

CÁC CÂU HỎI THƯỜNG GẶP VỀ ĐĂNG KÝ – ĐẶT HÀNG – SUBSCRIPTION

NU SKIN VIỆT NAM

(028) 7106. 8838 | 280 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Xuân Hòa, Tp. Hồ Chí Minh, Việt Nam

MỤC LỤC

I. ĐĂNG KÝ	3
1. Đăng ký trở thành Nhà Liên Kết Thương Hiệu của Nu Skin Việt Nam.....	3
2. Chuyển đổi mã số từ Khách hàng Thân Thiết thành NLKTH.....	3
3. Hướng dẫn đăng ký tài khoản trên trang web đào tạo trực tuyến “thuviennuskin.com”.....	3
4. Nộp đơn đăng ký trở thành NLKTH kèm các giấy tờ yêu cầu bằng bưu điện.....	3
5. Tôi có thể bắt đầu bảo trợ và mua hàng ngay sau khi hoàn thành khóa đào tạo cơ bản về bán hàng đa cấp trên trang “thuviennuskin.com” hay không?.....	3
6. Tôi có thể đăng ký mã số chỉ để mua hàng sử dụng không?.....	3
7. Tôi có thể mua hàng ngay sau khi đăng ký mã số Khách hàng thân thiết hay không?.....	3
8. Độ tuổi tối thiểu để trở thành NLKTH là bao nhiêu?.....	3
9. Tôi có thể đăng ký với tư cách là đại diện công ty hoặc tập đoàn được không?.....	4
10. Là cán bộ, công chức Nhà nước Việt Nam, tôi có thể đăng ký làm NLKTH được không?.....	4
11. Người không mang quốc tịch Việt Nam sống tại Việt Nam có thể trở thành NLKTH hay không?.....	4
12. Ai có thể bảo trợ tại Việt Nam.....	4
13. Tôi chưa có mã số thuế thu nhập cá nhân, tôi có thể mở mã số NLKTH trước sau đó bổ sung mã số thuế sau được không?.....	4
14. Người Cùng Gia Nhập là gì? Điều kiện để trở thành Người Cùng Gia Nhập trên một mã số là gì?.....	4
15. Đăng ký Người Cùng Gia Nhập.....	4
16. Tạo tài khoản Người Cùng Gia Nhập trên trang thuviennuskin.com.....	4
17. Làm thế nào để tải lại hình ảnh trên trang thuviennuskin.com?.....	5
II. ĐẶT HÀNG	6
18. Tôi muốn mua hàng thì đặt hàng thế nào?.....	6
20. Vì sao khi đặt hàng tôi được thông báo “đã vượt quá số lượng sản phẩm”?.....	6
21. Vì sao sau khi thanh toán và bị trừ tiền mà không thấy thông báo đơn hàng thành công?.....	6
22. Tôi chuyển khoản mà quên kèm ghi chú thông tin: mã số, số đơn hàng thì làm sao?.....	7
23. Nu Skin chấp nhận hình thức thanh toán trực tuyến nào?.....	7
24. Tôi có thể chuyển khoản vào ngân hàng nào của Nu Skin để thanh toán cho đơn đặt hàng.....	7
25. Tôi có tiền trong mã số (phát sinh từ việc trả hàng) thì làm thế nào để sử dụng?.....	7
26. Làm sao để tôi kiểm tra tình trạng đơn hàng?.....	7
27. Nu Skin có áp dụng hình thức trả góp online không?.....	7
28. Cách thanh toán trả góp trực tuyến?.....	8
29. Sao tôi thanh toán bằng thẻ Visa/Master bị lỗi?.....	9
30. Tôi chưa nhận được hóa đơn điện tử?.....	9
31. Tôi muốn tham khảo chương trình khuyến mãi hàng tháng.....	9
32. Tôi không tìm thấy mục “nhập mã khuyến mãi”?.....	9
33. Tôi có thể nhận mã khuyến mãi ở đâu?.....	9
34. Tôi không thấy đơn hàng của tôi được giảm giá dù đã nhập mã khuyến mãi?.....	9
35. Trường hợp nào không áp dụng cho dùng mã khuyến mãi.....	11
36. Tôi có thể mua hàng SUBSCRIPTION vào lúc nào?.....	11
37. Tôi muốn mua hàng tại quầy thì đặt hàng thế nào?.....	11
38. Tôi ở nước ngoài có thể mua sản phẩm tại VN không và số lượng tối đa có thể mua là bao nhiêu?.....	11
39. Có thể thanh toán bằng hình thức nào tại quầy?.....	11
40. Tôi muốn trả góp tại quầy thì cần những gì?.....	12

41.	Thẻ của tôi không đủ số dư, tôi có thể trả góp bằng 2 thẻ tại quầy hay không?	12
42.	Mua hàng tại quầy có nhận hàng ngay được không? Yêu cầu cung cấp những gì?.....	12
43.	Tôi có tiền trong mã số (phát sinh từ việc trả hàng), làm thế nào để sử dụng tại quầy?	12
44.	Tôi có thể thanh toán vừa tiền mặt vừa thẻ được không? Có thể dùng nhiều thẻ để thanh toán một đơn hàng không?	12
45.	Mã số nước ngoài có thể tham gia các chương trình khuyến mãi tại VN không?	12
46.	Tôi có thể mua hàng tại quầy và yêu cầu gửi hàng đi được không? Phí giao hàng là bao nhiêu? Có thể giao hàng ngoài lãnh thổ Việt Nam không?	12
47.	Có thể xuất hóa đơn doanh nghiệp/công ty không?.....	12
48.	Hóa đơn mua hàng tại Nu Skin có phải hóa đơn VAT không?	12

III. SUBSCRIPTION

49.	Tôi muốn tìm hiểu thêm về chương trình Subscription.	13
50.	Làm thế nào để đăng ký Subscription?.....	13
51.	Tôi là NLKTH thì có thể đăng ký Subscription được hay không?	13
52.	Chương trình SUBSCRIPTION là gì?	14
53.	Cách đăng ký chương trình SUBSCRIPTION?	14
54.	Hướng dẫn đặt hàng SUBSCRIPTION theo theo hợp đồng đã đăng ký?.....	14
55.	Tôi có thể đăng ký và đặt hàng SUBSCRIPTION khi nào?	15
56.	Tôi có thể thay đổi sản phẩm SUBSCRIPTION qua trực tuyến được không?	15
57.	Tôi có thể hủy đăng ký SUBSCRIPTION qua trực tuyến được không?.....	15
58.	Nếu tôi chủ động đặt hàng SUBSCRIPTION (không cần chờ đến ngày tự động thanh toán và giao hàng) thì đơn tự động thanh toán trong cùng tháng đó có tạo ra thêm nữa không?	15

I. ĐĂNG KÝ

1. Đăng ký trở thành Nhà Liên Kết Thương Hiệu của Nu Skin Việt Nam

Vui lòng xem hướng dẫn đăng ký NLKTH mới tại đường link sau (*): [Hướng dẫn đăng ký Nhà Liên Kết Thương Hiệu](#)

2. Chuyển đổi mã số từ Khách hàng Thân Thiết thành NLKTH

Vui lòng xem hướng dẫn đăng ký NLKTH mới tại đường link sau (*): [Hướng dẫn chuyển đổi từ Khách hàng Thân thiết trở thành Nhà Liên Kết Thương Hiệu](#)

3. Hướng dẫn đăng ký tài khoản trên trang web đào tạo trực tuyến “thuviennuskin.com”

Bạn có thể xem hướng dẫn tạo tài khoản tại link sau: [Hướng dẫn đăng ký tài khoản thuviennuskin.com](#)

4. Nộp đơn đăng ký trở thành NLKTH kèm các giấy tờ yêu cầu bằng bưu điện

Công ty hỗ trợ đăng ký NLKTH qua đường bưu điện với điều kiện thiết yếu là phải đầy đủ các giấy tờ cần thiết. Sau khi nhận được kiện thư của bạn công ty sẽ gọi điện theo số điện thoại trên địa chỉ gửi thư để thông báo thông tin cụ thể về việc đăng ký trở thành NLKTH.

Vui lòng xem hướng dẫn chuẩn bị hồ sơ tại đây: [Hướng dẫn đăng ký Nhà Liên Kết Thương Hiệu Tru sở chính tại Hồ Chí Minh:](#)

Địa chỉ: Tầng 2, 280 Nam Kỳ Khởi Nghĩa, Phường Xuân Hòa, Hồ Chí Minh. Điện thoại: (028)7106.8838
Chi nhánh tại Hà Nội:

Địa chỉ: Tầng 7, Tòa nhà Hà Nội Centerpoint, 27 Lê Văn Lương, Phường Thanh Xuân, Hà Nội. Điện thoại: (028)7106.8838

5. Tôi có thể bắt đầu bảo trợ và mua hàng ngay sau khi hoàn thành khóa đào tạo cơ bản về bán hàng đa cấp trên trang “thuviennuskin.com” hay không?

Đăng ký chỉ được xem là hoàn thành khi Anh/Chị đã hoàn tất các bước sau:

- ✓ Nộp hợp đồng và đã ký tên kèm với các giấy tờ cần thiết khác
- ✓ Hoàn tất khóa đào tạo trên “thuviennuskin.com”
- ✓ Nộp bản Cam Kết Hoàn Tất Khóa Học.

>>>> Sau khi hoàn tất bước trên, bạn sẽ được cấp Thẻ Thành Viên để có thể bảo trợ hoặc mua hàng.

6. Tôi có thể đăng ký mã số chỉ để mua hàng sử dụng không?

Nếu bạn chỉ muốn mua hàng sử dụng thì bạn có thể đăng ký mã số làm khách hàng thân thiết. Để đăng ký mã số Khách hàng thân thiết, bạn vui lòng xem hướng dẫn tại đường link sau: [Hướng dẫn đăng ký khách hàng thân thiết](#)

7. Tôi có thể mua hàng ngay sau khi đăng ký mã số Khách hàng thân thiết hay không?

Bạn có thể mua hàng ngay sau khi đăng ký thành công mã số khách hàng thân thiết.

8. Độ tuổi tối thiểu để trở thành NLKTH là bao nhiêu?

Cá nhân phải đủ 18 tuổi trở lên theo như ngày tháng năm sinh trong CCCD/TCC.

9. Tôi có thể đăng ký với tư cách là đại diện công ty hoặc tập đoàn được không?

Không. NLKTH không được phép đăng ký với tư cách đại diện công ty hoặc tập đoàn.

10. Là cán bộ, công chức Nhà nước Việt Nam, tôi có thể đăng ký làm NLKTH được không?

Không. Cán bộ, công chức Nhà nước Việt Nam không thể đăng ký làm NLKTH tại Nu Skin Việt Nam.

11. Người không mang quốc tịch Việt Nam sống tại Việt Nam có thể trở thành NLKTH hay không?

Không. Bạn phải có quốc tịch Việt Nam và cung cấp bản sao CCCD/TCC còn hiệu lực.

12. Ai có thể bảo trợ tại Việt Nam

Chỉ có người mang quốc tịch Việt Nam đã đăng ký làm NLKTH Nu Skin VN mới có thể bảo trợ tại Việt Nam.

13. Tôi chưa có mã số thuế thu nhập cá nhân, tôi có thể mở mã số NLKTH trước sau đó bổ sung mã số thuế sau được không?

Không. Kể từ ngày 01/08/2025, bạn bắt buộc phải có Mã số thuế cá nhân (đã cập nhật theo số CCCD/TCC) trước khi nộp hồ sơ NLKTH.

14. Người Cùng Gia Nhập là gì? Điều kiện để trở thành Người Cùng Gia Nhập trên một mã số là gì?

Người Cùng Gia Nhập là một cá nhân khác hoạt động chung với mã số NLKTH của người chính. Các điều kiện để tham gia Người Cùng Gia Nhập tương tự như một cá nhân đăng ký NLKTH chính (bao gồm đủ 18 tuổi và không phải cán bộ, công chức Nhà nước Việt Nam).

Lưu ý: Vợ hoặc Chồng bắt buộc phải hoạt động trên cùng một mã số NLKTH.

15. Đăng ký Người Cùng Gia Nhập

Bước 1: Người cùng gia nhập nộp các hồ sơ sau về văn phòng Nu Skin:

- Bản sao 2 mặt CCCD/TCC (còn hiệu lực) của người cùng gia nhập
- Đơn đăng ký NLKTH theo nhóm, tải đơn tại đây: [Đơn đăng ký cùng gia nhập](#)

Bước 2: Người cùng gia nhập tham gia và hoàn thành khóa đào tạo tại thuviennuskin.com.

Bước 3: Người cùng gia nhập nộp Thư cam kết tham gia huấn luyện của người cùng gia nhập về văn phòng Nu Skin, tải đơn tại [Mẫu 13 nghị định 40 - thư cam kết tham gia huấn luyện](#)

16. Tạo tài khoản Người Cùng Gia Nhập trên trang thuviennuskin.com

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản thuviennuskin.com của người đứng chính.

Bước 2: Chọn mục “**Thông tin**”, sau đó chọn “**Thêm người cùng gia nhập**”



Bước 3: Điền thông tin người cùng gia nhập theo thông tin hiển thị và chọn “**Thêm người gia nhập**”.

A screenshot of a web form titled 'THÊM NGƯỜI GIA NHẬP'. On the left, there is a blue sidebar with white text: 'SỨC MỆNH CỦA NU SKIN là trở thành đối ngũ làm vì những điều tốt đẹp trên khắp thế giới bằng cách giúp đỡ mọi người cải thiện cuộc sống của họ thông qua các cơ hội kinh doanh tuyệt vời, các sản phẩm cải tiến cùng với nền văn hóa phong phú và tiên tiến'. The main form area contains several input fields: 'Vui lòng nhập Email', a password field with dots, 'Xác nhận mật khẩu', 'Họ tên', 'Số điện thoại', 'CMND', 'Ngày cấp', 'Nơi cấp', 'Ngày sinh', and 'Địa chỉ'. At the bottom of the form is a button labeled 'Thêm người gia nhập'.

17. Làm thế nào để tải lại hình ảnh trên trang thuviennuskin.com?

Bước 1: Đăng nhập tài khoản của bạn trên trang web thuviennuskin.com

Bước 2: Chọn “Xem chứng chỉ”



Bước 3: Chọn “Đăng tải ảnh”



Bước 4: Chọn “Choose File” để tải lại ảnh.



II. ĐẶT HÀNG

18. Tôi muốn mua hàng thì đặt hàng thế nào?

- Trường hợp Anh/Chị đã có mã số NLKTH/KHTT thì có thể đăng nhập tài khoản của riêng mình tại trang web chính thức [Nu Skin Việt Nam](#).
- Nếu chưa có mã số khách hàng hay chưa có ai từng hỗ trợ Anh/Chị đặt hàng hoặc Anh/Chị đã không còn liên lạc với nhà bảo trợ của mình, vui lòng liên hệ số 028 7106 8838 - phím 0 gặp bộ phận hỗ trợ.

19. Hướng dẫn cách tạo tài khoản web

Bước 1: Truy cập vào website [Beauty and Wellness | Nu Skin](#)

Bước 2: Chọn “Đăng ký/Đăng nhập”, sau đó chọn “Hãy đăng ký ngay hôm nay”.

Bước 3: Chọn “TẠO PHẦN ĐĂNG NHẬP TRANG MẠNG”

Bước 4: Điền các thông tin vào bảng thông tin

20. Vì sao khi đặt hàng tôi được thông báo “đã vượt quá số lượng sản phẩm”?

Đối với mã số KHTT: tôi đa mỗi tháng chỉ có thể mua không quá 75 triệu (bao gồm VAT).

21. Vì sao sau khi thanh toán và bị trừ tiền mà không thấy thông báo đơn hàng thành công?

Do một số lỗi khi tiến hành thanh toán online, do đó, Anh/Chị vui lòng gửi mail yêu cầu hỗ trợ qua dathang@nuskin.com, kèm theo thông tin: Mã số NLKTH/KHTT, Họ tên, 4 số cuối thẻ thanh toán và hình ảnh tin nhắn trừ tiền để công ty kiểm tra hệ thống. Thông tin sẽ được phản hồi trong vòng 48 tiếng.

22. Tôi chuyển khoản mà quên kèm ghi chú thông tin: mã số, số đơn hàng thì làm sao?

Anh/Chị vui lòng gửi về mail dathang@nuskin.com và cung cấp thông tin: Hình ảnh giao dịch chuyển khoản, mã số, số đơn hàng. Thông tin sẽ được phản hồi trong vòng 48 tiếng

23. Nu Skin chấp nhận hình thức thanh toán nào?

Nu Skin chấp nhận các hình thức thanh toán sau:

- Tại quầy: tiền mặt, thẻ ATM, JCB, AMEX, thẻ tín dụng (Visa/Master), trả góp (1 vài sản phẩm)
- Trực tuyến: thẻ tín dụng (Visa/Master), ATM, JCB, AMEX, chuyển khoản hoặc Momo, trả góp (1 vài sản phẩm)

24. Tôi có thể chuyển khoản vào ngân hàng nào của Nu Skin để thanh toán cho đơn đặt hàng

Anh/Chị có thể chọn chuyển khoản vào một trong những ngân hàng sau:

Chủ tài khoản: CÔNG TY TNHH NU SKIN ENTERPRISES VIỆT NAM

Tên ngân hàng	Địa chỉ ngân hàng	Số tài khoản
Ngân Hàng TMCP Quốc Tế (VIB) – Chi nhánh TP.HCM	111A Pasteur, P. Bến Nghé, Quận 1, HCM	898 704 06 123 1111
Ngân Hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam (VCB) - Chi nhánh TP HCM	29 Bến Chương Dương, P. Phạm Ngũ Lão, Quận 1, HCM	007 100 070 4142

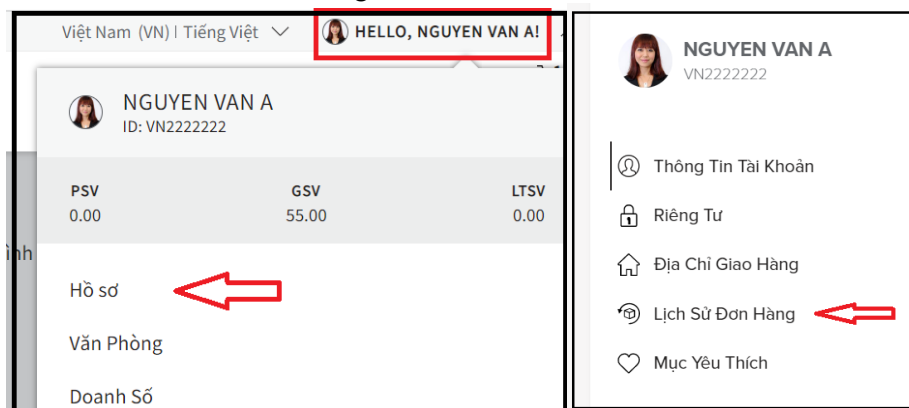
Vui lòng tham khảo cách thức tiến hành chuyển khoản cho Nuskin theo link: [HƯỚNG DẪN ĐẶT HÀNG TRỰC TUYẾN \(nuskin.com\)](#)

25. Tôi có tiền trong mã số (phát sinh từ việc trả hàng) thì làm thế nào để sử dụng?

Để sử dụng tiền trong mã số, Anh/Chị vui lòng xem [HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG KHOẢN TIỀN TRONG MÃ SỐ NU SKIN ĐỂ THANH TOÁN CHO ĐƠN HÀNG KẾ TIẾP](#)

26. Làm sao để tôi kiểm tra tình trạng đơn hàng?

Đăng nhập vào tài khoản của bạn trên website [Nu Skin Việt Nam](#). Chọn "Hồ sơ" (nằm trong danh sách góc phải phía trên màn hình), sau đó chọn "Lịch sử đơn hàng"



27. Nu Skin có áp dụng hình thức trả góp online không?

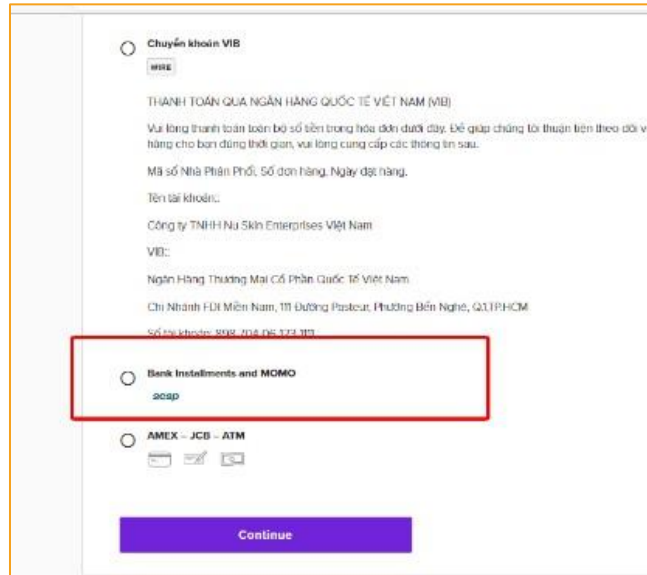
Hiện Nu Skin có liên kết trả góp online chỉ áp dụng cho một số sản phẩm nhất định (theo thông báo trên website) cho thẻ thuộc các ngân hàng: Vietcombank, Sacombank, VIB, BIDV, Techcombank, Vietinbank, ACB, Shinhan Bank, OCB, SHB, MBBank, VPBank, TPBank, Citibank.

Riêng HSBC phải phát hành tại VN, chỉ áp dụng tại quầy

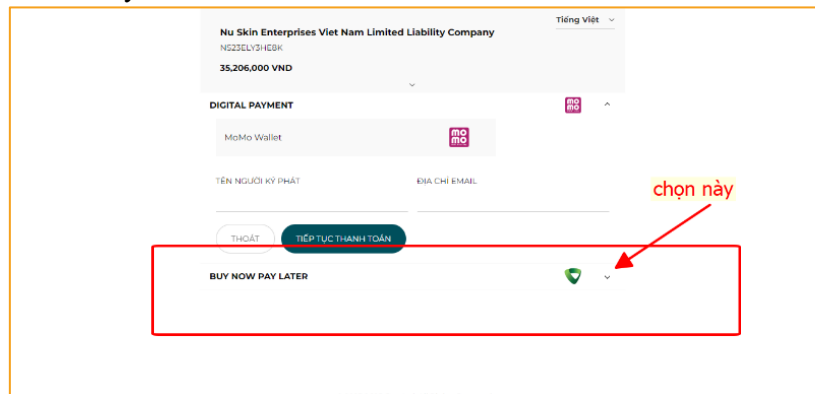
Vui lòng tham khảo hướng dẫn chi tiết [HƯỚNG DẪN TRẢ GÓP ONLINE](#) hoặc xem video [HƯỚNG DẪN TRẢ GÓP TẠI ĐÂY](#).

28. Cách thanh toán trả góp trực tuyến?

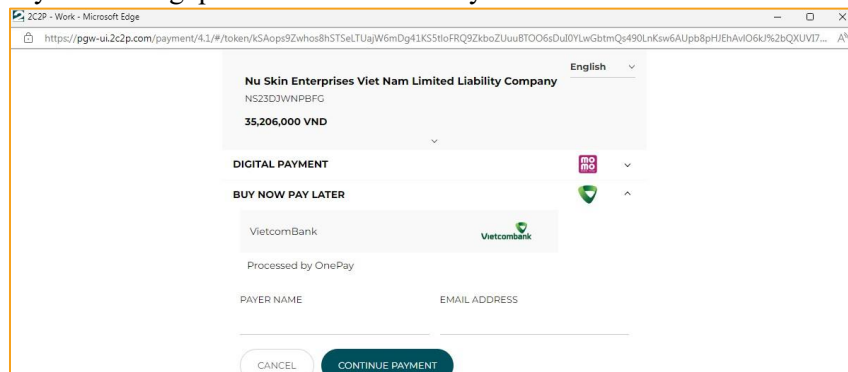
Chọn hàng như thông thường, xác nhận hình thức nhận hàng, đến bước tiến hành thanh toán, vui lòng chọn "Trả góp và MOMO"



Tiếp tục chọn như hình dưới đây:



Điền đầy đủ thông tin yêu cầu trả góp như hình ảnh dưới đây



29. Sao tôi thanh toán bằng thẻ Visa/Master bị lỗi?

Anh/Chị vui lòng thay đổi trình duyệt và đăng nhập lại đặt hàng. Trường hợp vẫn chưa khắc phục Anh/Chị vui lòng liên hệ hotline 028 71068838 - nhấn phím 1 gặp bộ phận đặt hàng

30. Tôi chưa nhận được hóa đơn điện tử?

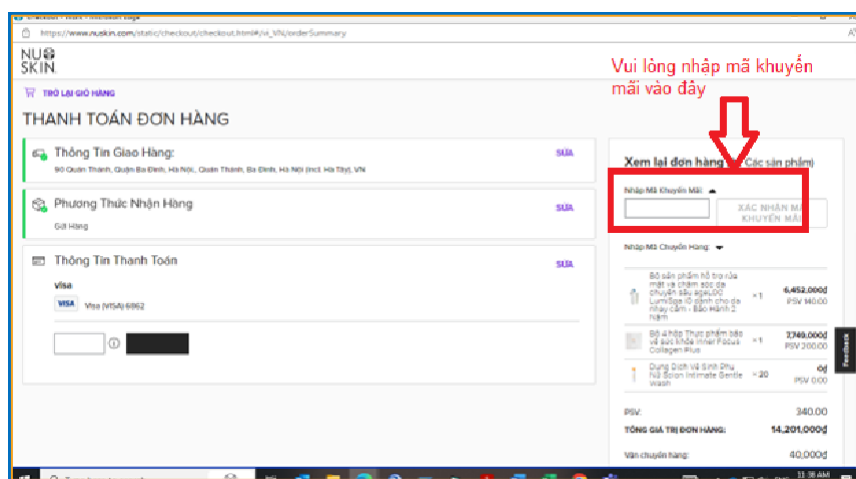
Anh/Chị vui lòng liên hệ hotline của công ty 02871068838 - nhấn phím 1 gặp bộ phận đặt hàng để được hỗ trợ

31. Tôi muốn tham khảo chương trình khuyến mãi hàng tháng

Anh/chị có thể tham khảo các chương trình khuyến mãi trong tháng tại trang web chính thức của Nu Skin [TAI ĐÂY](#), chọn mục "Khuyến mãi"

32. Tôi không tìm thấy mục “nhập mã khuyến mãi”?

Tại mục thanh toán, vui lòng nhập mã khuyến mãi tại đây

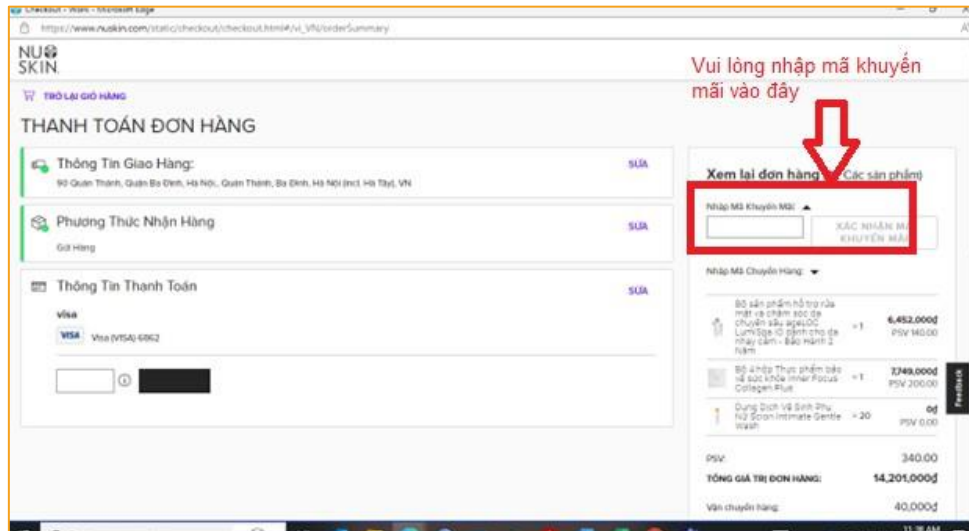


33. Tôi có thể nhận mã khuyến mãi ở đâu?

Vui lòng tham khảo chương trình khuyến mãi của tháng để biết thêm thông tin chi tiết tại [Nu Skin HOT PROMOTION](#)

34. Tôi không thấy đơn hàng của tôi được giảm giá dù đã nhập mã khuyến mãi?

Tại mục thanh toán, Vui lòng kiểm tra anh/chị đã nhập mã khuyến mãi hay chưa.



Trường hợp đã nhập mã và không được giảm giá, Anh/Chị vui lòng liên hệ hotline 028 71068838 - nhấn phím 1 gặp bộ phận đặt hàng.

35. Trường hợp nào không áp dụng cho dùng mã khuyến mãi

Trong một số chương trình, chúng tôi có thể giới hạn việc sử dụng mã khuyến mãi. Anh/Chị vui lòng tham khảo chương trình khuyến mãi của tháng trước khi đặt hàng [NU SKIN HOT PROMOTION](#)

36. Tôi có thể mua hàng SUBSCRIPTION vào lúc nào?

KHHT có thể đăng ký tham gia SUBSCRIPTION hoặc đặt hàng SUBSCRIPTION bất kỳ thời điểm nào trong tháng.

37. Tôi muốn mua hàng tại quầy thì đặt hàng thế nào?

Để đặt hàng tại quầy anh/chị vui lòng đăng nhập vào app NSVN Office để tạo đơn hàng và lấy số thứ tự, đợi gọi số và đến quầy thanh toán (nếu chưa có tài khoản, vui lòng nhấn vào “Đăng ký”).

Xem video hướng dẫn chi tiết [tại đây](#).

Lưu ý: Nhận hàng tại quầy chỉ áp dụng cho chính chủ. Trường hợp nhận hàng dùm, Anh/Chị vui lòng tạo giấy ủy quyền qua app NSVN Office trước khi lấy số thứ tự để đặt hàng. Anh Chị xem chi tiết [tại đây](#)

38. Tôi ở nước ngoài có thể mua sản phẩm tại VN không và số lượng tối đa có thể mua là bao nhiêu?

Mã số nước ngoài Anh/Chị nếu có ISA (bảo trợ quốc tế) và PPA (mua hàng quốc tế) toàn cầu có thể mua hàng ở Việt Nam tuy nhiên chỉ tối đa 2 đơn vị/loại sản phẩm/tháng. Anh/Chị có thể mua hàng theo 2 hình thức:

- Đặt hàng trực tiếp tại Trung Tâm Phân Phối Nu Skin HCM: Tầng 2, tòa nhà Terra Royal Tower, 280 đường Nam Kỳ Khởi Nghĩa, phường Xuân Hòa, TP HCM, hoặc chi nhánh Nu Skin Hà Nội tại Tầng 7, tòa nhà Centerpoint, 27 Lê Văn Lương, Phường Thanh Xuân, Hà Nội.
- Đặt hàng qua website Nu Skin Việt Nam [Nu Skin Việt Nam](#)

39. Có thể thanh toán bằng hình thức nào tại quầy?

Anh/Chị có thể thanh toán tiền mặt tại quầy hoặc thẻ ATM/VISA/MASTER/AMEX/JCB của các ngân hàng tại Việt Nam. Riêng với thẻ nước ngoài thì áp dụng các loại thẻ AMEX/VISA/MASTER.

40. Tôi muốn trả góp tại quầy thì cần những gì?

Để thực hiện trả góp tại quầy Anh/chị cần cung cấp:

- Thẻ tín dụng (Credit card) 1 trong 4 ngân hàng: VIB, HSBC, Vietcombank, Sacombank
- CCCD/TCC chính chủ

Anh/chị Đăng nhập vào app NSVN Office để tạo đơn hàng và lấy số thứ tự, thông báo cho nhân viên để tiến hành thực hiện trả góp.

Lưu ý: Do ngân hàng cần 3-7 ngày làm việc để hoàn tất thủ tục trả góp, nên ngày chốt sao kê phải cách ngày mua hàng theo thời gian tương ứng để đảm bảo giao dịch được chuyển đổi thành công.

41. Thẻ của tôi không đủ số dư, tôi có thể trả góp bằng 2 thẻ tại quầy hay không?

Anh/Chị có thể trả góp bằng 2 thẻ với điều kiện tất cả thẻ phải thuộc các ngân hàng được chấp nhận trả góp tại Nu Skin và số dư mỗi thẻ tối thiểu phải là 5.000.000 đ.

42. Mua hàng tại quầy có nhận hàng ngay được không? Yêu cầu cung cấp những gì?

Khi mua hàng tại quầy Anh/Chị có thể chọn nhận hàng tại quầy khi tạo đơn mua hàng.

Sau khi thanh toán thành công, hệ thống sẽ tự động gửi hóa đơn điện tử về hộp thư email của mã số mua hàng.

Anh/Chị vui lòng vào email của mã số để lấy hóa đơn, và tải app NSVN Office để làm thủ tục nhận hàng (nếu Anh/Chị không phải chủ mã số mua hàng thì sẽ làm thủ tục ủy quyền nhận hàng thay).

43. Tôi có tiền trong mã số (phát sinh từ việc trả hàng), làm thế nào để sử dụng tại quầy?

- Với trường hợp chính chủ: cần cung cấp CCCD/TCC bản gốc để kiểm tra và sử dụng số tiền cho đơn hàng của Anh/Chị.
- Trường hợp không phải chính chủ: cần cung cấp giấy ủy quyền (thể hiện nội dung ủy quyền, thông tin và chữ ký sống của 2 bên: bên ủy quyền và bên được ủy quyền), CCCD/TCC gốc (có thể sử dụng hình ảnh) để được giải quyết.

44. Tôi có thể thanh toán vừa tiền mặt vừa thẻ được không? Có thể dùng nhiều thẻ để thanh toán một đơn hàng không?

Anh/Chị có thể thanh toán vừa tiền mặt vừa thẻ, hoặc có thể thanh toán bằng nhiều thẻ cho cùng một đơn hàng.

45. Mã số nước ngoài có thể tham gia các chương trình khuyến mãi tại VN không?

Anh/Chị vẫn có thể tham gia ctkm nếu số lượng hàng mua và quà tặng không vượt 2 đơn vị/loại sản phẩm, và tùy theo quy định của từng chương trình.

46. Tôi có thể mua hàng tại quầy và yêu cầu gửi hàng đi được không? Phí giao hàng là bao nhiêu? Có thể giao hàng ngoài lãnh thổ Việt Nam không?

- Anh/Chị có thể mua hàng tại quầy và chọn hình thức giao hàng đến địa chỉ cụ thể.
- Phí giao hàng là 40,000VND cho tất cả các tỉnh thành tại Việt Nam.
- Miễn phí giao hàng với cho đơn hàng từ 30.000.000 đ hoặc đơn hàng SUBSCRIPTION (tối thiểu 50PV)
- Công ty không nhận giao hàng đi nước ngoài.

47. Có thể xuất hóa đơn doanh nghiệp/công ty không?

Nu Skin không có hỗ trợ xuất hóa đơn đứng tên là tổ chức, doanh nghiệp. Nu Skin chỉ có hóa đơn điện tử đứng tên mã số của cá nhân mua hàng.

48. Hóa đơn mua hàng tại Nu Skin có phải hóa đơn VAT không?

Hóa đơn thuế điện tử của Nu Skin được công nhận như hóa đơn VAT theo quy định của cơ quan thuế Việt Nam hiện hành.

III. SUBSCRIPTION

49. Tôi muốn tìm hiểu thêm về chương trình Subscription.

Bạn có thể tham khảo các vấn đề liên quan đến [SUBSCRIPTION](#)

50. Làm thế nào để đăng ký Subscription?

Anh/Chị vui lòng tham khảo [tại đây](#)

51. Tôi là NLKTH thì có thể đăng ký Subscription được hay không?

Không. Chương trình Subscription là chương trình chỉ dành cho KHTT, NLKTH không thể tham gia chương trình này.

52. Chương trình SUBSCRIPTION là gì?

SUBSCRIPTION là chương trình tái đặt hàng tự động hàng tháng dành cho Khách hàng thân thiết. Khách hàng sẽ được hưởng mức giá ưu đãi theo danh sách sản phẩm SUBSCRIPTION. Vui lòng tham khảo chi tiết [CHƯƠNG TRÌNH SUBSCRIPTION TẠI ĐÂY](#)

53. Cách đăng ký chương trình SUBSCRIPTION?

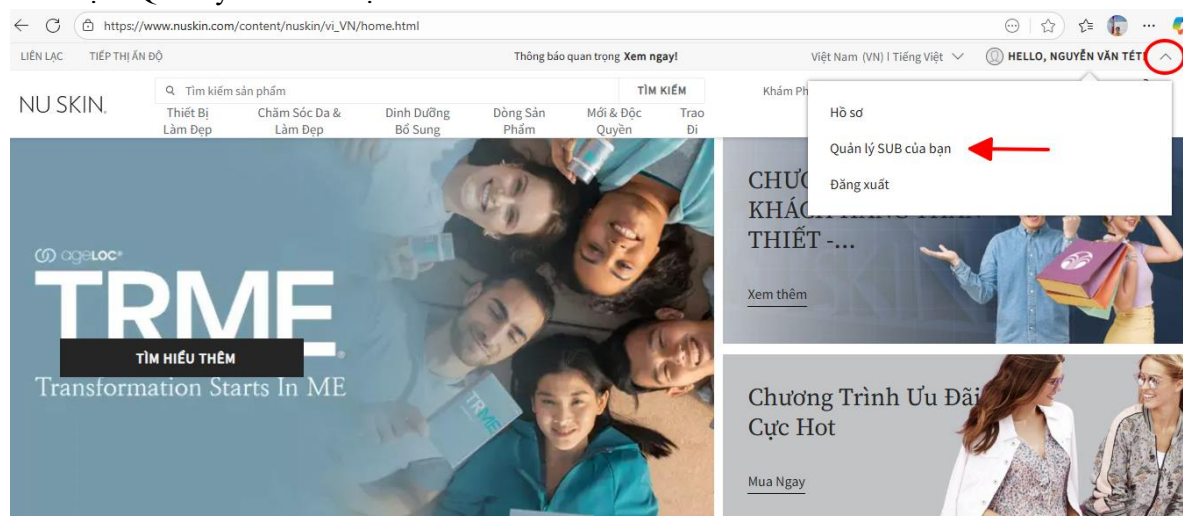
Khách Hàng Thân Thiết có thể đăng ký SUBSCRIPTION theo 2 hình thức:

- Đăng ký trực tuyến, chỉ chấp nhận đăng ký thẻ Visa/MasterCard, vui lòng xem chi tiết [HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ SUBSCRIPTION TẠI ĐÂY](#)
- Đăng ký tại quầy (chỉ dành cho khách hàng đăng ký bằng thẻ ATM): điền và nộp [ĐƠN ĐĂNG KÝ THAM GIA SUBSCRIPTION](#) để hoàn thành thủ tục đăng ký.

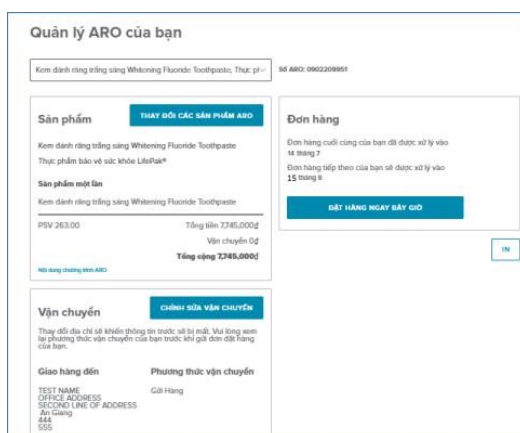
54. Hướng dẫn đặt hàng SUBSCRIPTION theo hợp đồng đã đăng ký?

Nếu muốn đặt hàng SUBSCRIPTION theo hợp đồng SUBSCRIPTION đã đăng ký trước đó, vui lòng KHÔNG tạo hợp đồng khác nữa mà theo các bước hướng dẫn sau:

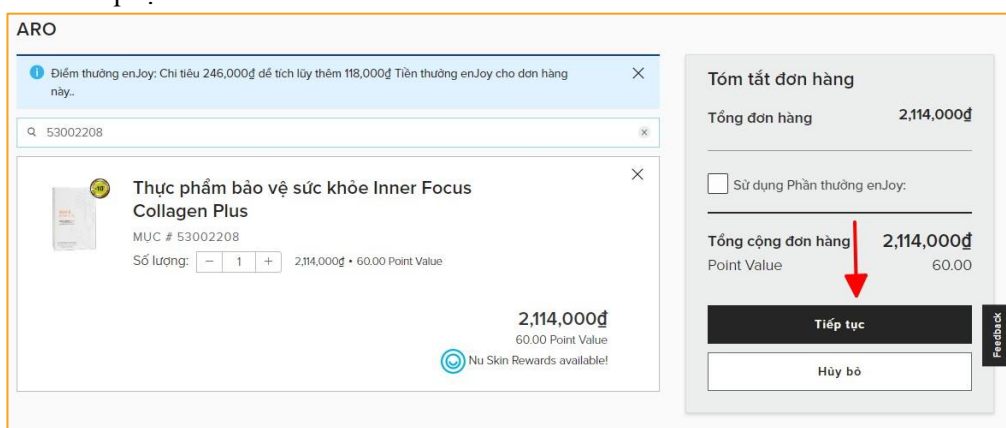
- Bước 1: Chọn đăng ký tài khoản của bạn trên web [Nu Skin Việt Nam | Discover the Best You](#), sau đó chọn “Quản lý SUB của bạn”



- Bước 2: Bạn sẽ thấy Hợp đồng SUBSCRIPTION đã tạo trước đó, nhấn “ĐẶT HÀNG NGAY BÂY GIỜ”



- Bước 3: Tại bước này, bạn có thể thay đổi sản phẩm cho đơn hàng SUBSCRIPTION này (nếu muốn), sau đó nhấn “Tiếp tục”



- Bước 4: Bạn sẽ đến trang thanh toán (giống như đơn hàng thông thường khác). Chọn “Xem lại địa chỉ, nếu đúng nhấn tiếp tục” sau đó chọn “Đặt hàng”.

55. Tôi có thể đăng ký và đặt hàng SUBSCRIPTION khi nào?

KHHT có thể đăng ký và đặt hàng SUBSCRIPTION bất kỳ thời điểm nào trong tháng.

56. Tôi có thể thay đổi sản phẩm SUBSCRIPTION qua trực tuyến được không?

Bạn có thể thay đổi bất kỳ thông tin: sản phẩm SUBSCRIPTION, địa chỉ giao hàng, thông tin thẻ thanh toán qua trực tuyến. Xem chi tiết Video [HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI THÔNG TIN SUBSCRIPTION TẠI ĐÂY](#)

57. Tôi có thể hủy đăng ký SUBSCRIPTION qua trực tuyến được không?

Không, Bạn chỉ có thể gửi yêu cầu hủy SUBSCRIPTION về mail dathang@nuskin.com. Yêu cầu hủy phải gửi 07 ngày trước ngày tự động giao hàng hàng tháng theo như đơn đã đăng ký.

58. Nếu tôi chủ động đặt hàng SUBSCRIPTION (không cần chờ đến ngày tự động thanh toán và giao hàng) thì đơn tự động thanh toán trong cùng tháng đó có tạo ra thêm nữa không?

Không. Ví dụ ngày giao hàng đăng ký của Bạn là ngày 25 hàng tháng, nhưng nếu bạn chủ động đặt/thanh toán đơn hàng SUBSCRIPTION trước ngày 25, thì đơn hàng tự động thanh toán theo hợp đồng SUBSCRIPTION này sẽ không tạo ra vào ngày 25 tháng đó nữa.