



NU SKIN®
DISCOVER THE BEST YOU™

QUY TRÌNH BẢO HÀNH

Bước 1:

Vui lòng Tải và cài đặt ứng dụng NSVN Warranty về điện thoại thông minh, máy tính bảng của mình.

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.derasoft.nuskinwarranty>

- IOS: <https://apps.apple.com/us/app/id1522631198>

- Đăng ký tài khoản ứng dụng & đăng nhập, xem hướng dẫn tại đây: <https://youtu.be/qyTSEdaxxFs>

Bước 2:

- Nhập lỗi thiết bị lên ứng dụng NSVN Warranty, có thể tự nhập lỗi vào ứng dụng ở nhà và tự mang máy lên công ty hoặc yêu cầu công ty đến nhà lấy máy. Sau khi hoàn tất nhập lỗi ứng dụng sẽ cho số tham chiếu của thiết bị đó.

Hướng dẫn nhập lỗi thiết bị Ecosphere, xem hướng dẫn tại đây: <https://youtu.be/s6vkPoFRZ-Q>

Hướng dẫn nhập lỗi thiết bị khác, xem hướng dẫn tại đây: <https://youtu.be/LRzbAPAxag>

Hướng dẫn nhập lỗi linh kiện, xem hướng dẫn tại đây: https://youtu.be/rom_2e9sbMk

- Địa chỉ tiếp nhận bảo hành:

- **Tại TP.HCM:** Tiếp nhận sản phẩm bảo hành/ đổi / hoàn trả tại văn phòng Hồ Chí Minh:

+ Tầng 2, Tòa nhà Terra Royal - 280 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Xuân Hòa, TP.HCM

+ Phòng Bảo Hành

- **Tại Hà Nội:** Tiếp nhận sản phẩm bảo hành/ đổi/ hoàn trả tại văn phòng Hà Nội: -

+ Tầng 7, Tòa nhà Hanoi Centerpoint - 27 Lê Văn Lương, Phường Thanh Xuân, TP. Hà Nội.

+ Phòng Bảo Hành

Bước 3:

- Sau khi bộ phận bảo hành nhận được thiết bị bảo hành sẽ chuyển trạng thái “Đang chờ kiểm tra”

- Thời gian tối đa sẽ liên lạc lại khách hàng là 7-10 ngày làm việc hoặc liên hệ người yêu cầu nếu cần phải kéo dài thời gian hơn quy định (tùy sản phẩm)

Bước 4:

- Bộ phận Bảo hành có quyết định xử lý đối với thiết bị bảo hành sẽ chuyển trạng thái trên ứng dụng NSVN Warranty. Trên ứng dụng của người yêu cầu bảo hành sẽ nhận được thông báo trạng thái bảo hành của mình.

- Người yêu cầu bảo hành sẽ lên văn phòng Nu Skin nhận thiết bị đã được bảo hành

Hoặc công ty gửi về nhà theo yêu cầu từ lúc nhập lỗi trên ứng dụng NSVN Warranty.



NU SKIN®
DISCOVER THE BEST YOU™

QUY ĐỊNH BẢO HÀNH

1. Tất cả các thiết bị được phân phối bởi Nu Skin Việt Nam thông qua các nhà phân phối được ủy quyền bởi Nu Skin Việt Nam sẽ được bảo hành miễn phí với những sự cố, hỏng hóc kỹ thuật xảy ra do lỗi của nhà sản xuất trong thời gian bảo hành được quy định theo từng loại chủng loại thiết bị.

Vui lòng đọc kỹ quy định bảo hành tại ứng dụng NSVN Warranty của từng thiết bị để biết thêm chi tiết.

2. Nu Skin Việt Nam chỉ tiếp nhận hàng bảo hành/ đổi/ trả được phân phối bởi Nu Skin Việt Nam, không tiếp nhận các sản phẩm từ các thị trường khác
3. Chế độ bảo hành/ đổi/ hoàn trả không áp dụng nếu lỗi phát sinh không phải lỗi kỹ thuật do nhà sản xuất mà phát sinh từ người sử dụng, sản phẩm hết hạn bảo hành
4. Ngoài chế độ bảo hành, Nu Skin Việt Nam không tiếp nhận bảo trì, sửa chữa thiết bị

Vui lòng liên hệ với Nu Skin Việt Nam nếu có thắc mắc:

- *Tp. HCM: Tầng 2, Tòa nhà Terra Royal - 280 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Xuân Hòa, TP.HCM*
Số điện thoại: (028) 7106 8838 (nhấn phím 2)

- *Hà Nội: Tầng 7, Tòa nhà Hanoi Centerpoint - 27 Lê Văn Lương, Phường Thanh Xuân,*
Thành phố Hà Nội. Số điện thoại: (028) 7106 8838 (nhấn phím 2)

- Email: baohanh@nuskin.com

Lưu ý:

- Đối với các sản phẩm mỹ phẩm và thực phẩm bổ sung, vui lòng gửi email đến tuvensanpham@nuskin.com kèm hình ảnh, video ghi nhận lỗi sản phẩm để được xử lý.