

QUY TRÌNH TIẾP NHẬN PHẢN HỒI “ĐƠN HÀNG KHÔNG THÀNH CÔNG”

Hotline **(028) 7106 8838** (ext. 1)
hoặc viber **0916423030**, cung cấp
“4 số cuối thẻ + tin nhắn trừ tiền”

Thông tin sẽ được phản
hồi trong vòng 24 tiếng

Thanh toán KHÔNG thành công *
(Nu Skin không nhận được tiền)

Thời gian tự động hoàn tiền về thẻ:

- Thẻ nội địa: 03-05 ngày làm việc
- Thẻ quốc tế: 7-10 ngày làm việc
- Momo: 10-13 ngày làm việc

Thanh toán thành công
(Nu Skin nhận được tiền)

Khách hàng chọn 1 trong 2:

- Sử dụng tiền để đặt lại đơn mới: hoàn tiền vào mã số ngay trong ngày, hoặc
- Hoàn tiền vào tài khoản ngân hàng: trong vòng 2-3 ngày làm việc (Khách Hàng cung cấp bản sao CMND/CCCD, thông tin tài khoản ngân hàng).

*** Lỗi thanh toán do thời gian phản hồi từ ngân hàng phát hành thẻ của Khách Hàng đến cổng thanh toán chậm nên giao dịch không được ghi nhận cho Nu Skin.**