

## TÜRKİYE

### Sıkça Sorulan Sorular (SSS) ve Ana Bilgiler

#### 1. KAYIT:

a. **S: Nasıl Nu Skin® Distribütörü olabilirim?**

C: www.nuskin.com adresinden internet ortamında ya da Distribütör Anlaşmanızın (DA) bir örneğini göndererek yerel Müşteri Servisiniz yoluyla kayıt yaptırabilirsiniz.

b. **S: DA aslının imzalanmış bir örneğini ne zaman ve nereye göndermem gerekiyor ?**

C: DA aslının imzalı bir örneğini kayıt tarihinden itibaren altmış (60) gün içerisinde aşağıda belirtilen adrese göndermeniz gerekir:

**Nu Skin Türkiye Cilt Bakımı ve Besleyici Ürünleri Limited Sirketi**  
**Ayazağa Mah..Meydan Sok. No:1**  
**Beybi Giz Plaza Kat:26**  
**Maslak / İstanbul 34396**

c. **S: Neden DA aslının imzalanmış bir örneğini göndermem gerekiyor?**

C: Türkiye yasaları gereğince, imzalanan her Anlaşma ancak aslının imzalanmış bir kopyası taraflar arasında sağlandığı zaman geçerlilik kazanır.

#### 2. İŞ MALZEMELERİ:

**S: Hangi iş malzemeleri Türkçe olarak mevcuttur?**

C: DA formu, Prensipler ve Prosedürler, Otomatik Teslim Ödülleri (ADR) sipariş formu gibi iş malzemeleri elektronik ortamda mevcuttur ve internet sitemizden bu belgeleri indirebilirsiniz. İş portföyü, Kazanç Planı ve ADR broşürü basılı versiyon olarak mevcuttur ve kayıt sonrası Distribütörlere gönderilir.

#### 3. ÜRÜNLER:

**S: Türkiye’de halen hangi ürünler mevcuttur?**

C: Aşağıda isimleri verilen ürünler Türkiye’de tescillidir ve satışa sunulmuştur:

ageLOC® Edition Nu Skin Galvanic Spa System™ II  
Nu Skin Galvanic Facial Gels with ageLOC® (her biri 4 viyal (flakon) şişe)  
Tru Face® Line Corrector (30 ml)  
Nu Skin Galvanic Spa System™ Body Shaping Gel (150 ml)  
Dermatic Effects (150 ml)  
Creamy Cleansing Lotion (150 ml)  
PH Balance Toner (150 ml)  
Night Supply Nourishing Cream (50 ml)  
Moisture Restore Day SPF 15 Normal to Dry Skin(50 ml)  
Celltrex® Ultra (15 ml)  
Tru Face® Essence Ultra (60 capsules)  
Tru Face® Line Corrector (30 ml)  
NaPCA Moisture Mist (250 ml)  
Epoch® Hand Cleansing Gel (100 ml)  
ageLOC® Gentle Cleanse & Tone (60 ml)

ageLOC® Radiant Day SPF 22 (15 ml)  
ageLOC® Future Serum (30 ml)  
ageLOC® Transforming Night Cream (30 ml)

#### 4. SIPARIŞ:

**S: Türkiye’de nasıl sipariş verebilirim?**

C: Siparişlerinizi telefonla ücretsiz hattımızı arayarak yapabilirsiniz: 00 800 448 82 8078, ya da faks yoluyla: +90 212 335 26 09, ya da e-posta iletilisi ile : turkeyweb@nuskin.com ya da internetten www.nuskin.com web sitemizden de yapabilirsiniz.

#### 5. SIPARIŞ TESLİMİ:

**a. S: Normal teslim süresi ne kadardır?**

C: Ödeme tarihini takip eden (en fazla) 4-5 iş günü içerisinde sipariş teslim edilir.

**b. S: Eğer teslimde gecikme olursa ne yapmam gerekir?**

C: Gecikme durumu ile karşılaşırsanız lütfen en kısa zamanda yerel Müşteri Servisinizle irtibata geçiniz. Bu şekilde gecikme nedenlerini hemen belirleyebiliriz.

#### 6. PRIM ÖDEMELERİ (TEKNİK AÇIDAN):

**a. S: Prim alabilmem için ne yapmam gerekiyor?**

C: Prim alabilmeniz için banka hesabı detaylarınızı ve DA aslının imzalı bir kopyasını şirkete göndermeyi unutmayınız. Primler banka hesabınıza doğrudan yatırılacaktır.

**b. S: Primlerim ne zaman hesaplanacak?**

C: Önceki ayın performansı ile ilişkili primler ayın 20’sinden önce hesaplanacaktır ve 20’sinde transfer edilecektir.

**c. S: Prim ödemelerimi ne zaman alabilirim ?**

C: Prim ödeme günleri her ayın 20’si ile 25’i arasındadır. Prim ödemelerinde herhangi bir gecikme olduğu takdirde, bir sonraki ödemeler iki hafta sonra yapılacaktır.

**d. S: Prim alabilmem için Nu Skin’e fatura göndermem gerekir mi?**

C: Eğer Vergi mükellefi olarak kayıtlı iseniz, prim ödemesinden önce aşağıdaki adrese fatura göndermeniz gereklidir:

**Nu Skin Türkiye Cilt Bakımı ve Besleyici Ürünleri Limited Sirketi**  
**Ayazağa Mah..Meydan Sok. No:1**  
**Beybi Giz Plaza Kat:26**  
**Maslak /İstanbul 34396**

Vergi mükellefi değilseniz fatura göndermeniz gerekmez, şirket gelir verginizi doğrudan devlete ödeyecektir.

**e. S: Prim ödemelerimi alamadıysam ne yapmam gerekir?**

C:

- Önce o ayın prim ödemesini alma hakkınızın olup olmadığından emin olunuz.
- Sistemimizde banka hesap numaranızın mevcut olduğunu lütfen kontrol ediniz.
- Eğer vergi mükellefi iseniz prim ödemelerinden önce faturanızı gönderdiğinizden emin olunuz.

## 7. SATIŞ KAZANÇ PLANI AÇISINDAN PRIM ÖDEMELERİ

a. **S: Prim ödemesi alabilmem için ne yapmam gerekiyor?**

C: Prim alabilmeniz için Satış Kazanç Planında açıklanan şartları karşılamanız ve bazı teknik detayları da sağlamanız gerekir.

b. **S: Prim ödemeleri ya da Satış Kazanç Planı ile ilgili sorularım için kiminle irtibat kurmalıyım?**

Prim ödemeleri ya da Satış Kazanç Planıyla ilgili sorularınız için lütfen Hesap Yöneticiniz ile irtibat kurunuz.

## 8. İADE EDİLEN ÜRÜNLER (RMA):

a. **S: Ürün iadesinde (RMA) hangi kurallar geçerlidir ?**

C: Prensip ve Prosedürlerimizde (PP) belirtilen kurallara bağlı olarak ürünlerin iadesini aşağıdaki şekilde kabul edebiliriz:

a) **Hasarlı Ürünler: (PP'nin 7.4 bölümünün (i)'inci paragrafı)**

Yerel Nu Skin Ofisi, kusurlu ürünleri ya da teslimat sırasında zarar görmüş ürünleri, alım tarihinden itibaren 90 gün içinde yazılı olarak bildiri verilmesi kaydıyla, yeni ürünlerle hiçbir ücret almaksızın değiştirir.

b) **Satılabilir Ürünler: (PP'nin 7.4 bölümünün (ii)'inci paragrafı)**

- Satın alma tarihinden itibaren **12 ay** içinde iade yapılırsa toptan ürün bedelinin **% 90'ı** geri ödenir.
- Alım tarihinden itibaren **30 gün** içinde Şirkete iade ettiğiniz tüm ürünlerin bedelinin (peşin ödenmişse KDV/vergi dâhil, bu alımla ilgili taşıma ve komisyon ve diğer ek kazançların bedeli kesildikten sonra ) **%100'ü** size iade edilir.

c) **Set (Kit) ya da paket olarak satılan Ürünler: (PP'nin 7.4 bölümünün (iii)'üncü paragrafı)**

Set (Kit) ya da paket olarak indirimli satılan ürünler, ancak tüm set ya da paket eksiksiz ve tekrar satılabilir durumda ise iade edilebilirler. İndirimli alınan bir setin içinden tek bir ürün iade edilemez.

d) **Erken Fesih durumlarında İadeler: (PP'nin 11.1 bölümünün (ii)'inci paragrafı)**

NSE ile sözleşme yaptığınız tarihten itibaren 14 gün içinde (sözleşmeyi) iptal etme ve satın aldığınız ve tekrar satılabilir durumda olan ürünlerin tümünü sözleşmenin iptalini takip eden 21 gün içinde iade etme hakkınız vardır.

Daha fazla bilgi ve detaylar için Prensip ve Prosedürlere bakınız.

b. **S: Geri ödemeleri ne zaman alabilirim?**

C: RMA'nızın kapatılmasını takip eden bir iş günü içerisinde ödemeleriniz hazırlanacaktır. Havale ile ödeme yaptıysanız, ödemeleriniz sırasıyla şu günlerde yapılacaktır; Pazartesi, Çarşamba ya da Cuma.

c. **S: RMA işlemi nedir?**

C:

- a) Herhangi bir ürünü iade etmeden önce, RMA numarası almak için Çağrı Merkezi ile irtibat kurunuz.
- b) Bu numara Depoya göndereceğiniz paketin üzerinde bulunmalıdır. Tüm iadelerin kargo ya da gönderme ücreti müşteriye aittir.
- c) Depo sadece **Satış Faturaları (Vergi yükümlüsü olmayanlar için) ya da İade Faturaları (Vergi yükümlüsü olanlar için)** olan iade ürünleri kabul edecektir.
- d) İade ettiğiniz paket depoya ulaştığında depo sorumlusu Müşteri Servisine alındı onayını gönderir.
- e) Müşteri Servisi RMA'yı kapatır.
- f) Para iadesi yapılabilmesi için banka hesabı bilgilerinizin Müşteri Servisi Temsilcimize sağlanması gerekir.

- g) Nu Skin® Finans Departmanı iade işlemi tamamlanır tamamlanmaz ödeme işlemlerine başlayacaktır.
  - h) İadeler ayın 25'i ve bir sonraki ayın 5'i arasında işlenemez ve geri ödeme yapılamaz.
- d. **S: Prensip ve Prosedürler hakkında ayrıntılı bilgilere nereden ulaşabilirim?**  
C: Bilgilere çevrimiçinde My Office>Kütüphane bağlantılarından ulaşabilirsiniz.
- e. **S: Ürünler hakkında tanıtıcı bilgilere nereden ulaşabilirim?**  
C: MyOffice/Kütüphane bağlantılarından Türkçe Ürün Tanıtım Sayfalarına (PIP) erişmeniz mümkündür ya da sorularınız olursa, Müşteri Servisi Temsilcimiz Ürün Uzmanımıza sorunuzu iletcek ve mümkün olan en kısa zamanda sorularınız cevaplandırılacaktır..