

บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด ศูนย์กระจายสินค้า ชั้น 15 ตึก 3 ไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า อีส์ 19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

สัญญาฉบับนี้มีผลโดยชอบด้วยกฎหมาย โปรดอ่านโดยละเอียดและกรอกข้อความให้สมบูรณ์ก่อนลงนาม

โปรดส่งข้อตกลงที่ลงนามสมบูรณ์แล้วมาที่ บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด ชั้น 15 ตึก 3 ไทยพาณิชย์ ปาร์ค พลาซ่า อีส์ 19 ถนนรัชดาภิเษก แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 0-2937-9900 แฟกซ์ 0-2937-9938

ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สั่งซื้อผลิตภัณฑ์ นู สกิน

ผู้สั่งซื้อขอรับรองว่าข้อมูลที่ได้ให้ไว้ดังกล่าวนี้เป็นจริงทุกประการ และข้อมูลดังกล่าวนี้สามารถนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการเป็นฐานข้อมูล หรือการบันทึกข้อมูลของ บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด และสำนักงานสาขาอื่น ๆ ของ นู สกิน หากข้อมูลที่ได้ให้ไว้ไม่เป็นจริงหรือหลอกลวงจะมีผลทำให้ข้อตกลงฉบับนี้เป็นโมฆะ

ชื่อ _____ นามสกุล _____ ในที่นี้ เรียกว่า “ผู้สั่งซื้อ”
(โปรดใช้ชื่อ-นามสกุลเช่นเดียวกับที่ระบุไว้ในบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรสำคัญอื่น ๆ ที่ได้แนบสำเนาพร้อมกับข้อตกลงฉบับนี้)

ชื่อหุ้นส่วนผู้แทนจำหน่าย หรือ ชื่อคู่สมรส _____

(นู สกิน กำหนดให้คู่สมรสที่ต้องการเป็นผู้แทนจำหน่ายร่วมกัน หากคู่สมรสใดต้องการเป็นผู้แทนจำหน่าย ให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาฉบับเดียวกันนี้)

สถานที่ติดต่อ _____

โทรศัพท์ (บ้าน) _____ โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) _____ โทรสาร _____

ได้ลงนามในข้อตกลงว่าด้วยการเป็นผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ นู สกิน กับ บริษัท นู สกิน อินเตอร์เนชั่นแนล อินคอร์ปอเรท (ในที่นี้ เรียกว่า “นู สกิน”) ได้กรอกข้อความในเอกสารข้อมูลบริษัท (ถ้ามี) ไว้เรียบร้อยแล้ว

ชื่อบริษัท _____

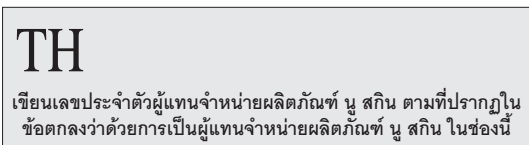
ตำแหน่ง _____

(ถ้าทำสัญญาในรูปบริษัท ชื่อของบริษัทจะต้องเป็นชื่อเดียวกับที่ปรากฏในเอกสารสำคัญของทางราชการ)

เลขทะเบียนของบริษัท _____

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี _____

(ถ้าทำสัญญาในรูปของบริษัทหรือหุ้นส่วน โปรดแนบสำเนาบัตรประจำตัวผู้เสียภาษี หรือ เอกสารอื่นที่มีเลขประจำตัวผู้เสียภาษีของบริษัทมาด้วย)



ถ้าผู้สั่งซื้อจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือมีความประสงค์จะจดทะเบียนอากรศุลกากร โปรดแนบสำเนาใบรับรองการจดทะเบียน หรือ เอกสารสำคัญอื่น ๆ ที่จะเป็นหลักฐานในการขอจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่มมาด้วย

ข้อมูลเกี่ยวกับธนาคาร ชื่อธนาคาร : _____
 ชื่อเจ้าของบัญชี : _____ เลขที่บัญชี : _____

หุ้นส่วนผู้จำหน่ายในที่นี้ ได้อ่านและเข้าใจข้อความในข้อตกลงนี้แล้ว

ลายเซ็นของผู้สั่งซื้อ _____ วันที่ _____
(ลายเซ็นในนามของบริษัทจะต้องเหมือนกับที่ไว้ในเอกสารข้อมูลบริษัทที่ลงนามโดยผู้ที่มีอำนาจลงนามของบริษัท)

ลายเซ็นของคู่สมรสหรือหุ้นส่วนผู้สั่งซื้อ (ถ้ามี) _____ วันที่ _____

เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลง และเงื่อนไขระหว่างทั้งสองฝ่าย ซึ่งระบุในข้อตกลงว่าด้วยการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ นู สกิน ฉบับนี้ (ในที่นี้เรียกว่า “ข้อตกลง”) บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด และผู้สั่งซื้อ ได้ตกลงร่วมกันในข้อความต่อไปนี้ คือ

I. ข้อกำหนดและเงื่อนไข

- ผู้สั่งซื้อตกลงว่า การจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ นู สกิน ที่นอกเหนือจากประเทศไทย ไม่ว่าจะในประเทศใดๆ หรือเขตพื้นที่ที่สำนักงานสาขาของ นู สกิน ตั้งอยู่อย่างเป็นทางการนั้นๆ มีข้อบังคับให้ผู้สั่งซื้อต้องทำสัญญาต่างหากแยกจากสัญญาฉบับนี้ (อันได้แก่ ข้อตกลงว่าด้วยการจำหน่ายผลิตภัณฑ์และการสponseเซอร์สกาล และ ข้อตกลงว่าด้วยการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ นู สกิน ของแต่ละประเทศนั้นๆ)
- ก่อนที่จะมีการเปิดดำเนินการสำนักงานสาขาของ นู สกิน อย่างเป็นทางการในประเทศใดๆ หรือเขตพื้นที่ใดๆ ห้ามมิให้ผู้สั่งซื้อดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการขาย หรือการสponseเซอร์ตามที่ได้กำหนดไว้ในคำอธิบายในบทที่ 32 ในคู่มือนโยบายและระเบียบการของบริษัท ผู้สั่งซื้อยอมรับว่าหากตนละเมิดข้อบังคับดังกล่าว นู สกิน มีสิทธิ์เพิกถอนข้อตกลงว่าด้วยการเป็นผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ นู สกิน และ/หรือพิจารณาปฏิบัติตามกฎหมายของบริษัทตามความเหมาะสม

II. ความสัมพันธ์ของคู่สัญญา

- คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายในข้อตกลงฉบับนี้ได้แก่ บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด และผู้สั่งซื้อ ทั้งนี้ บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด เป็นสำนักงานสาขาของบริษัท นู สกิน และเป็นผู้จัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ นู สกิน แต่เพียงผู้เดียวในประเทศไทย และบริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด จะจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ดังกล่าวให้กับผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ นู สกิน ที่ได้ทำข้อตกลงว่าด้วยการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ นู สกิน กับบริษัทเท่านั้น
 - คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายเข้าใจว่าข้อตกลงฉบับนี้เป็นข้อตกลงที่สร้างขึ้นเพื่อการเฉพาะว่าด้วยการซื้อผลิตภัณฑ์ นู สกิน ในลักษณะขายส่งในประเทศไทย
 - ข้อตกลงฉบับนี้จะมีผลบังคับใช้ เมื่อได้รับการอนุมัติจาก บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด และครอบคลุมถึงข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เกี่ยวข้องซึ่งได้ปรากฏอยู่ในแผนการปันผลตอบแทนจากยอดขาย และคู่มือนโยบายและระเบียบการของบริษัท
 - ผู้สั่งซื้อเป็นผู้มีสิทธิ์โดยชอบตามกฎหมาย ที่จะทำสัญญาภายใต้กฎหมายข้อบังคับของประเทศที่ตนพำนักอยู่ ผู้สั่งซื้อได้อ่านและเข้าใจในข้อตกลงดังกล่าวนี้ และตกลงว่าจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขและยอมรับว่าหากตนละเมิดข้อกำหนดและเงื่อนไข ในข้อตกลงดังกล่าวนี้ บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด มีสิทธิ์โดยชอบธรรมที่จะเพิกถอนข้อตกลงว่าด้วยการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ นู สกิน ของข้าพเจ้าหรือพิจารณาโทษตามที่บริษัทเห็นควร
- ก่อนลงนามในข้อตกลงฉบับนี้ หรือก่อนที่จะดำเนินการธุรกิจ นู สกิน หรือ ก่อนที่จะทำกิจกรรมใดๆ ของสponseเซอร์ของ นู สกิน ผู้สั่งซื้อมีหน้าที่ที่จะต้องศึกษาถึงกฎระเบียบ ตลอดจนข้อกำหนดและเงื่อนไขต่างๆ ของกฎหมายไทย ซึ่งจะเป็นประเทศที่ผู้สั่งซื้อต้องการจะดำเนินการธุรกิจ กฎระเบียบดังกล่าวยังครอบคลุมถึงข้อกำหนดทางภาษี ขั้นตอนศุลกากร ข้อกำหนดการจดทะเบียน และเรื่องอื่นๆ ตามที่บังคับในกฎหมายไทย
- ผู้สั่งซื้อมีหน้าที่รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว ในการประกอบธุรกิจการของผู้สั่งซื้อเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ นู สกิน อย่างถูกต้องตามกฎหมายของประเทศไทย ผู้สั่งซื้อยินยอมที่จะรับผิดชอบและชดใช้ค่าเสียหายอันเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่อย่างบกพร่อง หรือ การเพิกเฉยในหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้สั่งซื้ออันเป็นผลให้เกิดภาวะหนี้สินหรือก่อความเสียหายใดๆ ให้แก่ บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด และ/หรือสำนักงานสาขาของบริษัท นู สกิน พร้อมทั้งพนักงาน ผู้บริหาร ตัวแทน ที่ปรึกษาทางกฎหมาย ผู้เอาประกัน และพนักงานของบริษัท
- ผู้สั่งซื้อมิได้เป็นหรือต้องไม่แสดงตนว่าเป็นพนักงาน ตัวแทน หุ้นส่วน หรือตัวแทนทางกฎหมายของบริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด หรือสำนักงานสาขาของ นู สกิน ทั้งนี้ การทำสัญญา หรือการติดต่อธุรกิจระหว่างผู้สั่งซื้อ กับ บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด จะต้องเป็นไปตามเจตจำนงในหลักการที่ได้รับระบุไว้ และจะต้องไม่ก่อให้เกิดการผูกพันใดๆ ทางกฎหมายกับบุคคลที่สามหรือบุคคลอื่นๆ หรือ จะมิผลให้เกิดการฟ้องร้อง หรือ การถูกฟ้องร้องใดๆ ทางกฎหมาย
- ผู้สั่งซื้อมีหน้าที่จดบันทึกอย่างถูกต้อง และชำระภาษีมูลค่าเพิ่มที่พึงได้จากยอดขายและยอดขายของตน หากว่ายอดรายได้ในฐานะทางการเงินรายปีเกินระดับที่กำหนดในทางกฎหมาย ผู้สั่งซื้อจะต้องยื่นเรื่องขอจดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม
- ผู้สั่งซื้อจะสามารถโอนสิทธิ์ของตนให้แก่ผู้อื่นได้ และผู้สั่งซื้อจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียว เพื่อให้มั่นใจว่า การกระทำต่างๆ ของผู้ถือหุ้นมอบสิทธิ์ให้หนี้สอดคล้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาฉบับนี้ด้วย
- ผู้สั่งซื้อเข้าใจและยอมรับว่าผลิตภัณฑ์ ผลิต และบรรจุภัณฑ์ของ นู สกิน ที่มีไว้เพื่อเป็นการขายและขนส่งเฉพาะในประเทศไทยเท่านั้น ซึ่งสอดคล้องกับข้อบังคับของกฎหมายไทย ทั้งนี้ อาจจะไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายของประเทศอื่นๆ ดังนั้น เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงส่วนบุคคลหรือความผิดพลาดทางกฎหมายที่พึงเกิดขึ้น ผู้สั่งซื้อควรทำความเข้าใจเรื่องกฎระเบียบข้อบังคับทางกฎหมายของประเทศที่ตนจะเข้าไปดำเนินการธุรกิจ นู สกิน เสียก่อน

- H. ผู้สั่งซื้อขอรับรองว่าตนไม่เคย และ/หรือมีโครงการจะนำเข้าผลิตภัณฑ์ นู สกิน ฉลาก และบรรจุภัณฑ์ นู สกิน ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากสำนักงานสาขาของ นู สกิน ในประเทศอื่นฯ เข้ามาในประเทศไทย และผู้สั่งซื้อยอมรับว่าการกระทำเช่นนี้ จะก่อให้เกิดความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อบริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด และสำนักงานสาขาของ นู สกินในประเทศต่างๆ ทั่วโลก
- I. บริษัท นู สกิน เป็นเจ้าของในชื่อและเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้า นู สกิน แต่เพียงผู้เดียวซึ่งใช้โดยบริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด และสำนักงานสาขาของ นู สกิน ในประเทศต่างๆ ตามที่บัญญัติไว้ในข้อตกลงฉบับอื่น ทั้งนี้ ผู้สั่งซื้อไม่สามารถนำไปใช้ กล่าวอ้าง นำไปจดทะเบียน หรือกระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดซึ่งสิทธิในเครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าของ นู สกิน โดยมีได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าจาก นู สกิน
- J. บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด จะเป็นผู้จ่ายเงินโบนัสให้แก่ผู้สั่งซื้อ (ในกรณีที่เป็นผู้ที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศไทยเท่านั้น) ตามแผนการปันผลตอบแทนของบริษัท

III. การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์และอุปกรณ์ส่งเสริมการขาย

- A. ผู้สั่งซื้อที่พำนักอาศัยอยู่ในประเทศไทยสามารถสั่งซื้อผลิตภัณฑ์โดยตรงจาก บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด โดยการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์จะมีผลเมื่อศูนย์กระจายแต่ละแห่งของบริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด ยอมรับการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์นั้นๆ บริษัทจะไม่มีข้อกำหนดยอดการสั่งซื้อขั้นต่ำ ซึ่งค่าใช้จ่ายในการส่งผลิตภัณฑ์ต่อหน่วยสำหรับการสั่งซื้อจำนวนน้อย อาจจะถูกกว่าการสั่งซื้อจำนวนมาก
- B. บริษัทไม่มีข้อบังคับให้ผู้สั่งซื้อต้องสั่งซื้อผลิตภัณฑ์จำนวนมาก ดังนั้นผู้สั่งซื้อจึงควรพิจารณาจำนวน ผลิตภัณฑ์ที่ต้องสั่งซื้อตามการคาดการณ์ยอดขายที่สมเหตุผลผสมของตนเอง ทั้งนี้ผู้สั่งซื้อจะต้องไม่สั่งซื้อ ผลิตภัณฑ์ไว้มากเกินไปกว่าจำนวนที่ตนจะสามารถนำไปใช้ส่วนตัว หรือจำหน่ายออกไปให้แก่ผู้บริโภคภายในระยะเวลาหนึ่งเดือน
- C. บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด ขอสงวนสิทธิ์แต่เพียงผู้เดียวในการเปลี่ยนแปลงราคาขายส่งผลิตภัณฑ์โดยมีต้องแจ้งให้ผู้สั่งซื้อทราบล่วงหน้า
- D. ผู้สั่งซื้อยอมรับว่า ข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงดังกล่าวนี้มีผลบังคับใช้กับวิธีการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ทุกประเภท ไม่ว่าจะเป็นการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ทางโทรศัพท์ โทรสาร แบบฟอร์มใบสั่งซื้อ หรือ โดยวิธีการอื่นๆ ข้อกำหนดและเงื่อนไขในข้อตกลงดังกล่าวนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้เฉพาะในกรณีที่มิหนำจึงแจ้งพร้อมลายเซ็นจากผู้มีอำนาจลงนามของบริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด เท่านั้น
- E. ผู้สั่งซื้อยอมรับว่า การชำระสินค้าผลิตภัณฑ์ด้วยเช็คของธนาคาร การโอนเงินทางธนาคาร หรือการชำระด้วยบัตรเครดิตที่มีเงินไม่เพียงพอในบัญชีที่จะชำระนั้นถือว่าเป็นการกระทำผิดสัญญา โดยที่
- บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด จะคิดค่าบริการที่เกิดขึ้นจากผลของการละเมิดสัญญา โดยที่บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด จะคิดค่าบริการ ดังกล่าวนี้นรวมไปกับยอดคงค้างชำระของผู้สั่งซื้อ
 - หากมีผู้สั่งซื้อหลายรายสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ร่วมกันในใบสั่งซื้อฉบับเดียว ผู้สั่งซื้อแต่ละรายจะต้อง ร่วมกันรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่พึงเกิดขึ้นจากการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์นั้นๆ

IV. นโยบายการรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์

ยกเว้นในกรณีที่ระบุไว้ในข้อ VI C และ D บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด มีนโยบายการรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ (รวมทั้งผลิตภัณฑ์เทปรีทิวและเทปรีดีโอ) โดยที่จะต้องเป็นไปตามเงื่อนไขที่ว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวได้รับความชำรุดเสียหายระหว่างการขนส่ง ส่งผิดชำรุดเสียหายตั้งแต่แรก รวมทั้งกรณีที่มีผลิตภัณฑ์มีคุณภาพไม่ได้มาตรฐาน ผู้สั่งซื้อจะต้องทำหน้าที่แจ้งแจ้งขอเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ เป็นลายลักษณ์อักษรภายใน 90 วัน นับแต่วันที่สั่งซื้อ เมื่อได้รับอนุมัติและหากมีผลิตภัณฑ์ใหม่อยู่ บริษัทจะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ให้ทันที หากผลิตภัณฑ์ใหม่ไม่มี หรือไม่มีเพียงพอ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการออกไปสำคัญัดหนี้สำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ ในมูลค่าราคาขายส่งของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้สั่งซื้อจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนในข้อ V B ดังที่กล่าวต่อไปนี้

V. นโยบายการขอรับเงินคืน

- A. ในกรณีที่มีการคืนผลิตภัณฑ์ สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ยังไม่ได้เปิดใช้ ผลิตภัณฑ์ที่ไม่เคยนำมาเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ยังคงสามารถจำหน่ายได้ และ ผลิตภัณฑ์ที่สามารถจัดเก็บได้ ภายบริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด ผู้สั่งซื้อจะได้รับเงินคืนในอัตราร้อยละ 90 ของราคาขายส่ง ตามราคา ณ วันที่ผู้สั่งซื้อซื้อผลิตภัณฑ์จากบริษัท และหักด้วยเงินโบนัสที่ได้จากยอดจำหน่ายผลิตภัณฑ์นั้นๆ (รวมทั้งคืนเงินค่าภาษีมูลค่าเพิ่มที่ผู้สั่งซื้อได้ชำระไว้กับบริษัทก่อนหน้านี้แล้ว) ทั้งนี้ ผู้สั่งซื้อจะต้องคืน ผลิตภัณฑ์นั้นๆ ภายบริษัทภายใน 12 เดือน และภายใน 90 วันสำหรับผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร นับแต่วันที่สั่งซื้อผลิตภัณฑ์ สิทธิในการขอรับเงินคืนในกรณีคืนผลิตภัณฑ์ของผู้สั่งซื้อที่กำหนดโดยทางกฎหมาย อาจจะถูกครอบคลุมเกินกว่าสิทธิในการคืนผลิตภัณฑ์ของบริษัทดังกล่าวข้างต้น หากมี ข้อความที่ขัดแย้งกันเกิดขึ้น ให้ถือว่าสิทธิการขอรับเงินคืนในกรณีคืนผลิตภัณฑ์โดยบังคับทางกฎหมาย ที่ประเทศนั้นๆ กำหนดขึ้นเป็นทีสิ้นสุด

- บริษัทยินยิตรับคืนผลิตภัณฑ์ หากผลิตภัณฑ์ที่ผู้สั่งซื้อไปจากบริษัทนั้นเป็นส่วนหนึ่งของผลิตภัณฑ์ที่ขายเป็นชุด หรือเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์ส่งเสริมการขาย ทั้งนี้ ผลิตภัณฑ์ดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดที่กล่าวไว้ในบทนี้
- กรณีคืนผลิตภัณฑ์หรือขอแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ ผู้สั่งซื้อจะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้
 - ก่อนที่จะส่งคืนผลิตภัณฑ์ใดๆ ผู้สั่งซื้อจะต้องได้รับการอนุมัติและได้รับหมายเลขนุมัติการคืน ผลิตภัณฑ์ (RMA) จากบริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด เสียก่อน ซึ่งการที่จะได้รับการอนุมัติให้คืนผลิตภัณฑ์ได้นั้น อาจกระทำได้โดยทางโทรศัพท์หรือเป็นลายลักษณ์ อักษรจากบริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด (ในกรณีที่ต้องการแลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ภายใต้เงื่อนไข IV จะต้องเป็นลายลักษณ์อักษร) และการส่งคืนผลิตภัณฑ์นั้นจะต้องระบุหมายเลขอนุมัติการคืนผลิตภัณฑ์ (RMA) พร้อมกับแบบใบสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนนั้นมาด้วย ผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนบริษัทโดยมิได้รับการอนุมัติก่อน จะถือว่าไม่ได้รับการพิจารณาจากบริษัท และบริษัทจะส่งผลิตภัณฑ์นั้นคืนกลับไปยังผู้สั่งซื้อ โดยที่ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในการนี้ ผู้สั่งซื้อจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบเอง
 - บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด จะเป็นผู้ชี้แจงขั้นตอนที่ถูกต้อง รวมทั้งสถานที่ในการคืนผลิตภัณฑ์ให้ผู้สั่งซื้อทราบ
 - บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด จะชำระสินค้าผลิตภัณฑ์คืนโดยการออกไปสำคัญัดหนี้ เช็คธนาคาร การโอนเงินทางธนาคาร และคืนทางบัตรเครดิตหรืออื่นๆ แล้ว แต่ความเหมาะสม
 - ผู้สั่งซื้อจะต้องเป็นผู้รับประกันราคาส่งผลิตภัณฑ์คืน เว้นแต่ในกรณีที่มีการเปลี่ยนผลิตภัณฑ์เนื่องด้วยเหตุผลตามข้อกำหนดในข้อ IV ที่กล่าวไว้ข้างต้น ซึ่งบริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด จะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายดังกล่าวนี้เอง
 - ตามนโยบายการรับซื้อคืน หากมีการคืนผลิตภัณฑ์โดยดาวนไลน์ของผู้สั่งซื้อ บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ที่จะกำหนดให้ผู้สั่งซื้อคืนเงินโบนัสของผลิตภัณฑ์ที่ส่งคืนแก่บริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะติดต่อโดยตรงกับผู้สั่งซื้อนั้นๆ หรือ ที่จากยอดเงินโบนัสครั้งต่อไป นโยบายนี้ ครอบคลุมถึงการขอรับเงินคืน ภายใต้นโยบายการขอรับเงินคืนในกรณีที่มีการคืนผลิตภัณฑ์ของบริษัท การขยายความครอบคลุมของนโยบายดังกล่าวภายใต้ข้อ กำหนดทางกฎหมาย หรือในกรณีที่การกระทำคามผิดของผู้สั่งซื้อ การนำเสนอที่ไม่ถูกต้องหรือหลงกลของผู้สั่งซื้อ หรือสถานการณ์อื่นซึ่งจำเป็นจะต้องให้ผู้สั่งซื้อคืนเงินมากกว่าจำนวนเงินที่ได้รับไว้

VI. นโยบายการขอรับเงินคืนของลูกค้าปลีก

- A. ตามข้อกำหนดของการจำหน่ายปลีกผลิตภัณฑ์ นู สกิน ในแต่ละครั้ง ไม่ว่าจะเป็นจำนวนเท่าใดก็ตาม ผู้สั่งซื้อตกลงที่จะกรอกข้อความให้สมบูรณ์ และลงนามในใบเสร็จรับเงินค้าปลีกและแบบฟอร์มใบ สั่งซื้อทุกสำเนา และผู้สั่งซื้อรับทราบว่าจะต้องให้สำเนาใบเสร็จรับเงินค้าปลีกและแบบฟอร์มใบ สั่งซื้อผลิตภัณฑ์ที่สมบูรณ์สองฉบับแก่ลูกค้าปลีก โดยผู้สั่งซื้อจะเป็นผู้เก็บรักษาเอกสารต้นฉบับไว้
- B. การจำหน่ายผลิตภัณฑ์โดยตรงให้กับลูกค้าจะต้องเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการขายตรง ระเบียบการขายผลิตภัณฑ์ให้กับผู้บริโภคถึงที่บ้าน และรวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติที่บัญญัติขึ้นโดยสมาคมขายตรง ทั้งนี้ เป็นหน้าที่ของผู้สั่งซื้อที่จะต้องเรียนรู้และทำความเข้าใจในข้อบังคับทางกฎหมายและระเบียบธรรมเนียมปฏิบัติดังกล่าว
- C. สิทธิในการขอรับเงินคืนของลูกค้า ที่กำหนดโดยทางกฎหมาย อาจจะถูกครอบคลุมเกินกว่าสิทธิในการขอรับเงินคืนของบริษัทดังกล่าวข้างต้น ดังนั้น หากมีข้อความที่ไม่ตรงกันเกิดขึ้น ให้ถือว่ากฎหมายที่ให้สิทธิแก่ลูกค้าในการขอรับเงินคืนเป็นที่สิ้นสุด ผู้สั่งซื้อมีหน้าที่ที่จะต้องทำความเข้าใจกับกฎหมายดังกล่าวนี้ โปรดดูรายละเอียดในบทที่ 13 ของคู่มือนโยบายและระเบียบการของบริษัท นู สกิน
- D. บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด สนับสนุนให้ผู้สั่งซื้อให้ความเป็นธรรมแก่ลูกค้าปลีกที่ขอใช้สิทธิในการขอรับเงินค่าคืน หรือขอเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ บริษัทสนับสนุนนโยบายนี้ด้วยการชดเชยผลิตภัณฑ์ใหม่ให้กับผู้สั่งซื้อ ทั้งนี้ ผู้สั่งซื้อจะต้องยื่นขอเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ภายใน 90 (เก้าสิบ) วัน หลังจากการคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์หรือการให้แลกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์แก่ลูกค้าปลีก ผู้สั่งซื้อจะต้องคืนผลิตภัณฑ์ที่ยังไม่ได้ใช้พร้อมกับใบเสร็จรับเงินค้าปลีก และแบบฟอร์มการสั่งซื้อของสินค้านั้นๆ มายังบริษัท นู สกิน ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ในข้อ V B

VII. การอ้างคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ และการนำเสนอ

ข้าพเจ้าขอรับรองว่า จะไม่ประกาศ โฆษณา นำเสนอ อ้างคุณสมบัติ หรือรับประกันใดๆ ที่เกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์ นู สกิน ที่มีได้ระบุไว้ในเอกสารส่งเสริมการขายที่ บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด หรือสำนักงานสาขาของ นู สกิน อื่นๆ จัดทำขึ้น และเผยแพร่อย่างเป็นทางการในประเทศไทย

VIII. การรับประกัน

ในบางกรณี บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด อาจจะทำประกันความเสียหายอันเนื่องมาจากการใช้ผลิตภัณฑ์ของ นู สกิน ผู้สั่งซื้อควรติดต่อกับบริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด โดยทันที หากผู้สั่งซื้อถูกเรียกร้องค่าเสียหายเพื่อที่จะได้รับการคุ้มครองจากความเสียหายดังกล่าว อย่างไรก็ตาม จะไม่มีการชดเชยค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้สั่งซื้อ

- ทำการบรรจุใหม่หรือเปลี่ยนแปลงบรรจุภัณฑ์ทุกชนิดของ นู สกิน
- จำหน่าย หรือบังคับให้จำหน่าย หรือกระจายผลิตภัณฑ์ ฉลาก หรือ บรรจุภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ ที่ละเมิดกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับของประเทศที่อนุญาตให้ทำการจำหน่าย หรือ กระจายผลิตภัณฑ์ ฉลาก และบรรจุภัณฑ์ของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว อันเนื่องมาจากการละเลยไม่เอาใจใส่ของผู้สั่งซื้อ หรือการที่ผู้สั่งซื้อแสดงหรืออ้างสรรพคุณ เพื่อที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ นู สกิน ซึ่งเป็นการละเมิดเงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาาระหว่างผู้ซื้อกับ นู สกิน หรือของกฎหมายใดๆ จะไม่มีผลบังคับให้บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด หรือสำนักงานสาขาของ นู สกิน ต้องชดใช้ค่าเสียหายจากการกระทำดังกล่าว

IX. จรรยาบรรณทางธุรกิจ

ผู้สั่งซื้อตกลงว่า จะไม่กระทำการใดๆ เพื่อที่จะให้เกิดการเปรียบเทียบ การอ้างคุณสมบัติ การนำเสนอ หรือข้ออ้างที่เข้าใ้ผิด หรือไม่เป็นธรรม ผิดจากความเป็นจริง หรือข้อความที่ขัดแย้งกับบุคคลอื่นๆ (รวมทั้งคู่แข่งกันในเชิงธุรกิจ) ผลิตภัณฑ์ของผู้อื่น หรือ กิจกรรมทางธุรกิจของ ผู้อื่นเช่นเดียวกัน ผู้สั่งซื้อตกลงว่าจะไม่กระทำการใดๆ เพื่อที่จะทำให้เกิดความไม่ยุติธรรม ความ เข้าใจผิดหรืออวดอ้างสรรพคุณที่ไม่ถูกต้องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด หรือกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด หรือ สำนักงานสาขาของ นู สกิน ใดๆ

X. การเปลี่ยนแปลงข้อตกลง

บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด ขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อตกลงฉบับนี้ โดยการแจ้งล่วงหน้า 30 วัน โดยจะแจ้งให้ผู้สั่งซื้อทราบทางไปรษณีย์ โดยบริษัทจะส่งเอกสารดังกล่าวไปตามที่อยู่ที่ได้รับไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ หรือประกาศในวารสารของ นู สกิน หรือแจ้งให้ทราบผ่านข่าวสารสำหรับผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ นู สกิน หรือในสิ่งตีพิมพ์ใดๆ ที่เป็นทางการที่บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด ได้จัดทำขึ้นสำหรับผู้แทนจำหน่ายในประเทศไทย การแก้ไขเปลี่ยนแปลงในข้อตกลงจะมีผลบังคับใช้ และถือเป็นเงื่อนไขและข้อกำหนดในข้อตกลงนี้ทันทีหลังจากครบ 30 วัน ที่ผู้สั่งซื้อได้รับการแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ดังนั้นกิจกรรมใดๆ ของผู้สั่งซื้อหลังจากการได้รับข้อตกลงฉบับนี้แก้ไขดังกล่าวแล้ว จะต้องเป็นไปตามการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อตกลงฉบับนี้โดยปริยาย

XI. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ปรากฏในข้อตกลงฉบับนี้ ทำขึ้นภายใต้ข้อบังคับแห่งกฎหมายของรัฐบาลทำ ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยจัดทำขึ้นเป็นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ในกรณีที่ความหมายในแต่ละภาษาไม่ตรงกันให้ใช้ข้อกำหนดและเงื่อนไขที่เป็นภาษาอังกฤษบังคับในการตีความและอธิบายความ

XII. การแจ้งเรื่องราว

การแจ้งเรื่องราวหรือการติดต่อสื่อสารใดๆ กับ นู สกิน ที่กำหนดขึ้นภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ ควรแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วส่งมายัง นู สกิน ด้วยตนเอง หรือโดยผ่านทางโทรสารหรือส่งทางไปรษณีย์ ขึ้นหนึ่ง ยกเว้นในกรณีที่ระบุเป็นการเฉพาะในข้อตกลงนั้น โดยจะถือเอาวันที่ได้รับเอกสารนั้นๆ หากมาแจ้งด้วยตนเองหรือทางโทรสาร หรือ 5 วันหลังจากวันที่ส่งเอกสารมายังบริษัททางไปรษณีย์ หรือส่งเอกสารทางไปรษณีย์ไปให้ผู้สั่งซื้อตามที่อยู่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ หรือมีฉบับตามที่อยู่ที่ได้แจ้งเปลี่ยนแปลงไว้กับ นู สกิน ก่อนหน้าที่จะออกเอกสารใดๆ บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด มีสิทธิ์โดยชอบที่จะขอเปลี่ยนแปลงวิธีการแจ้งเรื่องราวให้ผู้สั่งซื้อทราบตามที่ กล่าวในบทนี้ ซึ่ง นู สกิน อาจแจ้งให้ผู้สั่งซื้อทราบทางไปรษณีย์ หรือโดยวิธีการติดต่อธรรมดา ทั่วๆ ไป

XIII. ผู้สืบทอดและผู้รับมอบ

ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้ และครอบคลุมถึงประโยชน์ที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายจะได้รับ ตลอดจนผู้สืบทอดและผู้รับโอนสิทธิ์ที่คู่สัญญาทั้งสองแต่งตั้งขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมาย

XIV. ระยะเวลาและการบอกเลิก

- A. บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด อาจบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ในเวลาใดๆ ก็ตามด้วยการแจ้งให้ผู้สั่งซื้อทราบเป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้งบริษัทมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงที่ทำกับผู้สั่งซื้อได้ทันที หากผู้สั่งซื้อฝ่าฝืนข้อปฏิบัติหรือละเมิดเงื่อนไขและข้อกำหนดในข้อตกลงนี้
- ผู้สั่งซื้อมีสิทธิ์ที่จะบิกละสัญญาฉบับนี้ได้ โดยทำเป็นหนังสือแจ้งยกเลิกมายังบริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด ตามที่อยู่ที่ได้รับไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ โดยไม่เสียค่าปรับใดๆ ทั้งสิ้น ผู้สั่งซื้อสามารถทำหนังสือแจ้งยกเลิกเป็นภาษาไทย และหนังสือแจ้งยกเลิกฉบับ ดังกล่าวนี้อาจมีผลบังคับใช้ได้ นับแต่วันที่บริษัท นู สกิน เพอร์ซันแนล แคร่ (ประเทศไทย) จำกัด ได้รับหนังสือดังกล่าว
 - หากผู้สั่งซื้อบอกเลิกข้อตกลงฉบับนี้ภายใน 30 วัน หลังจากที่ได้รับการอนุมัติจากบริษัท ผู้สั่งซื้อสามารถส่งคู่มือการค้าเนินธุรกิจ นู สกิน กลับคืนมายังบริษัท และจะได้รับเงินที่ชำระไว้คืนเต็มจำนวน