

ADR-tilaussopimus – Ehdot

Osallistumalla automaattisten toimitusten palkkio-ohjelman ADR-tilausohjelmaan ("**ADR-tilausohjelma**¹"), hyväksyt jäljessä mainitut ehdot kokonaisuudessaan ja sitoudut noudattamaan niitä.

Tämä ADR-tilaussopimus tehdään sinun eli ADR-tilausasiakkaan ("sinä" tai "sinun") ja Nu Skin Scandinavia -yhtiön välillä, Nu Skin Scandinavia A/S, Havneholmen 25, DK-1561 Copenhagen V, Denmark, VAT FI1590396-6 ("Yhtiö").

Sinä hyväksyt täten seuraavan:

1. ADR-tilausohjelma

ADR-tilausohjelma on valinnainen tilausohjelma, jota käyttämällä voit tehdä yhtiöltä kestotilauksen, joka toimitetaan sinulle ja laskutetaan luottokortiltasi, pankkikortiltasi tai pankkitililtäsi toistuvasti kuukausittain, paitsi jos olet valinnut joka toinen kuukausi tehtävien toimitusten vaihtoehdon². ADR-tilausohjelmaan osallistumiseen ei vaadita minimituoteostoja. Voidaksesi saavuttaa nykyisten ehtojen mukaiset edut, 50 SV:n minimivolyymi kuitenkin vaaditaan ADR-tilausohjelmaan jokaisena käsittelykuukautena.

2. ADR-tilauksen hyödyt ja tuotepisteet

2.1 Hyödyt

2.1.1 Pääperiaatteet. Kuten selitetään jäljessä tämän asiakirjan kohdassa 2.1, tuotepisteet lasketaan myyntivolyymin perusteella, johon sovelletaan 10–30 %:n astetta. Myyntivolyymi ("SV") on pistejärjestelmä, jota käytetään vertaamaan tuotteiden suhteellista arvoa jokaiseen tuotteeseen, jolle määrätään tietty SV-pistearvo. Jokaisen tuotteen vastaava myyntivolyymi on listattu kyseiselle tuotesivulle paikallisella Nu Skinin sivustolla (brändikumppaneille ja jäsenille) ja hinnastossa (asiakkaille, brändikumppanille ja jäsenille), joka on saatavilla paikallisella Nu Skinin sivustolla. Tuotepisteet (myyntivolyymi kerrotaan sovellettavalla 10 %:n, 20 %:n tai 30 %:n asteella, kuten on määritetty kohdassa 2.1.2. jäljempänä) tulevat käyttöön sinä kalenterikuukautena, joka seuraa niiden ansaitsemisen kalenterikuukautta. Kyseisillä tuotepisteillä voidaan lunastaa mitä tahansa tuotteita, joilla on alempi tai sama SV-arvo, nykyisissä ehdoissa listattujen varausten ja poikkeusten alaisena. SV:n ja saatavilla olevien tuotepisteiden välinen ero pidetään yhtiön ADR-tilaustillilläsi ja se kasvaa ansaittujen tuotepisteiden myötä (kunnes ne lunastetaan tuotteiksi) näissä säännöissä ja ehdoissa asetettujen ehtojen alaisena.

2.1.2 Jos kuukausittaisen tai vuorokuukausittaisen ADR-tilausohjelman tilauksesi määrä on yhteensä 50 SV tai on suurempi alennuksen jälkeen, sinulla on oikeus tuotepisteisiin, jotka voidaan lunastaa lisätuotteina siinä maassa, jossa ne ansaittiin.

2.1.2.1 Kuukausittaista ADR-tilausta varten (eli joka kuukausi tapahtuva tilaus), tuotepisteet vaihtelevat, ja niitä ansaitaan 20–30 %:n tasolla ADR-tilauksen SV-tilausarvosta. Kuukausittaista ADR-tilausta varten saavutat 20 % ADR-tilauksen SV-tilausarvosta ADR-tilauksen ensimmäisten kahdentoista (12) kuukauden ajalta tai 30 % ADR-tilauksesi kolmannestatoista (13.) kuukaudesta alkaen.

2.1.2.2 Vuorokuukausittaisista ADR-tilauksista (eli joka toinen kuukausi tapahtuva tilaus) tuotepisteitä voi ansaita 10 % ADR-tilauksen myyntivolyymin arvosta käsittelykuukausien määrästä riippumatta.

¹ Termillä "ADR-tilaus" saatetaan viitata "automaattisten tilausten palkkio-ohjelmaan" tai "ADR-ohjelmaan" sovellettavassa sopimusdokumentaatiossa, johon kuuluvat toimintaperiaatteet ja menettelytavat ja brändikumppanin sopimuksesi.

² Vuorokuukausittainen toimitus määritellään toimitukseksi, joka tapahtuu joka toinen kuukausi.

- 2.1.3 Tietyistä tuotteista ei voi ansaita tuotepisteitä, ellei nimenomaisesti toisin mainita. Näihin kuuluvat, mutta eivät rajoitu, seuraavat:
- 2.1.3.1 tuotteet, jotka on merkitty sellaisiksi paikallisella Nu Skinin sivustolla tai hinnastossa
 - 2.1.3.2 tuotteet, jotka eivät ole normaalihintaisia, mukaan lukien mutta ei rajoittuen pakkauksiin (poikkeuksena ADR-tilauspakkaukset soveltuvissa tapauksissa) kampanjakohteisiin ja alennettuihin kohteisiin
 - 2.1.3.3 logotuotteet.
- 2.1.4 Lisäksi tietyt tuotteita ei voi lunastaa tuotepisteillä, ellei nimenomaisesti toisin mainita. Näihin kuuluvat, mutta eivät rajoitu, seuraavat:
- 2.1.4.1 tuotteet, jotka on merkitty sellaisiksi paikallisella Nu Skinin sivustolla tai hinnastossa
 - 2.1.4.2 tuotteet, jotka eivät ole normaalihintaisia, mukaan lukien mutta ei rajoittuen pakkauksiin, kampanjatuotteisiin, alennettuihin tuotteisiin ja tuotteisiin, joissa on ADR-tilaushinnoittelu (esim. Beauty Focus Collagen+ ADR-tilaushinnoittelu)
 - 2.1.4.3 logotuotteet.
- 2.1.5 Lahjakortit eivät ole lunastettavissa ADR-tilauksia varten, ellei lahjakortissa toisin mainita.
- 2.1.6 Hiljattain julkistetuista tuotteista ansaitaan tuotepisteitä siitä päivästä alkaen, kun ne ovat ostettavissa soveltuvilla markkina-alueilla. Hiljattain julkistettuja tuotteita ei voi kuitenkaan lunastaa tuotepisteillä ensimmäisten kolmen (3) kuukauden aikana julkistuksesta; hiljattain julkistettuja tuotteita voi lunastaa julkistuksen jälkeisenä neljäntenä (4.) kuukautena ja sen jälkeen.
- 2.1.7 Voit ansaita enintään 75 tuotepistettä kuukaudessa markkina-alueella kohden eikä enempää kuin 900 tuotepistettä vuodessa markkina-alueella kohden.
- 2.1.8 Vain tuotteita, jotka perustuvat yksittäisen tuotteen SV:hen (pois lukien ADR-tilaushinnoittelu), voidaan lunastaa tuotepisteillä. Kun tuotteita lunastetaan tuotepisteillä, sinun tulee katsoa yksittäishinnoittelua (pois lukien ADR-tilaushinnoittelu) ja voit yhdistää yhden tuotepisteen yhteen SV:hen. Esimerkki:

1 tuote Sisältyy ADR-tilaukseen toimituskuukautena	SV	Ansaitut tuotepisteet		Lunastettavissa olevat tuotepisteet (seuraavasta kuukaudesta alkaen):	Tuotevalinta yksittäishinnoittelusta SV:n perusteella
		10 %:n tasolla:	5,08		
	50,8	20 %:n tasolla:	10,16	10,16	mikä tahansa tuote, joka on arvoltaan enintään 10,16 SV
		30 %:n tasolla:	15,24	15,24	mikä tahansa tuote, joka on arvoltaan enintään 15,24 SV

Tämä taulukko on tarkoitettu ainoastaan havainnollistamistarkoituksiin (ei sitovia arvoja).

- 2.1.9 Jos palautat ADR-tilauksesi sisältämiä tuotteita, aiemmin myönnetyt tuotepisteet vähennetään ADR-tilaustililtäsi.
- 2.1.10 SV:tä tai komissioon oikeuttavaa myyntiarvoa (jos olet brändikumppani) ei ansaita tuotteista, jotka on ostettu tuotepisteillä.

2.2 Poistaminen ja/tai peruuttaminen

- 2.2.1 Ansaitsemasi tuotepisteet, mikäli niitä ei lunasteta, vanhenevat automaattisesti ansaitsemista seuraavan 13. kuukauden ensimmäisenä päivänä ("poisto"). Jos kuitenkin otat yhteyttä yhtiöön kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän sisällä tuotepisteiden poistamisesta ja pyydät näiden poistettujen tuotepisteiden palauttamista, kyseiset tuotepisteet palautetaan.
- 2.2.2 Voit peruuttaa ADR-tilauksesi joko verkossa tai ottamalla yhteyttä paikalliseen asiakaspalveluun. Jos peruutat ADR-tilauksesi, menetät kaikki tuotepisteet välittömästi. Voit aktivoida ADR-tilauksesi uudelleen, mutta et säilytä aiemmin ansaitsemiasi tuotepisteitä ja aloitat alusta kuukauden 1 etujen tasolla, kuten kohdassa 2.1.2 edellä on mainittu. Jos uudelleenaktivointi tehdään saman kuukauden aikana, tuotepisteet ja edut palautetaan.

2.3 Palautukset/vaihdot

Palautuksia tai vaihtoja ei sallita tuotteista, jotka on ostettu ADR-tilauksen tuotepisteillä. Tuotepisteillä ostettuja tuotteita lukuun ottamatta kaikki ADR-tilausohjelmassa ostetut tuotteet voidaan palauttaa tai vaihtaa yhtiön palautus-/hyvitys- ja vaihtokäytännön mukaisesti. Tuotteen palautuskäytäntö löytyy paikallisen Nu Skinin sivustolta.

3. Maksaminen

3.1 Maksamista koskevat tiedot

- 3.1.1 ADR-tilauksesi tarkoittaa jokaisen tuotteen määrän, jonka haluat saada kuukausittain tai vuorokuukausittain (eli joka toinen kuukausi). Suorittamalla ADR-tilausprosessin hyväksyt pyytämäsi tuotteet ja suostut maksamaan niistä. Vahvistat ja vakuutat, että sinulla on lailliset oikeudet käyttää luottokorttia tai muuta maksutapaa maksun suorittamiseen. ADR-tilausta ei toimiteta ennen kuin yhtiö (tai sen tytäryhtiö) on saanut täyden maksun. Yhtiö voi peruuttaa ADR-tilauksen, mikäli maksua ei ole pystytty veloittamaan onnistuneesti viiden (5) arkipäivän jälkeen siitä, kun maksu on erääntynyt.

3.2 Maksuvaltuutus

- 3.2.1 Valitsemalla maksutavaksi "luottokortin" tai "pankkikortin" (riippuen saatavuudesta paikallisilla markkinoilla), sinä valtuutat yhtiön (tai sen tytäryhtiöt) veloittamaan luotto- tai pankkikorttiasi kuukausittain tai vuorokuukausittain (eli joka toinen kuukausi) ADR-tilauksesi sisältämien tuotteiden osalta ja yrittämään korttisi uudelleenveloitusta, mikäli ensimmäinen veloitus ei onnistunut.
- 3.2.2 Valitsemalla "SEPA-suoraveloituksen" maksutavaksesi (riippuen saatavuudesta paikallisilla markkinoilla), sinä valtuutat yhtiön (tai sen tytäryhtiöt) veloittamaan pankkitiliäsi kuukausittain tai vuorokuukausittain (eli joka toinen kuukausi) ADR-tilauksesi sisältämien tuotteiden osalta. Osallistumalla ADR-tilausohjelmaan, vakuutat, että olet antanut pankillesi valtuudet, joiden avulla yhtiö (tai sen tytäryhtiöt) voi veloittaa pankkitiliäsi suoraveloituksena.
- 3.2.3 Valitsemalla maksutavaksesi "tilisiirron" (riippuen saatavuudesta paikallisilla markkinoilla) ilmoitat ja vakuutat, että siirät edellä vaaditun summan sekä siihen liittyvän veron ja toimitusmaksut joka kuukausi kahdesta kolmeen (2–3) arkipäivää ennen ADR-tilauksen käsittelypäivää. Ymmärrät ja hyväksyt, että tämä on edellytyksenä ADR-tilauksesi saamiseen ajoissa. Suostut siirtämään koko laskusumman soveltuvalle Nu Skinin pankkitilinumeroille ilmoitetun mukaisesti maksuvaiheessa ADR-tilausta luotaessa. Nu Skinin pankkitilinumero löytyy myös tilausvahvistussähköpostista tai ottamalla yhteyttä paikalliseen asiakaspalveluun.

4. Hintojen ja kustannusten korotukset

- 4.1.1 Yhtiö saattaa muuttaa valitsemiesi tuotteiden hintoja ja toimitusmaksuja. Korotuksen tapahtuessa yhtiö antaa sinulle kirjallisen ilmoituksen sähköpostilla ja/tai Nu Skinin sivustolla (www.nuskin.com) vähintään kolmekymmentä (30) kalenteripäivää ennen hinnankorotusta. Ellet ohjeista yhtiötä toimimaan toisin (verkossa tai ottamalla yhteyttä kirjallisesti paikalliseen asiakaspalveluun), yhtiö jatkaa valitsemiesi tuotteiden lähettämistä sinulle muutettuun hintaan.
- 4.1.2 ALV:n tai muun myyntiveron muutoksista johtuvista hinnanmuutoksista ei ilmoiteta.

5. Muutokset

5.1 Osoitteenmuutos

Ellet muuta osoitettasi (verkossa tai ottamalla yhteyttä paikalliseen asiakaspalveluun) vähintään viisi (5) arkipäivää ennen ADR-tilauksen määritettyä käsittelypäivää, ADR-tilaukseen valitsemasi tuotteet lähetetään sinulle kuukausittain/vuorokuukausittain (eli joka toinen kuukausi) yhtiölle alun perin antamaasi osoitteeseen.

5.2 ADR-tilauksen muutos

Ellet muuta ADR-tilaustasi (verkossa tai ottamalla yhteyttä paikalliseen asiakaspalveluun) vähintään viisi (5) arkipäivää ennen tilauksen määritettyä käsittelypäivää, valitsemasi tuotteet veloitetaan ja lähetetään sinulle kuukausittain/vuorokuukausittain (eli joka toinen kuukausi) yhtiölle alun perin antamaasi osoitteeseen.

6. Tuotteiden valikoimasta poisto

- 6.1 Yhtiö saattaa poistaa ADR-tilaukseen valitsemasi ja siihen sisältyvän tuotteen valikoimasta.
- 6.2 Valikoimasta poiston tapauksessa yhtiö antaa sinulle kirjallisen ilmoituksen vähintään kolmekymmentä (30) kalenteripäivää ennen kyseisen tuotteen valikoimasta poistoa ja jatkaa muiden ADR-tilaukseesi sisältyvien tuotteiden lähettämistä sinulle.
- 6.3 Voit valita muita tuotteita korvaamaan valikoimasta poistettuja tuotteita tekemällä muutoksen verkossa tai ottamalla yhteyttä paikalliseen asiakaspalveluun vähintään viisi (5) arkipäivää ennen käsittelypäivää. Ostohintaa ja toimituskustannuksia muokataan automaattisesti heijastamaan ADR-tilaukseesi tehtyjä muutoksia.

7. Kesto, lakkauttaminen ja muutokset

- 7.1 ADR-tilaussopimus on voimassa siitä päivästä alkaen, kun teet ensimmäisen ADR-tilauksen verkossa. ADR-tilaussopimus on voimassa määrittelemättömän ajanjakson, ellei sitä lakkauteta joko yhtiön tai ADR-tilausasiakkaan toimesta nykyisten ehtojen mukaisesti.
- 7.2 Yhtiö lähettää neljätoista (14) kalenteripäivää aiemmin kirjallisen ilmoituksen, mikäli se päättää lakkauttaa ADR-tilausohjelman. Yhtiö voi myös välittömästi lakkauttaa oikeutesi osallistua ADR-tilausohjelmaan ja tähän ADR-tilaussopimukseen ja ilmoittaa sinulle lakkautuksesta, jos (i) maksuasi ei saada johtuen riittämättömistä varoista tai koska yhtiölle annettu luottokortti, pankkikortti tai pankkivaltuutus vanhenee, peruutetaan tai muuten lakkaa, (ii) rikot tämän ADR-tilaussopimuksen ehtoja tai (iii) rikot brändikumppanisopimuksen tai toimintaperiaatteiden ja menettelytapojen ehtoja (jos olet brändikumppani) tai rikot jäsenopimusta ja Nu Skin -yhtiön yleisiä myyntiehtoja (jos olet jäsen) tai yleisiä myyntiehtoja (jos olet asiakas).
- 7.3 Roolissasi ADR-tilausasiakkaana voit peruuttaa vuorokuukausittaiset ADR-tilauksesi ja lakkauttaa ADR-tilaussopimuksesi verkossa (www.nuskin.com) milloin tahansa. Yhtiö käsittelee tilauksesi ja ADR-tilaussopimuksen peruutuksen ja irtisanomisen viiden (5) päivän sisällä. Jos peruutus tehdään ottamalla yhteyttä paikalliseen asiakaspalveluun, yhtiö käsittelee tilauksesi ja ADR-tilaussopimuksen peruutuksen ja

lakkautuksen kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa. Jos ADR-tilaus toimitetaan sillä välin, voit kieltäytyä tilauksesta tai muutoin palauttaa tilauksen ja pyytää hyvitystä paikallisesta asiakaspalvelusta. Jos tilauksesta ei kieltäydytä tai sitä ei muutoin palauteta yhtiölle, yhtiöltä ei voida pyytää hyvitystä.

- 7.4** Yhtiö voi yksipuolisesti muuttaa tämän ADR-tilaussopimuksen ehtoja kolmekymmentä (30) kalenteripäivää aiemmin lähettämällään kirjallisella ilmoituksella, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, tuotepisteisiin soveltuvat ehdot. Epäselvyyksien välttämiseksi ADR-ehtojen uusinta versiota sovelletaan, myös jatkuviin ADR-tilauksiin, kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän sisällä yhtiön antamasta ilmoituksesta rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseesi.
- 7.5** Jos haluat asettaa kuukausittaisen/vuorokuukausittaisen ADR-tilauksesi tauolle, voit tehdä sen verkossa vähintään viisi (5) arkipäivää ennen määritettyä käsittelypäivää. Voit tehdä niin enintään kolme (3) kertaa kalenterivuoden aikana ilman, että ADR-tilaussopimuksesi peruutetaan. Jos asetat useamman kuin kolme (3) ADR-tilausta tauolle kalenterivuoden aikana, yhtiö pidättää oikeuden välittömästi lakkauttaa oikeutesi osallistua ADR-tilausohjelmaan ja lakkauttaa ADR-tilaussopimuksesi kaikilla seuraamuksilla, joihin on viitattu nykyisissä ehdoissa, mukaan lukien tuotepisteiden poisto.

8. Ei muokkausta muuhun sovellettavaan sopimusdokumentaatioon

Tämän ADR-tilaussopimuksen sisältämät ehdot eivät syrjäytä tai muokkaa millään tavoin brändikumppanisopimuksesi ja toimintaperiaatteiden ja menettelytapojen ehtoja (jos olet brändikumppani) tai jäsensovimustasi ja Nu Skin -yhtiön yleisiä myyntiehtoja (jos olet jäsen) tai yleisiä myyntiehtoja (jos olet vähittäismyyntiasiakas).

9. Henkilötiedot

Henkilötietojasi käsitellään Nu Skinin tietosuojailmoituksen mukaisesti, joka on saatavilla täällä https://www.nuskin.com/content/nuskin/fi_FI/corporate/privacy.html.

10. Muuta

Tiedustelut voidaan osoittaa paikalliseen asiakaspalveluusi, jonka yhteystiedot löytyvät osoitteesta https://www.nuskin.com/content/nuskin/fi_FI/info/customer-service.html.

ADR-tilauksemme usein kysytyä -sivut löytyvät täältä:

https://www.nuskin.com/content/nuskin/fi_FI/info/customer-service/adr-loyalty-programme.html.