



PHARMANEX® 生物光子掃描儀

使用手冊

# 內容

概覽 	S3設定 	幫助 
安全資訊 	S3掃描 	簡易故障檢 測及處理 
重要須知 	S3數據同步 	技術規格 
	操作員 	
	關閉S3 	





操作



用電警告



一般警告



維修

## 警告：

不遵從安全指引將可能導致起火、電擊、其他傷害，或對S3或iPad mini造成損壞。使用S3之前，請全面閱讀使用手冊和所有安全指引，以確保安全和正確使用。

## 操作

本掃描儀乃高度敏感的科學計量儀器。任何情況下都須小心操作。



操作



用電警告



一般警告



維修

## 用電警告

### A. 水份和濕氣

為減低電擊引致的火災風險，切勿將S3曝露於雨水或濕氣之中。

切勿在水源附近（例如：浴缸、洗手盆、水池、洗衣機、潮濕地方、游泳池或其他含有液體的容器）使用S3。如果液體在S3通電的時候濺上或濺近S3，請即切斷電源。如果出現因入水引致的損壞，請立即聯絡NU SKIN。如果S3並未有接通電源，而是以電池運作，切勿接觸儀器，並聯絡NU SKIN。

### B. 維修

切勿移除S3的顯示器外殼或底座，或試圖自行維修儀器。自行拆開儀器有可能對儀器造成損壞，或對閣下造成傷害。儀器並沒有可供用戶自行維修的組件。儀器只可由NU SKIN的合格技術人員維修。



操作



用電警告



一般警告



維修

## 用電警告

### C. 電線和電源

除隨本機提供的電線或電源外，切勿將任何其他電線或電源接入S3。切勿讓插座或拖板超出負荷。接地式電源插頭只適用於匹配開口的接地式插座。如果閣下需要使用拖板，只可使用接地式拖板。

### D. 儲存溫度

切勿將S3置於散熱器、加熱裝置或任何其他熱源之上或其附近。避免將儀器長時間置於過熱或過冷的環境。本儀器的最佳儲存溫度介乎5°至43°C。



操作



用電警告



一般警告



維修

## 一般警告

### A. 眼睛安全

掃描儀以LED（發光二極管）作為光源。LED一般用於家居照明、電子產品和常用手電筒。雖然一般認為LED不會對眼睛造成傷害，但您應避免近距離或長時間直視發光體或任何光源。

### B. 敏感光學組件

如若將掃描儀暴露於強光下，有可能會損壞S3的光學組件。切勿掃描可將光線反射到S3內的物件，如發光的、類似鏡子的或金屬的物件。切勿用於掃描任何極為明亮的物體。切勿將S3正向面對強烈室內燈光或陽光。**當儀器置於強光區域時，或一段時間內不需要使用時，請將S3 黑蓋蓋上，遮蓋掃描儀光源位置。**如果不遵從此建議，有可能損壞S3的內置敏感光學組件。





操作



用電警告



一般警告



維修

## 一般警告

### C. 使用限制

切勿以NU SKIN指定以外的任何方式使用或操作本機。在不符合這些條件下操作本機，有可能降低本機的安全性能。

### D. 授權設備

S3設置只可在獲授權的蘋果設備（目前只限iPad mini）上運作。如果接入非授權設備，S3將無法執行同步或軟件功能。







操作



用電警告



一般警告



維修

## 維修

S3不得由用戶或任何非被授權第三方進行維修。切勿打開或分拆S3儀器。如果S3外殼裂開或斷裂，切勿試圖接觸內部組件或電子線路。接觸電子線路可能會增加引致火災和電擊的風險。為避免任何電擊風險，立即切斷儀器的任何電源（如果適用），然後將S3送返NU SKIN進行維修。

注意：

如果S3外殼受到任何形式的損壞、或外殼任何部分被故意移除，或有證據顯示外殼曾經被試圖移除，S3保修即告無效。**同時，掃描儀租賃持有人更需為S3的全部費用負責(如果適用)。**



操作



用電警告



一般警告



維修

## 維修

### 維修條件：

如出現以下任何情形，請將S3電源線從插座拔出（如果適用），並致電NU SKIN：

- 電源線或插頭損壞；
- 液體濺入、或物件跌落（或跌入）本儀器；
- 掃描儀因冷凝或暴露於雨水或積水而受潮或濺濕；
- 遵從正規操作指引但仍無法正常操作掃描儀；
- 掃描儀墜下或外殼受損；
- 掃描儀在性能上出現明顯改變，例如：無法操作基本功能；
- 多次重啟後，掃描儀的顯示屏仍然顯示一個紅色X
- S3 APP指示閣下致電NU SKIN。



用途



校正



操作溫度



外出攜帶S3

## 用途

PHARMANEX® 生物光子掃描儀(S3)是一部測量皮膚中類胡蘿蔔素含量的儀器。本產品並非用以醫療用途。本產品並非醫療儀器或任何類型的醫療診斷工具，本產品並非用作診斷、治療、緩解、治癒或防止任何疾病或狀況，亦不會影響身體任何部分的結構或功能。



用途



校正



操作溫度



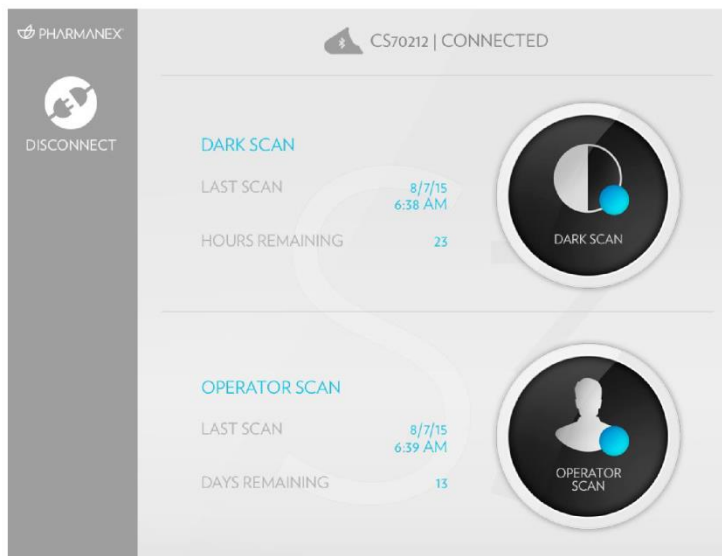
外出攜帶S3

## 校正

所有精密科學儀器都需要校正。大部分儀器需要每天校正，而部分儀器則需要在每次測量之前校正。首次使用時，S3需要進行黑蓋掃描和操作員掃描。首次校正完成後，閣下需要每隔24小時進行一次黑蓋掃描，及每隔14天進行一次操作員掃描。請參閱***S3掃描***以了解更多黑蓋掃描和操作員掃描的信息。



[How To Setup the S3 Video Series-Chapter 5  
Dark Scan and Operator Scan](#)





用途



校正



操作溫度



外出攜帶S3

## 操作溫度

S3會受到儲存和操作環境的影響。設計上，掃描儀的操作環境溫度介乎10°C至35°C。**最佳掃描溫度介乎15°C至27°C。**S3儲存或運輸溫度不得高於43°C或低於5°C。在溫暖或寒冷的天氣，將S3置於車內有可能影響其性能或對儀器造成損壞。

如果掃描儀曾在上述操作條件以外的溫度儲存（例如：車內過夜），安裝和校正之前須為S3預留足夠時間適應操作環境。**將S3接上插座或試圖校正儀器之前，請預留約30分鐘給S3適應掃描環境。**



用途



校正



操作溫度



外出攜帶S3

## 外出攜帶S3

外出攜帶S3時，請將掃描儀放置在隨本機提供的S3手提箱內。如果要空運S3，須作為隨身手提行李攜帶。這將S3在寄艙行李內遭受外在衝擊、震動和極端溫度的可能性減至最低。請謹記，S3是一部極為敏感的科學儀器，任何情況都須以此方式處置。





檢查儀器清單



儀器充電



啟用iPad mini



連接iPad mini



安裝S3 APP



透過藍牙連接

## 檢查儀器清單

請檢查以下儀器清單，確保所有組件都齊全

✓ S3掃描儀



✓ S3電源線及適配器



✓ S3掃描儀手提箱



✓ S3掃描儀黑蓋  
( 總共2個，其中1個放置在掃描儀  
上，另一個備件放置在箱子內 )





檢查儀器清單



儀器充電



啟用iPad mini



連接iPad mini



安裝S3 APP



透過藍牙連接

## 儀器充電

首次操作儀器之前，掃描儀和iPad mini須插入接有地線的電源插座，並使用隨機提供的電源線充電至少8小時。



[How To Setup the S3 Video Series-Chapter 2](#)  
[Check Contents and Charge Devices](#)

### 給您的儀器充電

#### S3

- › 將S3電源線的一頭接入掃描儀背面，另一頭插入接有地線的插座。掃描儀背面的LED充電指示燈將亮起綠色，表示S3正在充電。每次充滿電後，掃描儀可進行最多600次掃描。

#### iPad mini

- › 將iPad mini USB線接入USB電源適配器。
- › 將iPad mini電源線的一頭接入iPad mini底部，並將另一頭接入電源插座。

當S3和iPad mini都充滿電的時候，即可拔下電源。





檢查儀器清單



儀器充電



啟用iPad mini



連接iPad mini



安裝S3 APP



透過藍牙連接

## 啟用iPad mini

按下斜面右上方的「電源」。向右滑開解鎖，進入主屏幕。

電源按鍵





檢查儀器清單



儀器充電



啟用iPad mini



連接iPad mini



安裝S3 APP



透過藍牙連接

## 將iPad mini接入Wi-Fi網絡

透過Wi-Fi網絡：

- 接入互聯網
- 安裝S3應用程式（簡稱S3 APP）。要搭配iPad mini使用S3掃描儀，須在iPad mini上安裝S3 APP。如果iPad mini是iOS9及以上的版本，您需要在設定中驗證S3 APP。詳細指引，請前往 [www.s3scannerapp.com](http://www.s3scannerapp.com)。



[How To Setup the S3 Video Series-Chapter 3  
Install the S3 APP](#)

- 掃描記錄與NU SKIN 伺服器同步
- 購買電子掃描卡



檢查儀器清單



儀器充電



啟用iPad mini



連接iPad mini



安裝S3 APP



透過藍牙連接

## 將iPad mini接入Wi-Fi網絡

啟用iPad mini時將自動顯示主屏幕。閣下可按下設備底部中間位置的「Home」按鍵，隨時回到主屏幕。主屏幕內有很多圖標。當觸按屏幕，這些圖標即會啟動電腦程式（即亦是「應用程式」）

1. 在主屏幕內找到「設定」
2. 打開設定，在視窗左上方找到Wi-Fi網絡。觸按Wi-Fi，設置Wi-Fi網絡選項
3. 確保Wi-Fi選項已設為開啟狀態



檢查儀器清單



儀器充電



啟用iPad mini



連接iPad mini



安裝S3 APP



透過藍牙連接

## 將iPad mini接入Wi-Fi網絡

- 可用的Wi-Fi網絡列表將會在iPad mini上顯示出來。觸按閣下想接入的網絡，並輸入所需的安全密碼。

例如：





檢查儀器清單



儀器充電



啟用iPad mini



連接iPad mini



安裝S3 APP



透過藍牙連接

## 將iPad mini接入Wi-Fi網絡

- 當選用一個Wi-Fi網絡後，iPad mini將透過這個網絡信號自動接入互聯網。Wi-Fi圖標將在iPad mini左上方顯示。Wi-Fi圖標信號格數越多，表示信號越強。
- 只要處於信號覆蓋範圍內，iPad mini將自動試圖連接曾經成功連接過的任何Wi-Fi網絡。Wi-Fi網絡的特定範圍介乎36至91米 (118 至298呎)。如有阻隔物，有可能縮短Wi-Fi網絡的信號覆蓋範圍。



檢查儀器清單



儀器充電



啟用iPad mini



連接iPad mini



安裝S3 APP



透過藍牙連接

## 於iPad mini中安裝S3 APP

提醒: 如果iPad mini是iOS9及以上的版本, 您需要在設定中驗證S3 APP。詳細指引, 請前往 [www.s3scannerapp.com](http://www.s3scannerapp.com)。

在iPad mini的主屏幕中, 點擊Safari並輸入網址:  
[www.s3scannerapp.com](http://www.s3scannerapp.com)



1. 點擊下載(Download)按鈕下載S3 APP。安裝完成後, S3 APP的圖示將會出現在主屏幕上。

2. 點擊S3 APP, 啟動該應用程式。閣下可隨時按下Home鍵以退出S3 APP。



檢查儀器清單



儀器充電



啟用iPad mini



連接iPad mini



安裝S3 APP



透過藍牙連接

## 開啟掃描儀並透過藍牙連接掃描儀與iPad mini

提醒:

S3 使用可重複充電的電池。當S3充滿電時，可拔下電源，之後S3可連續獨立運作最多6小時。

**警告:**

開啟S3前，請確保黑蓋已遮蓋光源位置，否則S3將不會完全啟動。請先確認黑蓋在光源位置，再按下電源開關。S3的屏幕會顯示已充滿電，準備連結iPad mini。





檢查儀器清單



儀器充電



啟用iPad mini



連接iPad mini



安裝S3 APP



透過藍牙連接



藍牙

開 &gt;



[How To Setup the S3 Video Series-Chapter 4 Bluetooth and Connect](#)

## 開啟掃描儀並透過藍牙連接 掃描儀與iPad mini

1. 按下iPad mini 的Home鍵，返回主屏幕。
2. 點擊設定，開啟藍牙功能。iPad mini將會開始搜尋藍牙訊號。
3. 再按下iPad mini 的Home鍵，確認返回主屏幕。
4. 在S3背面找到電源鍵右邊的藍牙鍵。長按藍牙鍵 3秒，直到它開始閃爍。閃爍的藍色LED光代表S3已經開始發送藍牙訊號。下次打開S3電源時，您不用再次按下藍牙鍵。後續連接無需重複打開藍牙。







檢查儀器清單



儀器充電



啟用iPad mini



連接iPad mini



安裝S3 APP



透過藍牙連接

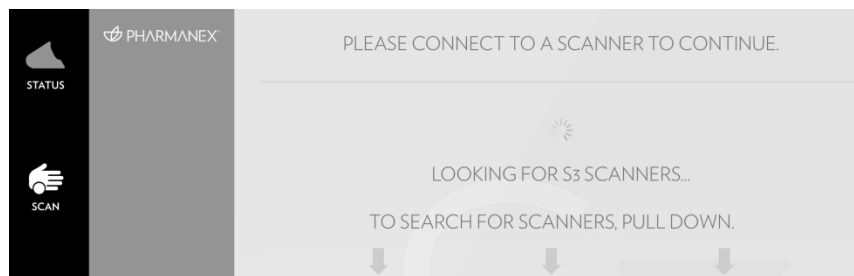
## 開啟掃描儀並透過藍牙連接 掃描儀與iPad mini

在S3 APP上找到您的掃描儀

請確保掃描儀的藍牙已打開。點擊S3 APP。

> 在狀態欄，下滑箭頭以搜尋掃描儀。

*S3 APP將會開始搜尋藍牙訊號。如果仍無法搜尋到您的S3，重複下拉箭頭。阻隔物可能會偶爾阻礙初始偵測。偵測到的S3將會出現在狀態欄視窗的右邊。*





檢查儀器清單



儀器充電



啟用iPad mini



連接iPad mini

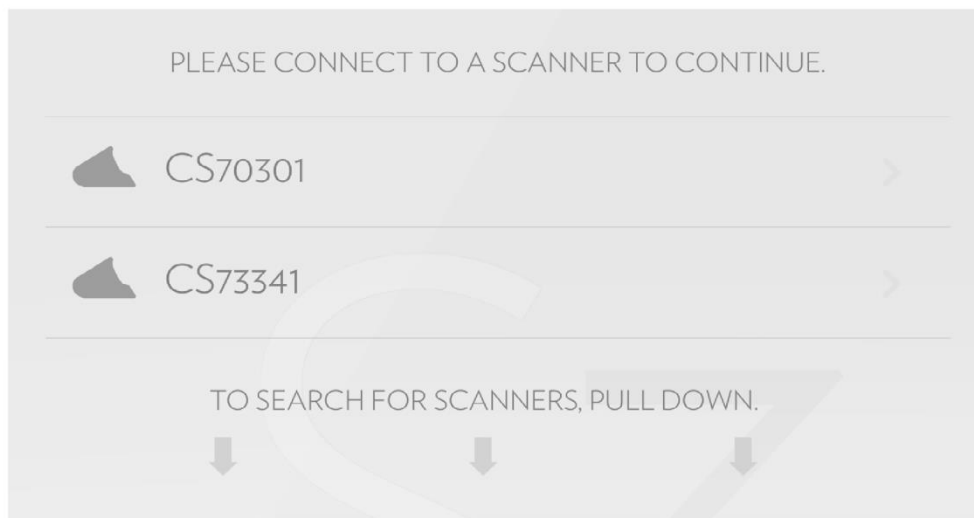


安裝S3 APP



透過藍牙連接

## 開啟掃描儀並透過藍牙連接 掃描儀與iPad mini



1. 點選您的S3 機器編號。  
將會有彈跳視窗詢問您是否願意連接掃描儀。
2. 點擊「確認」。  
掃描儀連接成功。



檢查儀器清單



儀器充電



啟用iPad mini



連接iPad mini



安裝S3 APP



透過藍牙連接

## 開啟掃描儀並透過藍牙連接 掃描儀與iPad mini

一旦S3與iPad mini連接成功，它們會自動搜索並交換信息。如要停止連接，點擊狀態欄上的「斷開連接」。

### 注意：

一台掃描儀一次只能與一台iPad mini連接。



檢查儀器清單



儀器充電



啟用iPad mini



連接iPad mini



安裝S3 APP



透過藍牙連接

## 開啟掃描儀並透過藍牙連接 掃描儀與iPad mini

藍牙與Wi-Fi不同，Wi-Fi是提供上網功能，而藍牙是兩個機器間連接訊號。在沒有Wi-Fi的情況下，iPad mini與S3仍能夠透過藍牙彼此連接。

iPad mini和S3的藍牙連接的最大功效範圍為50米(160呎)。如有阻隔物，將會縮短連接範圍。當兩個機器的距離超出範圍時，S3 APP與掃描儀的鏈接就會斷開。





狀態欄



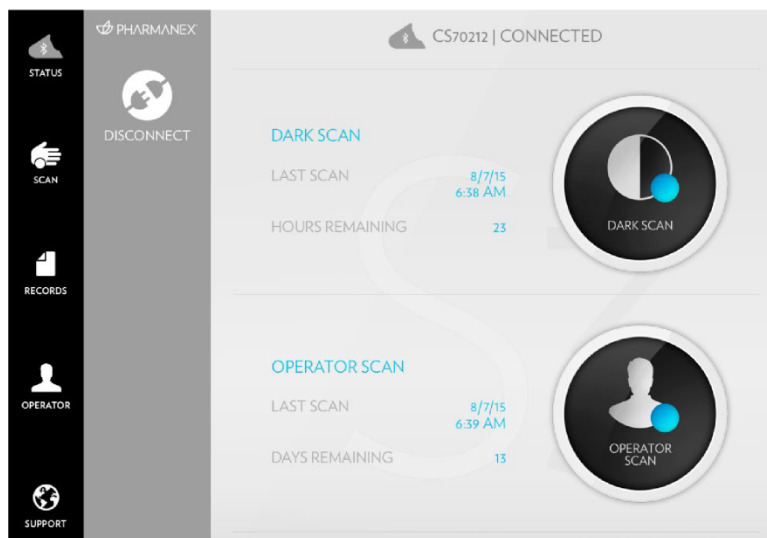
掃描鍵



結果頁面-統計

## 狀態欄與S3校正

在狀態欄可連接您的掃描儀，檢查掃描儀的狀態以及執行校正功能:黑蓋及操作員掃描。



注意:

如果您的掃描儀因已被鎖定而導致無法連接，請聯絡 NU SKIN尋求協助。



狀態欄



掃描鍵



結果頁面-統計

## 狀態欄與S3校正

提醒:

一台掃描儀一次只能與一台iPad mini連接。

當掃描儀與S3 APP連接成功，狀態欄頂部會顯示掃描儀的序號以及連接狀態。



CS70212 | CONNECTED



狀態欄



掃描鍵



結果頁面-統計

## 狀態欄與S3校正

下一步是開始黑蓋掃描和操作員掃描。校正功能是為了確保掃描儀能夠準確地執行掃描。請確認黑蓋位於光源位置上，並且點擊黑蓋掃描。請遵從屏幕上的指引以完成黑蓋掃描。閣下需要每隔24小時進行一次黑蓋掃描。

完成黑蓋掃描以後，取下黑蓋，點擊操作員掃描並開始掃描。閣下需要每隔14天進行一次操作員掃描。



[How To Setup The S3 Video Series-Chapter 5  
Dark Scan and Operator Scan](#)



狀態欄



掃描鍵



結果頁面-統計

## 掃描鍵

要進行掃描，你必須要購買電子掃描卡或者使用實物掃描卡。







狀態欄



掃描鍵



結果頁面-統計

## 掃描鍵

### A. 使用電子掃描卡

購買電子掃描卡，請點擊「購買電子掃描卡」。

*請在新打開的視窗登入您的直銷商帳戶。請輸入您的 OFFICE 帳戶和密碼，並且準備好您的信用卡。您需要將 iPad mini 連接至 Wi-Fi 網絡才能上網購買電子掃描卡。*

LOGIN TO NU SKIN

PLEASE ENTER YOUR NU SKIN USERNAME AND PASSWORD TO PURCHASE MORE SCAN CREDITS

BACK

LOGIN

CANCEL

USERNAME

PASSWORD



狀態欄



掃描鍵



結果頁面-統計

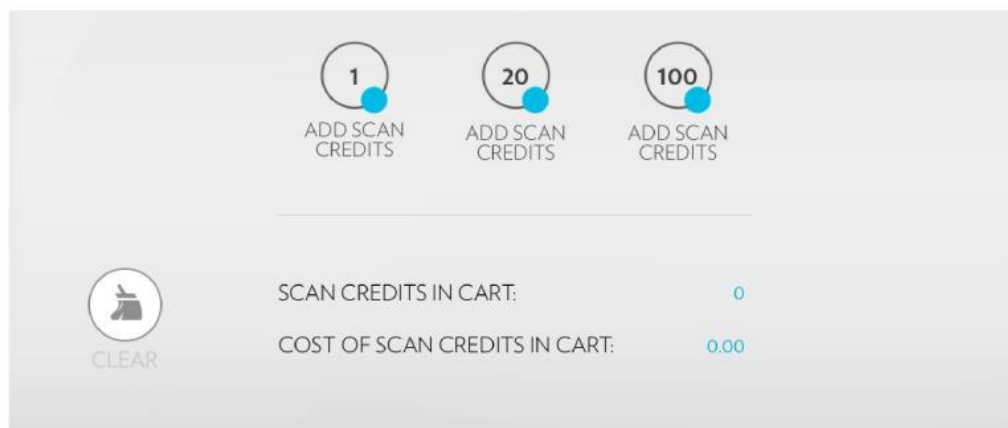
## 掃描鍵

您可以選擇購買1、20、100，或有這幾個數字相加而得的電子掃描卡數量。

1. 確認購買的數量後，請點擊「結帳」並填寫信用卡資料

*請遵循屏幕上指引直到購買完成。*

2. 購買完成後，*S3 APP*將會回到掃描視窗。





狀態欄



掃描鍵



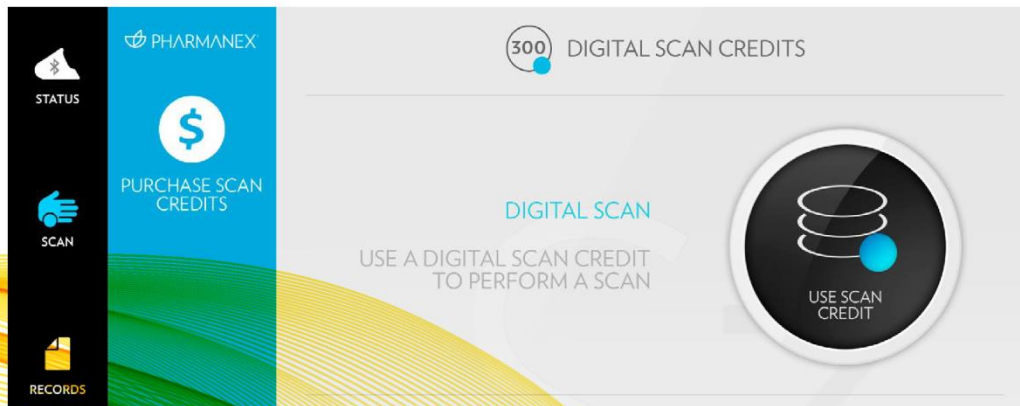
結果頁面-統計

## 掃描鍵

注意:

購買電子掃描卡後，屏幕上方的電子掃描卡圖標將顯示您可用的掃描卡總數。請您留意這個數字，以便了解何時重新購買掃描卡。

如果您擁有電子掃描卡並想使用電子掃描卡進行掃描，可點擊「使用電子掃描卡」。接下來，S3 APP將自動指引您完成掃描過程。





狀態欄



掃描鍵



結果頁面-統計

## 掃描鍵

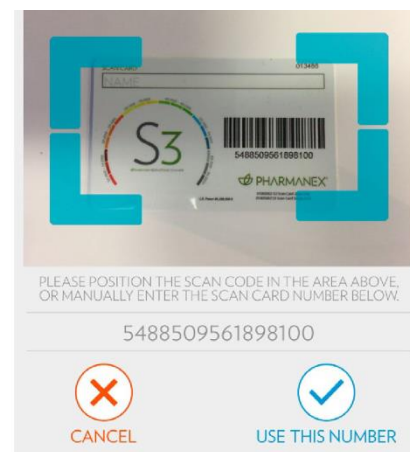
### B. 使用實物掃描卡

使用實物掃描卡進行掃描:

點擊「使用實物掃描卡」，您可以使用iPad mini的相機拍攝掃描卡的條碼，或是通過鍵盤自行輸入掃描卡上的號碼。

*輸入掃描卡號後，S3 APP將會帶領您執行掃描。*

*如果相機不起作用，請在iPad mini的設定中確認S3 APP已獲得權限使用iPad mini的相機（設定 > 掃描儀 > 相機）*





狀態欄



掃描鍵



結果頁面-統計

## 掃描鍵

- > iPad mini的相機鏡頭在背面的左上方，正好在電源鍵下方。

### 重要提示:

掃描條碼時，請確保相機鏡頭沒有被擋住的。拍照和掃描時，最好Home鍵朝右，並以雙手扶住iPad mini兩側的下方。



狀態欄



掃描鍵



結果頁面-統計

## 掃描鍵

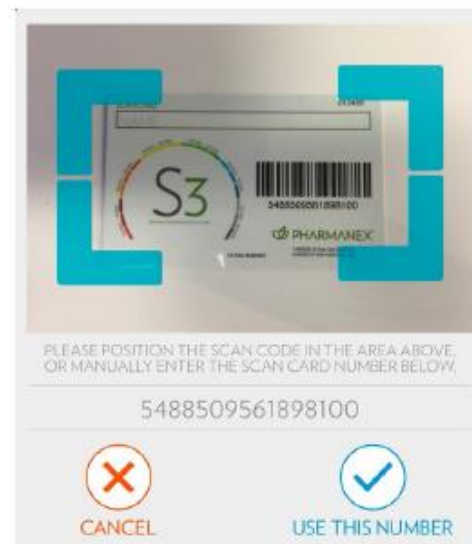
1. 將掃描卡平放，並且將iPad mini平行於掃描卡上方。

*當掃描卡位於相機的中央，S3 APP將會自動識別條碼和輸入卡號，並準備開始掃描。*

2. 如果相機無法辨識條碼，請點選掃描卡號碼。

*iPad mini虛擬鍵盤將會開啟，並出現一個輸入框。*

3. 輸入掃描卡的號碼，之後點擊「使用這個號碼」以確認。





狀態欄



掃描鍵



結果頁面-統計

## 掃描鍵

S3 APP將會核實掃描卡的號碼，並且準備開始手部掃描。如果輸入錯誤的序號，APP將會顯示一條出錯訊息：

如果你不想掃描或是不想輸入掃描卡號碼，請點擊「取消」，回到掃描鍵。

當您準備開始掃描時，您需要首先輸入檢測者的姓名資料。接下來檢測者需要把手放到掃描儀上。

當他們把手放在掃描儀的光源位置時，掃描儀就會自動執行以下三個步驟，開始掃描：

- 感應
- 啟動
- 開始掃描



狀態欄



掃描鍵

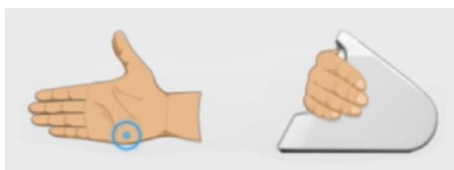


結果頁面-統計

## 掃描鍵



ABOUT



CANCEL

「手放置的位置」會示範如何正確的將手放置於掃描儀上

點選取消鍵以取消掃描並返回至掃描視窗

掃描需要30秒。檢測者的手需要一直放在檢測位置，直到S3 APP和掃描儀均顯示掃描分數。





狀態欄



掃描鍵

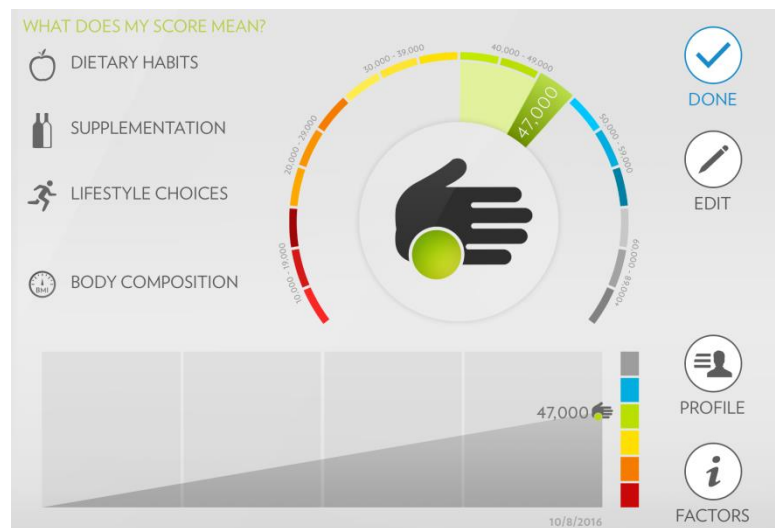


結果頁面-統計

## 掃描鍵

掃描結束後，掃描鍵會顯示幾個選項：

- 您可以輸入檢測者的個人信息以獲得更全面的了解
- 您可以跟檢測者講解影響掃描分數的因素，展示他們分數提升的過程。





狀態欄



掃描鍵



結果頁面-統計

## 掃描鍵

點擊「完成」，退出本次掃描。如果您已輸入檢測者的郵箱地址，您可以郵件形式把掃描結果發送給他。之後您將返回掃描鍵，可以選擇使用電子掃描卡或實物掃描卡繼續掃描。

**一旦選擇完成，您就無法再查看檢測者的分數。**



DONE



狀態欄



掃描鍵



結果頁面-統計

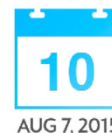
## 結果頁面-統計

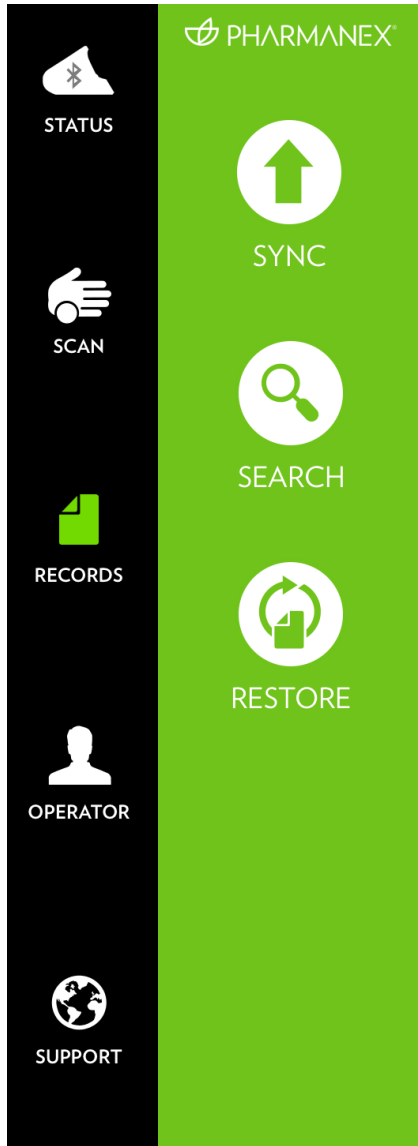
掃描結束後，點擊個人信息，將會彈出一個統計個人信息的表格。用手輕觸下方的每一個問題，選擇最符合檢測者的選項。這些資訊有助於 NU SKIN記錄檢測者的個人資料，建立統計數據庫。

這些統計數據不是必要填寫的，但是我們非常建議您盡可能在每次掃描時收集盡可能豐富的資訊。同時，請確保輸入的資料盡可能的小心準確。

June	5	2013
July	6	2014
August	7	2015
September	8	2016
October	9	2017

CLEAR





## S3數據同步

S3 APP將會在記錄欄保存您完成的全部掃描記錄。點擊記錄欄，您會看到一個所有已完成的掃描記錄清單。清單按照時間排序，最新的掃描記錄排列在最前面。

在每條掃描記錄的最後都有一個標記「等待中」或「已記錄」。這兩個標記的意思是這條記錄是否已與NU SKIN伺服器同步。「已記錄」表示這條記錄已經完成了同步，而「等待中」則表示尚未完成同步。

要將掃描結果與NU SKIN 伺服器同步，您需要將iPad mini連接至Wi-Fi。



RECORDS

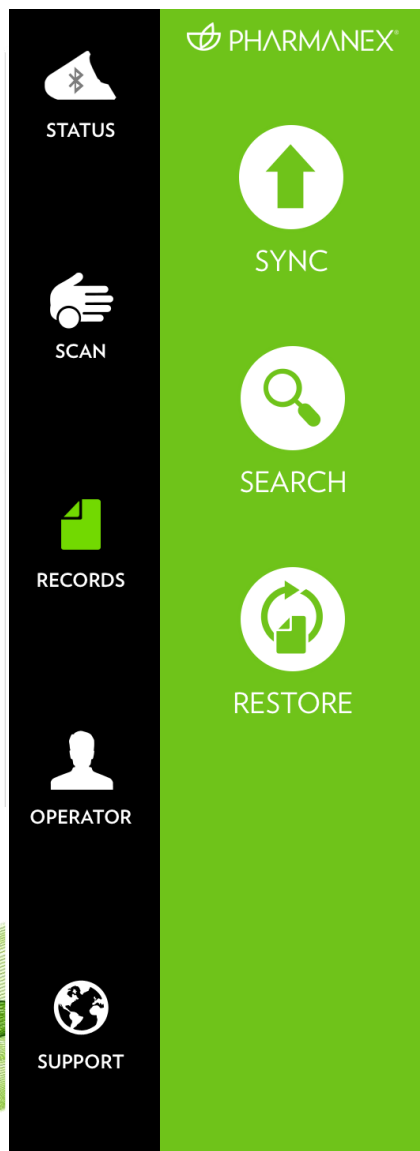


## S3數據同步

在連接至網絡的環境下，掃描記錄會自動同步上傳。您也可以點擊同步按鈕以手動同步您的記錄。

您可以點擊「搜索」，通過檢測者，掃描儀及掃描卡號碼搜索記錄。

同時，點擊「恢復」，可以恢復與您的iPad mini相連接的掃描儀的記錄。



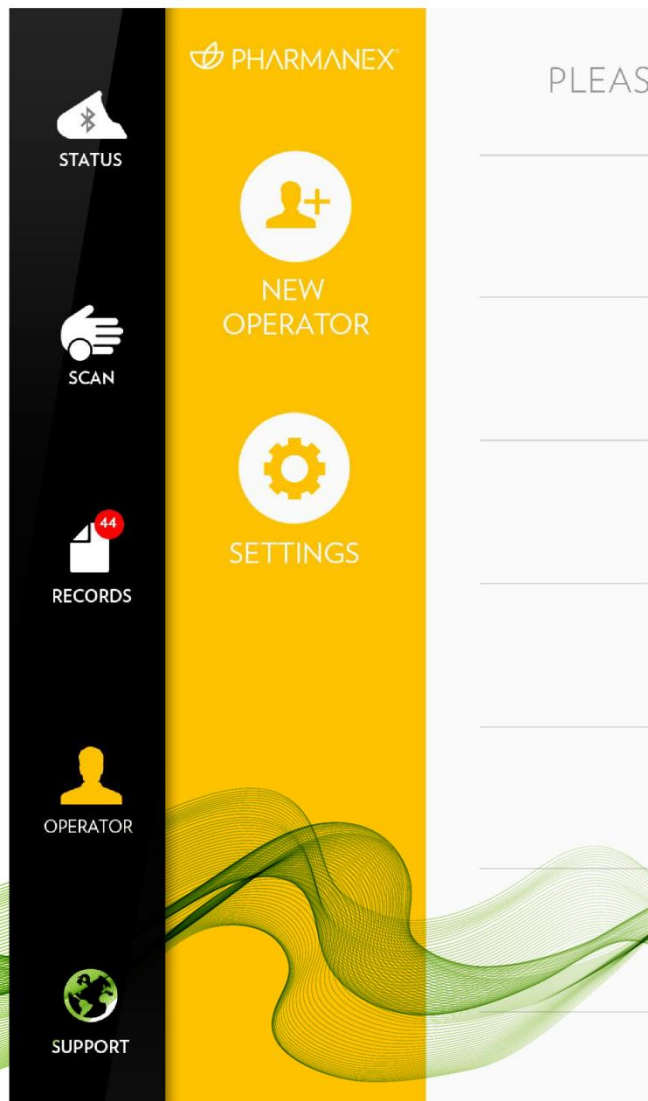


## 操作員

在操作員這一欄，您可以創建，編輯或者刪除掃描操作員以追蹤掃描執行者和掃描內容。您也可以在這裡更改設定，比如所屬市場地區或者偏好的語言。

在操作員掃描或正式掃描前，必須先要創建一個操作員。要新建一個操作員，請點擊新操作員，填寫必填信息。

如要將某一個操作員是設定為當前操作員，請點選操作員的名字，然後選擇當前操作員按鈕。要編輯操作員的信息，您可以點擊操作員的名字，並在適當的位置進行編輯。要刪除操作員，在編輯時直接點擊刪除即可。





## 關閉您的S3

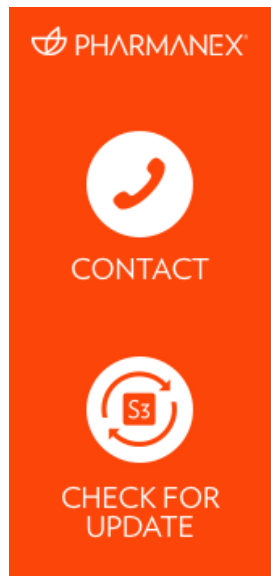
- 斷開S3 APP與掃描儀的連接：選擇狀態欄，點擊斷開連接。
- 退出S3 APP：按下iPad mini的Home鍵即可退出。
- 關閉iPad mini 屏幕：輕按iPad mini的電源按鈕即可關閉屏幕。
- 關閉掃描儀：按下機器背面的電源按鈕。關閉機器的時候不再需要按藍牙按鈕。
- 蓋上黑蓋：將黑蓋蓋在光源位置，以防損壞光學組件。
- 不使用的時候，請將掃描儀放回S3手提箱內。



[How to Setup the S3 Video Series-Chapter 6  
Turning Off the S3](#)

### 重要提示：

在掃描或使用過程中，請不要關閉掃描儀。如果在使用過程中，掃描儀屏幕發出電量偏低警告，您可以將機器插上電源充電或者直接關閉儀器。



## 幫助

幫助欄顯示了iPad mini, S3 APP及掃描儀的信息。在您和NU SKIN工作人員通過電話檢測具體的故障問題時，這些信息會被用到。

- 聯繫方式：這裡將提供NU SKIN的郵箱或者網站，您可以由此獲取幫助。
- 檢查更新：您可以檢查是否有軟件版本更新，以確保擁有最新版。





## 簡易故障檢測及處理

### 在主頁上點擊S3 APP後無法載入

在主頁上長按S3 APP的圖標。先卸載S3 APP，然後再按照本使用手冊中的指引重新安裝APP。  
請注意，以上操作會導致所有您已購買但未使用的電子掃描卡歸零，並刪除未有同步的掃描記錄。因此，以上操作只作為最後解決辦法，請慎用！

因使用者的原因(包括但不限於不當使用及使用者的儀器問題等)導致未使用的電子掃描卡歸零或未有同步掃描結果被刪除，NU SKIN 不承擔任何責任。

### 掃描儀無法正常啟動

- 開機前請先將掃描儀充電至少 8小時；
- 以掃描儀自帶的電源線連接掃描儀和插座充電。機器後面的LED電源指示燈亮起為綠色，顯示機器正在充電。掃描儀的顯示屏也會顯示正在充電標誌。長按電源鍵5秒後鬆開，然後再次按電源鍵即可開機啟動。

## 簡易故障檢測及處理

### S3 APP無法掃描

以下幾種情況可能導致S3 APP無法掃描：

- 掃描儀沒有通過藍牙連接至iPad mini。
- iPad mini和掃描儀的距離超出了有效範圍。請確保iPad mini和掃描儀的距離在30米(98呎)之內。
- 您可能需要先進行黑蓋掃描或者操作員掃描。請在狀態欄檢查是否需要進行這些掃描。
- 掃描儀沒有與NU SKIN數據庫同步。請確保您每個月至少同步上傳了一次掃描結果。
- 您可能沒有可以使用的掃描卡。請確保您已經購買了電子掃描卡或者已輸入實物掃描卡號碼。
- 您沒有在在掃描鍵視窗輸入檢測者的名字。
- 掃描儀的手部傳感功能可能不起作用。請點擊手動開始。



使用實物掃描卡時，iPad mini的攝像頭不能正確讀取掃描卡的號碼

您可以在輸入框內手動輸入掃描卡的號碼

## 簡易故障檢測及處理

### S3 APP顯示我的掃描卡無效

該掃描卡可能已被使用。建議您更換一張掃描卡，或購買一張電子掃描卡。

### 我已完成的掃描記錄保存在S3 APP的什麼位置

S3 APP在記錄欄保存了一個閣下已完成的掃描記錄清單。

## 簡易故障檢測及處理



### 同步

確保您的iPad mini已經連接至Wi-Fi網絡。如果錯誤顯示為「伺服器沒有回應」，請您稍等10分鐘後再次嘗試同步上傳。如果再次提示相同錯誤，您可以聯繫NU SKIN。

如果同步過程逾時，再次點擊同步，會重新同步。



### 黑蓋

黑蓋的作用是保護掃描儀的光源位置。不使用時（包括兩次掃描的間隙），建議您將黑蓋蓋在光源位置上。

### 清洗

反覆多次掃描後，我們手上產生的油漬會使掃描儀難以讀取數據。建議您定期使用微纖維棉布擦拭光源位置和掃描儀前端機身。另外，我們建議您的檢測者在接受掃描前使用抗菌潔手晶露。這有助於減少留存在掃描儀上的油漬，及細菌在不同檢測者之間傳播。

## 簡易故障檢測及處理

### 掃描分數的差異性

掃描分數存在差異性是正常的，因為掃描儀檢測的是類胡蘿蔔素，而類胡蘿蔔素在生物組織內是以微量形式存在的。

以下兩類因素會影響到類胡蘿蔔素指數

1. 檢測者的個人因素（基因、飲食結構、體重指數、生活環境、吸煙、日曬程度）
2. 操作環境的因素（校正、溫度、手放置的位置、通風良好的環境）

確保掃描儀掃描的準確性：

- 請確保檢測者和之前一樣，正確地把手放置在掃描儀上。
- 確保掃描儀已通過黑蓋掃描和操作員掃描進行了校正。
- 請在溫度介乎15°-27°C之間的房間進行掃描。

## 簡易故障檢測及處理



### 藍牙

保持藍牙連接暢通：

1. 在S3 APP運作過程中不要關閉掃描儀。
2. 連接掃描儀與iPad mini 後, 不要按下掃描儀背面的藍牙按鈕。否則會造成藍牙重新連接，甚至有時會中斷信號。

## 簡易故障檢測及處理



如果您不能連接藍牙，您可以按下列步驟嘗試修復藍牙。

### 修復藍牙

1. 長按掃描儀背面的藍牙按鈕5秒鐘，直到按鈕開始閃光；
2. 正常退出S3 APP；
3. 再次打開S3 APP，查看狀態欄，檢查iPad mini是否與機器連接成功；
4. 如果兩台儀器沒有連接成功，退出S3 APP, 打開iPad mini的設定；
5. iPad mini的藍牙開關鍵選擇關閉，稍等2-3秒後，再重新選擇開啟；
6. 再次打開S3 APP，檢查是否連接是否成功；
7. 如果以上操作仍然不能連接，請參照下列步驟修復電源。

## 簡易故障檢測及處理



### 修復電源

1. 關閉S3 APP ;
2. 長按掃描儀電源鍵3秒，關閉掃描儀；
3. 長按iPad mini電源鍵5秒並滑動屏幕上出現的紅色箭頭，關閉iPad mini；
4. 重啟iPad mini；
5. 找到設定並打開
6. 點擊藍牙按鈕選擇關閉；
7. 等候3秒後再次啟用藍牙；
8. 重啟掃描儀；
9. 長按藍牙按鈕5秒直到按鍵開始閃光；
10. 進入掃描S3\_APP；
11. 嘗試連接至掃描儀





## 掃描儀的技術規格

- 操作溫度 10°-35°C
- 儲存溫度 5° -43°C
- 相對濕度：10%-90%
- 操作的海拔高度：0-3000m
- 電磁相容性：EN 55022:1994+A1: 1995+A21997 , EN 500082-1:1997
- 安全標準：EN609050:1992 ( 歐洲標準 )
- 重量：1.47kg
- 高度：16.8cm
- 寬度：23.5cm
- 厚度：11.6cm

