

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI PER PREFERRED CUSTOMERS

- So che, affinché questo Contratto sia vincolante, devo essere maggiorenne per poter stipulare un accordo, e devo avere il diritto e la capacità legali di stipulare obblighi vincolanti.
- Come Preferred Customer ho diritto ad acquistare solamente prodotti per uso personale.
- So che non ho diritto a sponsorizzare altre persone per diventare Incaricato Indipendente. Non mi è consentito vendere o promuovere la vendita di prodotti di NSE Products Inc., per cui non ho diritto a ricevere il pagamento di provvigioni.
- I prodotti restituiti entro 90 giorni dalla consegna verranno risarciti, a condizione che l'imballaggio del prodotto restituito sia intatto. A tale fine, so che si applicano le seguenti condizioni:
 - Sono tenuto a informare il mio ufficio locale Nu Skin entro 90 giorni dalla data d'acquisto al dettaglio.
 - Devo richiedere un numero RMA (di restituzione merce) presso il mio ufficio locale Nu Skin e inviare la ricevuta d'acquisto.
 - Devo restituire i prodotti al mio ufficio locale Nu Skin, a mie spese.
- So che la Società si riserva il diritto di modificare ed emendare i termini del presente contratto. La notifica relativa a tali modifiche ed emendamenti verrà pubblicata per lo meno 30 giorni prima della loro entrata in vigore.
- So che questo Contratto verrà automaticamente annullato se non faccio acquisti per un periodo di 12 mesi. Ho il diritto di cambiare Sponsor in qualsiasi momento, a meno che io non abbia un ordine di consegna automatica (ADR); in tal caso dovrò dapprima annullare questo ordine e attendere sei (6) mesi prima di registrarmi nuovamente con un nuovo Sponsor.
- So che questo Contratto avrà durata indefinita, a meno che io non lo rescinda per iscritto. La Società rescinderà il Contratto entro 30 giorni dal ricevimento della notifica scritta.
- So che, se desidero diventare un Incaricato Indipendente, devo registrarmi compilando i dati rilevanti relativi agli Incaricati Indipendenti indicati nel modulo relativo. Per registrarmi come Incaricato Indipendente con uno sponsor diverso, devo rescindere il mio Contratto di Preferred Customer e attendere un periodo di sei (6) mesi, durante il quale non potrò fare acquisti né svolgere attività come Incaricato Indipendente.
- So e accetto che i miei dati personali riportati nel presente Contratto, nonché i dati personali raccolti durante l'attuazione dello stesso, sono necessari alla Società per gestire e coordinare la rete di distribuzione di Nu Skin, nonché per adempiere ai propri obblighi nell'ambito del presente Contratto. I dati raccolti vengono utilizzati dai reparti interni ed esterni della Società, che partecipano alle attività di management della rete di distribuzione. I dati verranno resi noti al di fuori dello Spazio Economico Europeo per la loro elaborazione da parte della Società. So di poter accedere ai miei dati personali e modificarli qualora non siano corretti.
- So che Nu Skin è in grado di organizzare la consegna nella maggior parte delle città e nelle principali aree residenziali nei Paesi in cui è attiva.

CONDIZIONI GENERALI ADR

Il presente Contratto per il Programma di fedeltà ADR con consegna automatica (ADR) viene stipulato tra l'incaricato indipendente ("Io" o "mi" o "voi" o "vostro") e Nu Skin Enterprises Product Inc., società del Delaware, 75 West Center Street, Provo, Utah 84601, numero di partita IVA: NL8039.25.372.B.01 ("Società"). Sono a conoscenza del fatto che il programma ADR è un programma facoltativo che mi consente di piazzare un ordine con la Società, il quale ordine mi verrà comodamente spedito ogni mese e sarà addebitato sulla mia carta di credito, sul mio conto risparmi o conto corrente, con cadenza mensile (a meno che io non abbia scelto l'opzione di spedizione a mesi alterni).

Firmando il presente Contratto ADR, accetto quanto segue:

1. Procedure d'iscrizione

Ho la facoltà di inviare il presente Contratto ADR online, a mezzo fax, per posta normale, o di consegnarne una copia stampata e firmata all'Emporio della Società.

2. Vantaggi supplementari.

- Sia in qualità di incaricato che in qualità di Cliente, sono a conoscenza del fatto che per partecipare al programma ADR non è richiesto alcun acquisto minimo di prodotti. Tuttavia, se il mio ordine ADR mensile ammonta o è superiore a 50 PSV (volume delle vendite personali) dopo lo sconto, allora avrò diritto ai seguenti vantaggi:
- uno sconto del 5% sui prezzi all'ingrosso e i PSV dei prodotti contenuti nel mio ordine ADR, fatta eccezione per i prodotti e i kit su cui non si applica lo sconto ADR del 5% (per esempio i kit, i pacchetti scontati, VitaMeal e così via);
 - sconto fino al 50% delle spese di spedizione* complessive; e
 - punti per prodotti omaggio, da utilizzare per prodotti supplementari.

Se gestisco il mio conto ADR a mezzo fax, e-mail, posta normale o attraverso l'Emporio, verrà applicata una tariffa d'amministrazione, esattamente pari all'importo della tariffa di spedizione ADR scontata.

*Alcuni mercati/regioni o isole specifiche sono esclusi dal presente programma di sconti (Islanda, Isole Canarie e Dipartimenti Francesi D'Oltremare).

3. Punti per prodotti ADR – Acquisti, Cancellazione e Restituzioni

A. Con i miei ordini ADR mensili posso guadagnare punti da utilizzare per prodotti omaggio. I punti variano e vengono guadagnati in base a percentuali che vanno dal 20 al 30% del valore dell'ordine ADR, al lordo delle imposte. Non posso guadagnare più di 75 punti al mese. Se piazzo un ordine usando solo punti per prodotti omaggio, oppure se combino un ordine normale di prodotti inferiore a 50 PSV con punti per prodotti omaggio, dovrò corrispondere le tariffe di spedizione normali. Se piazzo un ordine di 50 PSV o più dopo lo sconto, combinato con i punti per prodotti omaggio assegnati in base a un ADR esistente, pagherò una tariffa di spedizione scontata. Le tariffe per la spedizione vengono riportate sul listino prezzi.

In alternativa si può contattare il Servizio di Assistenza Clienti locale.

- Sono a conoscenza e accetto che, qualora non utilizzati, i punti guadagnati scadranno automaticamente il primo giorno del 13° mese successivo alla loro assegnazione ("Cancellazione"). Sono a conoscenza e accetto che i punti verranno reintegrati dietro mia notifica alla Società entro trenta (30) giorni dalla data della Cancellazione con la richiesta di reintegro dei punti cancellati.
- Non sono consentite restituzioni per i prodotti acquistati con i punti ADR e non si guadagnano PSV o GSV (volume delle vendite di gruppo) per i prodotti acquistati con i punti ADR.
- Restituzioni
Fatta eccezione per i prodotti acquistati con i punti guadagnati con gli acquisti ADR, tutti i prodotti ordinati nell'ambito del programma ADR possono essere restituiti alla Società conformemente alla relativa politica di restituzione dei prodotti regolari (si veda il paragrafo 7 delle Norme e Procedure per l'Unione Europea). Si prega di notare che i punti per i prodotti omaggio accumulati verranno rimossi dal conto per il rimborso dei relativi prodotti.
- Garanzia di rimborso
La Società assicura il rimborso completo nei seguenti casi: (a) scelgo Life Pak®, Life Pak® Essentials Super A o g3* come prodotto/i mensile/i nell'ambito del programma ADR per un minimo di tre mesi e (b) se il tasso di carotenoidi presenti nella mia pelle non mostra alcun miglioramento dopo aver usato Life Pak®, Life Pak® Essentials Super A o g3* per 90 giorni.

Per il testo completo della Garanzia di rimborso, si prega di consultare il Riepilogo del Programma Europeo disponibile su My Office oppure di contattare il Servizio Assistenza Clienti locale.

*Per la disponibilità del prodotto sul proprio mercato, si prega di consultare il listino prezzi in vigore su My Office > Libreria.

4. Pagamento

- Nel presente Contratto ADR ho specificato la quantità che desidero ricevere ogni mese per ciascun prodotto, fornendo alla Società una carta Visa o una MasterCard valida insieme alla data di scadenza della stessa e alle altre informazioni necessarie a predisporre l'addebito diretto sul mio conto risparmio o conto corrente personale. Tutti i prodotti ordinati dal sottoscritto devono essere pagati completamente prima della spedizione degli stessi.
- Se ho scelto la carta di credito come modalità di pagamento, allora autorizzo la Società, o le società affiliate, ad addebitare ogni mese sulla mia carta di credito i prodotti specificati sopra.

5. Cambiamento di indirizzo

A meno che io non notifichi alla Società per iscritto mediante posta, fax o Internet, un cambiamento di indirizzo almeno 14 giorni prima della data di elaborazione indicata, i prodotti da me scelti mi verranno inviati ogni mese all'indirizzo da me fornito. La Società effettuerà le modifiche specificate nella mia comunicazione scritta entro e non oltre 14 giorni dalla ricezione.

6. Modifiche dell'ordine

A meno che io non notifichi alla Società per iscritto mediante posta, fax oppure a mezzo Internet, eventuali modifiche al mio ordine almeno quattro (4) giorni feriali prima della data di elaborazione indicata, i prodotti da me scelti mi verranno inviati ogni mese all'indirizzo da me fornito. La Società effettuerà le modifiche specificate nella mia comunicazione scritta entro quattro (4) giorni feriali prima della relativa esecuzione, dopo aver ricevuto la comunicazione per tempo. Nel caso si tratti di un addebito diretto, si prega di contattare il Servizio Assistenza Clienti locale per ulteriori dettagli sulla modalità di pagamento e sulle scadenze.

7. Prodotti la cui distribuzione verrà interrotta

La Società potrebbe interrompere la distribuzione di prodotti specifici da me scelti. In tal caso, la Società mi invierà una comunicazione scritta almeno 30 giorni prima della sospensione dei prodotti, continuando a inviarmi il resto degli articoli scelti indicati nel mio Contratto ADR. Ho la possibilità di scegliere altri prodotti in sostituzione dei prodotti la cui distribuzione verrà interrotta; se scelgo altri prodotti, ne notificherò per iscritto alla Società il tipo e la quantità almeno 30 giorni prima della consegna. Il prezzo di acquisto e le spese di spedizione saranno automaticamente modificati per rispecchiare la modifica nel mio ordine.

8. Opzione per ordinativi arretrati

- La scelta dei prodotti da rendere disponibili come ordinativi arretrati è a sola discrezione della Società. Nella maggior parte dei casi, i prodotti resi disponibili come ordinativi arretrati sono i prodotti venduti con maggior successo e che, secondo le previsioni, saranno nuovamente in scorta entro 14 giorni. I prodotti relativi a ordinativi arretrati verranno spediti all'Incaricato o al Cliente non appena disponibili nel magazzino locale.
- Quando un Incaricato o un Cliente richiedono che un ordinativo arretrato venga aggiunto al proprio ordine di prodotti, acconsentono al pagamento anticipato per tale prodotto, sapendo che potrebbe riceverlo in un secondo momento.
- Al completamento riuscito di un ordine di prodotti che comprende ordinativi arretrati, compreso il pagamento, per la provvigione mensile dell'ordine verrà preso in considerazione il volume personale dell'intero ordine, compresi eventuali ordinativi arretrati.
- In qualunque momento prima della spedizione degli ordinativi arretrati, il Cliente o l'Incaricato possono richiedere un rimborso, che sarà garantito, pari al 100% del solo ordinativo arretrato. Il resto dell'ordine è soggetto alle politiche di restituzione vigenti.
- La Società si riserva il diritto di cancellare e rimborsare (100%) al Cliente o all'Incaricato ordinativi arretrati non spediti senza preavviso. La Società può anche estendere la data di disponibilità attesa, a seconda dei casi.

9. Aumenti dei prezzi

La Società può modificare il prezzo dei prodotti che ho scelto. Se il prezzo di uno specifico prodotto viene aumentato, allora la Società mi fornirà una comunicazione scritta almeno 30 giorni prima dell'aumento dei prezzi e, salvo mie diverse indicazioni, continuerà a inviarmi i prodotti scelti al prezzo aumentato.

10. Conclusione del programma ADR o Ordini

- A. La Società può concludere il programma ADR con una comunicazione scritta con 14 giorni di anticipo. La Società può anche estinguere con effetto immediato il mio diritto a partecipare al programma ADR e il presente Contratto ADR notificandomi l'estinzione qualora (i) la carta di credito o l'autorizzazione bancaria fornite nel presente Contratto ADR siano scadute, vengano cancellate o altrimenti rescisse, (ii) il sottoscritto violi le condizioni generali del presente Contratto ADR, oppure (iii) qualora, in qualità di Incaricato, il sottoscritto violi le condizioni generali del Contratto di Incaricato.
- B. Posso annullare il mio ordine ADR per iscritto in qualsiasi momento. La Società rescinderà il mio Contratto ADR entro i 14 giorni successivi al ricevimento della mia comunicazione scritta.
- C. Con una comunicazione scritta inviata con 14 giorni di anticipo, la Società può, a sua sola discrezione, modificare le condizioni generali del presente programma ADR, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, la scadenza dei punti per gli Incaricati.

11. Nessuna modifica del Contratto di Incaricato

Le condizioni generali contenute nel presente Contratto ADR non sostituiscono né modificano in qualsivoglia modo le condizioni generali del mio Contratto di Incaricato.

12. Raccolta di dati personali

La Società, la capogruppo, le affiliate e le sussidiarie ("Nu Skin") sono consapevoli e sensibili alle preoccupazioni inerenti la raccolta, l'uso e la condivisione di dati riguardanti l'incaricato in seguito alla partecipazione al programma ADR. Nu Skin rispetta la privacy e si impegna a proteggere quella dei consumatori dei prodotti e dei servizi Nu Skin. Nu Skin raccoglie e detiene alcuni dati personali per offrire i vantaggi dell'essere un Incaricato e inviare comunicazioni relative a (I) offerte e prodotti promozionali, (II) relazione Incaricato/Cliente, (III) referenze dei Clienti e (IV) altre importanti questioni commerciali. Tutti i dati inviati saranno conservati da Nu Skin presso i propri uffici generali negli Stati Uniti, gli uffici generali regionali e/o le proprie affiliate locali nel Paese di residenza dell'interessato, il quale ha diritto ad accedere e correggere le proprie informazioni personali detenute da Nu Skin contattando il Servizio di Assistenza Clienti del proprio Paese di residenza.