

ageLOC Me APP 常見問題

關於 ageLOC Me®新智我®：

1. ageLOC Me®新智我®的使用步驟是如何的？

- 一、您需要先購買 ageLOC Me®新智我®套裝，套裝含 ageLOC Me®新智我®儀器和基準智芯組合等，您需要先使用基準智芯組合 15 天；
- 二、使用基準智芯組合 15 天後，下載 ageLOC Me® APP，通過 APP 完成肌膚測評得到尊享配方代碼；
- 三、到 OFFICE 裡購買訂製的尊享智芯組合，這樣您就可以開始您的訂製護膚旅程；
- 四、APP 肌膚測評沒有次數的限制，您可以持續使用或更換尊享智芯組合。

2. ageLOC Me®新智我®的基準智芯組合在全球都是一樣的嗎？

NU SKIN 全球每個市場的基準智芯組合都是不同的。大中華地區根據氣候、人種膚質等因素，嚴選了更適合大中華地區的基準智芯組合配方。

關於 APP 下載及註冊：

3. 如何下載手機版 APP？

您可以通過掃描如下二維碼下載手機版 APP，您也可以在产品手冊、官方網站等處找到如下二維碼掃描下載：



4. IE 瀏覽器為什麼無法登入網頁版 APP ?

若您使用的是 IE 瀏覽器，請先檢查您的瀏覽器版本是否過舊，您的 IE 瀏覽器版本必須是 IE11.0。若您的 IE 瀏覽器版本過舊將無法正常使用網頁版 APP，此時您只需要點擊頁面下方的「下載 IE 瀏覽器」即可安裝新版本，安裝完成後可重新輸入 APP 網址再次訪問。您也可以於相同頁面選擇下方的「下載 Chrome 瀏覽器」改用 Chrome 瀏覽器訪問 APP 網頁版。

5. 一個手機號碼只能註冊一個 APP 帳號嗎？

是的，一個手機號碼只能註冊一個 APP 帳號，這個手機號碼就是您進入 APP 的用戶名。

6. 我們一家好幾個人都在使用 ageLOC Me[®]，但只在一個手機上下載了 APP，該如何使用？

您可以在 APP 中進行帳號的切換（登出再登錄，您在隱藏目錄可以找到「登出」按鈕，再回到主頁登錄即可），這樣每個人都可以用 APP 做測評。


7. 我已經成功註冊 APP，為什麼不能獲得尊享配方代碼？

您還需要完成如下步驟才能獲得尊享配方代碼：

- ① 綁定直銷商編號。沒有直銷商編號無法獲得尊享配方代碼，您可以點擊註冊第二步的「沒有 OFFICE 帳號/直銷商編號？」按鈕進入 OFFICE 獲得直銷商編號，或者您也可以諮詢您的上手老師或撥打 NU SKIN 官方客服熱線 852-2837 7700 諮詢如何獲得直銷商編號。
- ② 綁定 ageLOC Me®新智我®唯一的機器碼。機器碼位於 ageLOC Me®新智我®儀器底部電池蓋打開的地方。

關於肌膚測評問卷：

8. 測評時遇到不理解的文字描述怎麼辦？

如果在文字旁邊有「」，點開這個符號可以看到對文字的詳細解釋。

9. 點開「」依舊不甚理解或者頁面上沒有這個符號怎麼辦？

您可以撥打 NU SKIN 官方客服熱線 852-2837 7700 進行詢問。

關於管理/編輯：

10. 帳戶裡尊享配方代碼很多，有什麼辦法可以幫助我管理這些代碼嗎？

- ① 個尊享配方代碼都可以添加標記（在「管理/編輯」頁面點擊尊享配方代碼右側的白紙圖形即可添加標記），您使用完該套尊享智芯組合之後可以添加您的使用感受，以便您以後查看；
- ② 還可以在頁面左上角的輸入框內輸入關鍵字來搜索代碼，或者在右上角的下拉框內選擇「由新到舊」「由舊到新」來為代碼排序。

11. 只想更換日間乳霜或者晚間乳霜怎麼辦呢？

您可以在首頁「管理/編輯肌膚測評」中找到您想進行更換的尊享配方代碼並點擊，在彈出框裡勾選您想進行更換的部分(預設全部勾選)，然後重新回答指定題目建立新的代碼即可。

12. 尊享配方代碼一經刪除可以恢復嗎？

尊享配方代碼一經刪除是不可以恢復的，請您認真審核需要刪除的尊享配方代碼以免誤刪。

13. ageLOC Me® APP 有幾種語言版本？如何切換？

APP 有繁體中文、簡體中文和英文共三個語言版本，您可以在「更多-更新您的所在位置」中先選擇您的所在地區：香港、大陸、臺灣或者澳門，然後在「選擇語言」中選擇您使用的語言。

關於訂購：

14. 尊享配方代碼列表可以提示哪些尊享配方代碼是已經訂購過的嗎？

在「訂購產品」頁面中的「搜索關鍵字」搜索框下面有兩個勾選框「全部」和「已購買」，您勾選「已購買」清單就會只顯示已經購買過的尊享配方代碼，您勾選「全部」清單就會顯示全部尊享配方代碼。

15. 我在 APP 中完成測試得到了尊享配方代碼，如何去購買尊享智芯組合？

在您完成測試得到尊享配方代碼並為其命名後，在彈出的對話框中點選「保存並訂購」就可以去到 OFFICE 購買尊享智芯組合了。或者您也可以直接進入「訂購產品」頁面，點擊右下角的「訂購」按鈕去到 OFFICE 購物。

16. 我可以在購物車直接下單購買智芯嗎？

不可以，您需要在 APP 中登錄您的 APP 帳號，然後選擇想要購買的尊享配方代碼，就可以進入 shopping cart 下單購買智芯組合。