

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHƯƠNG TRÌNH KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT

Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết của Công Ty TNHH Nu Skin Enterprises Việt Nam ("**Nu Skin Việt Nam**") là một chương trình tùy chọn dành cho khách hàng mua sản phẩm do Nu Skin Việt Nam bán hoặc phân phối tại Việt Nam ("**Sản Phẩm**").

Khách Hàng Thân Thiết là người đăng ký với Nu Skin Việt Nam để làm Khách Hàng Thân Thiết và mua Sản Phẩm trực tiếp từ Nu Skin Việt Nam với Giá Thành Viên. Khách Hàng Thân Thiết không tham gia hay được hưởng bất kỳ quyền lợi nào theo Kế Hoạch Trả Thưởng của Nu Skin Việt Nam và không được bán lại Sản Phẩm hoặc đăng ký/bảo trợ các Nhà Liên Kết Thương Hiệu hoặc khách hàng khác. Khách Hàng Thân Thiết sẽ có một mã số định danh cá nhân được cấp bởi Nu Skin Việt Nam ("**Mã Số Khách Hàng Thân Thiết**") đối với tất cả các giao dịch liên quan đến tài khoản của Khách Hàng Thân Thiết ("**Tài Khoản Khách Hàng Thân Thiết**"). Nhà Liên Kết Thương Hiệu của Nu Skin Việt Nam không được đồng thời là Khách Hàng Thân Thiết.

Bạn thừa nhận đã đọc kỹ và đồng ý với các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết quy định tại đây ("**Điều Khoản và Điều Kiện**"). Bạn cũng đồng ý rằng các Điều Khoản và Điều Kiện này sẽ tạo thành một hợp đồng tham gia Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết giữa bạn và Nu Skin Việt Nam ("**Hợp Đồng**").

Bạn xác nhận rằng bạn là cá nhân từ đủ mười tám tuổi trở lên và có đầy đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định pháp luật để độc lập tham gia giao kết Hợp Đồng này cùng Nu Skin Việt Nam.

Bạn xác nhận rằng thông tin bạn cung cấp là đúng sự thật và chính xác, đồng thời đồng ý rằng Nu Skin Việt Nam có thể tuyên bố hủy bỏ Hợp Đồng này nếu thông tin đó là không chính xác hoặc có thể gây nhầm lẫn.

1. Quyền hạn và trách nhiệm của Khách Hàng Thân Thiết

- a) Khách Hàng Thân Thiết có thể đặt hàng trực tiếp tại trung tâm phân phối của Nu Skin Việt Nam hoặc đặt hàng trực tuyến trên trang web chính thức của Nu Skin Việt Nam. Địa chỉ giao hàng và phương thức thanh toán sẽ được nêu cụ thể trong các đơn đặt hàng tùy từng thời điểm, tùy theo điều khoản và điều kiện của Nu Skin Việt Nam về việc mua hàng vào thời điểm đặt hàng.
- b) Nu Skin Việt Nam không có bất kỳ yêu cầu nào về lượng đặt hàng tối thiểu đối với Khách Hàng Thân Thiết khi mua hàng trực tiếp từ Nu Skin Việt Nam. Trừ khi Nu Skin Việt Nam có thông báo khác, bạn chỉ có thể mua tối đa 12 đơn vị Sản Phẩm của cùng một mã hàng trong một tháng và tổng giá trị mua hàng mỗi tháng không được vượt quá 75 triệu Việt Nam Đồng.
- c) Tất cả các Sản Phẩm do Khách Hàng Thân Thiết đặt hàng phải được thanh toán đầy đủ trước khi được chuyển đến địa chỉ (trong lãnh thổ Việt Nam) đã cung cấp.
- d) Trừ trường hợp pháp luật hiện hành có quy định khác, tối đa trong vòng 12 tháng kể từ ngày đặt hàng, Nu Skin Việt Nam cho phép bạn trả lại các Sản Phẩm nguyên bao bì, tem, nhãn và còn thời hạn sử dụng vào thời điểm hoàn trả. Nu Skin Việt Nam sẽ hoàn trả cho bạn tối thiểu 90% giá mua, cộng với các khoản thuế trả trước, trên Sản Phẩm và/hoặc mặt hàng lưu niệm Nu Skin Việt Nam mà bạn hoàn trả, sau khi khấu trừ phí hành chính (nếu có) không vượt quá 10% giá mua.

- e) Bạn chỉ có thể trả lại Nu Skin Việt Nam các Sản Phẩm mà bạn đã mua trực tiếp từ Nu Skin Việt Nam. Nu Skin Việt Nam không hoàn trả chi phí vận chuyển ban đầu (phát sinh tại thời điểm mua) trên các Sản Phẩm trả lại. Bạn có trách nhiệm chi trả mọi chi phí vận chuyển có liên quan.
- f) Bạn không thể bảo trợ độc lập cho bất kỳ Nhà Liên Kết Thương Hiệu hoặc Khách Hàng Thân Thiết hoặc khách hàng khác của Nu Skin Việt Nam.
- g) Việc bạn đăng ký trở thành Khách Hàng Thân Thiết của Nu Skin Việt Nam cho phép bạn có thể mua Sản Phẩm từ Nu Skin Việt Nam với Giá Thành Viên và bạn không thể đồng thời là Nhà Liên Kết Thương Hiệu của Nu Skin Việt Nam vào cùng một thời điểm. Bạn sẽ không được hưởng bất kỳ lợi ích nào của Nhà Liên Kết Thương Hiệu bao gồm nhưng không giới hạn các lợi ích theo Kế Hoạch Trả Thưởng của Nu Skin Việt Nam.
- h) Tài Khoản Khách Hàng Thân Thiết của bạn được liên kết vĩnh viễn với Nhà Liên Kết Thương Hiệu đã giới thiệu bạn về Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết ("**Người Bảo Trợ**"). Liên kết này chỉ có thể được thay đổi (i) sau một khoảng thời gian **sáu (6) tháng** nếu bạn không có bất kỳ hoạt động nào (bao gồm việc đặt hàng và trả lại hàng) trên tài khoản của bạn; hoặc (ii) Người Bảo Trợ chấm dứt hoạt động với Nu Skin Việt Nam.
- i) Bạn không được sử dụng tên thương mại, nhãn hiệu, tên sản phẩm hoặc biểu trưng của Nu Skin Việt Nam và các công ty liên kết ("**Tập Đoàn Nu Skin**") mà không có sự đồng ý trước bằng văn bản của Tập Đoàn Nu Skin.
- j) Khách Hàng Thân Thiết có thể trở thành Nhà Liên Kết Thương Hiệu của Nu Skin Việt Nam bất kỳ lúc nào dưới cùng một Người Bảo Trợ bằng cách hoàn thành các điều kiện để trở thành Nhà Liên Kết Thương Hiệu của Nu Skin Việt Nam theo quy định tại Quy Tắc Hoạt Động tại thời điểm đăng ký, bao gồm nhưng không giới hạn việc ký Hợp Đồng Nhà Liên Kết Thương Hiệu/Hợp Đồng Tham Gia Bán Hàng Đa Cấp với Nu Skin Việt Nam, thư cam kết và hoàn thành chương trình đào tạo cơ bản của Nu Skin Việt Nam.
- k) Nếu bạn đã từng là Khách Hàng Thân Thiết hoặc hiện đang là Khách Hàng Thân Thiết và muốn tạo Tài Khoản Nhà Liên Kết Thương Hiệu theo người bảo trợ mới, việc này chỉ có thể thực hiện được nếu bạn đã không tham gia bất kỳ hoạt động nào (bao gồm việc đặt hàng và trả lại hàng) trong khoảng thời gian **sáu (6) tháng** liên tục trước khi bạn đăng ký thay đổi Người Bảo Trợ.
- l) Bạn thừa nhận rằng bạn đã đồng ý cho phép Người Bảo Trợ thảo luận về Sản Phẩm với bạn, và cung cấp lời mời tới Người Bảo Trợ để cho phép tiếp cận, giới thiệu về các Sản Phẩm trong tương lai cho đến khi bạn hủy bỏ lời mời trực tiếp, thông qua điện thoại hoặc bằng văn bản, bao gồm cả thư điện tử.
- m) Bạn có thể chấm dứt Mã Số Khách Hàng Thân Thiết, Tài Khoản Khách Hàng Thân Thiết và Hợp Đồng vào bất kỳ lúc nào, bất kể có hoặc không có lý do bằng cách gửi văn bản thông báo cho Nu Skin Việt Nam.

2. Quyền của Nu Skin Việt Nam

- a) Nu Skin Việt Nam, tùy theo quyết định của mình, có thể yêu cầu bạn cung cấp

bằng chứng chứng minh, giấy tờ định danh và các tài liệu khác để xác minh nhân thân và hoạt động mua hàng của bạn, và có quyền chấm dứt Mã Số Khách Hàng Thân Thiết, Tài Khoản Khách Hàng Thân Thiết và Hợp Đồng của bạn ngay lập tức nếu bạn không thể cung cấp các giấy tờ, tài liệu đó.

- b) Trong trường hợp không có bất kỳ hoạt động nào (bao gồm việc đặt hàng và trả lại hàng) trên tài khoản của bạn trong khoảng thời gian từ 12 tháng liên tục trở lên, Nu Skin Việt Nam có thể chấm dứt Mã Số Khách Hàng Thân Thiết, Tài Khoản Khách Hàng Thân Thiết và Hợp Đồng của bạn mà không cần thông báo. Sau khi chấm dứt Hợp Đồng, bạn có thể trở thành Khách Hàng Thân Thiết một lần nữa bằng cách thực hiện đăng ký tham gia lại.
- c) Nu Skin Việt Nam có thể chấm dứt Mã Số Khách Hàng Thân Thiết, Tài Khoản Khách Hàng Thân Thiết và Hợp Đồng của bạn ngay lập tức mà không cần thông báo trước nếu bạn có bất kỳ vi phạm nào đối với Điều Khoản và Điều Kiện, các chính sách nội bộ của Nu Skin Việt Nam và/hoặc quy định pháp luật tùy từng thời điểm.

3. Chính Sách Bảo Mật Thông Tin

Chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của bạn. Chúng tôi thu thập và lưu trữ thông tin cá nhân của bạn để cung cấp cho bạn những lợi ích khi trở thành Khách Hàng Thân Thiết và thông tin đến bạn về các chương trình của Nu Skin Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn các chương trình khuyến mại. Thông tin chi tiết về việc giới thiệu được thu thập để đảm bảo kết nối bạn với Người Bảo Trợ. Thông tin của bạn có thể được chia sẻ trong phạm vi Tập đoàn Nu Skin để xử lý và lưu trữ theo quy định pháp luật. Bạn có quyền truy cập và sửa thông tin cá nhân đã cung cấp cho Nu Skin Việt Nam bằng cách liên hệ với Nu Skin Việt Nam. Bạn hiểu và đồng ý rằng chúng tôi có thể tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho các nhà cung cấp dịch vụ (trong hoặc ngoài Việt Nam) ví dụ như địa chỉ nhà nhằm mục đích gửi thư từ Nu Skin Việt Nam. Bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ nào cũng chỉ có thể truy cập thông tin cá nhân của bạn cho mục đích của Hợp Đồng này và việc mua hàng mà bạn có thể thực hiện với Nu Skin Việt Nam theo Hợp Đồng.

Bạn xác nhận rằng đã đọc, hiểu và đồng ý với Chính sách bảo mật của chúng tôi trên website tại:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/vi_VN/corporate/privacy_policy.html

và

https://www.nuskin.com/content/dam/NuskinVN/DIGITAL/legal/NSV_Privacy%20Notice_VN_20230701.pdf.

4. Lợi ích của Người Bảo Trợ theo Kế Hoạch Trả Thưởng

Bạn hiểu rằng Người Bảo Trợ và Nhà Liên Kết Thương Hiệu tuyển trên của Người Bảo Trợ sẽ được hưởng các lợi ích theo Kế Hoạch Trả Thưởng của Nu Skin Việt Nam theo các điều khoản của kế hoạch đó.

5. Sửa đổi Chương Trình Khách Hàng Thân Thiết

Trong trường hợp cần sửa đổi Điều Khoản và Điều Kiện, Nu Skin Việt Nam sẽ thông báo cho bạn ít nhất 07 (bảy) ngày trước ngày dự kiến áp dụng nội dung sửa đổi đó. Nếu bạn không đồng ý với các sửa đổi đó, bạn có thể gửi thông báo bằng văn bản cho Nu Skin Việt Nam để yêu cầu chấm dứt Mã Số Khách Hàng Thân Thiết, Tài Khoản Khách Hàng Thân Thiết và Hợp Đồng của bạn. Tuy nhiên, nếu Nu Skin Việt Nam không nhận

được thông báo của bạn về việc chấm dứt Hợp Đồng trong thời hạn 07 (bảy) ngày kể từ ngày Nu Skin Việt Nam thông báo về việc sửa đổi thì sẽ được hiểu rằng bạn đã chấp nhận vô điều kiện đối với các nội dung sửa đổi đó.

6. Luật Áp Dụng và Giải Quyết Tranh Chấp

- a) Hợp Đồng này được điều chỉnh và giải thích theo pháp luật của Việt Nam.
- b) Nếu bất kỳ phần, điều khoản hoặc quy định nào của Hợp Đồng này bị tuyên bố vô hiệu, bất hợp pháp, không thể thực hiện được hoặc đang có tranh chấp với bất kỳ pháp luật nào, thì tính hợp pháp của các phần hoặc quy định còn lại vẫn có hiệu lực thi hành đối với các bên.
- c) Các tranh chấp, bất đồng, khiếu nại phát sinh từ, liên quan đến Hợp Đồng này (kể cả về sự tồn tại của Hợp Đồng, giá trị pháp lý hay việc chấm dứt hợp đồng) trước hết sẽ được các bên giải quyết thông qua thương lượng trên tinh thần hợp tác, hỗ trợ lẫn nhau. Việc thương lượng sẽ được tiến hành trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày nhận được văn bản đề nghị thương lượng của một Bên. Tranh chấp, bất đồng, khiếu nại không giải quyết được giữa các bên sẽ được đưa ra phân xử theo phương thức trọng tài tại Trung tâm Trọng tài Quốc tế Việt Nam bên cạnh Phòng Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VIAC) theo Quy tắc tổ tụng trọng tài của Trung tâm này. Quyết định của trọng tài sẽ là quyết định cuối cùng và các bên phải tuân theo. Phán quyết của trọng tài có thể được đưa ra và thực hiện tại bất kỳ toà án nào có thẩm quyền. Chi phí liên quan, bao gồm cả phí luật sư hợp lý sẽ do bên thua kiện có trách nhiệm chi trả.

7. Hiệu lực của Mã Số Khách Hàng Thân Thiết, Tài Khoản Khách Hàng Thân Thiết

Mã Số Khách Hàng Thân Thiết, Tài Khoản Khách Hàng Thân Thiết của bạn và Hợp Đồng có hiệu lực kể từ ngày bạn xác nhận đồng ý với những Điều Khoản và Điều Kiện cho đến khi bị chấm dứt theo quy định.