

Q&A VỀ CHƯƠNG TRÌNH ARO

VỀ ĐĂNG KÝ ARO

1/ Hỏi: Làm thế nào để đăng ký tham gia chương trình ARO?

Trả lời: KHTT (Khách Hàng Thân Thiết) có thể đăng ký theo 2 hình thức:

1. Đăng ký trực tuyến, chỉ chấp nhận đăng ký thẻ Visa/MasterCard (ATM không đăng ký trực tuyến, cần đăng ký bằng mẫu đơn tại quầy).
 2. Đăng ký tại quầy: điền và nộp “Đơn Đăng Ký Tham Gia Chương Trình ARO” kèm các thông tin:
 - Họ tên/Mã số KHTT
 - Sản phẩm ARO đăng ký
 - Thông tin thẻ Visa/Master/ATM (tự động thanh toán vào ngày 5-15 hàng tháng chỉ áp dụng đối với thẻ Visa/MasterCard)
- ✚ Lưu ý: thẻ Visa, MasterCard (trực tuyến / tại quầy) hoặc ATM (tại quầy) không giới hạn ngân hàng phát hành thẻ

2/ Hỏi: Tôi có thể đăng ký hoặc đặt hàng ARO khi nào?

Trả lời: KHTT có thể đăng ký tham gia ARO hoặc đặt hàng ARO bất kỳ lúc nào, tuy nhiên giá ưu đãi ARO (dành cho một số sản phẩm ARO) chỉ áp dụng **từ ngày 01 đến 15 hàng tháng**.

3/ Hỏi: Tôi có thể đăng ký và đặt hàng ARO ngoài thời gian 01 đến 15 hàng tháng không?

Trả lời: Có thể nhưng KHÔNG áp dụng giảm giá sản phẩm ARO do giảm giá chỉ áp dụng từ ngày 01 đến ngày 15 hàng tháng.

4/ Hỏi: Đăng ký ARO của tôi có thể kết hợp giữa sản phẩm ARO và sản phẩm thông thường không?

Trả lời: Không. Đơn đăng ký và “đơn hàng ARO tự động trích nợ hàng tháng” chỉ áp dụng cho sản phẩm ARO theo như danh sách công bố.

Tuy nhiên, đơn đặt hàng ARO đầu tiên (ngay sau hoàn tất đăng ký ARO) hoặc đơn ARO do KHTT chủ động đặt tay **có thể kết hợp** sản phẩm ARO và sản phẩm thông thường khác.

5/ Hỏi: Tôi có thể nhờ người khác thay mặt nộp đơn và đặt hàng ARO tại quầy hay không? Nếu được thì tôi có phải nộp thư ủy quyền hay không?

Trả lời: Có thể nộp thay thế và không cần giấy ủy quyền.

6/ Hỏi: Đăng ký ARO trực tuyến bắt buộc phải ship về địa chỉ nhà hay có thể chọn nhận hàng tại công ty?

Trả lời: đăng ký ARO trực tuyến có thể chọn mọi hình thức giao nhận như đơn hàng bình thường, áp dụng MIỄN PHÍ GIAO HÀNG.

7/ Hỏi: Tôi có thể thay đổi sản phẩm ARO qua trực tuyến được không?

Trả lời: Bạn có thể thay đổi bất kỳ thông tin: sản phẩm ARO, địa chỉ giao hàng, thông tin thẻ thanh toán qua trực tuyến.

8/ Hỏi: Tôi có thể hủy đăng ký ARO qua trực tuyến được không?

Trả lời: Không, Bạn chỉ có thể gửi yêu cầu bằng văn bản đến công ty để yêu cầu hủy đăng ký tham gia ARO. Yêu cầu hủy phải 07 ngày trước ngày tự động giao hàng như đơn đã đăng ký.

9/ Hỏi: Khi tôi chuyển đổi từ KHTT thành Nhà Liên Kết Thương Hiệu thì tôi có thể tiếp tục tham gia chương trình ARO đã đăng ký trước đó hay không?

Trả lời: Không, bạn sẽ không được tiếp tục tham gia do chương trình ARO chỉ áp dụng cho đối tượng là KHTT.

VỀ ĐẶT HÀNG ARO

10/ Hỏi: Tôi có thể đặt hàng ARO ngay tháng đầu tiên đăng ký hay không?

Trả lời: KHTT phải thanh toán đơn hàng ARO đầu tiên ngay sau khi hoàn tất đăng ký tham gia chương trình.

Đăng ký trực tuyến cũng yêu cầu đặt hàng ngay vào thời điểm hoàn tất đăng ký tham gia ARO (chỉ áp dụng thanh toán bằng thẻ Visa/MasterCard đăng ký)

11/ Hỏi: Tôi có thể mua nhiều đơn hàng ARO trong tháng hay không?

Trả lời: Mỗi KHTT có thể mua nhiều đơn hàng ARO trong tháng nhưng không vượt quá quy định áp dụng chung cho KHTT (tối đa 10 cái/sản phẩm/tháng và tối đa 70 triệu/tháng).

12/ Hỏi: Ngày tự động thanh toán và giao hàng mặc định theo Hợp Đồng ARO trực tuyến là ngày nào?

Trả lời: Ngày tự động thanh toán và giao hàng mặc định theo Hợp Đồng ARO trực tuyến sẽ là ngày *15 hàng tháng*. Tuy nhiên Bạn có thể thay đổi ngày này nhưng vẫn phải nằm trong thời gian từ ngày 5-15 hàng tháng.

13/ Hỏi: Tôi có thể chủ động đặt hàng ARO mà không cần chờ tới ngày tự động thanh toán và giao hàng hay không? Áp dụng hình thức thanh toán nào?

Trả lời: Bạn có thể chủ động đặt đơn ARO mà không cần chờ tới ngày tự động thanh toán và giao hàng, tuy nhiên giá ưu đãi ARO chỉ áp dụng vào ngày 01 -15 hàng tháng.

Hình thức thanh toán tại quầy và trực tuyến sẽ áp dụng cho: thẻ Visa/ MasterCard/ ATM/ Momo (không áp dụng chuyển khoản).

14/ Hỏi: Tôi có thể chủ động đặt hàng ARO (không cần chờ đến ngày tự động thanh toán và giao hàng) và thay đổi sản phẩm trong đơn hàng này không?

Trả lời: Bạn có thể chủ động đặt đơn ARO (không cần chờ tới ngày tự động thanh toán và giao hàng), và có thể thay đổi sản phẩm trong giỏ hàng ARO **trước 01 ngày tính từ ngày đăng ký tự động giao hàng**. Ví dụ: Bạn đăng ký tự động trừ tiền/giao hàng vào ngày 15 hàng tháng thì Bạn **không thể** thay đổi thông tin hợp đồng ARO trong ngày 14 và ngày 15 của tháng đó.

Ngoài ra, vì bạn không thay đổi sản phẩm trên hợp đồng nên đơn tự động giao hàng cho tháng sau vẫn áp dụng sản phẩm đã đăng ký trên Hợp Đồng ARO.

15/ Hỏi: Nếu tôi chủ động đặt hàng ARO (không cần chờ đến ngày tự động thanh toán và giao hàng) thì đơn tự động thanh toán trong cùng tháng đó có tạo ra thêm nữa không?

Trả lời: Không. Ví dụ ngày giao hàng đăng ký của Bạn là ngày 15 hàng tháng, nhưng nếu bạn chủ động đặt/thanh toán đơn hàng ARO trước ngày 15, thì đơn hàng tự động thanh toán theo hợp đồng ARO này sẽ không tạo ra vào ngày 15 tháng đó nữa.