

# QUY TRÌNH TRẢ HÀNG

Nhà Phân Phối/  
Khách Hàng Thân Thiết

- Sản phẩm hoàn trả vẫn còn nguyên bao bì, tem, nhãn...
- CMND/CCCD của người trên hóa đơn, kèm hóa đơn mua hàng trong vòng 12 tháng kể từ ngày đặt hàng (thể hiện trên hóa đơn).
- Trừ 10% phí hành chính, tiền hoa hồng, tiền thưởng và các lợi ích kinh tế khác (nếu có) mà NPP đã nhận được từ việc mua số hàng này.
- Không hoàn trả phí giao hàng.

Nhân viên

- Kiểm tra hàng hóa và các hồ sơ yêu cầu trên.
- Đơn hoàn trả sản phẩm đã nhận đủ hàng
- Phương thức hoàn tiền: chuyển khoản hoặc ghi nợ (thanh toán cho các đơn hàng kế tiếp) **trong vòng 30 ngày**, kể từ ngày nhận đầy đủ sản phẩm hoàn trả và hồ sơ.

## Lưu ý:

- Trường hợp trả hàng thay phải có giấy ủy quyền của Nhà Phân Phối/Khách Hàng Thân Thiết đúng tên hóa đơn, kèm bản sao CMND của cả hai bên.
- Mọi trường hợp chuyển khoản cho tài khoản ngân hàng **KHÔNG THUỘC** Nhà Phân Phối/Khách Hàng Thân Thiết đúng tên hóa đơn đều yêu cầu cung cấp **“Giấy ủy quyền có công chứng/xác thực”**

Các quy định trên đều phù hợp theo quy định của Bộ Tài Chính về tuân thủ “Điều kiện khấu trừ thuế GTGT” như trang đính kèm.

---

# Điều kiện khấu trừ thuế VAT

*Điều kiện khấu trừ thuế giá trị gia tăng đầu vào (Ảnh minh họa)*

## 2.1. Chứng từ thanh toán qua ngân hàng

Theo khoản 3 Điều 15 Thông tư 219/2013/TT-BTC (sửa đổi bởi điểm b khoản 6 Điều 3 Thông tư 119/2014/TT-BTC và Điều 1 Thông tư 173/2016/TT-BTC) chứng từ thanh toán qua ngân hàng được quy định như sau:

- Chứng từ thanh toán qua ngân hàng được hiểu là có chứng từ chứng minh việc chuyển tiền từ tài khoản của bên mua sang tài khoản của bên bán mở tại các tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán theo các hình thức thanh toán phù hợp với quy định của pháp luật hiện hành như:

+ Séc;

+ Ủy nhiệm chi hoặc lệnh chi;