có thể sử dụng Trang web khi có sự tham gia của cha mẹ hoặc người giám hộ.

Ngoại trừ trong những trường hợp rất hạn chế (ví dụ, như một phần của các hoạt động Trách nhiệm Xã hội của Doanh nghiệp), chúng tôi không cố ý thu thập hoặc xử lý Dữ Liệu Cá Nhân bất kỳ từ trẻ em dưới 13 tuổi và không hướng các dịch vụ, Trang web hoặc Ứng dụng của chúng tôi đến trẻ em dưới 18 tuổi. Nếu bạn cho rằng đứa trẻ mà bạn chịu trách nhiệm đã cung cấp Dữ Liệu Cá Nhân cho chúng tôi, chúng tôi đặc biệt khuyến khích bạn liên hệ với chúng tôi ngay lập tức và chúng tôi sẽ làm việc với bạn để tìm giải pháp khắc phục vấn đề này.

Chúng tôi khuyến khích bạn tham gia vào trải nghiệm của con bạn trên Internet và xem xét các mẹo an toàn quan trọng với mỗi đứa trẻ trước khi chúng khám phá Internet.

Trong bất kỳ trường hợp nào khác có hoạt động xử lý Dữ Liệu Cá Nhân của trẻ em, chúng tôi sẽ yêu cầu sự đồng ý của trẻ em trong trường hợp trẻ em từ đủ 7 tuổi trở lên và có sự đồng ý rõ ràng của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

14. Thay đổi về Chính sách bảo mật

Tùy từng thời điểm, chúng tôi có thể cập nhật Chính Sách Bảo Mật này. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn ít nhất 07 (bảy) ngày trước ngày dự kiến áp dụng nội dung sửa đổi đó bằng cách đăng những thay đổi đó tại trang thông tin điện tử hoặc bằng cách thông báo cho bạn qua các kênh liên lạc thích hợp khác mà chúng tôi thường sử dụng với bạn. Nếu bạn không đồng ý với các thay đổi đó, bạn có thể gửi thông báo bằng văn bản cho Nu Skin Việt Nam để thực hiện các quyền theo Chính Sách Bảo Mật này và quy định pháp luật áp dụng. Tuy nhiên, nếu Nu Skin Việt Nam không nhận được thông báo của bạn về bất kỳ yêu cầu nào như trên trong thời hạn 07 (bảy) ngày kể từ ngày Nu Skin Việt Nam thông báo về việc thay đổi thì sẽ được xem rằng bạn đã chấp nhận đối với các nội dung thay đổi đó.

Chính sách bảo mật được sửa đổi lần cuối vào ngày 01 tháng 09 năm 2026.

Phụ lục 1 - Danh Sách Các Hoạt Động Xử Lý Dữ Liệu Cá Nhân

Dữ Liệu Cá Nhân của bạn được thu thập trong bối cảnh nào?	Chúng tôi có thể giữ Dữ Liệu Cá Nhân nào về bạn?*	Làm thế nào và tại sao chúng tôi có thể sử dụng nó?
	<i>* các danh sách phần tử dữ liệu sau đây nhằm cung cấp các ví dụ chính và không nhất thiết phải đầy đủ về bản chất</i>	
Tạo và quản lý tài khoản khách hàng <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập trong quá trình tạo hoặc quản lý tài khoản khách hàng hoặc thành viên trên Trang web/Ứng dụng của Nu Skin Việt Nam, thông qua việc đăng nhập phương tiện truyền thông xã hội hoặc tại cửa hàng.</i>	- Thông tin liên lạc: tên, chức danh, địa chỉ, địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn - Thông tin tài khoản: ID/tên người dùng, mật khẩu, hoạt động đăng nhập của bạn - Thông tin sản phẩm: lịch sử mua hàng của bạn, thông tin chi tiết về sản phẩm mà chúng tôi đã bán cho bạn, trả lại sản phẩm, sản phẩm ưa thích - Hồ sơ truyền thông xã hội: nơi bạn sử dụng thông tin đăng nhập mạng xã hội hoặc chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân này với chúng tôi - Thông tin sinh trắc học: giới tính, ngày sinh, quốc tịch, ảnh, sự ưu tiên, sở thích, mối quan tâm của bạn	Để: - Tạo và quản lý tài khoản của bạn - Cho phép bạn quản lý các tùy chọn của mình
		- Thực hiện nghiên cứu và phát triển dựa trên dữ liệu tổng hợp, bao gồm, nhưng không giới hạn ở, số liệu thống kê về doanh số bán hàng, phân tích thị trường, phát triển sản phẩm và dịch vụ
		- cung cấp các dịch vụ được cá nhân hóa dựa trên đặc điểm của bạn
Tạo và quản lý tài khoản Liên Kết Thương Hiệu <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập trong quá trình tạo hoặc quản lý tài khoản Nhà Liên Kết Thương Hiệu trên Trang web/Ứng dụng Nu Skin Việt Nam, thông qua việc đăng nhập mạng xã hội hoặc tại cửa hàng.</i>	- Thông tin liên lạc: tên, chức danh, địa chỉ, địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn - Thông tin tài khoản: ID/tên người dùng, mật khẩu, hoạt động đăng nhập của bạn - Thông tin định danh: số hộ chiếu, số định danh thường trú, số an sinh xã hội hoặc chi tiết hoặc tài liệu định danh khác bất kỳ hoặc bản sao của các tài liệu định danh nói trên, trong phạm vi cho phép theo luật hiện hành - Thanh toán hoặc thông tin tài chính: chi tiết tài khoản ngân hàng của bạn, bản sao sao kê tài khoản ngân hàng hoặc thông tin hoặc dữ liệu bất kỳ cần thiết để xác minh và/hoặc xử lý giao dịch thanh toán - Thông tin về thuế: mã số thuế của bạn, như số VAT, mã số thuế hoặc các thông tin tương tự - Hồ sơ truyền thông xã hội: nơi bạn sử dụng thông tin đăng nhập mạng xã hội hoặc chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân với chúng tôi - Thông tin sinh trắc học: giới tính, ngày sinh, quốc tịch, ảnh, sự ưu tiên, sở thích, mối quan tâm của bạn	Để: - Tạo và quản lý tài khoản của bạn - Xử lý các khoản thanh toán hoa hồng và tiền thưởng của bạn - Cho phép bạn quản lý các tùy chọn của mình
		- Thực hiện nghiên cứu và phát triển dựa trên dữ liệu tổng hợp, bao gồm, nhưng không giới hạn ở, số liệu thống kê về doanh số bán hàng, phân tích thị trường, phát triển sản phẩm và dịch vụ
		- Ghi nhận bạn với tư cách là Nhà Liên Kết Thương Hiệu, ví dụ, bằng cách công bố tên, hồ sơ bán hàng, ảnh, tiêu đề ghim, các khoản đóng góp từ thiện mà bạn đã thực hiện, v.v., tại các sự kiện của Nu Skin Việt Nam, trong Tài liệu Hỗ trợ Kinh doanh, trên trang web của chúng tôi và các kênh truyền thông xã hội, qua email, tại trụ sở của Nu Skin Việt Nam, v.v. - Quảng bá thương hiệu của chúng tôi, ví dụ, bằng cách sử dụng trên Trang web, trong các tài liệu tiếp thị hoặc trong các công cụ tiếp thị khác, (i) lời chứng thực do bạn đưa ra trong các sự kiện của Nu Skin Việt Nam, hoặc (ii) bản ghi âm hoặc hình ảnh về sự hiện diện của bạn và/hoặc các buổi biểu diễn tại các sự kiện của Nu Skin Việt Nam - cung cấp các dịch vụ được cá nhân hóa dựa trên đặc điểm của bạn, ví dụ, (i) chia sẻ thông tin trong Tài liệu Hỗ trợ Kinh doanh của Nu Skin Việt Nam, (ii) mời bạn tham gia các sự kiện và gửi lời nhắc về các sự kiện, địa điểm, ngày giờ và (iii) tổ chức các chuyến đi và sự kiện thành công
Mua hàng và quản lý đơn hàng <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập trong quá trình mua hàng được thực hiện trên Trang web/Ứng dụng của Nu Skin Việt Nam, tại cửa hàng hoặc qua điện thoại.</i>	- Thông tin liên lạc: tên, chức danh, địa chỉ, địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn - Thanh toán hoặc thông tin tài chính: chi tiết tài khoản ngân hàng, chi tiết thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ hoặc thông tin hoặc dữ liệu bất kỳ cần thiết để xác minh và/hoặc xử lý giao dịch thanh toán - Thông tin sản phẩm: lịch sử mua hàng của bạn, chi tiết về sản phẩm bạn đã mua, trả lại sản phẩm, sản phẩm ưa thích	Để: - Xử lý đơn đặt hàng của bạn bao gồm giao sản phẩm đến địa chỉ bạn đã chỉ định - Quản lý thanh toán - Quản lý liên hệ bất kỳ bạn có với chúng tôi về đơn đặt hàng của bạn - Quản lý mọi tranh chấp liên quan đến mua hàng - Liên hệ với bạn về đơn đặt hàng của bạn, bao gồm cung cấp cho bạn thông tin về tình trạng vận chuyển và giao hàng của đơn đặt hàng của bạn
		- Giữ hồ sơ bán sản phẩm của chúng tôi cho khách hàng của chúng tôi

		- Liên hệ với bạn để hoàn tất đơn đặt hàng khi bạn đã lưu giỏ hàng hoặc đặt sản phẩm vào giỏ hàng mà không hoàn tất quy trình thanh toán - Bảo vệ các giao dịch của bạn khỏi gian lận - Nếu bạn đặt hàng bằng tài khoản đã đăng ký, chúng tôi sẽ thêm giao dịch này vào hồ sơ của bạn để chúng tôi có thể hiểu mối quan tâm và sự ưu tiên của bạn và bạn sẽ thấy hồ sơ giao dịch của mình với chúng tôi trong tài khoản của bạn (nếu có) - Nghiên cứu và phát triển dựa trên dữ liệu tổng hợp, bao gồm, nhưng không giới hạn ở, số liệu thống kê về doanh số, phân tích thị trường, phát triển sản phẩm và dịch vụ - Đào tạo các mô hình AI (nếu có) và cải thiện việc học trên máy đối với các sản phẩm và dịch vụ của Nu Skin Việt Nam - Thông báo cho bạn khi có sản phẩm bạn muốn mua khi có sẵn hoặc không sẵn có
Bản tin và đăng ký tiếp thị <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập khi bạn đăng ký nhận thông tin tiếp thị của chúng tôi qua email hoặc SMS.</i>	- Thông tin liên lạc: tên, địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn	Để: - Gửi cho bạn email và/hoặc thông tin tiếp thị qua SMS (nơi bạn đã yêu cầu chúng tôi) có thể được điều chỉnh cho phù hợp với “hồ sơ” của bạn dựa trên Dữ Liệu Cá Nhân mà chúng tôi biết hoặc tìm hiểu về bạn và sở thích của bạn - Giữ danh sách ngăn chặn cập nhật nếu bạn đã yêu cầu không được liên lạc; và/hoặc - Chạy phân tích hoặc thu thập số liệu thống kê
Đăng ký và tham gia sự kiện và chuyến đi khen thưởng <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập trong giai đoạn đăng ký tham gia Sự kiện hoặc chuyến đi khen thưởng hoặc trong quá trình bạn tham gia sự kiện hoặc chuyến đi đó.</i>	- Thông tin liên lạc: tên, chức danh, địa chỉ, địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn - Thông tin sinh trắc học: giới tính, ngày sinh, quốc tịch, tình trạng hôn nhân, ảnh hoặc video chứa hình ảnh của bạn, thông tin về cuộc sống gia đình (bao gồm gia đình, con cái, sở thích hoặc mối quan tâm) - Thông tin định danh: số hộ chiếu hoặc số ID quốc gia, số định danh thường trú, thông tin chi tiết hoặc tài liệu hoặc bản sao của các tài liệu định danh nói trên, trong phạm vi cho phép theo luật hiện hành - Dữ liệu đăng ký: đăng ký sự kiện/chuyến đi khen thưởng, đăng ký, tải xuống hoặc tên người dùng/mật khẩu, dữ liệu được yêu cầu trong biểu mẫu gia nhập hoặc đăng ký hoặc thông tin liên quan như phản hồi hoặc phản hồi khảo sát - Thanh toán hoặc thông tin tài chính: chi tiết tài khoản ngân hàng của bạn, chi tiết thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ - Dữ liệu liên quan đến sức khỏe: dị ứng, tình trạng sức khỏe hoặc các bệnh lý khác của bạn - Thông tin kỹ thuật: địa chỉ IP, thông tin trình duyệt hoặc thông tin thiết bị của bạn (khi bạn tham dự Sự kiện từ xa)	Để: - xác minh tư cách của bạn để tham gia Sự kiện hoặc Chuyến đi khen thưởng - đăng ký tham gia Sự kiện hoặc Chuyến đi khen thưởng - sắp xếp các chuyến đi cần thiết và đặt phòng khác - gửi cho bạn thông tin liên quan về Sự kiện hoặc Chuyến đi khen thưởng và thông báo cho bạn về những thay đổi đối với Sự kiện hoặc Chuyến đi khen thưởng này - xác thực danh tính của bạn khi bạn cố gắng truy cập và tham dự một Sự kiện, dù là trực tiếp hay từ xa - cung cấp cho bạn trải nghiệm tùy chỉnh phù hợp với nhu cầu và yêu cầu của bạn (bao gồm cả yêu cầu về chế độ ăn uống) - cho phép bạn tham gia rút thăm trúng thưởng hoặc thi đấu hoặc hoàn thành cuộc khảo sát - bổ sung sự tham gia của bạn vào hồ sơ của bạn để chúng tôi có thể hiểu mối quan tâm và sự ưu tiên của bạn - quảng bá nhãn hiệu của chúng tôi, ví dụ, bằng cách sử dụng trên Trang web, trong các tài liệu tiếp thị hoặc trong các công cụ tiếp thị khác, (i) lời chứng thực do bạn cung cấp cho Nu Skin Việt Nam, hoặc (ii) bản ghi hoặc hình ảnh về sự xuất hiện và/hoặc buổi biểu diễn của bạn tại các Sự Kiện hoặc Chuyến đi khen thưởng của Nu Skin Việt Nam
Báo cáo biến cố bất lợi/khiếu nại sản phẩm <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập khi bạn báo cáo trực tuyến hoặc qua điện thoại (i) một biến cố bất lợi xảy ra do bạn sử dụng sản phẩm của chúng tôi hoặc (ii)</i>	- Thông tin liên lạc: tên, chức danh, địa chỉ, địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn - Thông tin liên quan đến sức khỏe: dữ liệu liên quan đến sức khỏe hoặc tiền sử bệnh của bạn theo yêu cầu để xử lý biến cố bất lợi hoặc khiếu nại sản	Để: - ngăn chặn, giám sát và quản lý các biến cố bất lợi - đánh giá, phân loại và đánh giá biến cố bất lợi và/hoặc khiếu nại về sản phẩm - duy trì thông tin trong cơ sở dữ liệu khiếu nại sản phẩm để tham khảo

<i> khiếu nại liên quan đến sản phẩm của chúng tôi.</i>	phẩm nếu thông tin đó có liên quan để đánh giá, phân loại hoặc đánh giá khiếu nại sản phẩm - Thông tin khác bạn đã chia sẻ với chúng tôi về bản thân bạn liên quan đến yêu cầu của bạn (có thể bao gồm phúc lợi, dữ liệu sức khỏe hoặc ghi âm cuộc gọi)	- theo dõi các báo cáo và/hoặc khiếu nại đó
Duyệt trực tuyến và sử dụng ứng dụng của chúng tôi <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập bằng cookie hoặc các công nghệ tương tự khi bạn duyệt Trang web/Ứng dụng của Nu Skin Việt Nam hoặc trên trang web/ứng dụng của bên thứ ba nơi chúng tôi có cookie, pixel hoặc các công nghệ tương tự khác.</i>	- Thông tin kỹ thuật: địa chỉ IP, thông tin trình duyệt của bạn hoặc thông tin thiết bị; - Thông tin sử dụng trang web: dữ liệu liên quan đến việc bạn sử dụng Trang web hoặc Ứng dụng của chúng tôi, bao gồm cả nơi bạn đến, chi tiết đăng nhập, vị trí, dữ liệu liên quan đến điều hướng của bạn trên Trang web/Ứng dụng của chúng tôi (bao gồm cả thao tác cuộn/di chuyển chuột, nhưng theo cách không nhận diện được bạn), các trang/nội dung bạn đã xem, nhấp hoặc nhấn vào, thời lượng truy cập của bạn; và/hoặc sản phẩm bạn đã tìm kiếm và/hoặc đã chọn	Để: - duy trì bảo mật và quản lý quyền truy cập vào hệ thống, Trang web và Ứng dụng của chúng tôi; - thu thập thông tin chi tiết về cách bạn tương tác với các dịch vụ của chúng tôi để chúng tôi có thể cá nhân hóa thông tin liên lạc của chúng tôi với bạn và cải thiện Trang web và Ứng dụng của chúng tôi; - đo hiệu quả của các dịch vụ của chúng tôi và thu thập thông tin để cải thiện sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi; - đảm bảo bảo mật dữ liệu của bạn được duy trì và hệ thống của chúng tôi luôn cập nhật để tiếp tục phục vụ bạn - điều chỉnh các dịch vụ của chúng tôi cho phù hợp với bạn, nghĩa là hiển thị cho bạn các đề xuất, tiếp thị hoặc nội dung dựa trên hồ sơ và mối quan tâm của bạn; và/hoặc hiển thị trang web của chúng tôi theo cách phù hợp, ví dụ, hiển thị cho bạn các sản phẩm mà chúng tôi nghĩ bạn có thể thích - cung cấp quảng cáo được nhắm mục tiêu (ví dụ, quảng cáo trực tuyến cho các sản phẩm mà bạn có thể quan tâm, dựa trên hành vi trước đây của bạn; và/hoặc quảng cáo và nội dung trên nền tảng truyền thông xã hội hoặc các trang web khác)
Nền tảng truyền thông xã hội <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập từ hoạt động của bạn trên nền tảng truyền thông xã hội.</i>	Chúng tôi có thể lấy thông tin bạn đăng công khai trên nền tảng truyền thông xã hội hoặc sử dụng nó để hiểu rõ hơn cách khách hàng xem sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi hoặc tương tác với chúng tôi. Ví dụ, chúng tôi có thể sử dụng các bài đăng công khai để xác định xu hướng làm đẹp. Nếu có thể, chúng tôi thực hiện việc này theo cách mà chúng tôi không thể nhận diện trực tiếp bạn. Chúng tôi cũng có thể thu thập Dữ Liệu Cá Nhân của bạn khi bạn đề cập đến chúng tôi trên nền tảng truyền thông xã hội. Dữ Liệu Cá Nhân chúng tôi thu thập có thể bao gồm: - xử lý phương tiện truyền thông xã hội; - Ảnh; và/hoặc - Ý kiến bất kỳ đề cập trong bài viết của bạn. Nếu chúng tôi muốn sử dụng lại nội dung bất kỳ bạn đăng trên nền tảng truyền thông xã hội, chúng tôi sẽ luôn xin phép bạn trước (xem ‘Nội dung do người dùng tạo ra’ dưới đây).	Để: - Theo dõi và cải thiện các trang web và ứng dụng của chúng tôi - Chạy phân tích hoặc thu thập số liệu thống kê
Nội dung do người dùng tạo ra <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập khi bạn gửi nội dung (ví dụ, hình ảnh hoặc lời chứng thực) trên một trong các Trang web/Ứng dụng/nền tảng truyền thông xã hội của chúng tôi hoặc chấp nhận việc chúng tôi sử dụng lại nội dung bất kỳ bạn đã đăng trên nền tảng truyền thông xã hội đó.</i>	- Thông tin liên lạc: tên hoặc bí danh, địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn; - Thông tin sinh trắc học: giới tính, ảnh hoặc video chứa hình ảnh, mô tả cá nhân hoặc sở thích của bạn, thông tin về cuộc sống gia đình (bao gồm gia đình, con cái, sở thích hoặc mối quan tâm); - Hồ sơ truyền thông xã hội: nơi bạn sử dụng thông tin đăng nhập mạng xã hội hoặc chia sẻ Dữ Liệu Cá Nhân với máy tính.	Để: - Sử dụng nội dung bạn đã tạo ra và/hoặc chia sẻ theo các điều khoản và điều kiện cụ thể được bạn chấp nhận, ví dụ, để đăng bài đánh giá/nội dung của bạn và để quảng bá sản phẩm của chúng tôi; - Bổ sung nội dung của bạn vào hồ sơ của bạn để chúng tôi có thể hiểu mối quan tâm và sự ưu tiên của bạn; và/hoặc - Chạy phân tích và thống kê.
Thắc mắc <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập khi bạn liên hệ với</i>	- Thông tin liên lạc: tên, chức danh, địa chỉ, địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn;	Để: - Trả lời và quản lý câu hỏi của bạn

<i>dịch vụ khách hàng hoặc quản lý tài khoản để đặt câu hỏi liên quan đến sản phẩm của chúng tôi và việc sử dụng chúng, hoặc giao dịch mua, tài khoản hoặc quyền của bạn.</i>	- Thông tin khác bạn đã chia sẻ với chúng tôi về bản thân bạn liên quan đến yêu cầu của bạn (có thể bao gồm phúc lợi, dữ liệu sức khỏe hoặc ghi âm cuộc gọi).	- Chạy phân tích và thống kê - Thêm câu hỏi hoặc thắc mắc của bạn vào hồ sơ của bạn để chúng tôi có thể hiểu mối quan tâm và sự ưu tiên của bạn
Khảo sát, thảo luận nhóm và nhóm tập trung <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập khi bạn tham gia và hoàn thành cuộc khảo sát hoặc tham gia vào cuộc thảo luận nhóm hoặc nhóm tập trung</i>	- Thông tin liên lạc: tên, chức danh, địa chỉ, địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn - Thông tin sinh trắc học: giới tính, ngày sinh, quốc tịch của bạn - Thông tin khác bạn đã chia sẻ với chúng tôi về bản thân bạn liên quan đến cuộc khảo sát, thảo luận nhóm hoặc nhóm tập trung (có thể bao gồm thông tin cá nhân nhạy cảm như dữ liệu liên quan đến chủng tộc hoặc nguồn gốc dân tộc, niềm tin tôn giáo hoặc triết học, tình trạng bệnh lý hoặc sức khỏe) - Thông tin kỹ thuật và Thông tin sử dụng trang web (xem phần liên quan đến "Duyệt trực tuyến và sử dụng ứng dụng của chúng tôi" nơi các cuộc khảo sát được thực hiện trực tuyến)	Để: - đạt được các mục tiêu được mô tả thêm trong các cuộc khảo sát, thảo luận nhóm hoặc nhóm tập trung bao gồm, nhưng không giới hạn ở, ở việc cải thiện sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi
Cơ sở của chúng tôi <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập khi bạn truy cập cơ sở của chúng tôi, ví dụ, văn phòng của chúng tôi hoặc trung tâm không hẹn trước</i>	- Cảnh quay CCTV; - Biểu mẫu tham dự/khách truy cập (có thể bao gồm việc thu thập dữ liệu nhận diện hoặc Thông tin liên lạc, cũng như dữ liệu phúc lợi hoặc sức khỏe).	Để: - Hỗ trợ việc phòng ngừa và phát hiện tội phạm và quản lý các câu hỏi - Giúp đảm bảo an toàn và bảo mật thông tin được đặt hoặc lưu trữ trong cơ sở và tài sản
		- Giúp đảm bảo sức khỏe, an toàn và an ninh của nhân viên và khách
Đơn xin việc <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập như một phần trong đơn xin việc của bạn tại Nu Skin Việt Nam.</i>	- Thông tin liên lạc: tên, chức danh, địa chỉ, địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn - Thông tin sinh trắc học: giới tính, ngày sinh, quốc tịch của bạn, ảnh, sự ưu tiên, sở thích, mối quan tâm, hoàn cảnh gia đình, hộ tịch - Thông tin nền tảng giáo dục: danh hiệu học tập, bằng cấp, trường học hoặc trường đại học bạn đã theo học, các kỹ năng hoặc thành tích liên quan - Thông tin hồ sơ chuyên môn: kinh nghiệm chuyên môn của bạn, thời hạn của các hợp đồng làm việc trước đây, chức danh vị trí trước đây, lĩnh vực thực hành, các đánh giá được thiết lập bởi các nhà tuyển dụng trước đây của bạn - Mọi thông tin bổ sung có trong ứng dụng của bạn hoặc trong các video tự quay của bạn (ví dụ, âm thanh hoặc hình ảnh)	Để: - hoàn thành, thực hiện và xử lý đơn đăng ký của bạn, bao gồm các giai đoạn tiếp theo bất kỳ của quy trình tuyển dụng - thực hiện xác minh danh tính - cho phép ứng viên, nhân viên truy cập và quản lý hồ sơ cá nhân của mình
		- tiến hành kiểm tra lý lịch, khi pháp luật có yêu cầu - xem xét và liên hệ với bạn nếu phát sinh vị trí có liên quan trong tương lai gần
Ứng dụng của Nu Skin Việt Nam <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập trong quá trình bạn sử dụng Ứng dụng của Nu Skin</i>	- Thông tin liên lạc: tên hoặc địa chỉ email của bạn - Thông tin sinh trắc học: giới tính, độ tuổi, vị trí hoặc ảnh của bạn - Thông tin lối sống: thói quen chăm sóc da, thói quen ngủ hoặc lượng nước uống của bạn - Thông tin liên quan đến sức khỏe: độ nhạy cảm da, loại da hoặc mối quan tâm về da của bạn - Thông tin liên quan đến dân tộc: nguồn gốc dân tộc của bạn - Số liệu theo dõi đơn hàng: giai đoạn tư vấn của bạn hoặc liệu bạn đã thêm một sản phẩm vào giỏ hàng của mình hay đã mua nó - Thấu hiểu khách hàng: kết quả đề xuất sản phẩm của bạn hoặc những tính năng nào của ứng dụng đang được sử dụng	Để: - cung cấp cho bạn thông tin sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi - cho phép bạn theo dõi các đề xuất của mình theo thời gian - cải thiện sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi - tạo điều kiện chia sẻ thông tin sản phẩm, đề xuất sản phẩm hoặc trải nghiệm của người dùng lên mạng xã hội của bạn nếu bạn chọn
		- nghiên cứu và phát triển dựa trên dữ liệu tổng hợp, bao gồm, nhưng không giới hạn ở, số liệu thống kê về doanh số, phân tích thị trường, phát triển sản phẩm và dịch vụ - cải thiện các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, bao gồm đào tạo các mô hình AI (nếu có) và cải thiện việc học trên máy đối với các sản phẩm và dịch vụ của Nu Skin Việt Nam

Các chương trình khuyến mại <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập khi bạn tham gia các chương trình khuyến mại.</i>	- Thông tin liên lạc: tên, chức danh, địa chỉ, địa chỉ email hoặc số điện thoại của bạn; - Thông tin sản phẩm: lịch sử mua hàng của bạn, thông tin chi tiết về sản phẩm mà chúng tôi đã bán cho bạn, trả lại sản phẩm, sản phẩm ưa thích; - Thấu hiểu khách hàng: kết quả của việc bạn tham gia vào các chương trình khuyến mại	Để: - cung cấp và quản lý các chương trình khuyến mại của chúng tôi và cung cấp cho bạn các lợi ích theo các chương trình khuyến mại
		- chạy phân tích và thống kê - bổ sung sự tham gia của bạn vào hồ sơ của bạn để chúng tôi có thể hiểu mối quan tâm và sự ưu tiên của bạn
Công cụ IoT <i>Dữ Liệu Cá Nhân được thu thập trong quá trình bạn sử dụng các thiết bị được kết nối IoT của chúng tôi (ví dụ, thiết bị ageLoc LumiSpa iO).</i>	- Thông tin thiết bị: nhật ký sử dụng, quản lý thiết bị, biến cố (ví dụ, đánh rơi thiết bị), chi tiết bảo hành	Để: - nghiên cứu và phát triển dựa trên dữ liệu tổng hợp, bao gồm, nhưng không giới hạn ở, số liệu thống kê về phân tích thị trường, phát triển sản phẩm và dịch vụ;
		- thực hiện nghĩa vụ bảo hành
		- cho phép trải nghiệm của người dùng trong các ứng dụng của chúng tôi