

Nu Skin

Politikalar ve Prosedürler

Avrupa, Orta Doğu ve Afrika (EMEA)

İçindekiler Tablosu

İçindekiler Tablosu.....	1
Bölüm 1 - Distribütörlüğünüz.....	8
1 Nasıl Distribütör Olunur.....	8
1.1 Distribütörlük İçin Nasıl Başvurulur.....	8
1.2 Her Distribütörlük Başına Tek Şahıs.....	10
1.3 Yaş Gereklilikleri.....	10
1.4 Kasten Boş Bırakılmıştır.....	10
1.5 Yerleşiklik.....	10
1.6 Eski Distribütörler.....	11
1.7 Eşler ve Birlikte Yaşayanlar.....	11
1.8 Distribütörlük Sözleşmesinin Kabulü.....	11
1.9 Vergi Mükellefi Kimlik Numarası.....	12
1.10 Ticari İşletmeler.....	12
1.11 Ticari İşletme Niteliğine Geçiş.....	13
1.12 Kasten boş bırakılmıştır.....	13
2 Kişisel Bilgiler.....	13
2.1 Kişisel Bilgilerin Toplanması.....	13
2.2 Kişisel Bilgilerinizi Kullanma Yetkisi.....	14
3 Distribütörlük Hesabınızın Devam Ettirilmesi.....	14
3.1 Distribütörlük Sözleşmenizin ve Ticari İşletme Formunuzun güncel tutulması.....	14
3.2 Yeni Katılımcı Eklenmesi.....	15
3.3 Yeni Distribütörlük çerçevesinde Distribütörlük Başlatılması.....	15
3.4 Kişi Başına Tek Distribütörlük.....	15
3.5 Faydalanma Hakkı Edinimi ve Distribütörlüklerin Birleştirilmesi.....	16
4 Distribütörlüğünüzün Devri ve Sona Erdirilmesi.....	17
4.1 Distribütörlüklerin Devredilmesi.....	17
4.2 Ölümle Birlikte Yapılan Devirler.....	17
4.3 Boşanma.....	18
4.4 Feshetme Hakkı.....	18
Bölüm 2 İşlerinizin Nasıl Yürütüleceği.....	19
1 İş Ahlakı.....	19
1.1 Doğrudan Satış Derneği Etik Kuralları.....	19
1.2 İşinizdeki Amacınız.....	19
1.3 Genel Ahlak.....	20
1.4 Küçük Düşürmeme.....	20

1.5	Taciz.....	21
1.6	Satıcılarla veya Bilimsel Danışma Kurulu Üyeleriyle İrtibata Geçilmez.....	21
1.7	Yolsuzlukla Mücadele.....	21
1.8	Şirketin İtibarının Korunması.....	21
1.9	Kayıtları İnceleme.....	21
2	Bağımsız Yüklenici.....	22
2.1	Distribütörler Bağımsız Yüklenicilerdir.....	22
2.2	Vergiler.....	22
2.3	Şirket Adına Hareket Etme Yetkisi Yoktur.....	23
2.4	İşveren Olarak Adlandırması Yasaklanmıştır.....	23
3	Ürün veya Hizmet Siparişi.....	23
3.1	Sipariş.....	23
3.2	Hak Devri.....	23
3.3	Envanter ve Yüzde 80 Kuralı.....	24
3.4	Sipariş Verme Yöntemleri.....	24
3.5	Alacak Düzenlenmesi.....	24
3.6	Fiyatlandırma Değişiklikleri.....	24
3.7	Başka Bir Distribütör Adına Sipariş Verilmesi.....	24
3.8	Yeterli Bakiye Olmadan Yapılan Ödemeler.....	24
3.9	Başka Bir Kişinin Kredi Kartının Kullanılması.....	25
3.10	Otomatik Gönderi Ödülleri Programı.....	25
3.11	Ürünlerin Perakende Satışı.....	25
4	Ürünlerde Para İadeleri ve Değişimler.....	26
4.1	Para İadesi Politikası.....	26
4.2	Doğrudan Şirketten Satın Alınan Ürünler İçin Değiştirme Politikası.....	28
4.3	Para İadesi Alma veya Değiştirme Prosedürleri.....	28
5	Tüketicilere Satışlar ve Müşteri İadeleri.....	29
5.1	Tüketicilere Satışlar.....	29
5.2	Ürünler Toptan Satılmaz.....	29
5.3	Perakende Satış Makbuzları.....	29
5.4	Perakende Müşterileriniz için Para İadesi Garantileri, Müşteriye İade ve Başka Ürünle Değiştirme.....	30
6	Satış Kazanç Planı.....	31
6.1	Satış Kazanç Planı.....	31
6.2	Satış Kazanç Planının İstisnaları.....	31
6.3	Sponsorluğa Ödeme Yapılmaz.....	32
6.4	Gelir Garantisi Yoktur.....	32
6.5	Satış Kazanç Planının Manipülasyonu.....	32

6.6	Primler.....	32
6.7	Gerekli Satışlar; Perakende Satış Onayı.....	33
6.8	Zamanlama.....	33
6.9	Primin Geri Alınması.....	34
6.10	Ödeme Düzeltmeleri.....	34
7	Ürün Yükümlülüğü Talepleri ve Tazmin.....	35
7.1	Tazmin.....	35
7.2	Tazmin Gereklilikleri.....	35
7.3	Sizin Tarafınızdan Tazmin.....	35
8	Kasten Boş Bırakılmıştır.....	35
9	Diğer Örgütlerin Şirketle İlişkilendirilmesi.....	35
Bölüm 3 - Reklam.....		37
1	İş Destek Malzemeleri ve Ticari Marka Kullanımı.....	37
1.1	İş Destek Malzemelerinin Kullanımı.....	37
1.2	Ticari Markaların ve Telif Haklarının Kullanımı.....	37
2	Ürün İddiaları.....	37
2.1	Genel Sınırlama.....	37
2.2	Medikal İddia Öne Sürülemez.....	38
2.3	Ulusal Kurumlarca Ürün Tescili veya Onaylaması Yapılamaz.....	38
2.4	Fotoğraflardan Önce ve Sonra.....	38
2.5	Ürün Paketlerinde Değişiklikler.....	38
3	Gelir İddiaları.....	39
3.1	Yanlış Yönlendirici Gelir İddialarında Bulunulamaz.....	39
3.2	Yaşam Tarzı Gereklilikleri ve Gelir İddiaları.....	39
4	Blue Diamond Tarafından Hazırlanmış İş Destek Malzemeleri.....	40
4.1	Blue Diamond İş Destek Malzemeleri.....	40
4.2	Şirketin Tasvibi veya Onayı Yoktur.....	40
4.3	İş Destek Malzemeleri Lisans Sözleşmesi.....	41
4.4	Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ile Hizmetlerinin Tescili.....	41
4.5	Blue Diamond'ların Satışı; Amaç.....	41
4.6	Distribütör Örgütlenmeleri.....	41
5	Kitlesel Medya; Genel Reklamlar.....	42
5.1	Kitlesel Medya Kullanılarak Tanıtım Yapılması Yasaktır.....	42
5.2	Medya Röportajları.....	42
5.3	Telefon Rehberi Reklamları.....	42
5.4	Tanıtım Malzemelerinin Dağıtımı.....	42
6	Perakende Mağazası, Ticari Sergi ve Hizmet Kuruluşu Satış Politikası.....	43

6.1	Perakende Mağazalar	43
6.2	Ticari Sergi Stantları	43
6.3	Hizmet Kuruluşları	44
6.4	Şirketin Nihai Tespit Hakkı.....	44
7	İnternet	45
7.1	Distribütörün İşlerinde İnternetin Kullanımı	45
7.2	İzin Verilen İnternet Faaliyetleri.....	45
7.3	Blue Diamond İnternette Pazarlama Sitesi	46
7.4	İnternet Kullanımına Dair Ek Kısıtlamalar.....	47
7.5	İnternet Video ve Ses Kayıtları	48
7.6	İnternette Satış	49
7.7	Spam	49
8	Rehberlik Yapma Hizmetleri; Konuşma Ücreti Alınmaz.....	49
8.1	Rehberlik Yapma Hizmetleri	49
8.2	Konuşma Ücreti Alınmaz; Toplantılar.....	49
9	Şirket Etkinliklerinin veya Çalışanların Bant Kaydı Yapılmaz	50
Bölüm 4 - Sponsorluk		51
1	Nasıl Sponsor Olunur	51
1.1	Şartlar	51
1.2	Yeni Distribütörlerin Yerleştirilmesi.....	51
1.3	Kayıt ücreti.....	Error! Bookmark not defined.
1.4	Şirketin Dağıtım Kılavuzluğu	51
2	Sponsorun Sorumlulukları	51
2.1	Alt ekip Örgütlenmesinin Eğitimi.....	51
2.2	Hatlar Arası Geçiş.....	52
2.3	Ürün veya İş Destek Malzemesi ve Hizmeti Satın almanın Gerekmemesi.....	53
2.4	Şirket Formlarındaki Bilgilerin Doğruluğu.....	53
2.5	Alt ekip Örgütlenmenizin Şirketle İletişimi.....	53
3	Uluslararası İşler.....	53
3.1	Uluslararası İşler	53
3.2	Açılmamış Ülkeden Katılımcılarla Yetkili Ülkede Toplantı Yapılması.....	54
3.3	Uluslararası Sponsorluk Sözleşmesi	54
3.4	Çin.....	55
3.5	Belli Ülkelerde Ön Pazarlamanın Açıkça Yasaklanması	55
3.6	Çözümler.....	55
3.7	Katılım İzni Dilekçesi	55
3.8	Feragat Yapılamaz.....	56

Bölüm 5 - Kısıtlayıcı Mukaveleler.....	57
1 Ağ Sahipliği.....	57
2 Kısıtlayıcı Mukaveleler	57
2.1 Israrla İstekte Bulunmama	57
2.2 Münhasırlık.....	58
2.3 Gizli Bilgiler.....	59
2.4 Distribütörlük Bilgilerinin Gizliliği.....	59
2.5 Küçük Düşürmeme	60
2.6 Çözümler.....	60
2.7 Uygulanabilirlik.....	60
Bölüm 6 - Kontratın Uygulanması.....	61
1 Kontrat.....	61
2 Distribütörlük Katılımcılarının Fiilleri	61
3 Soruşturma, Disiplin ve Fesih Prosedürleri	61
3.1 İhlal İddiası Bildirimleri.....	61
3.2 İhlal Bildirimlerine Dair Süre Sınırlaması	61
3.3 Gizlilik Hakları Dengesi	62
3.4 Prosedür	62
3.5 Distribütör Uyumluluğu Temyiz Komisyonu (DCAC).....	63
3.6 Kontrat İhlaline Dair Şirket Eylemleri.....	63
3.7 Derhal Eylem.....	64
3.8 Çözümler.....	64
3.9 Kontratınızın Feshi.....	65
Bölüm 7 - Tahkim.....	67
1 Zorunlu Tahkim Nedir.....	67
2 Tahkim tüm Anlaşmazlıklarda Zorunlu ve Bağlayıcıdır	67
3 Anlaşmazlığın Tanımı	67
4 Arabuluculuk	68
5 Tahkim Talebi.....	68
6 Tahkim Prosedürü	68
6.1 Tahkim Kuralları; Yer	68
6.2 Keşif.....	69
6.3 Tahkim Tarihi	69
6.4 Dil	69
6.5 Toplu Davalar.....	69
6.6 İzin Verilen İzleyiciler.....	69
6.7 Hakemin Ücretleri ve Harcamaları	69

6.8	Hükümler.....	69
6.9	Gizlilik	70
6.10	Hükümün Yürürlüğe Konulması; İhtiyati Tedbir	70
6.11	Devamlılık	70
7	Üçüncü Taraf İddiaları.....	71
Bölüm 8 - Genel Hükümler		72
1	Genel Hükümler	72
1.1	Kontrat Değişiklikleri.....	72
1.2	Feragatler ve İstisnalar	72
1.3	Kontrat Bütünlüğü.....	72
1.4	Bölünebilirlik.....	73
1.5	Meri Yasalar / Yetkili Yargı.....	73
1.6	İhbarlar.....	73
1.7	Halefler ve İddialar.....	73
1.8	Başlıklar	73
1.9	Dâhili Referanslar.....	74
1.10	Çoğulluk ve Cinsiyet.....	74
1.11	Tercümeleler.....	74
Ek A – Tanımlı Terimler Sözlüğü.....		75
Ek B – Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri için Politikalar		83
1	Blue Diamond İş Destek Malzemeleri.....	83
1.1	Yasalar ile Politikalar ve Prosedürlere Uygunluk.....	83
1.2	Yayınlayanın Kimliğinin Tespiti	83
1.3	Şirketin Hazırladığı İçeriğin Kullanımı.....	83
2	Blue Diamond Tarafından Hazırlanan İş Destek Malzemeleri ile Hizmetlerinin Satışı.....	84
2.1	Satış Öncesinde Kayıt Gereği.....	84
2.2	Temel Odak Noktası Ürün Satışıdır.....	84
2.3	Satın Alım Gerekmez; Muhtemel Distribütörlere Satış Yapılmaz.....	84
2.4	İade Politikası.....	85
2.5	İfşa Bildirimi.....	85
2.6	Makbuz.....	85
2.7	Yasalara Bağlılık.....	86
2.8	Satın Alma Yeterliliği.....	86
2.9	Kurumsal Etkinliklerde Satış Faaliyeti Yapılmaz.....	87
2.10	İnternet Siteleri.....	87
2.11	Şirketinde Elinde Tuttuğu Haklar; Kısıtlayıcı Mukaveleler	87
2.12	Kayıtlar.....	87

3	Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ile Hizmetlerinin Tescili.....	88
3.1	Tescil Başvurusu.....	88
3.2	Ek Belgeler; İnceleme Hakkı; Değişiklikler.....	88
3.3	Başvuru Ücretleri.....	89
3.4	Tescil İhbarı.....	89
3.5	Tescilin Yenilenmesi; İptal.....	89

Bölüm 1 - Distribütörlüğünüz

1 Nasıl Distribütör Olunur

1.1 Distribütörlük İçin Nasıl Başvurulur

(a) Yasalar bazen her bir Yetkili Ülkeye göre değişiklik gösterir. Yerleşik Olduğunuz Ülkeye özel birtakım ek veya farklı gerekliliklere tabi olabilirsiniz. Distribütör olmakla yürürlükteki tüm yasalara uymayı kabul etmiş olursunuz.¹

Distribütör olmak için yapmanız gereken tek şey, çevrimiçi Distribütör Anlaşmasını² tamamlayıp, imzalamanızdır.

Distribütör olmak için herhangi bir Ürün veya malzeme satın almanız gerekmemektedir.

(b) İşletmenizin, Şirket'in ve diğer Distribütörlerin karşılıklı menfaati için Distribütörlük Sözleşmesini ibraz ettiğinizde Distribütörlük Sözleşmesine dâhil edilen ve Kontratınızın parçasını oluşturan bu Politika ve Prosedürler'e uymayı kabul etmiş olursunuz. Belgelerden birinde aksi açıkça

¹ Distribütörler, Ticari Faaliyetlerini yürüttükleri ülkelerde geçerli olan tüm yasalara uymalıdır. Aşağıdaki liste kapsamlı değildir.

Avusturya: Avusturya ticaret yasası (Kısım 339 Gewerbeordnung – "GewO") çerçevesinde Nu Skin Distribütörlerinin ticaret izni almaları gerekecektir.

Belçika: Distribütör, A.F.E.R.Y. Yönetimi Merkezi Hizmetler KDV bölümünün 19 Haziran 2002 tarihli ve ET.102.595 sayılı kararı hakkında bilgilendirilir. Distribütör, kararın tüm hükümlerine özellikle Distribütör tarafından gerçekleştirilmesi gereken resmi işlemlerle ilgili olanlara, örneğin Distribütörün birtakım belgeleri on yıl boyunca saklama veya birtakım müşterilere fatura gönderme yükümlülüğüne bağlı kalır.

Danimarka: Muhtemel müşterilere karşı istenmeyen herhangi bir telefon görüşmesi veya ziyaret yapmamayı ve ürünleri sadece sürekli yerleşik olduğunuz yerden (evinizden) satmayı kabul etmekteyiz. Ancak sürekli iş mahallinizin dışında ürün demoları yapabilir ve müşterinin sizin sürekli iş mahallinize iletebileceği sipariş formlarını dağıtabilirsiniz.

Fransa: VDI tüzüğüne göre VDI faaliyeti sadece evden satış şeklindedir ve VDI, Fransa Tüketici Yasası madde L. 121-21 ve sonraki maddelerde ortaya konulan anket düzenlemelerine zorunlu olarak tabidir. Böyle bir sunum, Fransa "VDI" Distribütör Sözleşmesi'ne dâhil edilmelidir.

İtalya: Yasa no. 173/05 Doğrudan Satış/MLM Aktivitesinin "Incaricati alle Vendite a Domicilio" adı verilen (bundan böyle Incaricati/o diye anılacaktır) özel kapıdan kapıya satış temsilcileri ile gerçekleştirilmesini öngörmektedir. Incaricati, doğrudan ya da dolaylı olarak faaliyeti doğrudan satış olan şirketler adına satın alım siparişlerini toplayan kişilere denir (Art. 1 lett. B Law noç173/05). Incaricati, faaliyetini yalnızca Bu Skin tarafından sağlanan makbuzlar aracılığıyla gerekli olan ID kartları ile sürdürebilir (bu kartlar "tesserini di riconoscimento" olarak anılmaktadır). Bu kartların üzerinde bahsi geçen kişilerin fotoğrafı olmalıdır ve bu kartlar yıllık olarak güncellenmelidir. Incaricati, herhangi bir müşteri ile gerçekleştirdiği satış işlemi sırasında ID kartını göstermekle yükümlüdür.

² Rusya ve Ukrayna: Nu Skin ile distribütörlüğünüzü geçerli bir şekilde kayıt ettirmek için, çevrimiçi işlem tamamlandıktan sonra Distribütör Anlaşmasının bir kopyası Nu Skin Yerele ulaştırılmalıdır.

belirtilmedikçe Distribütörlük Sözleşmesi; siz, Nu Skin International Inc. (“NSI”) ve geçerli Nu Skin Yerel Ofisi arasındaki üç taraflı bir sözleşmedir.

(c) Nu Skin Yerel Ofisi; Avrupa, Orta Doğu veya Afrika’daki (“EMEA”) bir Yetkili Ülkede faaliyet göstermekte veya destek sunmaktadır. EMEA’daki bu Yetkili Ülkeler ile bu ülkelerde faaliyetleri yöneten Nu Skin Yerel Ofisleri şunlardır:

Avusturya, Belçika, Çek Cumhuriyeti, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Almanya, Macaristan, İzlanda, İrlanda, İtalya, Lüksemburg, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, Romanya, Rusya, Slovakya, İspanya, İsveç, İsviçre, Türkiye, Ukrayna ve Birleşik Krallık.

EMEA’daki diğer tüm ülkeler Açılmamış Ülkelerdir. Açılmamış Ülkeler münhasıran Şirket’e ayrılmıştır.

Aşağıda belirtilen Nu Skin Yerel Ofisleri, aşağıda Nu Skin Yerel Ofisinin adının ardından belirtilen Yetkili Ülkelerdeki faaliyetleri yönetir:

- Nu Skin Belgium N.V./S.A. – Belçika, Lüksemburg, Portekiz ve İsviçre’de;
- Nu Skin France S.A.R.L. – Fransa’da (talepler Belçika ofisine yönlendirilir);
- Nu Skin Czech Republic s.r.o. – Çek Cumhuriyeti’nde (talepler Macaristan ofisine yönlendirilir);
- Nu Skin Germany GmbH – Avusturya ve Almanya’da;
- Nu Skin Eastern Europe Kft. – Macaristan’da;
- Nu Skin Enterprises SRL – Romanya’da (talepler Macaristan ofisine yönlendirilir);
- Nu Skin Íslandi ehf. – İzlanda’da (talepler Danimarka ofisine yönlendirilir);
- Nu Skin Israel Inc. – İsrail’de (talepler Belçika ofisine yönlendirilir);
- Nu Skin Italy SRL – İtalya ve İspanya’da (talepler Belçika ofisine yönlendirilir);
- Nu Skin Netherlands B.V. – Hollanda’da (talepler Belçika ofisine yönlendirilir);
- Nu Skin Norway A/S – Norveç’te (talepler Danimarka ofisine yönlendirilir);
- Nu Skin Enterprises Poland Sp. Z.o.o. – Polonya’da (talepler Macaristan ofisine yönlendirilir);
- Nu Skin Enterprises RS LLC – Rusya’da;
- Nu Skin Scandinavia A/S – Danimarka, Finlandiya, İrlanda, İsveç ve Birleşik Krallık’ta;
- Nu Skin Slovakia s.r.o.- Slovakya’da (talepler Macaristan ofisine yönlendirilir);
- Nu Skin Enterprises South Africa (Pty) Ltd – Güney Afrika’da;
- Nu Skin Turkey Cilt Bakımı ve Besleyici Ürünleri Ticaret Limited Şirketi – Türkiye’de (talepler Macaristan ofisine yönlendirilir);
- Nu Skin Enterprises Ukraine – Ukrayna’da (talepler Rusya ofisine yönlendirilir).

Kontrat iletimini yaparken herhangi bir yardıma ihtiyaç duyarsanız lütfen belirtilen Nu Skin Yerel Ofisiyle irtibata geçiniz.

1.2 Her Distribütörlük Başına Tek Şahıs

Sadece tek bir şahıs, Şirket'e Distribütörlük başvurusu yapabilir ve Distribütörlük Sözleşmesi iletebilir³. Eğer söz konusu şahıs aynı zamanda eşini veya birlikte yaşadığı kişiyi de Distribütörlük Sözleşmesine dâhil etmek isterse eşi veya birlikte yaşadığı kişi de Distribütörlük Sözleşmesi'ne dâhil edilebilir⁴. Eşlerin ve birlikte yaşanan kişilerin ilave edilmesi haricinde birden fazla Şahsın Distribütörlüğe katılmayı istemesi halinde Şahıslar, bu Bölüm 1 Kısım 1.10'da belirtildiği gibi Ticari İşletme olarak başvuru yapmalıdırlar.

1.3 Yaş Gereklilikleri

En az 18 yaşında olmalı ve Distribütör olabilmek için hukuki vasıfları haiz bulunmalısınız.

1.4 Kasten Boş Bırakılmıştır

1.5 Yerleşiklik

Distribütörlük Sözleşmeniz, başlıca ikamet yerinizin bulunduğu ve hukuken ticaret yapma hakkınızın olduğu ülkede kayda alınmalı ve saklanmalıdır. Ticaret Faaliyetlerinizi de aynı ülkede yürütmelisiniz. Şirket, bu Politikalar ve Prosedürler kapsamında mevcut olan başka herhangi bir çözüme hanel gelmeksizin Distribütörlüğünüzü bu kısım uyarınca Distribütörlük Sözleşmenizi kaydettirdiğiniz ülkeye devretme hakkını saklı tutar. Ayrıca Şirket, bu şartların yerine getirilmediğini tespit etmesi halinde distribütörlüğünüzü devretmeye yönelik her türlü talebi reddetme hakkını saklı tutar.

NSI, Primlerinizi ödeyebilmek için bağımsız yüklenici olarak usulünce sicil kaydı yaptırdığınıza dair delil talep edebilir⁵. Eğer Distribütörlük Sözleşmenizi kaydettirdiğiniz ülkede yerleşik olduğunuzu veya

³ Rusya ve Ukrayna: "Birlikte başvuran" aynı zamanda aşağıdaki şartların yerine getirilmesi halinde de Distribütörlüğe eklenebilir. "Birlikte başvuran" şu anlamı ifade eder:

- Nu Skin Enterprises RS LLC veya Nu Skin Enterprises Ukraine ile ilişkilerde, sınırlı olmamak üzere Ürün siparişi, "Otomatik Gönderi Programı" kullanılarak sipariş, sipariş edilen Ürünlerin ödenmesi ve teslimatı da dâhil olmak üzere Distribütör adına hareket etme yetkisi olan girişimci şahıs.
- Nu Skin Yerel Ofisinden sadece kişisel tüketim için Ürün satın alma hakkı olan ve herhangi bir Ticari Faaliyetle bağlantısı olmayan gerçek şahıs veya
- Rusya veya Ukrayna vatandaşı olan, Nu Skin Yerel Ofisiyle ilişkilerde, sınırlı olmamak üzere Ürün siparişi, "Otomatik Gönderi Programı" kullanılarak sipariş, sipariş edilen Ürünlerin ödenmesi ve teslimatı da dâhil Distribütör lehine ve adına hareket yetkisi bulunan gerçek şahıs.

⁴ Fransa: Hesap başına bir VDI'ye izin verilmektedir.

⁵ Bazı ülkelerde Prim alabilmek için bağımsız yüklenici, girişimci veya Ticari İşletme olarak sicil kaydı yaptırmanız gerekir.

burada iş yapmak için hukuken hak sahibi olduğunuzu kanıtlayamıyorsanız Şirket, Distribütörlük Sözleşmenizi en baştan hükümsüz ilan edebilir. Sadece Yetkili Ülkede Distribütörlük kaydı yaptırabilirsiniz.

1.6 Eski Distribütörler

Eğer bir süredir Distribütörlük yapıyorsanız yeni Sponsor kaydı yapılması hususunda Bölüm 1 Kısım 3.3'te belirtilen kriterleri karşılamamanız halinde sadece ilk Sponsorluğunuz kapsamında yeni bir Distribütörlük için başvuruda bulunabilirsiniz.

1.7 Eşler ve Birlikte Yaşayanlar

Eğer Distribütörün eşi veya birlikte yaşadığı kişi de Distribütör olmak isterse söz konusu eşin veya birlikte yaşanılan kişinin, diğer eş veya birlikte yaşadığı kişi tarafından daha önceden oluşturulan Distribütörlüğe eklenmesi gerekir⁶. Eğer eski Distribütörün eşi veya birlikte yaşadığı kişi de Distribütör olmak isterse eski Distribütörün Ticari Faaliyetindeki atalet süresi Bölüm 1 Kısım 3.3 uyarınca dolmadıkça söz konusu eşin veya birlikte yaşanılan kişinin, o eşin veya birlikte yaşanılan kişinin Distribütörlüğü çerçevesinde Distribütörlük için başvuruda bulunması gerekir.

1.8 Distribütörlük Sözleşmesinin Kabulü

Şirket, herhangi bir Distribütörlük başvurusunu, sadece ayrımcılık yapmaksızın objektif esaslara

Fransa: Prim alabilmek için banka hesabı bilgilerinizi, kişisel ve bireysel sosyal güvenlik numaranızı ve kimlik kartınızın okunabilir bir suretini veya sosyal güvenlik belgenizin bir suretini ibraz etmeniz gerekir. Eğer Şirket veya Bağımsız olarak sicil kaydı yaptırırsanız SIRET (Ticaret Sicili) numaranızı, KDV numaranızı ve K-BIS (3 aydan eski olmayan) suretini ibraz etmeniz gerekir.

Macaristan: Distribütörün Prim alabilmek için Macaristan Hukuku kapsamında Özel Girişimci veya şirket olarak sicil kaydı yaptırması gerekir.

Polonya: Prim ödemeleri için Distribütör adına Nu Skin'e kendiliğinden fatura düzenleme yetkisi tanıyan bir Vekâletname gereklidir.

Romanya: Distribütörlerin Primlerini alabilmek için Özel Girişimci veya şirket olarak imzayla kayıt yaptırımları gerekir.

Rusya: Distribütörün Prim alabilmek için Rusya hukuku çerçevesinde Bağımsız Girişimci veya Tüzel Kişilik olarak sicil kaydı yaptırması gerekir. Şirket'in Girişimci Ruhsatı kimliğine, Vergi Kimliğine ve Bağımsız Girişimci Hesabına dair banka mevduatı numarasına ihtiyacı vardır. Şirket'in aynı zamanda tek malikin sicil kaydı sertifikasının referanslarını, vergi mükellefi sicil sertifikasını, izinleri ve tek sahibin banka hesabı hakkında bilgileri de ibraz etmesi gerekir.

Slovakya: Prim ödemeleri için Distribütör adına Nu Skin'e kendiliğinden fatura düzenleme yetkisi tanıyan bir Vekâletname gereklidir.

Ukrayna: Distribütörün Primleri alabilmek için söz konusu faaliyeti gerçekleştirme hakkı bulunan bir Bağımsız Girişimci (basitleştirilmiş vergi sistemi kuruluşu) olarak veya tüzel kişilik olarak sicil kaydı yaptırması gerekir. Aynı zamanda Sözleşme'de belirtilen faaliyeti gerçekleştirme izinlerini de almanız gerekir. Şirket'in, tek malikin sicil kaydı sertifikası referanslarını, vergi mükellefi sicil sertifikasını, izinleri ve tek sahibin banka hesabı hakkında bilgileri ibraz etmesi gerekir.

⁶ Fransa: Her bir hesap başına sadece bir VDI'ya izin verilmiştir.

dayandıracığı kendi takdiriyle reddetme hakkını saklı tutar. Distribütörlük Sözleşmenizin Şirket tarafından kabul edilmesi ve işleme alınmasıyla birlikte onaylı Distribütör olursunuz. Şirketin bir başvuru sahibiyle birden fazla Distribütörlük Sözleşmesi yapması halinde Nu Skin Yerel Ofisine ulaşan ilk Distribütörlük Sözleşmesi, Sponsorunuzu belirleyecek olacaktır.

1.9 Vergi Mükellefi Kimlik Numarası

Prime hak kazanmadan önce veya vergi ya da başka amaçlarla Şirket ya da yerel yasalar tarafından gerekli görüldüğünde Şirket'e vergi kimlik numaranızı veya katma değer vergisi numaranızı vermeniz gerekebilir⁷. Bu gereklilik aynı zamanda Distribütörlük Sözleşmesini imzalayan eşler ve birlikte yaşayanlar için de geçerli olabilir. Bir Tüzel Kişiliği kullanarak imzalı kayıt yaptırmanız halinde Ticari İşletmenin her bir Katılımcısı için de Ticari İşletme vergi kimlik numarasını vermeniz gerekebilir. Siz vergi kimlik numaranızı verinceye ve vergi kimlik numarası doğrulanıncaya kadar Şirket, hesabınız üzerinden satış siparişini veya Primi durdurabilir.

1.10 Ticari İşletmeler

Ticari İşletme, Distribütörlük Sözleşmesinin kayıt altına alınmış olması ve Distribütörlüğün devam ettirilmesi kaydıyla Ticari İşletmenin Ticari Faaliyetlerini yürüttüğü ülkede Distribütörlük başvurusunda bulunabilir⁸. Ticari İşletme faaliyetlerini yürüttüğü ülkede Distribütör Anlaşmasını imzalamalı ve Distribütörlüğünü sürdürmelidir. Şirket, bu Politikalar ve Prosedürler kapsamında mevcut olan başka herhangi bir çözüme hanel gelmeksizin bu Kısım uyarınca Distribütörlük Sözleşmesini kaydettirmesi gereken ülkeye Distribütörlüğünüzü devretme hakkını saklı tutar. Buna ek olarak Şirket, bu şartların yerine getirilmediğini tespit ettiği bir ülkeye distribütörlük devrine yönelik her türlü talebi reddetme hakkını da saklı tutar. Aşağıdaki diğer gereklilikler de Ticari İşletmeler için geçerlidir:

(a) Ticari İşletmenin Ana Katılımcısının başlıca ikamet yeri ve hukuken iş yapma hakkının bulunduğu ülke, Ticari İşletmenin Distribütörlük Sözleşmesini kaydettirdiği yer olmalıdır ve bunların

⁷ Aşağıdaki Yetkili Ülkeler için vergi mükellefi kimlik numarası gerekmez: Avusturya, Belçika, Danimarka, Finlandiya, Almanya, İzlanda, Lüksemburg, Hollanda, Norveç, Portekiz, İsviçre ve Birleşik Krallık.

Fransa: Şirket, sosyal güvenlik ve SIRET (Ticaret Sicil) numaralarını sunabilmek için VDI'lara gerek duyar.

Macaristan: Şirket, Vergi Kimlik ve PEN ya da şirket sicil numarasına gerek duyar.

Rusya: Şirket'in Girişimci Ruhsatı kimliğine, Vergi Kimliğine ve Bağımsız Girişimci Hesabına dair banka mevduatı numarasına ihtiyacı vardır. Şirket'in aynı zamanda tek malikin sicil kaydı sertifikasının referanslarını, vergi mükellefi sicil sertifikasını, izinleri ve tek sahibin banka hesabı hakkında bilgileri de ibraz etmesi gerekir.

İsveç: Distribütörün Prim alabilmek için F-vergi sertifikası alması gerekir.

Ukrayna: Şirket'in, tek malikin sicil kaydı sertifikası referanslarını, vergi mükellefi sicil sertifikasını, izinleri ve tek sahibin banka hesabı hakkında bilgileri ibraz etmesi gerekir.

⁸ **İtalya:** Hesap başına bir incaricato'ya izin verilecektir

belgelerini ibraz etmelidir. Eğer Ticari İşletme, Şirketin talebinin ardından bu kanıtları ibraz edemiyorsa Şirket, Distribütörlük Sözleşmesini en baştan hükümsüz ilan edebilir. Sadece Ticari İşletme olarak listelenmenin size hukuken ticari iş yapma hakkı tanımadığını bilmeniz gerekir;

(b) Primler, Ticari İşletme adına düzenlenecektir. Ticari İşletmenin veya Ticari İşletmedeki herhangi bir Katılımcının Ticari İşletmeden aldığı Primlerin herhangi bir kısmını Ticari İşletmedeki muhtelif Katılımcılara tahsis etmemesi ve ödememesi halinde veya herhangi bir yanlış tahsis ve ödeme durumunda Şirket, size karşı hiçbir yükümlülük taşımayacaktır ve

(c) Ana Katılımcı, bu İşletmeyi Şirkete karşı hukuken temsil etmeye yetkili tek şahıs olacaktır. Şirket, Ana Katılımcı tarafından verilen herhangi bir bilgiye güvenebilir ve buna göre hareket edebilir.

1.11 Ticari İşletme Niteliğine Geçiş

Eğer Distribütörlük biçiminizi şahıstan Ticari İşletmeye veya aksi yöne değiştirmek isterseniz dilediğiniz zaman bunu yapabilirsiniz. Bu değişiklik, yürürlükteki hukuki gerekliliklere tabidir ve Ticari İşletme Formu doldurularak Şirkete teslim edilmesini gerektirebilir. Distribütörlüğün devri için Şirketin açık muvafakati gerekir.

1.12 Kasten boş bırakılmıştır

2 Kişisel Bilgiler

2.1 Kişisel Bilgilerin Toplanması

Şirket, Distribütör olmanızın sonucunda hakkınızdaki bilgilerin nasıl toplandığı, kullanıldığı ve paylaşıldığı konusundaki kaygılarınızın farkındadır ve bunları ele alır. Nu Skin gizliliğinize saygı duyar ve Distribütörlerin gizliliğini korumayı kendine görev edinmiştir. Şirket, size destek vermek, Distribütörlüğün faydalarını aktarmak ve (i) Ürünler ile promosyon teklifleri, (ii) Distribütörlüğünüz ve Alt ekip Örgütlenmeleri, (iii) Primler, (iv) diğer ilgili iş konuları hakkında iletişim kurmak için gerekli kişisel bilgileri sizden toplar ve saklar. Distribütörlük Sözleşmesini imzalamakla verilerinizin Şirket tarafından işleme alınacağını bildiğinizi beyan etmiş oluyorsunuz ve sizin tarafınızdan sunulan tüm bilgilerin Şirket tarafından Amerika Birleşik Devletleri'ndeki genel merkezinde veya Nu Skin Yerelde saklanmasına açıkça muvafakat etmektesiniz. Yerleşik Olduğunuz Ülkedeki çağrı merkeziyle irtibata geçerek Şirket tarafından saklanan kişisel bilgilerinize ulaşma, bunları onaylama ve düzeltilmesini talep

etme hakkınız bulunmaktadır. Yasalar aksini gerektirmedikçe bütün veriler sadece gereken süre boyunca saklı tutulacaktır.

2.2 Kişisel Bilgilerinizi Kullanma Yetkisi

Distribütör olmakla kişisel verilerinizin Şirket tarafından işleme alınmasını açıkça kabul etmekte ve kendilerine aşağıdaki yetkileri tanımaktasınız:

(a) (i) Distribütörlüğünüzle ve Alt ekip Örgütlenmesiyle bağlantılı olarak Şirkete ilettiğiniz veya (ii) Distribütörlük faaliyetinizin sonucunda geliştirilmiş bulunan kişisel ve/veya gizli bilgileri (A) ana ve iştirak şirketlerine ve bulunduğu yerlerde bunların veri işlemcilerine, (B) Şirket tarafından uygunluğu tespit edildiğinde üst ekip Distribütörlerinize ve (C) hukuken gerekmesi halinde gerekli resmi kurumlara veya düzenleyici kuruluşlara aktarma ve ifşa etme. Üst ekip Distribütörlerinize iletilmiş olabilecek birtakım bilgilerin aktarılmasını engelleme seçeneğine sahip olacaksınız;

(b) Şirketten bunları yapmamasını yazılı olarak talep etmeniz haricinde kişisel bilgilerinizi Distribütör tanınması için ve Şirketin İşletme Destek Materyallerinde kullanma;

(c) yukarıda tarif edilen kişisel bilgilerinizi kullanma; ayrıca, kişisel bilgilerinizin her türlü ifşasının Şirketinizin Gizlilik Politikasına zaman zaman değiştirilmiş haliyle tabi olduğunu da kabul etmekteyiz⁹. Bu Sözleşmeyi imzalamakla bu Gizlilik Politikası'nın içeriğinin farkında olduğunuzu beyan etmekte ve bu hükümlere uymayı kabul etmekteyiz. Gizlilik Politikası'na, Şirketin internet sitesinden bakılabilir: www.nuskin.com/

3 Distribütörlük Hesabınızın Devam Ettirilmesi

3.1 Distribütörlük Sözleşmenizin ve Ticari İşletme Formunuzun güncel tutulması

(a) Distribütör olarak Distribütörlük Sözleşmenizde ve Ticari İşletme Formunuzda yer alan bilgilerin güncel tutulması sizin görevinizdir. Bu belgelerde yer alan bilgilerin tutarlılığını etkileyen her türlü değişiklik hakkında Şirketi derhal bilgilendirmelisiniz. Şirketin yanlış veya tutarsız bilgiler verildiğini belirlemesi halinde Şirket, bir Distribütörlüğe son verebilir veya bir Distribütörlük Sözleşmesini en baştan hükümsüz ilan edebilir. Distribütörlük Sözleşmenizi veya Ticari İşletme Formunuzu derhal güncellememeniz halinde hesabınız duraklatılabilir veya sona erdirmeye de dâhil diğer disiplin işlemlerine

⁹ Gizlilik Politikası'ndaki her türlü değişiklik, Nu Skin internet sitelerinde yayınlanacak ve yayınlanma tarihi itibarıyla yürürlüğe girecektir.

girişilebilir.

(b) Distribütörlük bilgilerinizi değiştirmek için değiştirilmiş Ticari İşletme Formunu ibraz etmeniz gerekir. Değiştirilmiş Ticari İşletme Formu, Ticari İşletmenin Ana Katılımcısı tarafından imzalanmalıdır. Şirket, Ana Katılımcıyı değiştirmek istiyorsa, bu Form tüm Katılımcılar tarafından imzalanmalıdır. Şirket, Ticari İşletme Formundaki değişiklikleri işleme koyduğu için önceden bildirilecek bir bedel alabilir. Şirket, herhangi bir değişikliği kabul etmeyi reddedebilir.

3.2 Yeni Katılımcı Eklenmesi

Söz konusu şahsın Katılımcılık başvurusunda bulunması ve söz konusu başvurunun Şirket tarafından kabul edilmesi haricinde bir Şahsın herhangi bir Ticari Faaliyete katılmasına veya Distribütörlüğünüze yönelik Faydalanma Hakkı taşınmasına izin vermeyebilirsiniz. Şirket, bu gibi herhangi bir başvuruyu ayrımcılık yapmaksızın objektif esaslara dayandıracağı kendi takdiriyle reddedebilir. Eğer Şirket başvuruyu reddederse Şahıs, Distribütörlüğe katılamaz.

3.3 Yeni Distribütörlük çerçevesinde Distribütörlük Başlatılması

Eğer eski bir Distribütörseniz sadece belirtilen atıl kalma süresi boyunca (kendi Distribütörlüğünüz veya başka bir Şahsın Distribütörlüğü için) hiçbir Ticari Faaliyete katılmamanız halinde yeni bir Sponsorluk çerçevesinde yeni bir Distribütörlük oluşturabilirsiniz.

En son Ticari Faaliyetten önceki 24 ay içerisindeki hesap tipi	Atıl Kalınan Süre
Eğer Yönetici veya daha yüksek konuma ulaştıysanız	12 ay
Sadece Distribütör	6 ay

Şirket, uygunsuz bir Sponsor değişikliğinin olduğu veya istendiği sonucuna varırsa süre sıralamasındaki ikinci Distribütörlük iade edilerek süre sıralamasındaki birinci Distribütörlük ile birleştirilebilir ve Şirket de Bölüm 6'da sayılan diğer çözüm yollarına başvurabilir.

3.4 Kişi Başına Tek Distribütörlük

Aşağıdakiler hariç olmak üzere birden fazla Distribütörlükte Faydalanma Hakkı taşımanıza izin verilmemiştir: (i) her birinin evlilikten ya da beraber yaşamadan önce önce Distribütörlüğü bulunan iki Distribütörün evlenmesi ya da beraber yaşaması, (ii) hâlihazırdaki bir Distribütöre miras olarak

Distribütörlük kalması veya (iii) Şirket tarafından başka bir şekilde yazılı olarak onaylandığı şekliyle.

3.5 Faydalanma Hakkı Edinimi ve Distribütörlüklerin Birleştirilmesi

(a) Genel Bakış. Bazen bir Distribütör, başka bir mevcut Distribütörle ortaklık kurmak ve iki Distribütörlüğü birleştirmek ya da bir Distribütörlükte Faydalanma Hakkı edinmek ister. Kısım 3.5 ile düzenlenmesi haricinde Distribütörler arasında ortaklık kurulması, Distribütörlüklerin birleştirilmesi veya herhangi bir Ticari Faaliyete katılmış bir Distribütör tarafından başka bir Distribütörlükte Faydalanma Hakkı edinilmesi yasaklanmıştır.

(b) Faydalanma Hakkı Edinimi Şirket tarafından ayrımcılık yapmaksızın objektif esaslara dayandıracağı kendi takdiriyle onaylanabilecek durumlar haricinde herhangi bir Ticari Faaliyete girmeniz halinde; (i) Distribütörlüğünüze son vermeniz ve Bölüm 1 Kısım 3.3'te tarif edilen söz konusu atıl kalma süresi boyunca hiçbir Ticari Faaliyetinizin olmaması ve (ii) üzerinde Faydalanma Hakkı edinmek istediğiniz Distribütörlüğe dair Distribütörlük Sözleşmesinin, yukarıda madde (i)'de tarif edildiği şekliyle Ticari Faaliyetinize yönelik geçerli atıl kalma süresinin ardından Şirkete ibraz edilmiş olması haricinde hiçbir zaman farklı bir Sponsor altında daha önceden mevcut bir Distribütörlükte (satın alma, birleşme, ortaklık veya başka bir yolla) Faydalanma Hakkı edinemezsiniz. Bu Alt kısım (b)'de yer alan yasaklamalar, Kısım 3.5 Alt kısım (c)'nin üzerinde hüküm ifade eder.

(c) Birleşme. Şirket, sadece ayrımcılık yapmaksızın objektif esaslara dayandıracağı kendi takdiriyle aşağıdaki sınırlı sayıda durumda Distribütörlüklerin birleştirilmesine onay vermeyi değerlendirebilir: (a) (i) hemen üzerinizdeki Sponsor ile veya (ii) ilk seviyenizde yer alan bir Distribütör ile dikey birleşmeler; (b) (i) Distribütörlüklerden sadece birinin Yönetici veya üstü, diğer Distribütörlüğün de "İndirgenmiş Yönetici", "Geçici Yönetici", "Yeterlilik Sürecindeki Yönetici" veya (Satış Kazanç Planı'nda tanımlandığı haliyle) başka bir benzeri türde Yönetici olmaması ve (ii) her iki Distribütörlüğün üst ekip Sponsorunun da aynı olması kaydıyla başka bir Distribütörlükle yatay birleşmeler ve (c) Şirket tarafından sadece kendi takdiriyle onaylanabilecek başka herhangi bir birleşme.

(d) Şirketin İncelemesi ve Ek Gereklilikler. Önerilen ortaklık, birleşme veya Faydalanma Hakkı edinimini içeren tüm durumlarda Şirket, ayrımcılık yapmaksızın objektif esaslara dayandıracağı kendi takdiriyle bu Politikalar ve Prosedürler'de istenen istisnayı onaylayıp onaylamamaya karar verecektir. İnceleme sırasında Şirket, üst ekip uyarıları ve/veya onayları da dâhil olmak üzere gerekli gördüğü ek gereklilikleri getirebilir.

4 Distribütörlüğünüzün Devri ve Sona Erdirilmesi

4.1 Distribütörlüklerin Devredilmesi

Makul olmayan biçimde alıkonulamayacak olan yazılı Şirket muvafakatini önceden almadıkça veya talep etmedikçe Distribütörlüğünüzü veya bu kapsamdaki herhangi bir hakkı devredemezsiniz. Şirket, önerilen devir işleminin sağlam temelli olmadığını ve bu Politikalar ile Prosedürler'in gerekliliklerinden kaçınmak için yapıldığını belirlerse önerilen herhangi bir devir işlemine muvafakat etmeyecektir. Devir işlemi Şirket tarafından onaylanmadıkça Şirket, hiçbir aktarımı onaylamayacak ve devralan hiçbir hakka sahip olmayacaktır. Şirket'in Distribütörlük lehine Kontratta yaptığı her türlü istisna ve feragat, aksi Şirket tarafından yazılı sözleşmeyle hüküm altına alınmadıkça devirle birlikte sona erecektir.

4.2 Ölümle Birlikte Yapılan Devirler

(a) Bireyler. Distribütörlüğünüz, Kontrattan doğan değerli haklarınızın ve menfaatlerinizin birlikteliği olarak değerlendirilir ve bunlar ulusal yasalara ve yönetmeliklere bağlı olarak miras bırakılabilir. Dolayısıyla vefatla birlikte Distribütörlüğünüz vasiyetnameyle, vasiyetsiz mirasçılıkla veya başka bir yolla varislerinize veya diğer lehtarlar aktarılabilir. Yeterlik sahibi devralana yapılan devri ele alan bir mahkeme emri veya gerekli hukuki belge Şirkete ibraz edildiğinde ve Kontratta bulunan tüm gereklilikler ve uygulanabilir yasalarca öngörülen tüm gereklilikler karşılandığı takdirde devir işlemi Şirket tarafından tanınacaktır. Şirket, Distribütörlüğünüzün devri hususunda bir notere danışarak gerekli düzenlemeleri yapmanızı size kuvvetle önerir.

(b) Ticari İşletme Katılımcısı. Eğer bir Ticari İşletme Katılımcısıysanız, devralanın tüm Şahıslarının bu Politikalar ve Prosedürler çerçevesinde Distribütörlükte menfaat sahibi olma vasfını haiz olması kaydıyla vefatınızla birlikte Distribütörlükteki menfaatiniz, Ticari İşletmenin hukuki belgeleri ve devri düzenleyen meri yasalar uyarınca devredilecektir. Vasıflı devralana yapılan devri ele alan bir mahkeme emri veya gerekli hukuki belge Şirkete ibraz edildiğinde devir işlemi Şirket tarafından tanınacaktır.

(c) Distribütörlüğün sahibinin geçici olarak bulunmadığı veya vasiyetname tasdiki ya da diğer mahkeme prosedürleri nedeniyle mülkiyette bir açıklığın olduğu herhangi bir zamanda üst ekip Blue Diamond veya üstü, olağan iş akışında olduğu gibi bu Distribütörlüğün yürütülmesinden sorumlu olacaktır. Hizmetler için yapılacak ödeme konusunda üst ekip Blue Diamond veya üstü hizmet ücretine hak taşıyacaktır. Bu ücret, Euro¹⁰ cinsinden Distribütörlüğün net Primlerinin yüzde 15'ine eşit bir tutar olacaktır.

¹⁰ Veya yerel para biriminde buna denk bir tutar olacaktır.

4.3 Boşanma

Boşanma halinde (evlilik durumunda) ya da ayrılık halinde (beraber yaşama durumunda) Şirket, Distribütörlüğün veya Alt ekip Örgütlenmesinin ne bölünmesini belirleyecek ne de doğrudan bölme yoluna gidecektir. Genel olarak Şirket, Primleri veya diğer ödülleri bölmeyecektir. Ancak Şirket, sadece kendi takdiriyle ve her bir özel durum esasında Primleri, mahkeme emrine veya her iki tarafın yazılı muvafakatine uygun olarak basit, sabit yüzdeli bir esasta bölebilecektir. EĞER ŞİRKET BASİT, SABİT YÜZDELİ BİR ESASTA PRİMLERİ BÖLMEYİ KABUL EDERSE DİSTRİBÜTÖRLÜĞÜN TARAFLARI, HERHANGİ VE TÜM YÜKÜMLÜLÜKLER, ZARARLAR, MALİYETLER, ZİYANLAR, HÜKÜMLER VEYA ŞİRKETİN PRİMLERİ BÖLERKEN DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI OLARAK YAPTIĞI EYLEMLER VEYA HARIÇ TUTMALARDAN KAYNAKLANAN YA DA DOĞAN MAKUL AVUKATLIK ÜCRETLERİ GİBİ HARCAMALAR KARŞISINDA ŞİRKETİ ZARARSIZ TUTMAYI KABUL EDER. Eşler veya birlikte yaşayanlar arasında Distribütörlükle ilgili bir anlaşmazlık olması halinde Şirket, Primleri elinde tutma hakkına sahiptir. Şirket, Prim ödemelerini bölerken verdiği hizmetlerin ödemesi olarak Distribütörlerden bir ücret alabilir.

4.4 Feshetme Hakkı

Distribütörlüğünüzü herhangi bir zamanda herhangi bir cezai ücret ya da masrafa tabii olmadan feshedebilirsiniz. Daha özel bilgiler için lütfen Bölüm 6, Kısım 3.9'a bakınız.

Bölüm 2 | İşlerinizin Nasıl Yürütüleceği

1 İş Ahlakı

1.1 Doğrudan Satış Derneği Etik Kuralları

Şirket, Avrupa Doğrudan Satış Derneği (SELDIA) ile Dünya Doğrudan Satış Dernekleri Federasyonu'nun (WFDSA) üyesidir. Ticari faaliyetlerinizde bu Kısımın etik kurallarıyla birlikte yerel ve çok uluslu dernekler olan SELDIA ile WFDSA tarafından çıkarılan Etik Kurallar'a da uymanız gerekir¹¹. Bu Etik Kurallara www.seldia.eu, www.wfdsa.org sayfalarından ve Ofis üzerinden ulaşılabilir.

1.2 İşinizdeki Amacınız

İşinizin ve Şirketin başlıca amacı, müşterilere yüksek kaliteli Ürünler satmaktır. Bu sürecin bir parçası olarak, satış organizasyonunuzu kuracak şekilde işinizdeki diğer Distribütörlere sponsor olabilirsiniz. Bununla birlikte başka Distribütörleri işe almak sizin ağırlık vereceğiniz temel konu değil fakat Ürün satmaya ve Alt ekip Örgütlenmenizin Müşterilere Ürün satışını artırmaya yönelik temel yükümlülüğünüzün ayrılmaz bir parçasıdır.

¹¹ Nu Skin Yerel Ofisinin halen üyesi bulunduğu yerel düzeydeki Doğrudan Satış Dernekleri şunlardır:

- Nu Skin Belgium N.V./S.A. - APVD www.apvd.be üyesidir.
- Nu Skin Belgium N.V./S.A. – Lüksemburg şubesi, AVD www.avd.lu üyesidir.
- Nu Skin Czech Republic s.r.o – AOP www.osobniprodej.cz üyesidir.
- Nu Skin Eastern Europe Kft. - Macaristan Doğrudan Satış Derneği www.dsa.hu üyesidir.
- Nu Skin Enterprises South Africa (Pty) Ltd – Güney Afrika DSA www.dsasa.co.za üyesidir.
- Nu Skin France S.A.R.L. - FVD www.fvd.fr üyesidir.
- Nu Skin Italy S.R.L. – İspanya şubesi, AVD www.avd.es üyesidir.
- Nu Skin Israel Inc. - DSA İsrail www.dsa.org.il üyesidir.
- Nu Skin Netherlands B.V. - VDV www.directeverkoop.nl üyesidir.
- Nu Skin Norway A/S - DF www.direktesalgforbundet.no üyesidir.
- Nu Skin Scandinavia A/S - DSF www.disafo.dk üyesidir.
- Nu Skin Scandinavia A/S - İrlanda şubesi, İrlanda Doğrudan Satış Derneği www.dsai.ie üyesidir.
- Nu Skin Scandinavia A/S - İsveç şubesi, DF www.direkthandeln.org üyesidir.
- Nu Skin Scandinavia A/S - Birleşik Krallık Şubesi, DSA Ltd www.dsa.uk.org üyesidir.
- Nu Skin Slovakia s.r.o – DSA Slovakia www.zpp.sk üyesidir.
- Nu Skin Turkey Cilt Bakımı ve Besleyici Ürünleri Ticaret Limited Şirketi - DSD www.dsd.org.tr üyesidir.
- Nu Skin Enterprises RS LLC, DSA Rusya www.rdsa.ru/ üyesidir.
- Nu Skin Enterprises Ukraine - DSA Ukrayna www.udsa.org.ua üyesidir.

1.3 Genel Ahlak

Distribütörlüğünüzü ahlaklı, profesyonel ve nazik bir biçimde yürütmelisiniz. Bu da diğer unsurlar arasında aşağıdakileri ifade eder:

- Kontrata ve yürürlükteki tüm yasalara uymalısınız²;
- Distribütörlüğünüzü dürüst bir biçimde yapmanız gerekir;
- Muhtemel müşterilere ve Distribütörlere kim olduğunuzu, niye kendileriyle temasa geçtiğinizi ve hangi Ürünleri sattığınızı belirtmeniz gerekir;
- Satış Kazanç Planı çerçevesindeki potansiyel kazançlar hakkında veya Şirket Ürünlerini kullanmanın faydaları hakkında yanlış ve yanıltıcı iddialarda bulunmamanız gerekir;
- Herhangi bir Distribütöre veya muhtemel Distribütöre, sınırlı olmamak üzere makul ölçülerde kullanabileceklerinden veya satabileceklerinden daha fazla Ürün veya İş Destek Malzemesi ve Hizmet satın alması veya birtakım envanter gerekliliklerine bağlı kalması da dahil olmak üzere finansal bakımdan sorumsuzluk içinde hareket etmesi yönünde baskı uygulamamanız gerekir;
- Distribütörlerin veya muhtemel Distribütörlerin işe katılmak için borçlanmasını teşvik etmemeli veya böyle bir öneride bulunmamalısınız;
- Müşterilerinize ve alt ekip örgütlenmenize Ürünlerin nasıl iade edileceğini veya bir siparişin nasıl iptal edileceğini açıklammanız gerekir;
- Muhtemel Distribütörlere, Distribütör olmak için Ürün veya Ürün paketi satın almaları gerektiğini beyan etmemeniz gerekir. Muhtemel Distribütörler, müşteri olarak imzayla kayıt yaptırabilecekleri veya Ürün paketleri olmadan bireysel olarak Ürün satın alabilecekleri hususunda bilgilendirilmelidir. Ayrıca muhtemel Yöneticilere, Yönetici olmaları için Ürün paketleri satın almaları gerektiğini beyan etmemelisiniz.

1.4 Küçük Düşürmeme

Aşağıdakiler hakkında hiçbir yanlış yönlendirici, haksız, tutarsız veya küçük düşürücü karşılaştırma, iddia, beyan veya bildirimde bulunmamalısınız:

- Şirket;
- Ürünleri ve ticari faaliyetleri;
- diğer Şahıslar;
- diğer şirketler (rakipler dahil) veya
- diğer şirketlerin ürünleri, hizmetleri veya ticari faaliyetleri.

1.5 Taciz

Distribütörlüğünüzü taciz, gözdağı, tehdit veya suistimal içermeyen bir biçimde yürütmelisiniz. Başka bir Distribütöre, Şirket çalışanına veya müşteriyle sınırlı olmamak üzere ırksal, dinsel, fiziki ve sözlü suistimal veya herhangi bir uygunsuz ya da hoş karşılanmayan yazılı, sözlü, elektronik veya fiziki ilişki, cinsel yakınlık, cinsel iltimas talebi veya cinsel nitelikte başka bir fiziki, sözlü veya görsel davranış talebi, teşviki veya uygulaması dâhil hiçbir türde tacize izin verilmeyecektir.

1.6 Satıcılarla veya Bilimsel Danışma Kurulu Üyeleriyle İrtibata Geçilmez

Şirketin satıcılarıyla, tedarikçileriyle, bilimsel danışma kurulu üyeleriyle, temel araştırma ortaklarıyla, üniversitelerle veya Şirketin diğer danışmanlarıyla veya danışma kuruluşlarıyla Şirketin önceden yazılı muvafakati olmadan profesyonel gerekçelerle ya da Distribütörlüğünüzle ilgili herhangi bir gerekçeyle doğrudan veya dolaylı olarak irtibata geçemezsiniz.

1.7 Yolsuzlukla Mücadele

Birleşik Devletler Yabancı Yolsuzluk Uygulamaları Yasası ("FCPA") da dâhil olmak üzere Şirketin iş yaptığı ülkelerde yürürlükte olan bütün yolsuzlukla mücadele yasalarına uymanız gerekir. FCPA, yabancı yetkililerin eylemlerini veya kararlarını etkilemek amacıyla hiçbir zaman doğrudan veya dolaylı (yani bir temsilci vasıtasıyla) ödeme yapmamayı veya hediye vermemeyi gerekli görür. Bu kuralın birtakım sınırlı istisnaları vardır. Yolsuzlukla mücadeleyle ilgili kurallar ve istisnalar karmaşık olduğu için FCPA uyumluluğuna dair sorular veya diğer tüm yolsuzlukla mücadele yasaları hakkında kendi hukuki danışmanınıza başvurmanız gerekir. Ek bilgi için lütfen nuskinnerprises.com adresindeki Nu Skin Enterprises, Inc. internet sitesinde yer alan Yatırımcılar linkinin Kurumsal Yönetişim kısmında Şirketin Yolsuzlukla Mücadele Politikasına başvurunuz.

1.8 Şirketin İtibarının Korunması

Distribütörlük kapsamının dışındaki eylemlerinizi de dâhil olmak üzere Şirketin veya Distribütörlerinin işlerine veya itibarına zarar verebilecek herhangi bir biçimde hareket etmeyeceksiniz. Şirket, ayrımcılık yapmaksızın objektif esaslara dayandıracağı kendi takdiriyle hangi eylemlerin zararlı olarak değerlendirilebileceğini belirleme ve Bölüm 6 uyarınca aleyhinizde işlem yapma hakkına sahiptir.

1.9 Kayıtları İnceleme

Distribütör sıfatıyla katılmanın bir ön şartı olarak, Distribütörlüğünüzü bu Politikalar ve Prosedürlere uygun olarak yapıp yapmadığınızı araştırmak maksadıyla, sizin Distribütörlüğünüzle ilgili tüm kayıtları inceleme hakkını Şirkete tanımaktasınız. Şirket, herhangi bir zamanda ve herhangi bir gerekçeyle sizin kayıtlarınızı incelemeyi talep edebilir. Şirket tarafından incelenmesi için mevcut kayıtlarınızın doğru

kayıtlarını veya tam kayıtlarını çıkarmak suretiyle Distribütörlük kayıtlarınızın incelenmesi talebine derhal ve tam olarak uymanız gerekir. Hiçbir durumda Şirket, perakende satış fiyatını görmeyi talep etmeyecektir.

2 Bağımsız Yüklenici

2.1 Distribütörler Bağımsız Yüklenicilerdir

Siz bağımsız bir yüklenicisiniz. Şirketin acentesi, çalışanı, görevlisi, ortağı, mensubu veya ortak girişimcisi değilsiniz ve kendinizi bu şekilde tanıtamazsınız. Şirketi bağlı kılma ve onun adına yükümlülük üstlenme yetkisi olmayan bir serbest çalışansınız; bu Sözleşmede belirtilenler haricinde bu biçimde ve seçtiğiniz zamanlarda çalışabilirsiniz. Şirket, size Prim ödemesi yapabilmek için bağımsız yüklenici olarak usulünce kayıt yaptırdığınıza dair kanıtları gerekli görebilir. Bağımsız bir yüklenici olarak aşağıdakileri kabul etmektesiniz:

- Kendi iş kararlarınızdan ötürü siz sorumlusunuz; ne zaman çalışacağınızı ve kaç saat çalışacağınızı sadece kendi takdirinizle belirlemelisiniz;
- Çalıştığınız saat sayısı değil Ürün satışları temelinde size Prim ödenecektir;
- Distribütör olarak girişimcilik riskine açıksınız ve üstlendiğiniz tüm zararlardan ötürü sorumlusunuz;
- Kendi lisans ücretlerinizi ve sigorta primlerinizi ödemeniz ve eğer gerekirse çalışma kimlik numarası almanız gerekir;
- Sınırlı olmamak üzere seyahat, eğlence, işyeri, yazı işleri, hukuk, teçhizat, muhasebe, vergi, katma değer vergisi ve sigorta gibi Şirket tarafından avans ödemesi, geri ödeme yapılmayan ve garanti verilmeyen tüm masraflardan kendiniz sorumlusunuz ve
- Vergi gerekçeleriyle çalışan olarak işlem görmeyeceksiniz.

2.2 Vergiler

Her türlü serbest çalışan vergisinin veya işlerinizle ilgili diğer vergilerin ödemesi ülkeye özeldir. Yasaların gerekli gördüğü yerel vergilerin kayıt altına alınmasını ve ödenmesini içerebilecek yükümlülüklerinizden kendiniz sorumlusunuz. Özellikle Ticari İşletmeler İkamet Ettikleri Ülke dışında bir ülkede gelir kazanıyorlarsa İkamet Ettikleri Ülke dışındaki bu ülkedeki tüm uygulanabilir vergi kurallarına uymalıdır. Şirket, Primler üzerinden kesilen vergilerin alıkonulmasından ve yasaların gerektirmesi halinde Primlerin yıllık esasta rapor edilmesinden sorumlu olacaktır. Şirketi, bağlı şirketlerini, yan kuruluşlarını, direktörlerini, ve çalışanlarını işbu Madde 2.2'nin herhangi bir şekildeki ihlalinden doğacak olan tüm iddialardan ya da taleplerden, herhangi bir üçüncü bir parti tarafından yapılmış olan makul avukat ücretleri de dahil olmak üzere sorumlu tutmayacağınızı kabul

etmektesinizdir.

2.3 Şirket Adına Hareket Etme Yetkisi Yoktur

Şirket adına hareket etmek için hiçbir yetkiniz bulunmamaktadır¹³. Buna, sınırlı olmamak üzere aşağıdakilere yönelik her türlü teşebbüs dâhildir:

- Şirket isimlerini, ticari markalarını, ticari isimlerini, bunların veya Ürünlerin bileşimleri veya türevleri de dâhil olmak üzere kaydettirme veya rezerve etme;
- Şirket isimlerini, ticari markalarını veya ticari isimlerini kullanarak URL adreslerini kaydettirme;
- Ürünler veya iş uygulamaları için kayıt yaptıрма veya onayı güvence altına alma veya;
- Şirket adına herhangi bir türde iş veya devlet irtibatı oluşturma.

Şirket adına usulsüz biçimde hareket etmeniz halinde Şirketi aklamak için gereken herhangi bir düzeltme işlemi için Şirket tarafından üstlenilecek tüm maliyetlere ve vekâlet ücretlerine karşı Şirketi güvence altında tutmalısınız. Bu Kısım ihlal edilerek kayıt altına alınan veya rezerve edilen Şirket isimlerinin, ticari markalarının, ticari isimlerinin, Ürünlerinin veya URL adreslerinin her türlü kaydını, üstlendiğiniz masrafların Şirket tarafından geri ödemesi yapılmaksızın derhal Şirkete devretmelisiniz.

2.4 İşveren Olarak Adlandırması Yasaklanmıştır

Şirketi kendi işvereniniz olarak tanıtamazsınız¹⁴. Buna, sınırlı olmamak üzere kredi başvuruları, kamu formları, istihdam tasdiki talepleri, işsizlik tazminatı başvuruları veya diğer resmi ya da gayri resmi form veya belgeler dâhildir.

3 Ürün veya Hizmet Siparişi

3.1 Sipariş

Ürünleri doğrudan Şirketten veya Ürün merkezlerinden sipariş edebilirsiniz. Asgari sipariş miktarı yoktur; ancak sevkiyat ve elleçleme masrafları, sipariş edilen Ürün miktarına göre değişiklik gösterebilir.

3.2 Hak Devri

Sipariş ettiğiniz her türlü Ürünün hakkı ve kayıp riski, Ürünlerin size teslim edilmesiyle birlikte size geçer.

¹³ Fransa: Distribütörlük Sözleşmesi çerçevesindeki VDI yetkisi haricinde.

¹⁴ Fransa: Sosyal güvenlik yükümlülükleri hususunda birtakım sınırlı istisnalar geçerlidir. Daha fazla bilgi için Nu Skin yerel ofisinizle irtibata geçiniz.

3.3 Envanter ve Yüzde 80 Kuralı

Distribütör olarak hiçbir özel envanter gerekliliğiniz yoktur. Makul öngörülü kullanıma (demolar ve kişisel kullanım için) ve perakende satışlara (perakende satışlara izin verilen ülkelerde) dayalı olarak envanter gereksinimlerini belirlerken kendi muhakemenizi kullanmalısınız¹⁵. Makul miktarda envanterden fazlasını sipariş vermeniz yasaklanmıştır. Sipariş vermekle önceki siparişlerden kalan toplam envanterinizin en az yüzde 80'ini sattığınızı veya tükettiğinizi tasdik etmiş olursunuz.

3.4 Sipariş Verme Yöntemleri

Şirket kredili sipariş kabul etmemektedir. Siparişler, tam ödemesi yapılincaya kadar sevk edilmeyecektir. Ödeme çekle, kredi kartıyla, banka transferiyle, nakden, doğrudan havaleyle veya Şirketin kabul edeceği başka bir yöntemle yapılmalıdır.

3.5 Alacak Düzenlenmesi

Fazla ödeme, Ürün değiş tokuşu durumlarında veya siparişin tamamen doldurulamayacağı diğer durumlarda Şirket alacağı düzenlenebilir. Şirket alacağı kullanıldığında Kişisel Satış Hacmi ve Grup Satış Hacmi alacaklandırılır.

3.6 Fiyatlandırma Değişiklikleri

Şirket, Ürünlerin veya Hizmetlerin fiyatlarını değiştirmesinin 30 gün öncesinden size uyarıda bulunacaktır¹⁶. Yürürlükteki KDV oranının tadil edilmesinden kaynaklanan fiyat değişikliklerine dair hiçbir uyarı verilmeyecektir.

3.7 Başka Bir Distribütör Adına Sipariş Verilmesi

Diğer Distribütörün önceden yazılı onayı olmaksızın başka bir Distribütör adına sipariş vermeniz yasaklanmıştır. Yazılı onayların bir suretini talep üzerine Şirkete vermeniz gerekir.

3.8 Yeterli Bakiye Olmadan Yapılan Ödemeler

Eğer herhangi bir çek yetersiz bakiyeden ötürü iade edilirse veya kredi kartı ödemesi reddedilirse, iade edilen çekin veya reddedilen kredi kartı ödemesinin tam tutarı kadar ödemeyi derhal Şirkete yapmanız

¹⁵ Daha fazla bilgi için lütfen Bölüm 2, Kısım 3.11'e bakınız.

¹⁶ Uyarı size e-postayla gönderilecek ve Nu Skin internet sitelerinde yayınlanacaktır. Rusya ve Ukrayna: Değişiklikler, yürürlüğe girdiği tarihten itibaren sizin tarafınızca kabul edilmiş addedilecektir.

gerekir. Eğer söz konusu ödemeyi derhal yapmazsanız Kontratı ihlal etmiş olursunuz.

3.9 Başka Bir Kişinin Kredi Kartının Kullanılması

Ürünlerden veya Şirketin İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinden sipariş vermek için söz konusu kişinin önceden yazılı onayı olmaksızın başka bir kişinin kredi kartını kullanamazsınız. Söz konusu kişinin yazılı onayı ile kimlik belgesinin bir suretini talep üzerine Şirkete sunmanız gerekir.

3.10 Otomatik Gönderi Ödülleri Programı

Otomatik Gönderi Ödülleri Programı (“**ADR Programı**”) bazı Yetkili Ülkelerde mevcut bulunan ve tercihe bağlı bir programdır. ADR Programı, Şirkette bekleyen ve ayda bir gerektiği gibi sevk edilecek olan bir siparişi işleme koymanıza imkân verir. Siparişin ödemesi, Yerleşik Olduğunuz Ülkede hangi ödeme seçeneklerinin mevcut olduğuna ve eğer mevcutsa aylık olarak tekrarlayan bir esasa bağlı olacaktır. ADR Programının hükümleri ve şartları, Otomatik Gönderi Ödülleri sözleşmesinde ve Şirketin internet sitesinde yer almaktadır. Şirket, (i) herhangi bir zamanda ve herhangi bir gerekçeyle ADR Programına ve (ii) ADR Programının hükümler ve şartlarında tarif edildiği şekilde ADR Programına katılma hakkınıza son verebilir. ADR Programının hükümler ve şartlarında tarif edildiği şekilde yazılı bir uyarıyla aylık ADR Programı siparişinizi iptal edebilirsiniz.

3.11 Ürünlerin Perakende Satışı

(a) Avrupa Ekonomik Alanı'ndaki Yetkili Ülkeler ve İsviçre. Eğer Yerleşik Olduğunuz Ülke, Avrupa Ekonomik Alanı'nın parçası veya İsviçre (birlikte “EEA” olarak anılır) ise ve Ürünleri EEA'da satmak istiyorsanız Bölüm 2, Kısım 5.2 kapsamında ve yerel yasalarca izin verilmesi kaydıyla bunların satışını yapabilirsiniz¹⁷.

¹⁷ **Avusturya:** Avusturya yönetmeliği “Gewerbeordnung (GewO) § 57 Abs. 1: Aufsuchen von Privatpersonen.” uyarınca kozmetik ürünlerin ve besin tamamlayıcıların ikinci defa satışı Avusturya'da yasaklanmıştır. Nu Skin Yerel Ofisinden alınan kozmetik ürünler ve besin tamamlayıcıları sadece kişisel kullanım içindir.

Fransa: Sadece “VDI Acheteurs-revendeurs (VDI Satıcılarının ve ikinci satıcıların)” perakende müşterilere satış yapmasına izin verilmiştir.

Macaristan: Distribütörün perakende satış yapabilmek için birtakım sanayi ve ticaret faaliyetlerinin icrası için gerekli yeterlilik konusunda Ekonomi ve Ulusal Kalkınma Bakanlığı'nca çıkarılan 21/2010 (V.14) sayılı Kararname'nin gerekli gördüğü yeterliliği haiz olması gerekir. Perakende satış faaliyeti, Macaristan Ticaret Ruhsatı Dairesi'ne bildirilmelidir.

İtalya: Incaricato sadece doğrudan veya dolaylı olarak Şirket adına son müşterinin ikamet ettiği yerde satın alım siparişlerini toplamakla yükümlüdür. Satış Temsilcisi (*incaricato*) olarak siz sadece kendi kişisel ihtiyaçlarınızı ve hanenizde yaşayan kişilerin ihtiyaçlarını karşılayacak Ürünler satın alabilirsiniz; müşterilerden aldığınız satın alma siparişlerini Nu Skin'e aktarmanız gerekir. Eğer aynı zamanda yetkili ikinci satıcı olarak da sicil kaydı yaptırdıysanız Ürünleri yeniden satma tercihinde bulunabilirsiniz fakat bunu yapma yükümlülüğünüz yoktur.

EEA'da satılan ürünler, (sınırlı olmamak üzere herhangi bir Yetkili Ülkede Ürün satışına dair mevzuat gereklilikleri dâhil) yürürlükteki tüm yerel yasalara uygun olmalıdır.

Hiçbir Ürünü veya İş Destek Malzemesini, bu Alt kısım ile izin verilmedikçe herhangi bir Açılmamış Ülkeye veya Yerleşik Olunmayan Ülkeye hiçbir gerekçeyle doğrudan veya dolaylı olarak ithal edemezsiniz. Satın alma ve perakende yükümlülüklerine dair daha fazla bilgi için Şirket ile irtibata geçmeniz gerekir.

(b) EEA Dışındaki Yetkili Ülkeler. Eğer Yerleşik Olduğunuz Ülke, Avrupa Ekonomik Alanı'nda değilse yerel yasalarca izin verilmesi kaydıyla Ürünleri sadece Yerleşik Olduğunuz Ülkede yeniden satabilirsiniz¹⁸. İkinci satışını yaptığınız Ürünler aynı zamanda Yerleşik Olduğunuz Ülkedeki Şirketten de satın alınmalıdır ve siz Yerleşik Olmadığınız Ülkedeki Şirketten satın aldığınız Ürünleri Yerleşik Olduğunuz Ülkede ikinci defa satamazsınız. Herhangi bir Ürünü veya İş Destek Malzemesini, herhangi bir Açılmamış Ülkeye veya Yerleşik Olunmayan Ülkeye hiçbir gerekçeyle doğrudan veya dolaylı olarak ithal edemezsiniz.

(c) Distribütörlük Sözleşmenizi imzalamakla Yerleşik Olmadığınız Ülkede Ürün satın alma hakkı size tanınmış olur. İşbu belge Alt kısım 3.11 (a)'da yer alan şartları yerine getirmediği Yerleşik Olmadığınız Ülkeden sadece kişisel kullanım veya potansiyel yeni Distribütörlere Ürünleri göstermek amacıyla Ürün satın alabilirsiniz. Bu kural, EEA dışındaki ülkelerde bulunan EEA yerleşikleri için de geçerlidir. Yerleşik Olmadığınız Ülkede Ürünlerin ikinci defa satışını yapamazsınız. Belli bir ülkede ek gerekliliklere tabi olabilirsiniz.

4 Ürünlerde Para İadeleri ve Değişimler

4.1 Para İadesi Politikası

(a) Şirket, Ürün satın alımlarında aşağıdaki şekilde para iadesi sağlayacaktır:

(i) Kişiselleştirilmiş Reklam Malzemeleri dışında¹⁹ doğrudan Şirketten satın alınan ve teslimatın ardından 30 gün²⁰ içerisinde masrafı size ait olmak üzere Şirkete iade edilen Ürünler ve İş Destek Malzemeleri için açılmamış ve yeniden satılabilir şartlarda iade edilmeleri kaydıyla peşin ödenmiş KDV ve diğer vergiler de dâhil olmak üzere satın alma fiyatı üzerinden %100 para iadesi hakkı vardır. Eğer teslimatın ardından 14 gün içerisinde siparişinizi iptal ederseniz, para iadesi, gönderi bedelinin (acil teslimata dair ek masraflar çıkarıldıktan sonra) iadesini de

¹⁸ **İsrail:** Distribütörlerin şirket olarak sicil kaydı yaptırmadıkça Ürünlerin perakende satışını yapmasına izin verilmemiştir.

Rusya ve Ukrayna: Distribütörler hiçbir gıda takviyesinin ikinci defa satışını yapamazlar. Nu Skin Yerel Ofisinden alınan gıda takviyeleri sadece kişisel kullanım içindir.

içerecektir; aksi halde bu para iadesi, kargo ve sevkiyat masraflarını içermez. Herhangi bir durumda Ürünleri Şirkete iade etmenizden kaynaklanan tüm masraflardan siz sorumlusunuzdur. Primler ve satın almayla ilgili diğer tüm kazançlar da düşülecektir.

(ii) Yürürlükteki yasalar aksini gerektirmedikçe, (Kişiselleştirilmiş Reklam Malzemesi haricinde) Şirket tarafından satılan, açılmamış ve yeniden satılabilir Ürün ve İş Destek Malzemesi üzerinden satın almayla ilgili kargo bedeli, geçerli Primler ve diğer kazançlar düşüldükten sonra fiyatın %90'ını artı yürürlükteki ve peşin ödenmiş vergileri²¹ Şirket size iade eder. Ürünleri sipariş tarihinin ardından 12 ay içerisinde masraflarını kendiniz üstlenerek iade etmeniz gerekir. Sadece Şirketten şahsen satın aldığınız Ürünü ve İş Destek Malzemesini iade edebilirsiniz. Şirket, iade ettiğiniz Ürünler üzerinden ilk sevkiyat masraflarını iade etmez.

(iii) Bir İş Setin parçası olarak indirimli fiyattan satılan ürünler, açılmamış ve yeniden satılabilir şartlarda iade edilmeleri kaydıyla ayrı ayrı iade edilebilir. Ürünler için uygun indirimli fiyattan para iadesi yapılacaktır. Özel durumların uygulanabilir olmadığı durumlarda bir sistemin, kitin, ya da koleksiyonun parçası olmayan tüm ürünler ayrı ayrı iade edilmelidir.

(iv) Şirketin, iade edilen Ürünler üzerindeki geçerli Primlerden doğru biçimde vazgeçebilmesi için faturanızdaki satış siparişi numarasını saklamanız gerekir. Para iadesi talebinde bulunduğunuz zaman satış siparişi numarasını Şirkete vermeniz gerekir. Para iadesi biçimi, yerel ödeme prosedürlerine ve banka havalesi veya kredi kartı kesintisi gibi en baştaki ödeme biçimine dayalı olacaktır. Yasayla izin verilmesi halinde Şirket, para iadesi yerine Ürün alacağı gibi diğer alternatifleri tercih edebilir. Ürün iadesi, Prim alma niteliğinizi ve pin seviyenizi etkileyebilir ve eğer iade edilen Ürünler üzerinden Prim ödemesi zaten yapılmışsa Şirket, bu Bölüm 2 Kısım 6.9'da belirtildiği şekilde Primlerinizi telafi edecektir.

(v) Şirket, başka bir Distribütörden satın alınan İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri için para iadesinde bulunmaz. Doğrudan söz konusu İş Destek Malzemesini ve Hizmeti size satan Distribütörden para iadesi istemelisiniz.

(b) Abonelik Hizmetleri. Aydan aya fatura edilen abonelik hizmetleri, kontrat hükümleri aksini belirtmedikçe genel olarak her zaman iptal edilebilir. Son faturalama tarihinden itibaren bir hafta içerisinde iptal edilen abonelik hizmetleri için %100 para iadesi yapılacak veya ödenip iptal edilen ay için alacaklandırılacaktır. Son faturalama tarihinden itibaren bir haftayı aşan bir süre içerisinde iptal

¹⁹ **Türkiye:** Kişiselleştirilmiş reklam materyalleri masrafları yerel yasalar doğrultusunda iade edilecektir.

²⁰ Teslimat tarihinden itibaren 60 gün içerisinde

²¹ **Guadalup ve Martinik:** "Octroi de mer" (denizaşırı) esaslı vergiler ve denizcilik vergileri hariç.

edilen abonelik hizmetleri için para iadesi yapılmayacaktır. Kontratta aksi hüküm altına alınmadıkça yıllık abonelik hizmetleri herhangi bir zamanda iptal edilebilir. Para iadeleri, yıllık abonelikte kalan tam ay sayısı temelinde orantısal olarak yapılacaktır.

4.2 Doğrudan Şirketten Satın Alınan Ürünler İçin Değişirme Politikası

Yürürlükteki yasalar aksini hüküm altına almadıkça, satın alma tarihinden itibaren 90 gün içerisinde Şirketi haberdar etmeniz halinde Şirket, doğrudan Şirketten satın alınıp yanlışlıkla gönderilen veya kusurlu Ürünleri değiştirecektir. Eğer değişirme işlemi mümkün değilse Şirket, (i) değiştirilen Ürünlerin miktarı karşılığında diğer Ürünlerde kullanılmak üzere Şirket alacağı veya (ii) satın alma fiyatı üzerinden tam para iadesi düzenleyebilir.

4.3 Para İadesi Alma veya Değişirme Prosedürleri

Para iadesi veya değişirme için aşağıdaki prosedürlere uymanız gerekir:

(a) İade almak için iade edilecek ürünü Şirkete göndermeden önce Şirketten İade Ürün Yetkilendirmesi ("RMA") numarası teslim almanız gerekmektedir. Bu RMA ya telefonla ya da yazılı olarak alınmalı ve fiili iade sevkiyatıyla birlikte RMA numarası da bildirilmelidir (Sevkiyatla ilgili sorular yerel çağrı merkezine yönlendirilmelidir. RMA numaranızı almak için yerel çağrı merkezine fatura ibrazı yapılmalıdır.);

(b) Şirket, Ürün iadesiyle ilgili doğru prosedürleri ve yeri size iletacaktır. Şirket, iade ettiğiniz Ürünler üzerinden ilk sevkiyat masraflarını iade etmez. Eğer Ürünler teslimatın ardından 14 gün içerisinde iade etmezseniz ürünün tüm gönderi masrafları sizler tarafından karşılanacaktır.

(c) Ürünleri RMA'nızı teslim aldıktan sonra 14 gün içerisinde herhangi bir gecikmeye maruz kalmadan geri iade edebilirsiniz. 14 gün süreci dolmadan geri gönderdiğiniz ürünler için son gönderi tarihi prosedürüne uymuş sayılırsınız.

(d) Şirket para iadesini gerçekleştirilmeme hakkını Ürünler Şirkete ulaşmaya kadar veya Ürünleri gönderdiğinizde dair kanıtı Şirkete sunana kadar saklı tutmaktadır.

(e) RMA numarası olmadan Şirkete gönderilen Ürünler için para iadesi veya değişirme yapılmayacaktır ve bunlar masrafları size ait olmak üzere iade edilecektir.

(f) Prosedürler, yasalarla farklı gerekliliklerin getirildiği idari birimlere göre değişiklik gösterebilir.

5 Tüketicilere Satışlar ve Müşteri İadeleri

5.1 Tüketicilere Satışlar

Doğrudan dağıtım sisteminin amacı, ürünlerin diğer ikinci satıcılara satılması değil, müşterilere satılmasıdır. Dolayısıyla Ürünlerin müşterilere satışına odaklanmanız gerekir. Eğer perakende müşterilere satış yapılmasına yerel yasalarla izin verilmişse Ürünler için kendi perakende fiyatlarınızı oluşturabilir ve Ürünlerin perakende satışından kazandığınız kârın tamamını elinizde tutabilirsiniz. Eğer perakende müşterilere satış yapılmasına yerel yasalarla izin verilmişse²² Ürünleri sadece Ürün sergilemesi veya kendi kişisel kullanımınız için kullanabilirsiniz.

5.2 Ürünler Toptan Satılmaz

Şirket, toptan satış işini münhasıran kendisine saklı tutar ve bütün ikinci satış müşterileri münhasıran Şirkete ayrılmıştır. Dolayısıyla ikinci defa Ürün satışı yapmak isteyen veya geçmişte Ürünlerin ikinci satışını yapmış Şahıslara aktif olarak Ürün satışı veya dağıtımını yapamazsınız ve Ürünleri şimdi kendi kişisel kullanımları için satın almak istediklerini ortaya koyamazsınız. Doğrudan veya dolaylı olarak (i) Ürünleri nihayetinde bir perakende mağazası üzerinden ikinci defa satan, (ii) Şirket tarafından yazılı olarak onaylanmadıkça internet dağıtım kanalının biçimi ne olursa olsun internet üzerinden ikinci defa Ürün satışı yapan, (iii) Ürünleri Açılmamış Ülkeye ithal eden veya (iv) doğrudan satış işinizin ve Şirketin başlıca amacını ihlal eden başka bir dağıtım yöntemi kullanan Şahıslara aktif satış yapmanız yasaklanmıştır. Pasif satış yapma hakkı bundan etkilenmez. Sizden Ürün satın alan Şahısların Kısım 5.2'yi ihlal maksadı taşımamasını güvence altına alacak makul adımları atmanız gerekir.

5.3 Perakende Satış Makbuzları

Aşağıdaki gereklilikler uyarınca perakende müşterilerinize perakende satış makbuzlarını iptal formuyla birlikte vermeniz gerekir²³:

²² Daha fazla bilgi için lütfen Bölüm 2, Kısım 3.11'e bakınız.

²³ **İsrail:** Distribütörlerin şirket olarak sicil kaydı yaptırmadıkça Ürünlerin perakende satışına izin verilmemiştir.

İsrail için perakende makbuz gerekliliği yoktur.

Güney Afrika: Perakende makbuz gerekliliği yoktur.

Türkiye: Türkiye yasaları çerçevesinde Distribütörün banka hesabı bilgileri ve telefon numarası, "Satış Sözleşmesi"ne girilmelidir. Distribütörler, Satış Sözleşmesinin bütün asıl suretlerini 3 yıl süreyle kendi kayıtlarında saklamakla sorumludur.

Nu Skin uygun bulunduğu herhangi bir zamanda bu belgeleri inceleme hakkını saklı tutar.

Türkiye yasaları çerçevesinde kapıdan kapıya satış yapılması halinde kredi kartından ödeme alamaz veya şu sayılan tarihlerden başlayacak şekilde 7 günlük sürenin sona ermesinden önce herhangi bir ödemenin yapılmasını talep edemezsiniz: (i) sözleşme imzalanması ve ürün teslimatı eş zamanlı olarak gerçekleşiyorsa imza tarihi, (ii) ürün teslimatının sözleşme imzalanmasından sonra gerçekleşmesi halinde teslim tarihi veya (iii) ürün yerine hizmet satışının yapılması halinde

(a) Satış anında doldurulmuş perakende satış makbuzunu müşteriye vermeniz gerekir. Yerel yasaların fatura gerektirmesi halinde perakende satış makbuzu, fatura gerekliliğinin yerine geçmez. Makbuzun arka yüzünde para iadesi politikasına atıfta bulunan Kısımdaki bütün boşluklar doldurulmalıdır. Perakende satış makbuzu doldurularak sipariş edilen ürünler, satış miktarı, müşterinin adı, imzası, adresi, telefon numarası, satış ve teslimat tarihleri, sizin isminiz, imzanız, iş adresiniz ve iş telefon numaranız ile birlikte perakende satış makbuzunda belirtilen diğer tüm bilgiler girilmelidir.

(b) Perakende satış makbuzunun bir suretini kendi kayıtlarınızda tutmanız gerekir. Bütün perakende satış makbuzlarının suretlerini en az dört yıl veya yerel yasaların gerektirmesi halinde daha uzun süreyle kendi dosyanızda tutmanız gerekir²⁴.

(c) Bütün müşterilerinizin gizli verilerinin toplanmasıyla ilgili yerel gizlilik yasalarını, sınırlı olmamak kaydıyla bunlara müşterilerinizin kişisel verilerinin toplanmasına, kullanılmasına ve bunların sadece onaylama amacıyla muhtemelen Şirkete aktarılmasına dair açık izin de dâhil olmak üzere bildiğinizi ve bunlara uyacağınızı kabul etmektesiniz.

5.4 Perakende Müşterileriniz için Para İadesi Garantileri, Müşteriye İade ve Başka Ürünle Değişirme

(a) Perakende makbuzunda ana hatlarıyla belirtildiği şekilde satışın iptaline dair yerel yasalara uymanız gerekir. Eğer yasayla ek haklar tanınıyorsa bu hakları perakende müşterisine tanımayı kabul etmektesiniz. Bu da, herhangi bir gerekçeyle ve talep üzerine, eğer söz konusuysa KDV ile kargo ücreti de dâhil satın alma fiyatını, Şirketten hiçbir bedel kesmeksizin perakende müşterisine tamamen iade etmeniz gerektiği anlamına gelmektedir. Tek gereklilik, müşterinin para iadesini perakende makbuzunda belirtilen iptal süresi içerisinde talep etmesi ve Ürünün kullanılmayan kısmını iade etmesidir. İade edilen Ürünlerin para iadesini, müşterinin talebini izleyen 14 gün içerisinde yapmanız

imza tarihi. Eğer satış, uzun mesafeli bir sözleşme uyarınca yapılmışsa Şirket, ödemeyi müşterinin kredi kartından düşebilir ve ödemeyi 7 günlük süre içerisinde alabilir.

Kapıdan Satışlara İlişkin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik Madde 8 uyarınca tüketici, şu sayılan tarihlerden başlamak üzere 7 gün içerisinde hiçbir yükümlülüğe girmeden ve herhangi bir gerekçe olmaksızın ürünü iade edebilir: (i) sözleşme imzalanması ve ürün teslimatı eş zamanlı olarak gerçekleşiyorsa imza tarihi, (ii) ürün teslimatının sözleşme imzalanmasından sonra gerçekleşmesi halinde teslim tarihi veya (iii) ürün yerine hizmet satışının yapılması halinde imza tarihi. Şirket, fesih ihbarının alınmasından itibaren 20 gün içerisinde ürünü teslim almalıdır. Distribütörün Banka Hesabı Bilgileri ve Telefon Numarası, Satış Sözleşmesine girilmelidir.

Distribütörler, Satış Sözleşmesinin bütün asıl suretlerini 3 yıl süreyle kendi kayıtlarında saklamakla sorumludur. Nu Skin uygun bulunduğu herhangi bir zamanda bu belgeleri inceleme hakkını saklı tutar.

²⁴ NORVEÇ: Bütün Perakende Satış Makbuzlarının suretlerini en fazla üç yıl süreyle dosyanızda tutmanız gerekir.

gerekir. Şirket, perakende müşterilerin para iadesi veya Ürün değiştirme taleplerini, perakende makbuzunda belirtilen iptal süresinden daha uzun bir sürede yapılmış olsa dahi yerine getirmenizi kuvvetle önerir.

(b) Eğer perakende müşteriniz doğrudan Şirketten bir Ürün satın alırsa, yürürlükteki yasalar aksini gerektirmedikçe veya belli bir Ürün garantisi olmadıkça Şirket, sizin perakende müşterinize (i) Ürünün satın alma tarihinden itibaren 90 gün içerisinde iade edilmesi halinde iade edilen Ürün üzerinden %100 para iadesi ve (ii) Ürünün yanlışlıkla gönderilmesi veya Bölüm 2, Kısım 4.2 ile düzenlendiği şekilde kusurlu olması halinde Ürün değiştirme sağlayacaktır. Eğer Ürünler teslimatın ardından 14 gün içerisinde iade edilirse para iadesi, gönderi bedelinin (acil teslimata dair ek masraflar çıkarıldıktan sonra) iadesini de içerecektir;

(c) Eğer perakende müşteriniz doğrudan Şirketten bir Ürün satın alırsa ve sonrasında perakende müşteriniz para iadesi için Ürünü size iade ederse, Şirketten herhangi bir ödeme iadesi almaksızın para iadesi yapmakla sorumlusunuz ve bunu yapmalısınız. Şirket, perakende müşterinizin para iadesi talebini perakende makbuzunda belirtilen iptal süresini geçirse bile yerine getirmenizi size kuvvetle önerir.

(d) Eğer perakende müşteriniz doğrudan sizden bir Ürün satın alırsa ve sonrasında perakende müşteriniz başka bir Ürünle değiştirmek üzere Ürünü size iade ederse, Ürün değiştirme hususunda siz sorumlusunuz ve Şirket de Ürün teslim tarihinden itibaren 60 gün²⁵ içerisinde iade edilmesi ve Ürünün kusurlu olması halinde değiştirilen Ürünü yenisiyle değiştirecektir.

6 Satış Kazanç Planı

6.1 Satış Kazanç Planı

Satış Kazanç Planının eksiksiz bir sureti size sunulmuştur. Satış Kazanç Planı, Kontratın parçasıdır ve hükümleriyle sizi bağlar. Satış Kazanç Planı, Şirket tarafından herhangi bir zamanda 30 günlük uyarıyla deęiřtirilebilir²⁶. Satış Kazanç Planının güncel bir sureti www.nuskin.com adresinde bulunabilir.

6.2 Satış Kazanç Planının İstisnaları

Şirket sadece kendi takdiriyle, pin seviyesi gerekliliklerinin yerine getirilmesine bakmaksızın bir Distribütörü Satış Kazanç Planının herhangi bir pin seviyesinde tutma, koruma veya terfi ettirme veya

²⁵ Türkiye: 6 ay

²⁶ Uyarı size e-postayla gönderilecek ve Nu Skin internet sitelerinde yayınlanacaktır. **Rusya ve Ukrayna:** Değişiklikler, yürürlüğe girdiği tarihten itibaren sizin tarafınızca kabul edilmiş addedilecektir.

Satış Kazanç Planının başka herhangi bir yükümlülüğünden veya gerekliliğinden feragat etme hakkına sahiptir. Şirket tarafından aksi yazılı olarak kabul edilmedikçe Şirket, bu Bölüm 2, Kısım 6.2 uyarınca tanınan her türlü istisnaya herhangi bir zamanda ve herhangi bir gerekçeyle son verebilir.

6.3 Sponsorluğa Ödeme Yapılmaz

Diğer distribütörlere sponsor olduğunuz için hiçbir ödeme almazsınız. Kazanç seviyeniz çok çalışmanıza bağlıdır ve Ürün satışınız ile Alt ekip Örgütlenmenizin satışlarına dayalı olacaktır.

6.4 Gelir Garantisi Yoktur

Size ne belli bir gelir garanti edilmiştir ne de herhangi bir kâr veya başarı seviyesi güvence altına alınmıştır. Distribütör olarak önemli miktarda kazanç ödemesi sağlamak, işinize ciddi ölçüde zaman, gayret ve bağlılık göstermenizi gerektirir. Distribütörlüğünüzü finansal sorumluluk içinde ve ticari yaklaşımla yürütmelisiniz - (i) Ürün veya İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri satın almak için borca girmemeli, (ii) maddi yönden kendinize yetebileceğinizden emin oluncaya kadar işinizi bırakmamalı ve (iii) Primlerinizin miktarını aşan harcamalara girmemelisiniz. Bu bir “hızla köşeyi dönme” programı değildir. Sadece başarılı Ürün satışıyla ve Alt ekip Örgütlenmenizdeki diğer Distribütörlerin satışlarıyla kâr elde edersiniz. Satış Kazanç Planının her seviyesindeki Ortalama Distribütör kazançları www.nuskin.com adresinde görülebilir.

6.5 Satış Kazanç Planının Manipülasyonu

Satış Kazanç Planının doğruluğunun korunması Şirket için hayati önem taşır. Satış Kazanç Planının hükümlerine ve şartlarına uymalısınız ve hiçbir biçimde sahte kimlik numaraları, sahte isimler, sahte Distribütörlükler kullanmamalı, pin seviyesini korumak için ilave Ürün satın almamalı, Ürün stoku yapmamalı veya Satış Kazanç Planının hükümlerini ve şartlarını ya da ruhunu ve kastını ihlal eden başka bir manipülasyon biçimi uygulamamalısınız.

6.6 Primler

Yerel yasaların izin verdiği şekilde Ürünlerin ikinci defa satışından kazanabileceğiniz perakende kârlarına ilaveten aşağıdakilere bağlı olarak Satış Kazanç Planı kapsamında Prim de alabilirsiniz:

- (a) Kontratı ihlal etmeniz halinde hiçbir Prim alamazsınız;

(b) Prim almanın gereklilikleri ve Prim miktarını belirleme hükümleri, 30 gün öncesinden uyarıyla herhangi bir zamanda Şirket tarafından değiştirilebilir²⁷;

(c) Primler banka havalesiyle, çekle veya Şirketin seçtiği başka bir yöntemle ödenebilir. Şirketten veya ana ikamet yerinizin bulunduğu ülkedeki Nu Skin Yerel Ofisinden kimlik ibrazıyla doğrulamak suretiyle ödeme almayı kabul etmekteyiz;

(d) Söz konusu ödemeler herhangi bir gerekçeyle Şirket tarafından geciktirildiğinde Primler üzerinden hiçbir faiz birikmez ve

(e) Biriken aylık toplam Primler 10 Euro'ya denk gelinceye kadar Şirket hiçbir Prim ödemeyecektir²⁸. Eğer Distribütörlüğünüz feshedilirse en az 10 Euro'nun altındaki biriken ve ödenmemiş tüm Primler kaybedilecektir.

6.7 Gerekli Satışlar; Perakende Satış Onayı

Satış Kazanç Planının gerektirdiği beş farklı satışı yapmadıkça hiçbir ayda Prim alma hakkına ulaşmayacaksınız. Satışlar hem tercihli müşterilerin hem de Sponsor kimliği altındaki Şirket müşterilerinin yaptığı satın alımları ve Bölüm 2, Kısım 3.11 çerçevesinde sizin yaptığınız perakende satışları içerir. Perakende satışlarda, perakende satış gerekliliklerini yerine getirdiğinizi duruma göre doğrulamak için perakende satışların belgelerini en az dört yıl veya yerel yasaların gerektirdiği asgari süre kadar saklamalısınız. Bu belgeleri Şirketin talebi üzerine Şirkete hazır etmeniz gerekir. Eğer gereken satışları belgeleyemezseniz Kontratı ihlal etmiş olursunuz. Perakende satış belgeleri sunmadığınız herhangi bir aydaki siparişler için ödenen tüm Primleri geri alabilirsiniz. Şirket, Distribütörün bu Kısma uyup uymadığını düzenli olarak denetler.

6.8 Zamanlama

Ürün siparişi, sadece o ayın son iş gününde veya öncesinde Nu Skin yerel ofisi tarafından alınması halinde belli bir aydaki Prim ve Yönetici yeterlilik hesaplamalarına dâhil edilir. Eğer Şirket bakiye siparişiyle Ürün yerleştirilmesi yaparsa bu Ürünlerin Kişisel Satış Hacmi sadece Ürünlerin sevk edildiği aydaki Prim ve Yönetici yeterlilik hesaplamalarına dâhil edilecektir.

²⁷ Uyarı size e-postayla gönderilecek ve Nu Skin internet sitelerinde yayınlanacaktır. Rusya ve Ukrayna: Değişiklikler, yürürlüğe girdiği tarihten itibaren sizin tarafınızca kabul edilmiş addedilecektir.

²⁸ Euro bölgesi dışındaki ülkeler: Asgari miktar, fesih tarihinde yerel para birimi ve Şirketin seçtiği bir bankanın döviz kuru üzerinden belirlenecek tutara dayalı olacaktır.

6.9 Primin Geri Alınması

(a) Bu Politikalar ve Prosedürlerde sunulan diğer tüm geri alma haklarına ilaveten Şirket, aşağıdakiler üzerinden size ödenen tüm Primlerin geri ödenmesini sizden isteme hakkına sahiptir:

(i) Şirketin para iadesi politikası kapsamında iade edilen Ürünler;

(ii) Distribütörün herhangi bir yanlış uygulamasıyla ilişkili olarak iade edilen Ürünler;

(iii) Şirket tarafından ödemesi yanlışlıkla yapılanlar veya

(iv) Bölüm 2, Kısım 6.5 hükümlerini ihlal etmeniz halinde, şirketin önündeki diğer çözümlere ek olarak Şirket, iade edilen, Yönetici pin seviyelerini korumak için satın alınan Ürünlerden oluşan hacmi veya Bölüm 2, Kısım 6.5'i ihlal eden başka herhangi bir faaliyeti göz ardı ederek söz konusu faaliyetlerin meydana geldiği dönem için pin seviyenizi ayarlama ve Primlerinizi yeniden hesaplama hakkına sahip olacaktır. Yukarıda belirtildiği şekilde Şirket tarafından hesaplanan ayarlamalı Primleri aşacak şekilde size ödenen tüm Primleri geri ödemeniz gerekir. Aynı çözümler, üst ekip distribütörlerinize karşı da uygulanabilir.

(b) Eğer Şirkete herhangi bir Primi geri ödemekle yükümlüyseniz Şirket, (i) tutarın sizin tarafınızdan doğrudan ödenmesini gerekli görmek veya (ii) tutarı mevcut veya gelecekteki Prim ödemelerinizden düşmek suretiyle söz konusu tutarı geri alma hakkına sahip olacaktır.

(c) İster yürürlükteki yasaların gereği olsun ister Distribütörün yanlış uygulamasının, yanlış beyanının veya diğer hafifletici durumların Şirketin belirtilen para iadesi politikasının üzerinde para iadesi yapmasını gerekli kıldığı durumlarda olsun Şirketin para iadesi politikasının genişletilmesi, her durumda ayrı ayrı ele alınacaktır. Şirketin kendi para iadesi politikasının hükümlerini aşan bir miktarda para iadesi yapmasının gerekmesi halinde Şirket, bu Ürünler üzerinden size ödenen Primlerde geri alma yoluna gidebilir.

6.10 Ödeme Düzeltmeleri

Size ödenen Primlerin doğru olduğundan emin olmak sizin görevinizdir. Eğer ödemenizde bir hata olduğunu keşfederseniz Priminizi aldıktan sonraki 90 gün içerisinde Şirkete bildirmeniz gerekir. Eğer Prim ödemesiyle ilgili herhangi bir hata veya anlaşmazlık hakkında bu 90 günlük süre içerisinde Şirkete haberdar etmezseniz söz konusu Prim döneminde kazanılan her türlü Primin ödemesini tam ve eksiksiz olarak teslim almış kabul edileceksiniz ve Prim ödemesine itiraz etmek veya herhangi bir ek Prim istemek için başka hiçbir hakka sahip olmayacaksınız.

7 Ürün Yükümlülüğü Talepleri ve Tazmin

7.1 Tazmin

Ürün kusurundan dolayı veya Ürün kullanımından kaynaklanan zarardan ötürü bir üçüncü tarafın sizin aleyhinizde ürün yükümlülüğü iddiasında bulunması halinde Şirket, Bölüm 2, Kısım 7.2'de tarif edilen sınırlamalara bağlı olarak zararlarınızı tazmin edecek ve savunacaktır.

7.2 Tazmin Gereklilikleri

Yerel yasal kurallara bağlı olarak tazminat alabilmek için iddia ihbarını aldıktan sonraki 10 gün içerisinde Nu Skin yerel ofisine iddia hakkında yazılı bildirimde bulunmanız gerekir. (a) Kontratı sizin ihlal etmeniz; (b) Ürünü yeniden paketlemeniz, tadil etmeniz veya kötü kullanmanız veya Ürünün güvenliği, kullanımları veya faydaları hakkında Şirketin mevcut onaylı literatüründe, uyarılarında veya Ürün etiketlerinde yer almayan iddialarda bulunmanız ya da talimatlar vermeniz; ya da (c) Şirketin yazılı onayı olmaksızın bir iddiayı çözümleniz veya çözümlenmeye teşebbüs etmeniz halinde Şirket zararlarınızı tazmin etmeye yönelik hiçbir yükümlülük taşımaz. Buna ek olarak tazmin, iddianın tek başına savunulmasını üstlenmek üzere Şirkete izin vermeniz şartına bağlıdır.

7.3 Sizin Tarafınızdan Tazmin

(a) Kontratı ihlal etmeniz veya (b) Ürünü yeniden paketlemeniz, tadil etmeniz veya kötü kullanmanız veya Ürünün güvenliği, kullanımları veya faydaları hakkında Şirketin mevcut onaylı literatüründe, uyarılarında veya Ürün etiketlerinde yer almayan iddialarda bulunmanız ya da talimatlar vermeniz nedeniyle doğrudan veya dolaylı olarak bir üçüncü tarafın öne süreceği herhangi bir iddiaya karşı Şirketin zararlarını tazmin etmeyi kabul etmektesiniz.

8 Kasten Boş Bırakılmıştır

9 Diğer Örgütlerin Şirketle İlişkilendirilmesi

Şirketin iş fırsatları ırk, cinsiyet, inanç veya siyasi eğilime dayanmaz. Alt Ekip Örgütlenmenizi eğitirken, Ürün satarken veya iş fırsatlarını öne çıkarırken dini, siyasi, ticari veya sosyal olsun başka bir örgütü veya şahsı öne çıkaran ya da Şirket ile başka bir örgüt arasında bağlantı olduğunu ima eden basılı malzeme, kitap veya başka materyaller tanıtamaz, savunamaz, satamaz veya dâhil edemezsiniz. Şirket

ve Distribütör toplantıları, telefon görüşmeleri veya diğer etkinlikler kişisel inançları, diğer örgütleri, şirketleri, etkinlikleri veya kişileri tanıtmaya veya ifade etmeye dönük forumlar olarak kullanılamaz.

Bölüm 3 - Reklam

1 İş Destek Malzemeleri ve Ticari Marka Kullanımı

1.1 İş Destek Malzemelerinin Kullanımı

Bu Bölümün 4 Kısımında yer alan, Blue Diamond İş Destek Malzemeleriyle ilgili istisnaya bağlı olarak Şirket tarafından hazırlanan ve dağıtılan İş Destek Malzemelerini sadece işlerin, Ürünlerin ve Satış Kazanç Planının tanıtımı için kullanabilirsiniz ve kendi başınıza İş Destek Malzemeleri hazırlayamaz ve kullanamazsınız. Bununla birlikte yasalar ve yönetmelikler ülkeden ülkeye farklılık gösterdiği için sadece Yetkili Ülkede kullanılması özellikle onaylanan İş Destek Malzemelerini kullanabilirsiniz.

1.2 Ticari Markaların ve Telif Haklarının Kullanımı

(a) Şirket Ticari Markalarının ve Telif Haklarının Kullanımı. Şirketin ticari markaları ve telif hakları Şirketin değer taşıyan varlıklarıdır ve Şirket bu ticari markalar ile telif haklarının kullanımını, Şirket veya Distribütörleri için taşıdıkları değeri kaybetmemeleri için sıkı bir düzenleme altında tutar. Şirketin ticari markalarını, telif haklarını ve tescil edilmiş olsun veya olmasın diğer fikri mülkiyet haklarını, bu Politikalar ve Prosedürlerle özellikle yetki tanınması haricinde ve Şirket tarafından başka bir şekilde yazılı olarak onaylanmadıkça hiçbir biçimde kullanamazsınız. Şirket, herhangi bir İş Destek Malzemesinde veya başka bir vasıtada Şirketin ticari markalarının veya telif haklarının kullanımını yasaklayabilir.

(b) Zıyanlar. Şirketin ticari isimlerini, ticari markalarını, telif haklarını ve diğer fikri mülkiyet haklarını, bu Politikalar ve Prosedürler çerçevesinde özellikle yetki tanınması haricinde ve Şirket tarafından başka bir şekilde yazılı olarak onaylanmadan kullanmaktan doğan zıyanlardan ötürü Şirkete karşı yükümlülük taşırsınız.

2 Ürün İddiaları

2.1 Genel Sınırlama

Sadece Şirketin İş Destek Malzemelerinde ve Şirket basılı materyallerinde yayınlanmış olan ve sizin iddiada bulunduğunuz Yetkili Ülkede İş Destek Malzemelerinde kullanılmak üzere Şirket tarafından onay verilmiş bulunan Ürün konulu iddialarda ve beyanlarda bulunabilirsiniz.

2.2 Medikal İddia Öne Sürülemez

Medikal bir iddiada bulunamazsınız veya herhangi bir Ürünün herhangi bir hastalığı veya tıbbi durumu tedavi etmek, düzeltmek veya önlemek üzere Şirket ya da herhangi bir düzenleme kurumu tarafından formüle edildiğini, tasarlandığını veya onaylandığını belirtemez veya bunu ima edemezsiniz. Bu beyanlar, Ürünlerin kozmetik veya besin takviyesi olmaktan çok ilaç olduğunu ifade eder. Ürünleri ilaçlarla karşılaştıramaz ya da ilaçlarla ilgili veya medikal iddialarda bulunamazsınız. Sizin yapacağınız bu gibi her türlü beyan, iddia veya karşılaştırma kişisel yükümlülük üstlenmenizle sonuçlanabilir.

2.3 Ulusal Kurumlarca Ürün Tescili veya Onaylaması Yapılamaz

Herhangi bir Ürünün ulusal kurumlarca tescil edildiğini veya onaylandığını belirtemez veya bunu ima edemezsiniz²⁹. Bazı piyasalar, piyasaya çıkılmadan önce uyarı verilmesini gerektirmezken diğerleri Şirketin satışını yaptığı kişisel kozmetik veya besin Ürünleri için belli bir ürün uyarısını gerekli görür. Ürünün faydalarına dair iddialarda bulunurken veya besin Ürünlerine dair kişisel deneyiminizi aktarırken hiçbir şart altında zımnî veya açık tıbbi iddialarda bulunulamaz veya Ürünlerimize ilaç özellikleri atfedilemez. Sağlık etkisiyle ilgili birtakım iddialar sadece gıdalar hakkında yapılan beslenme ve sağlık iddialarıyla ilgili olup yürürlükte bulunan herhangi bir ulusal mevzuata göre yapılabilir; iddialara dair zımnî veya açık ifadelerin hiçbir kişisel yorumlamasına izin verilmez. İddialar doğru olmalı ve yanlış yönlendirmemelidir³⁰.

2.4 Fotoğraflardan Önce ve Sonra

Ürünün faydalarını göstermek için sadece Şirket tarafından onaylanan resimler ve videolar kullanılabilir.

2.5 Ürün Paketlerinde Değişiklikler

Üründe kullanılacak herhangi bir pakette, etikette, basılı materyalde veya talimatta hiçbir değişiklik yapamazsınız. Şirketin güncel ve onaylı basılı materyallerinde tarif edilmeyen herhangi bir biçimde Ürün kullanımına dair talimat veremezsiniz. Sizin yapacağınız bu gibi her türlü değişiklik veya talimat, kişisel yükümlülük üstlenmenizle sonuçlanabilir.

²⁹ Rusya ve Ukrayna: Distribütörler, satışa sunulan tüm Ürünlerin ulusal kurumlarda usulünce tescil edildiğini kanıtlayan sertifikaları müşterilere sunacaklardır. Tescil belgeleri, Nu Skin internet sitesinde ve Ürün etiketlerinde görülebilir.

³⁰ EEA: Gıda iddiaları, hastalık riskinin azaltılmasına ve çocuk gelişimi ile sağlığına atıfta bulunanlar dışında gıdalarla ilgili olarak izin verilen sağlık iddialarının bir listesini sunan 16 Mayıs 2012 tarihli 432/2012 sayılı KOMİSYON YÖNETMELİĞİ uyarınca yapılmalıdır.

3 Gelir İddiaları

3.1 Yanlış Yönlendirici Gelir İddialarında Bulunulamaz

Bütün Distribütörlerin, Distribütörlükle bağlantılı gelir fırsatları hakkında eksiksiz bilgilendirilmiş olmaları ve gerçekçi beklentiler taşımaları önemlidir. Bütün Distribütörlerin gerçekçi beklentiler taşıdığından emin olmaya yardımcı olması için ticari faaliyetlerinizin bütün boyutlarında bu Kısım 3'ün hükümlerine uymanız gerekir. En önemlisi, gelir fırsatları hakkında, gelir garantileri de dâhil olmak üzere herhangi bir türden hatalı veya yanlış yönlendirici olan, konuya özel veya imalı olarak hiçbir iddiada bulunamazsınız. Basılı veya faks halindeki Prim çeklerini veya diğer Prim Ödeme kayıtlarını gösteremezsiniz.

3.2 Yaşam Tarzı Gereklilikleri ve Gelir İddiaları

Sadece aşağıdaki şartların yerine getirilmesi halinde yaşam tarzı iddialarında (ör. “Nu Skin işlerimle tekne aldım, işimi bıraktım, yeni bir ev satın aldım”, vs.) veya Nu Skin işlerinizle ilgili Prim seviyesi veya gelir konulu iddialarda bulunabilirsiniz:

- (a) Bilgiler doğru olmalı ve yanlış yönlendirmemelidir;
- (b) Ortalama bir kişi için makul ölçülerde ulaşılabilir hedefler içermelidir;
- (c) Bilgiler sizin deneyiminize ve fiili kazanç düzeyinize ya da en yakın üst ekip veya Alt ekip Örgütlenmenizdeki Distribütörlerin gelir düzeyine dayalı olmalı veya Şirket ya da Blue Diamond İş Destek Malzemelerindeki bilgilerle tutarlılık taşımalıdır.
- (d) Kazanç ödemesi iddiasıyla birlikte söz konusu tutarı kazanan Distribütörlerin fiili yüzdesi aylık veya yıllık tutar halinde belirtilmelidir.
- (e) Kazanç ödemesi iddiasının hemen yanında en son Distribütör Kazanç Ödemesi Özetini veya Şirketin onayladığı gelir açıklamasını eşzamanlı olarak vermeniz gerekir.
- (f) Şirketin önceden yazılı onayı olmaksızın, belli bir kazanç ödemesi düzeyine ulaşmak için gereken süreye dair hiçbir iddiada bulunamazsınız;
- (g) Eğer “primler” veya “kazanç ödemesi” yerine “gelir” veya “kâr” hakkında iddialarda bulunursanız ya söz konusu gelire ulaşmak için üstlendiğiniz harcamaları düşmeniz ya da söz konusu geliri elde etmek için üstlendiğiniz harcama miktarını açıklamanız gerekir ve

- (h) Eğer Prim düzeyleriyle ilgili iddialarda bulunursanız söz konusu tutarların, iş yapılmasıyla ilgili harcamalar düşüldükten sonra kalan brüt tutarlar olduğunu bilmeniz gerekir.

4 Blue Diamond Tarafından Hazırlanmış İş Destek Malzemeleri

4.1 Blue Diamond İş Destek Malzemeleri

Ağın bütünlüğünü korumak ve İş Destek Malzemeleri ile Hizmetlerin, sadece Şirket ve Ürünleri hakkında önemli ölçüde deneyimi ve bilgisi olan Distribütörler tarafından hazırlanmasını, kullanılmasını ve dağıtılmasını güvence altına almak için sadece Blue Diamond Distribütörleri, kendi İş Destek Malzemelerini ve Hizmetlerini hazırlayabilir, kullanabilir ve dağıtabilir. Blue Diamond Distribütörleri, sınırlı olmamak üzere Bölüm 3, Kısım 2, 3, 4.3 ve 4.4 ile Ek B dâhil olmak üzere sadece bu Politikalar ve Prosedürler'in hükümlerine uymaları halinde kendi kullanımları için ve diğer Distribütörler tarafından kullanılmak üzere İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri hazırlayabilirler. Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri sadece tescil edildikleri birtakım Yetkili Ülkelerde kullanılabilir. Bölüm 3'ün amaçları doğrultusunda Blue Diamond Distribütörleri: (i) halen Blue Diamond olarak aktif statüde bulunan, (ii) en az üç ay süreyle Blue Diamond olan ve (iii) Kontratı madden ihlal etmeyen Distribütörlerdir.

4.2 Şirketin Tasvibi veya Onayı Yoktur

Her ne kadar Şirket, Blue Diamond Distribütörlerin diğer Distribütörler tarafından kullanılmak üzere Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri hazırlamasına, kullanmasına ve dağıtmasına izin veriyor olsa da söz konusu Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ile Hizmetlerinin Blue Diamond Distribütörleri tarafından bağımsız biçimde hazırlandığını ve Şirket tarafından hazırlanmadığını, tasvip edilmediğini, tavsiye edilmediğini veya onaylanmadığını bilmeniz gerekir. Eğer Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri satın almayı veya kullanmayı seçerseniz Şirket, (i) para iadeleri ve ürün değişimleri konusunda size karşı hiçbir yükümlülük taşımaz ve (ii) Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ile Hizmetlerinin yürürlükteki tüm yasalara ve mevzuat gerekliliklerine uyduğunu garanti etmez. Bunun yanı sıra söz konusu malzemelerin satın alınması gerekli değildir ve söz konusu Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ile Hizmetlerinin sizin işlerinize ciddi bir katkı yapacağını hiçbir garantisi olamaz. İş Destek Malzemelerinin satın alırken ciddi ölçüde değerlendirme yapmanız gerekir. Söz konusu Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ile Hizmetlerine, Satış Kazanç Planı kapsamındaki mevcut Prim seviyenizin destekleyebildiğinden daha fazla harcama yapmamanız gerekir.

4.3 İş Destek Malzemeleri Lisans Sözleşmesi

Blue Diamond Distribütörü, herhangi bir Blue Diamond İş Destek Malzemesi ve Hizmeti hazırlamadan önce Lisans Sözleşmesi imzalamalı ve Şirkete ibraz etmelidir. Blue Diamond Distribütörü, herhangi bir Blue Diamond İş Destek Malzemesi ve Hizmeti hazırlamadan önce Lisans Sözleşmesi imzalamalı ve Şirkete ibraz etmelidir. Lisans Sözleşmesi size birtakım Şirket ticari markalarını ve ticari isimlerini kullanma hakkı tanır ve İş Destek Malzemeleri ile Hizmetleri hazırlarken ve Şirketin ticari markalarını kullanırken uyacağınızı kabul etmeniz gereken hükümler ile şartları ortaya koyar.

4.4 Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ile Hizmetlerinin Tescili.

Herhangi bir Blue Diamond İş Destek Malzemesi ve Hizmeti kullanmadan veya dağıtmadan önce Blue Diamond Distribütörünün söz konusu Blue Diamond İş Destek Malzemesi ve Hizmetini Şirkete kaydettirerek söz konusu Blue Diamond İş Destek Malzemesi ve Hizmeti konusunda bu Politikalar'ın B Ekinde belirtildiği şekilde Şirketten Tescil Uyarısı alması gerekir.

4.5 Blue Diamond'ların Satışı; Amaç

Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin başka Distribütörlere satışını yapan Blue Diamond Distribütörleri, bu Politikalar ve Prosedürler ile Bu Politikalar ve Prosedürler'in B Eki'nin hükümlerine uymalıdır. Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri sadece Ürünlerin ve Şirket işlerinin tanıtımı ve diğer Distribütörlere Ürün tanıtımlarında ve Şirket işlerinde yardım etmek, kendilerini eğitmek ve motive etmek amacıyla satılabilir³¹.

4.6 Distribütör Örgütlenmeleri

Resmi malzeme, eğitim, internet aboneliği, İş Destek Malzemesi ve Hizmeti veya başka bir iş tanıtım aracı sunan Distribütör Örgütlenmeleri sadece Blue Diamond Distribütörleri tarafından oluşturulabilir. Distribütör Örgütlenmeleri, Şirketin Distribütör Örgütlenmesini düzenleyen yazılı kurallarına uymalıdır. Distribütör Örgütlenmesinin temel organizatörü olan Blue Diamond Distribütörü, (i) Distribütör Örgütlenmesinin oluşumu hakkında Şirkete yazılı bildirimde bulunmalıdır ve (ii) Distribütör Örgütlenmesinin kurallara bağlı kalmasını temin etmekten sorumludur.

³¹ Fransa: VDI'nın herhangi bir Blue Diamond Destek Malzemesi satın alması yasaklanmıştır.

5 Kitlesele Medya; Genel Reklamlar

5.1 Kitlesele Medya Kullanılarak Tanıtım Yapılması Yasaktır

Ürünlerin tanıtımını yapmak için internette yer alan kitlesele iletişim reklamları da dâhil olmak üzere hiçbir medya biçimini veya başka bir kitlesele medya reklamını kullanamazsınız. Buna haber öykülerinin yanı sıra TV programlarındaki, haber kesitlerindeki, eğlence şovlarındaki, internet reklamlarındaki, vs. tanıtım parçaları dâhildir. Ürünler, bu Politikalar ve Prosedürlere uygun olarak sadece kişisel temas yoluyla veya Şirketin hazırladığı ya da dağıttığı basılı malzemelerle veya Distribütörler tarafından tanıtılabilir. Şirketin Politikaları ve Prosedürlerine uygun olmak üzere bu tür reklamlara izin veren idari birimlerde ancak genele açık fırsat reklamları verebilirsiniz.

5.2 Medya Röportajları

Şirket tarafından yazılı olarak yetkilendirilmedikçe medyayla yapılan röportajlar, yayınlardaki yazılar, haberler veya diğer kamuya açık bilgilendirmeler, ticaret veya sanayi bilgilendirme kaynakları yoluyla Ürünlerin veya fırsatların tanıtımını yapamazsınız. Buna özel, ödemeli üyelik veya “kapalı grup” yayınlar dahildir. Şirket adına medyayla konuşamazsınız ve Şirket tarafından kendi adına konuşmak üzere yetkilendirildiğinizi beyan edemezsiniz. Bütün medya irtibatları veya sorguları derhal yerel pazarlama yöneticinize yönlendirilmelidir.

5.3 Telefon Rehberi Reklamları

Sarı sayfalarda reklam verebilmek veya kendi bölgenizde yerel düzeyde dağıtımı yapılan bir rehberdeki ya da internet telefon rehberindeki beyaz sayfalarda adınıza yer verebilmek için söz konusu isim yayını listesine dair sözleşme imzalandığında Ruby seviyesinde veya üzerinde aktif statüye ulaşmış ve halen bu statüde bulunuyor olmanız gerekir.

- Beyaz sayfalardaki reklamlar, “Pharmanex (veya “Nu Skin”) Bağımsız Distribütörü, John Doe (sizin isminiz)” ve telefon numarası olmak üzere iki satırla sınırlıdır. Kalın harfli baskıya veya teşhir reklamlarına izin verilmez. Reklamlar sadece Distribütörün adına olmalıdır.
- Sarı sayfalardaki reklam, “Besin”, “Kozmetik” (veya benzeri) kategoride ya da Şirketin onayladığı başka bir kategoride verilmelidir.

5.4 Tanıtım Malzemelerinin Dağıtımı

Bu Politikalar ve Prosedürlerin B Eki uyarınca tescil edilen ve sınırlı olmamak üzere broşürler, kartvizitler ve Blue Diamond İş Destek Malzemeleri dahil tüm promosyon malzemeleri sadece kişisel irtibatlar yoluyla dağıtılabilir. Tanıtım malzemesi, kamuya açık alanlarda teşhir edilemez, kitlelere postayla veya faksla gönderilemez, park etmiş arabalara konulamaz, posta kutularına atılamaz veya

kişisel olmayan başka herhangi bir temas yoluyla dağıtılamaz.

6 Perakende Mağazası, Ticari Sergi ve Hizmet Kuruluşu Satış Politikası

6.1 Perakende Mağazalar

Besin takviyesi mağazaları, bakkallar ve benzeri kuruluşlar gibi perakende mağazalar üzerinden Ürün satışı yapamaz ve/veya Şirketin iş fırsatlarını tanıtamazsınız. Ayrıca Bölüm 2, Kısım 5.2’de belirtildiği şekilde nihayetinde perakende mağazalar üzerinden Ürün satışı yapacak herhangi bir Şahsa Ürün satışı da yasaklanmıştır. Şirketin hazırladığı Reklam Malzemesini ve/veya Kişiyi Özel Reklam Malzemesini, Perakende kuruluşunun önceden muvafakatiyle söz konusu kuruluşta koyabilirsiniz. Bununla birlikte broşür taşıyıcı ve Reklam Malzemesi, genel halkın perakende mağazasına ilgisini çekecek şekilde halk tarafından görülebilmelidir.

6.2 Ticari Sergi Stantları

Genel olarak günlük pazarlarda, takas toplantılarında, pazarlarda, süpermarketlerde, spor karşılaşmalarında ve maçlarında, alışveriş merkezlerinde veya söz konusu fırsatın ya da Ürünlerin sergilenebileceği benzeri buluşma yerlerinde Şirketin herhangi bir Ürünü satamaz veya Şirketin fırsatlarının tanıtımını yapamazsınız. Ancak Şirketin önceden yazılı onayıyla Yönetici seviyesinde bir Distribütör, Şirketin onayladığı bir ticari sergide veya kongrede (“Kongre”) stant kiralayabilir veya sergi açabilir. Eğer bir Kongrede stant açmak veya teşhir yapmak isteyen Yönetici seviyesinde bir Distribütör iseniz ve yerel yasalar da buna izin vermemekteyse, Nu Skin geçerli politikalarının yanı sıra aşağıdaki gerekliliklere uymanız gerekir;

(a) Kongrenin konusu, Şirketin işleriyle doğrudan ilişkili olmalıdır;

(b) Kongrenin en az dört hafta öncesinden, Kongre ile ilgili bir teklifi Şirkete sunmanız ve Şirketin ön yazılı onayını almanız gerekir;

(c) Sadece Şirketin hazırladığı Reklam Malzemelerini kullanabilirsiniz. Şirketin hazırladığı bağımsız Distribütör pankartının, stantta sergilenmek üzere satın alınması gerekebilir;

(d) Şirketin Kongreye katıldığını ima eden herhangi bir biçimdeki Reklam Malzemesinde Şirkete atıfta bulunamazsınız. Bunun yerine Kongre sponsoru tarafından hazırlanan haritalar veya listeler de dahil olmak üzere Şirketin onayladığı reklam veya promosyon malzemesinde size bağımsız

Yönetici seviyesinde Şirket Distribütörü olarak özel atıf yapılmalıdır;

(e) Kongreyi, Şirkete ait iş fırsatları ve Ürünler dışında herhangi bir ürünün veya iş fırsatının tanıtımı için kullanamazsınız;

(f) Kongre sırasında Politikalar ve Prosedürlere şahsen uymalısınız ve (i) Kongredeki standta çalışan her bir kişinin fiillerinden, (ii) Kongrede dağıtılan bütün malzemelerden ve (iii) Kongreye katılımın diğer tüm boyutlarından ötürü sorumluluk taşırsınız ve

(g) Politikalar ve Prosedürlerde sunulan diğer çözüm yollarına ek olarak Şirket, Kongredeki her türlü politika ihlalden ötürü gelecekte Kongreye katılımı reddetme hakkını saklı tutar.

6.3 Hizmet Kuruluşları

Eğer hizmetle ilgili bir kuruluşa sahipseniz veya böyle bir kuruluş tarafından işe alındıysanız, Kontratın gerektirdiği şekilde uygun ön elemeyi yaptığınız ve müşterilerinize sürekli destek sağladığınız müddetçe ve ülkenizde perakende satışlara izin verildiği takdirde³² Şirketin ürünlerini bu kuruluş üzerinden müşterilere temin edebilirsiniz. Her halükârda genel halkın göreceği şekilde ve genel halkı Ürün satın almak üzere kuruluşa çekecek biçimde hiçbir Ürün pankartı veya başka Reklam Malzemesi teşhir edilemez.

(a) Hizmetle ilgili kuruluş, gelirini ürün satmaktan çok öncelikle kişisel hizmet sağlayarak elde eden ve kullanımı üyelikle veya görevlendirme yoluyla denetim altında tutulan kuruluştur.

(b) Distribütörler sadece Ürünlerle ilgili hizmet sunan ve hizmetle ilişkili olan kuruluş üzerinden Ürün satabilirler. Örneğin Pharmanex ürünlerinin gıda takviyeleri olarak açıkça reklam edilmeleri kaydıyla Pharmanex Ürünleri sağlık profesyonellerinin ofisleri, sağlık kulüpleri veya spor salonları vasıtasıyla satılabilir. Nu Skin Ürünleri ise kuaför salonları, güzellik salonları, manikür salonları veya bronzlaşma merkezleri vasıtasıyla satılabilir.

6.4 Şirketin Nihai Tespit Hakkı

Şirket, bir kuruluşun hizmet ilgili olduğu veya Ürün satışı için düzgün bir yer olduğu hususunda sadece kendi takdiriyle son tespit yapma hakkını saklı tutar.

³² Daha fazla detay için lütfen Bölüm 2, Madde 3.1'e bakınız.

7 İnternet

7.1 Distribütörün İşlerinde İnternetin Kullanımı

Sadece söz konusu kullanıma özellikle Bölüm 3, Kısım 7.2 veya 7.3 ile yetki verilmesi ve Bölüm 3, Kısım 2, 3, 4 ve 5'in tüm hükümleriyle ve bunların yanı sıra internet kullanımı hususunda Şirketin belirlediği yazılı kurallarla uygunluk içinde olması halinde Ürünleri de dâhil olmak üzere Şirketin tanıtımını yapmak için interneti kullanabilirsiniz. Şirketin ve Ürünlerinin ya da Satış Kazanç Planının tanıtımını yapacak şekilde internetin diğer tüm kullanımları yasaklanmıştır.

7.2 İzin Verilen İnternet Faaliyetleri

Bütün Distribütörler interneti aşağıdaki şekilde kullanabilirler:

(a) Şirketin hazırladığı Distribütör internet sitelerini kullanmanıza izin verilmiştir.

(b) Genelleştirilmiş (i) iş fırsatı internet sitelerini, (ii) açılış sayfalarını veya (iii) Şirket internet sitelerine link veren sosyal medyayı kullanabilirsiniz. Genelleştirilmiş bu sayfalar, Şirketin ticari markalarını veya telif haklı diğer malzemelerini içeremez ve Şirket, Ürünleri veya işleri hakkında bilgiler veya Ürünlere ya da kurumsal tesislere / personele dair resimler içeremez. Bunların aynı zamanda hiçbir hatalı veya yanlış yönlendirici bilgi de içermemesi gerekir.

(c) Sosyal paylaşım siteleri, bloglar, sosyal medya ve uygulamaların yanı sıra kullanıcı katılımına dayalı içerik ile kullanıcıların oluşturduğu içeriği bulunduran diğer siteler, mesaj panoları, bloglar, wiki ve podcast uygulamaları (ör. Facebook, Twitter, Flickr, vs.) dâhil olmak üzere (1) Şirket hakkındaki temel bilgileri veya Şirketteki katılımınızı aktarmak, (2) kullanıcıları Şirketin İnternette Pazarlama Sitesine veya tescilli Blue Diamond İnternette Pazarlama Sitesine yönlendirmek ve (3) Şirketin oluşturduğu ve kişisel bloglarda veya sosyal paylaşım sitelerinde yayınlanmak üzere Şirketin onayladığı İş Destek Malzemelerini yayınlamak için interneti kullanabilirsiniz; ancak söz konusu iletişim ve kullanım (i) söz konusu forumun, sitenin, blogun, panonun, wiki veya podcast uygulamasının veya başka bir internet kullanımı biçiminin temel kullanımına özgü olmalıdır ve (ii) bir İnternette Pazarlama Sitesi olmayabilir. Bu Bölümde Kısım 7.3'te ortaya konulduğu gibi sadece Blue Diamond Distribütörleri, İnternette Pazarlama Sitesi bulundurabilir. Şirket, internet kullanımınıza bu Kısım kapsamında izin verilip verilmediği veya söz konusu kullanımın yasaklı bir İnternette Pazarlama Sitesi olup olmadığı hususunda sadece kendi takdiriyle tespit yapma hakkını saklı tutar. Buna ek olarak Şirketin yayınladığı ve internet kullanımını düzenleyen kurallara uymanız gerekir. Bu kurallar zaman zaman değişebilir ve güncel kuralları bilmek ve bunlara uymak sizin sorumluluğunuzdadır. İhlal halinde bu Politikalar ve Prosedürler'in 6. Bölümü uyarınca aleyhinizde disiplin işlemleri başlatılmasına ilaveten

Şirket, sizden Şirket politikalarını ihlal eden her türlü bilgiyi veya pazarlama sitesini derhal kaldırmanızı gerekli görebilir.

Blue Diamond Olmayan Distribütörlerin İzin Verilen Kullanımlarına Örnekler

Eğer kişisel Facebook sayfanız var ve burada muhtelif bilgiler yayınlıyorsanız Nu Skin distribütörü olduğunuza dair bilgileri, katıldığınız Nu Skin etkinliklerine dair bilgileri ve Nu Skin ile ilgili giriş bilgilerinizi yayınlatabilir ve okuyucuları daha fazla bilgi edinmeleri için Şirketin İnternette Pazarlama Sitesine veya onaylı bir Blue Diamond İnternette Pazarlama Sitesine yönlendirebilirsiniz.

Eğer kişisel blog veya sosyal paylaşım sitesi tutuyorsanız belli bir yazıda ağıLOK ürünlerinin Distribütörü olduğunuzu, kendilerinin de Distribütör olarak kaydolabileceklerini, bu iş konusunu sizinle tartışmak istemeleri halinde sizinle irtibata geçebileceklerini belirtebilirsiniz.

Blue Diamond Olmayan Distribütörlerin İzin Verilmeyen Kullanımlarına Örnekler

Büyük ölçüde Nu Skin'e ayrılmış olan, Şirket tarafından Facebook veya blog için onayı verilmeden yayınlanan pazarlama materyallerini içeren, bir olaydan önceki ve sonraki kişisel fotoğrafları veya üçüncü taraf videolarını veya bir olaydan önceki ve sonraki fotoğrafları içeren bir Facebook sayfası ya da Şirketin ticari markalarını kullanan bir hayran sayfası veya benzeri bir sayfa ise İnternette Pazarlama Sitesi olarak kabul edilecek ve Blue Diamond Olmayan Distribütörlere yönelik politikanın ihlalini oluşturacaktır.

Büyük ölçüde Ürünleri veya iş fırsatlarını konu alan, yani yazı yayınlarınızın ve tartışmalarınızın odağında yer alan, başlığında bir Nu Skin ticari markası veya sloganı bulunan veya pazarlama içeriği kullanan bir blog veya sosyal paylaşım sitesi, İnternette Pazarlama Sitesidir ve Blue Diamond Olmayan Distribütörlerin politika ihlalini oluşturur.

Yukarıdaki örnekler sadece anlatım maksadıyla verilmiştir ve internetin izin verilen veya verilmeyen kullanımlarına ya da Şirketin belli bir internet kullanımının İnternette Pazarlama Sitesi olup olmadığını belirlerken göz önünde bulunduracağı şartlara ve unsurlara dair tam bir liste değildir.

7.3 Blue Diamond İnternette Pazarlama Sitesi

Ağın bütünlüğünü korumak ve internet üzerindeki pazarlama içeriğinin sadece Şirket ve Ürünleriyle ilgili ciddi ölçüde deneyimi ve bilgisi olan Distribütörler tarafından oluşturulmasını ve yayınlanmasını güvence altına almak için sadece (Bölüm 3, Kısım 4.1'de tanımlandığı şekilde) Blue Diamond Distribütörleri İnternette Pazarlama Sitesi oluşturabilir veya tutabilir. Söz konusu İnternette

Pazarlama Siteleri, İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri olarak değerlendirilecek ve Bölüm 3, Kısım 4 ve 5'e tabi olacaktır. Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleriyle ilişkili olarak bu Politikalar ve Prosedürler'in 4 Kısımında ortaya konulan gerekliliklere ek olarak Blue Diamond İnternette Pazarlama Siteleri aşağıdaki kurallara tabidir:

(a) Herhangi bir Blue Diamond İnternette Pazarlama Sitesinin konumuna yönelik bir Tescil Başvurusu yapmış ve söz konusu Blue Diamond İnternette Pazarlama Sitesi için de bir Tescil Uyarısı almış olmanız gerekir;

(b) Daha önceden Şirkette tescili yapılmayan bir Blue Diamond İnternette Pazarlama Sitesinde Şirketle, Ürünleriyle veya fırsatlarla / Satış Kazanç Planıyla ilgili herhangi bir bilgi yayınlamanız halinde Şirketi derhal bilgilendirmeniz gerekir;

(c) PDF'ler, videolar, resimler, PowerPoint sunumlar ve diğer dosyalar gibi indirilebilen malzemeler, farklı İş Destek Malzemeleri olarak kabul edilir ve bunları Şirkete tescil ettirerek Blue Diamond İnternette Pazarlama Sitesinde yayınlamadan önce Tescil Uyarısı almanız gerekir.

(d) Blue Diamond İnternette Pazarlama Sitelerinden birinde yayınlanan herhangi bir gelir iddiası, Şirketin Distribütör kazanç özetinin en güncel versiyonunu içermeli ve Politikalar ve Prosedürler, Bölüm 3, Kısım 3 kapsamında kazanç iddialarıyla ilgili tüm kurallara uygun olmalıdır;

(e) Blue Diamond İnternette Pazarlama Siteleri, Şirketin yazılı muvafakati olmadan toplamda 50 sayfadan fazlasını içeremez. Blue Diamond İnternette Pazarlama Sitesinin bütün kısımlarına ulaşmak için zaman zaman gerekebilecek olan tüm kullanıcı adlarını veya parolaları Şirkete vermeniz gerekir ve

(f) Eğer Şirket herhangi bir bilgiyi Blue Diamond İnternette Pazarlama Sitesinden kaldırmamız ya da silmeniz veya gelir açıklamaları gibi ek bilgiler girmeniz için size ihbarda bulunursa talep edilen değişiklikleri 24 saat içerisinde (veya Şirketin sadece kendi takdiriyle gerekli göreceği daha kısa sürede) yapmanız veya söz konusu değişiklikler yapıncaya kadar Blue Diamond İnternette Pazarlama Sitesini kapatmanız gerekir.

7.4 İnternet Kullanımına Dair Ek Kısıtlamalar

Blue Diamond İnternette Pazarlama Siteleri veya Şirketin hazırladığı Distribütör internet siteleri olsun bütün Distribütör internet siteleri ve bu Politikalar ve Prosedürler ile izin verilen internet videoları, ses kayıtları ve sosyal medyanın yanı sıra kullanıcı katılımına dayalı içeriği ve kullanıcı üretimli içeriği bulunan başka siteler de dâhil diğer her türlü internetin kullanımında aşağıdaki kurallara uyulması

zorunludur:

(a) Şirketin oluşturduğu kopya internet siteleri haricinde kopya internet sitelerinin kullanımını veya dağıtımını yapamazsınız;

(b) Şirketin veya üçüncü tarafın herhangi bir fikri mülkiyet ya da sahibine özel bilgisini özel alan adlarında/URL veya internet sitelerinizin meta etiketlerinde veya internet kullanımının başka bir biçiminde, buna sınırlı olmamak kaydıyla etiketler, linkler, blog isimleri, sosyal paylaşım siteleri, sosyal medya ve uygulamalar ve kullanıcı katılımına dayalı içeriği ve kullanıcıların oluşturduğu içeriği bulunan diğer siteler, forumlar, mesaj panoları, bloglar, wiki ve podcast uygulamaları (ör. Facebook, YouTube, Twitter, Wikipedia, Flickr) da dâhil olmak üzere yer veremez ve “arka plan kâğıdı” olarak kullanamazsınız;

(c) Şirketin veya üçüncü tarafın sahibi olduğu fikri mülkiyet veya sahibine özel bilgileri (ör. ticari markalar, ticari isimler, ticaret sırları ve telif haklı malzemeler) sahibinin yazılı izni olmaksızın kullanarak internet sitenizi/sitelerinizi arama motorlarına veya internet rehberlerine kaydettiremezsiniz;

(d) Sponsorluğu yapılan linkleri kullanamaz veya internet arama motorlarında ve internet rehberlerinde yerleştirme reklamları için ödeme yapamazsınız;

(e) Kendi internet sitelerinizi veya sayfalarınızı sadece birebir temaslara tanıtabilirsiniz ve

(f) Sadece Şirket tarafından tescil edilen diğer internet sitelerinden kendi internet sitenize veya sayfalarınıza link verebilirsiniz.

7.5 İnternet Video ve Ses Kayıtları

(i) Şirket, Ürünleri, Satış Kazanç Planı veya Distribütörler veya (ii) siz ya da herhangi bir üçüncü taraf eliyle oluşturulan, hazırlanan, sahibi olunan veya ilişkili bulunan herhangi bir video veya ses kaydı içeriğini, Şirketin önceden yazılı yetkilendirmesi olmaksızın veya söz konusu yayına Bölüm 3, Kısım 7.5 ile özellikle izin verilmeden herhangi bir internet sitesinde yayınlamanız yasaklanmıştır. Bu yasaklama, sınırlı olmamak üzere, Şirket personelinin ya da Şirketin veya Distribütörün sponsorluğunu yaptığı etkinliklerin, toplantıların, eğitim veya satış sunumlarının video veya ses kayıtlarını da kapsar. Bu kuralın bir istisnası olarak Blue Diamond Distribütörleri, Şirketin oluşturduğu, Blue Diamond Distribütörler tarafından internette yayınlanmak üzere özellikle Şirket tarafından yetkisi verilen ses ve video sunumlarını kendi İnternette Pazarlama Sitelerinde ve Şirkete tescili yapılarak hakkında Tescil Uyarısı düzenlenen ses ve video sunumlarında yayınlabilir.

7.6 İnternette Satış

İnternette Ürünler sadece Şirket internet siteleri üzerinden veya şirketin sahibi olduğu Distribütör internet siteleri üzerinden satılabilir ve herhangi bir türdeki Distribütör internet siteleri ya da internet video ve ses kayıtları, sosyal paylaşım siteleri, sosyal medya ve uygulamalar ve kullanıcı katılımına dayalı içeriği ve kullanıcıların oluşturduğu içeriği bulunan diğer siteler, forumlar, mesaj panoları, bloglar, wiki ve podcast uygulamaları (ör. Facebook, YouTube, Twitter, Wikipedia, Flickr) dâhil herhangi biçimde internet kullanımıyla satılamaz. Blue Diamond İnternette Pazarlama Siteleri, Şirketin internet sitelerine link verebilir. İnternette satışa dair kısıtlamalar, sınırlı olmamak üzere internette mezatı ve ebay.com veya craigslist.org gibi sınıflandırılmış reklam sitelerini içerir.

7.7 Spam

E-posta mesajlarının gönderilmesi, gizlilik ve elektronik iletişim hakkındaki tüm yasalara uymaz gerekir ve bu yasaların gereklilikleri hakkında bilgilenecek ve bilgili kalmak sizin sorumluluğunuzdadır. İnternet sitenizle veya Distribütörlükle ilgili olarak Şirketinizin iş fırsatları veya Ürünleri konusunda özellikle bilgi istememiş olan kişilere istenmeyen e-posta göndermeniz yasaklanmıştır. İş fırsatlarıyla ve/veya Ürünlerle ilgili olarak e-postayla bilgi almayı önceden kabul etmiş bir kişinin daha sonradan kendisine bireysel e-posta göndermeyi durdurmanızı istemesi halinde bu talebi derhal yerine getirmeniz gerekir.

8 Rehberlik Yapma Hizmetleri; Konuşma Ücreti Alınmaz

8.1 Rehberlik Yapma Hizmetleri

İşlerinizin tanıtımında herhangi bir rehberliği satmadan, satın almadan veya kullanmadan önce rehberliğin usulünce alındığını ve belirlenen rehberle irtibata geçtiğiniz alanda kullanılmasının hukuki olduğunu doğrulamanız gerekir. Buna rehberin adresinin bulunduğu ülke, eyalet veya bölgedeki yasalara rehberin uymasını güvenceye almak da dâhildir. Rehberlerle ilgili yasaların her türlü ihlali, rehberleri sağlayan ve kendileriyle irtibata geçen kişilerin tek başına taşıdığı bir sorumluluktur. İhlali yapan kişi, rehber kullanımıyla ilgili mevzuat ve kişisel zorluklardan doğan her türlü masrafa veya ziyana karşı Şirketi tazmin etmelidir.

8.2 Konuşma Ücreti Alınmaz; Toplantılar

Distribütör toplantısında konuşma yapmak için hiçbir ücret alamazsınız. Ancak toplantıya katılmak ve konuşma yapmak için yaptığınız makul cep harcamaları (ör. seyahat, otel, yemekler) size ödenebilir. Bir toplantıda veya başka bir etkinlikte kürsüye çıkıyor olmanız halinde toplantıya ve etkinliğe katılan

Distribütörlerden bir ücret alabilirsiniz fakat söz konusu ücret, söz konusu toplantı veya etkinliğin maliyetlerini karşılamak için gerekenden daha fazla olamaz.

9 Şirket Etkinliklerinin veya Çalışanların Bant Kaydı Yapılmaz

Şirket sponsorluğunda yapılan herhangi bir etkinliğin veya herhangi bir konuşmanın veya Şirketin çalışanı ya da temsilcisinin herhangi bir toplantıda, etkinlikte veya başka bir yerde yaptığı sunumun bant kaydını ancak bunun özel kullanım için olması ve herhangi bir formatta veya medyada yayınlanmaması, dağıtılmaması, kopyalanmaması veya gösterilmemesi ve ortamına bakılmaksızın başka herhangi bir Distribütöre, muhtemel Distribütöre veya müşteriye gösterilmemesi halinde yapabilirsiniz. Kısım 9'da tarif edildiği şekilde özel kullanıma yönelik kayıtlar haricinde Şirket sponsorluğunda yapılan hiçbir etkinliği kaydedemez, Şirketin bir çalışanın veya temsilcisinin herhangi bir toplantıda, etkinlikte yaptığı hiçbir sunumu, Şirketin önceden yazılı muvafakati olmadan kaydedemezsiniz.

Bölüm 4 - Sponsorluk

1 Nasıl Sponsor Olunur

1.1 Şartlar

Sadece bütün şartları yerine getirmeniz ve Kontratta tarif edilen sorumlulukların tümünü kabul etmeniz halinde Sponsor olarak hareket edebilirsiniz.

1.2 Yeni Distribütörlerin Yerleştirilmesi

Kişilere Şirketle çevrimiçi Distribütörlük Sözleşmesi yaptırarak kendilerini Şirket Distribütörü olmaya yöneltebilirsiniz. Distribütörlük Sözleşmesi formunun Şirket tarafından kabul edilmesiyle birlikte başvuru sahipleri, Distribütörlük Sözleşmesinde belirtilen kayıt sırasında referans gösterilen Sponsorun altına doğrudan yerleştirilir. Her ne kadar yeni sponsorluğu yapılan bir Distribütörden Alt ekip Örgütlenmenizin parçası olarak bahsedilebilse de bu sizde söz konusu Distribütörlüğe yönelik veya bu Distribütörlükle ilgili bilgiler itibarıyla herhangi bir mülkiyet ilgisi oluşturmaz. Bütün Distribütörler Ağın parçasıdır ve Ağ ile birlikte Ağa dair tüm bilgiler Sponsorun değil sadece Şirketin sahibi olduğu varlıklardır.

1.3 Kasıtlı Olarak Boş Bırakılmıştır

1.4 Şirketin Dağıtım Kılavuzluğu

Şirket, Şirketin Ürünleri veya iş fırsatları hakkında kişilerden talep aldığı anda Şirket bu kişileri kendi takdirine göre Distribütörlere yönlendirir.

2 Sponsorun Sorumlulukları

2.1 Alt ekip Örgütlenmesinin Eğitimi

(i) Sponsorluğunu yaptığınız Distribütörleri ve (ii) Alt ekip Örgütlenmenizi Kontrat hükümlerine uygun bir biçimde takip etmeniz, eğitmeniz, desteklemeniz ve kendileriyle sürekli iletişim içinde bulunmanız gerekir. Sorumluluklarınız, sınırlı olmamak üzere şunları içerir:

(a) Satış Kazanç Planında ortaya konulduğu şekilde Alt ekip Örgütlenmenize düzenli satış ve örgütlenme eğitimi vermeniz, rehberlik etmeniz ve cesaretlendirmeniz;

(b) Alt ekip Örgütlenmenizdeki bütün Distribütörlerin Kontrat hükümlerini ve şartları ile birlikte yürürlükteki ulusal ve yerel yasaları, kararnameleri ve yönetmelikleri düzgün biçimde anlamalarını ve bunlara uymalarını sağlayacak tüm çabaları göstermeniz;

(c) Müşteri ile Alt Ekip Örgütlenmenizden herhangi biri arasında ortaya çıkan anlaşmazlıklara müdahale etmeniz ve bu anlaşmazlıkları derhal ve dostane biçimde çözülemeye çalışmanız;

(d) Alt ekip Örgütlenmenizle irtibatınızı korumanız ve sorularını cevaplamaya açık olmanız;

(e) Alt ekip Örgütlenmeniz tarafından gerçekleştirilen Ürün satış ve iş fırsatı toplantılarının Kontratla, Şirketin güncel basılı materyalleriyle uyumluluk içinde ve yürürlükteki yasalara, kararnamelere ve yönetmeliklere uygun olarak yapılmasını sağlamanız;

(f) Bu Politikalar ve Prosedürlerin ihlalinin ve Satış Kazanç Planının manipülasyonunun önüne geçmek için şahsen sponsorluğunu yaptıklarınız ile Alt ekip Örgütlenmenizde yer alanların faaliyetlerini takip etmeniz ve Şirket ile iyi niyet içinde birlikte çalışmanız;

(g) Alt ekip Örgütlenmeniz Şirket ürünlerini müşterilere satma çabalarını takip etmeniz ve yardımcı olmanız ve

(h) Alt ekip Örgütlenmanızın sorgulamalarında Şirket ile iş birliği yapmanız ve Şirketin talebi üzerine sorgulamayla ilgili tüm bilgileri vermeniz.

2.2 Hatlar Arası Geçiş

Başka bir Distribütöre farklı bir Sponsora geçmesi için teşvik, ayartma, ısrarlı talep veya başka bir yardımda bulunamazsınız. Bunu yapmak, Şirket ile Distribütörleri arasındaki sözleşme ilişkisine mesnetsiz ve gayrimakul bir müdahaleyi oluşturur. Bu yasaklama, başka bir Distribütöre mevcut bir Distribütörlüğünü sona erdirerek farklı bir Sponsorla yeniden kayıt yaptırması için sınırlı olmamak üzere finansal veya diğer maddi teşvikler sunulmasını içerir. Bu kuralın ihlalinin Şirket üzerinde onarılamaz zararlara yol açacağını ve bu zararların önlenmesi için ihtiyati tedbirin uygun bir çözüm olduğunu kabul etmekteyiz. Şirket ayrıca mevcut bir Distribütöre sponsorluk hattını değiştirmesi yönünde ısrarlı talepte ve ayartmada bulunan herhangi bir Distribütörlüğe ceza kesebilir.

2.3 Ürün veya İş Destek Malzemesi ve Hizmeti Satın almanın Gerekmemesi

Herhangi bir Distribütöre veya muhtemel Distribütöre herhangi bir Ürünü ya da İş Destek Malzemesi ve Hizmeti satın almasını şart koşamaz veya Distribütör olmak için böyle bir satın alım gerektiğini ima edemezsiniz.

2.4 Şirket Formlarındaki Bilgilerin Doğruluğu

Herhangi bir Distribütörü veya muhtemel Distribütörü, kendi Distribütörlük Sözleşmesinde veya başka bir Şirket formunda yanlış veya tutarsız bilgiler vermeye teşvik edemez, buna yardımcı olamazsınız.

2.5 Alt ekip Örgütlenmenizin Şirketle İletişimi

Herhangi bir Distribütörü herhangi bir gerekçeyle Şirketle doğrudan iletişime geçmekten veya Şirketi herhangi bir Distribütörle doğrudan iletişime geçmekten caydıramaz, iletişimi önlemeye teşebbüs edemez veya önleyemezsiniz. Alt ekip Örgütlenmenizdeki bir Distribütörün talebi üzerine veya Şirketin talebi üzerine Alt ekip Örgütlenmenizdeki herhangi bir Distribütör ile Şirket arasındaki iletişimi kolaylaştırmak sizin görevinizdir.

3 Uluslararası İşler

3.1 Uluslararası İşler

Kontrata bağlı olarak herhangi bir Yetkili Ülkede Distribütör olarak Ticari Faaliyet yürütebilirsiniz. Eğer söz konusu ülke Açılmamış Ülkeyse kartvizit vermekle ve belirli bir toplantıdaki izleyici sayısının siz de dâhil beşi geçmediği toplantılar yapmakla, düzenlemekle veya bunlara katılmakla kendinizi sınırlı tutmalısınız. Bu toplantılara katılımı teşvik etmek amacıyla el broşürü, telefon aramaları, toplu e-posta, reklam veya herhangi bir türde kitlesel kampanya yapamazsınız. Açılmamış Ülkelerde:

(a) Şirket Ürünlerini veya Ürün numunelerini herhangi bir biçimde ithal edemez, ithalini kolaylaştıramaz, satamaz, hediye olarak veremez veya dağıtamazsınız;

(b) Şirketin belirli bir Açılmamış Ülkede dağıtımını için özellikle yetki tanımış olabileceği Şirket Onaylı İş Destek Malzemeleri hariç olmak üzere Şirketle, Ürünleriyle veya iş fırsatıyla ilgili olarak herhangi bir türde reklam veremez veya herhangi bir promosyon malzemesi dağıtamazsınız;

(c) Açılmamış Ülkenin bir vatandaşını veya yerleşik kişisini, belli bir Sponsora veya özel bir sponsorluk hattına bağlamak maksadıyla sözleşme talebinde bulunamaz veya bunun müzakeresini yapamazsınız. Bunun yanı sıra Açılmamış Ülke vatandaşının veya yerleşik kişinin imzalı kayıt esnasında Yetkili Ülkede hukuki ikametinin ve yasal yetkisinin bulunması haricinde Distribütörler, Açılmamış Ülke vatandaşlarını veya yerleşiklerini Yetkili Ülkede veya Yetkili Ülkenin Distribütörlük Sözleşmesi formları kullanarak kaydettiremezler. İkamet ve çalışma izni gerekliliklerine uyulmasının güvence altına alınması Sponsorun sorumluluğudur. Yetkili Ülkede bir şirkete, ortaklığa veya başka bir tüzel kişiliğe üyelik, katılım veya bunların sahipliği, tek başına ikameti veya yasal çalışma gerekliliğini karşılamaz. Eğer bir Distribütörlüğün katılımcısı, Şirket tarafından talep edildiğinde ikamet belgelerini ve çalışma yetkilerini ibraz edemezse Şirket, kendi tercihiyle Distribütörlük Sözleşmesini en başından itibaren hükümsüz ilan edebilir;

(d) Şirketle ilgili işleri tanıtma veya yürütme amaçlı kiralama, leasing veya satın alma kolaylıkları dâhil olmak üzere Şirketin Ürünleriyle veya iş fırsatlarıyla ilgili amaçlarla şahsen veya herhangi bir temsilci vasıtasıyla herhangi bir muhtemel Distribütörden para veya başka bir bedel kabul edemezsiniz veya kendisiyle herhangi bir mali işleme girişemezsiniz.

(e) Bu Politikalar ve Prosedürlerde ortaya konulan sınırlamaları aşan veya Şirketin sadece kendi takdiriyle kendi işleriyle veya uluslararası düzeyde genişlemeye yönelik etik menfaatleriyle çelişkili kabul ettiği herhangi türde bir faaliyeti tanıtamaz, kolaylaştırılmaz veya yürütemezsiniz.

3.2 Açılmamış Ülkeden Katılımcılarla Yetkili Ülkede Toplantı Yapılması

Eğer Açılmamış Ülkeden gelen ziyaretçilerle Yetkili Ülkede toplantı yaparsanız Açılmamış Ülkeden gelen ziyaretçiler, Açılmamış Ülkedeki ikametlerinden veya vatandaşlıklarından kaynaklanan bütün kısıtlamalara tabidir. Bu, diğer unsurlarla birlikte Distribütör olmak veya (kişisel kullanım da dâhil olmak üzere) İthal edilecek Ürün satın almak maksadıyla Distribütörlük Sözleşmesi sunamayacakları anlamına gelir.

3.3 Uluslararası Sponsorluk Sözleşmesi

Eğer sizin Yerleşik Olduğunuz Ülke olmayan bir Yetkili Ülkede iş yapmak isterseniz sınırlı olmamak kaydıyla bütün göçmenlik, vergi vize, lisans ve sicil kaydı gereklilikleri de dâhil söz konusu Yetkili Ülkenin yürürlükteki tüm yasalarına uymanız gerekir. Buna ek olarak sizin Yerleşik Olduğunuz Ülke olmayan bir Yetkili Ülkede herhangi bir Ticari Faaliyet yapmadan önce eğer daha önceden kendi Distribütörlük Sözleşmenizi ibraz ederken imzalamadıysanız bir Uluslararası Sponsorluk Sözleşmesi imzalamanız gerekir. Şirket, sadece kendi takdiriyle ve önceden yazılı ihbarda bulunmak suretiyle herhangi bir Yetkili Ülkede Uluslararası Sponsor olarak yetkilendirilmenizi reddetme veya kaldırma

hakkını saklı tutar³³. Bir Uluslararası Sponsorluk Sözleşmesi imzaladığınızda Şirket size, Yerleşik Olduğunuz Ülke dışındaki bir Yetkili Ülkede yeni Distribütörlere sponsor olma hakkını tanır. Bölüm 2, Kısım 3.11'e bağlı olarak Uluslararası Sponsorluk Sözleşmesi, size Ürünleri herhangi bir Yetkili Ülkede pazarlama hakkını tanımaz.

3.4 Çin

Şirketin Çin'deki iş modeli, diğer ülkelerde kullanılan iş modelinden farklıdır. Çin, Yetkili Ülke değildir ve burada iş yapmadan önce Şirketin Çin'de faaliyet göstermek için uygulamaya geçirmesi gereken tüm cari kuralları ve şartları bilmeniz ve bunlara uymanız gerekir.

3.5 Belli Ülkelerde Ön Pazarlamanın Açıkça Yasaklanması

Şirket, bütün ön pazarlama uygulamalarının açıkça yasaklandığı birtakım ülkeleri tespit etme hakkını saklı tutar. Açılmamış Ülkede ön pazar açılış faaliyetleri yapmadan önce Şirket ile güncel irtibata geçerek bu faaliyetleri yürütmeyi planladığınız ülkenin yasaklı ülke olmadığını teyit etmek sizin sorumluluğunuzdur.

3.6 Çözümler

Kontratın izin verdiği diğer çözümlere ilaveten eğer Bölüm 4, Kısım 3'ün herhangi bir hükmüne uymazsanız Şirket tarafından uygun görülen bir süre boyunca etki altındaki uluslararası piyasaya girmenize yasak getirilebilir ve Bölüm 6'da belirtilen çözümlere tabi kılabilirsiniz. Çözümler nesnel olacak ve ayrımcılık içermeyecektir. Bu yasaklama, sınırlı olmamak kaydıyla şunları kapsayabilir: etkilenen uluslararası piyasada yeni Distribütörlere sponsor olma hakkınızın kısıtlanması; söz konusu uluslararası piyasada Alt ekip Örgütlenmenizle oluşturduğunuz satış hacmi üzerinden size ve üst ekibinize Prim ödenmesinin yasaklanması. Kurumsal etkinliklere kabul veya kurumsal nitelikli basılı materyaller gibi geleneksel olarak Distribütörlere tanınan imtiyazlar bir yıla kadar varan bir süreyle hiçbir piyasada size tanınmayabilir.

3.7 Katılım İzni Dilekçesi

Eğer Bölüm 4, Kısım 3'e uymadığınız için bir piyasaya giremediyseniz yasaklanma süresi dolduktan sonra piyasaya girilebilmesine yönelik yazılı izin için Şirkete yazılı dilekçe göndermeniz gerekir.

³³ Fransa: Şirket, ciddi usulsüzlük ve kontratın önemli ölçüde ihlali haricinde sadece kendi takdiriyle 90 gün önceden yazılı ihbarda bulunmak suretiyle Uluslararası Sponsor olarak herhangi bir Yetkili Ülkedeki yetkinizi reddetme veya kaldırma hakkını saklı tutar.

3.8 Feragat Yapılamaz

Bölüm 4, Kısım 3 hükümleri, bu Politikalar ve Prosedürler belgesinin başka yerlerinde veya Kontratta belirtilen haklarından Şirketi feragat ettirmez.

Bölüm 5 - Kısıtlayıcı Mukaveleler

1 Ağ Sahipliği

Aşağıdaki hususları kabul ve teyit etmekteyiz: (i) Ağ, Şirketin sahibi olduğu değerli, sahibine özel, ticari sır niteliğinde bir mülk olarak korunmaktadır; (ii) Ağ, Şirketin ve Distribütörlerin münhasır faydası için geliştirilmiştir, zira Şirketin ticari faaliyetlerini ve Ürünlerini Ağ üzerinden tanıtmaktadırlar; (iii) Ağın korunması hem Şirketin hem de Distribütörlerinin sürekli başarısında temel önem taşır ve (iv) bu Bölüm 5 kapsamındaki yükümlülüklerinizin ihlali Ağa, Şirkete ve diğer Distribütörlere onarılamayacak zararlar verir. Yukarıdakilere dayalı olarak bu Politikalar ve Prosedürler belgesinin 5. Bölümü kapsamındaki yükümlülüklerinizin ihlalinin Şirket, onun Distribütörleri ve müşteriler arasındaki sözleşme ilişkisine mesnetsiz ve gayrimakul bir müdahale oluşturacağını, Şirket ile Ağın rekabetçi iş menfaatlerine ve bütünlüğüne zarar vereceğini kabul etmekteyiz.

2 Kısıtlayıcı Mukaveleler

2.1 Israrla İstekte Bulunmama

(a) Üçüncü Taraf Ürünlerinin ve Hizmetlerinin Satışı. Söz konusu şahsın Distribütör olmasından önce Distribütör ile daha önceden mevcut bir iş ilişkiniz bulunmadıkça başka bir Ticari İşletmenin veya Kişinin ürünlerini veya hizmetlerini herhangi bir biçimde doğrudan veya dolaylı olarak tanıtamaz, pazarlayamaz veya satamazsınız. Örneğin eğer bir kuaför salonuna sahipseniz ve Distribütör olarak sponsorluğunu yaptığınız bir müşteri daha sonradan Distribütör olmuşsa kendi hizmetlerinizi ve saç ürünlerinizi salonunuzdan müşterinize satmaya devam edebilirsiniz. Yukarıdakilere rağmen Ürünlerin satışıyla bağlantılı olarak üçüncü taraf ürünlerini, hizmetlerini veya fırsatlarını teklif edemez veya üçüncü taraf ürünlerini, hizmetlerini veya fırsatlarını Ürünlerle birlikte paketleyemez veya üçüncü taraf ürünlerini, hizmetlerini veya fırsatlarını Şirket veya Distribütör toplantılarında, telefon görüşmelerinde veya Şirketle ilişkili diğer etkinliklerde Şirketin önceden yazılı muvafakati olmadan teklif edemez ve tanıtamazsınız.

(b) Başka Bir Doğrudan Satış Şirketine Eleman Temini. Bir Doğrudan Satış Şirketiyle (i) ilişki kurmak, (ii) ürünlerini veya hizmetlerini tanıtmak, satmak veya satın almak, (iii) satış elemanı olarak katılmak, (iv) başka bir şekilde bağlantı kurmak üzere herhangi bir Distribütörü veya müşteriyi herhangi bir biçimde doğrudan veya dolaylı olarak işe alamaz, kendisinden talepte bulunamaz veya

sponsoru olamazsınız veya herhangi bir Distribütörü veya müşteriye bunu yapmaya ya da Şirket ile ilişkisini sona erdirmeye veya değiştirmeye teşvik edemezsiniz.

(c) Yükümlülüğün Devamı. Bu Alt kısım çerçevesindeki yükümlülükleriniz, Distribütörlükten istifanızın, Distribütörlüğünüzün sona ermesinin, devrinin veya sahiplik statünüzdeki başka bir değişikliğin tarihinden itibaren iki yıllık bir süreyle veya meri yasaların izin verdiği maksimum süre boyunca devam eder.

(d) İhtiyati Tedbir. Şirkete tanınan diğer tazminat telafilerine ilaveten geçici ve sürekli ihtiyati tedbir, Ağa ve Şirkete başkaca zarar gelmesini önlemeye dönük uygun bir çözümdür.

2.2 Münhasırlık

(a) Distribütörlere ya da Distribütörlüklere ve Distribütörlükte Faydalanma Hakkı bulunanlara, Ruby veya üzeri pin seviyesine ulaşmış Şahıslara (eşler ve birlikte yaşanan kişiler de dâhil olmak üzere) kilit Distribütör lideri olarak Şirket tarafından kazanç ödemesi yapıldığını, kendilerinin alenen tanındığını veya başka bir şekilde tanıtıldığını kabul ve teyit etmekteyiz. Ruby veya üzerinde pin seviyesine ulaşmış bir distribütör olarak münhasıran Şirket Ürünlerinin satışını yapmanız, Alt ekip Örgütlenmenizdeki Distribütörleri eğitmeniz ve Şirketin işlerini tanıtmanız sizden beklenmektedir. Dolayısıyla Alt ekip Örgütlenmenizde 3 ile 6 arasındaki Yönetici Seviyelerinde sürekli ayrışma ödemesi almanın ve Ruby seviyesinde veya üzerinde bir Distribütör lideri sıfatıyla Şirket etkinliklerinde kabul görmenin bir ön şartı olarak hiçbir Doğrudan Satış Şirketinin hiçbir İş Geliştirme Faaliyetine katılamazsınız.

(b) Eğer Ruby veya üzerinde pin seviyesinde bir Distribütörken başka bir Doğrudan Satış Şirketinin İş Geliştirme Faaliyetine katılırsanız Distribütörlüğünüzde, sizin, eşinizin, birlikte yaşadığınız kişinin veya Distribütörlüğünüzde Faydalanma Hakkı bulunan başka bir Şahsın (i) herhangi bir İş Geliştirme Faaliyetine katıldığı veya (ii) ilk seviyenizdeki Ayrışan Yöneticilerin sayısına veya 3 ile 6 arası seviyelerdeki diğer ödeme niteliklerine bakılmaksızın herhangi bir biçimde söz konusu Doğrudan Satış Şirketine yönelik Faydalanma Hakkı taşıdığı herhangi bir süre boyunca Alt Ekip Örgütlenmenizde 3 ile 6 arasındaki Yönetici seviyelerinden hiçbir Yönetici Ayrışma Primi alma hakkınız bulunmayacaktır.

(c) Başka herhangi bir Doğrudan Satış Şirketine yönelik herhangi bir İş Geliştirme Faaliyetine ilk katılımınızın ilk 5 iş günü içerisinde sizin, eşinizin, birlikte yaşadığınız kişinin veya Distribütörlüğünüzde Faydalanma Hakkı bulunan herhangi bir Şahsın söz konusu İş Geliştirme Faaliyetine katıldığını bildirmeyi kabul etmekteyiz. Ayrıca böyle bir İş Geliştirme Faaliyetine katılmanın ardından yukarıdaki bentte belirtildiği gibi 3 ile 6 arası Yönetici Seviyelerinde Yönetici Ayrışma Primleri alma hakkınızın artık kalmayacağını da kabul etmekteyiz. Bununla birlikte (i) bu

bent (c) kapsamında gerektiği gibi Şirkete ihbar vermiş olsanız da olmasanız da herhangi bir İş Geliştirme Faaliyetine katılım süresinde size ödenen bu gibi her türlü Yönetici Ayrışma Priminin para iadesini yapmakla yükümlü olduğunuzu ve (ii) Şirketin, söz konusu yükümlülüğü Satış Kazanç Planı altında size muaccel olabilecek geçmiş, mevcut veya gelecekteki diğer Primlerden mahsup etmek suretiyle böyle bir tutarı geri alma hakkının olacağını da kabul etmekteyiz. Herhangi bir Doğrudan Satış Şirketiyle herhangi bir İş Geliştirme Faaliyetine katıldığınızı Şirkete bildirmemeniz, bu Politikalar ve Prosedürler belgesinin ihlali olarak değerlendirilecek ve Distribütörlüğünüzün feshedilmesi de dâhil Şirket tarafından başkaca eylemlere girişilmesiyle sonuçlanabilecektir.

2.3 Gizli Bilgiler

Distribütörlük konumunuzun sonucunda sahibine özel, yüksek düzeyde hassas ve Şirket işleri için değerli olduğunu teyit ettiğiniz, sadece ve münhasıran Şirket Ürünlerinin satışının artırılması, Distribütör olmak isteyen üçüncü tarafların incelenmesi, eğitilmesi ve sponsorluklarının yapılması ve işlerinizin daha fazla geliştirilmesi ve tanıtılması amacıyla sunulan Gizli Bilgilere erişim kazanırsınız. Siz ve Şirketiniz, gizlilik ve ifşa etmeme mutabakatınız olmadan Şirketin Gizli Bilgileri size sunmayacağını kabul ve teyit etmekteyiz. Distribütörlük Sözleşmesinin herhangi bir süresi içinde ve Distribütörlük Sözleşmesinin feshedilmesinin veya sona ermesinin ardından dört yıllık süreyle hiçbir gerekçeyle, kendi adınıza veya başka bir Şahsın adına:

- Ağla ilgili veya Ağ içinde bulunan herhangi bir Gizli Bilgiyi doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir üçüncü tarafa ifşa etmeyeceksiniz;
- Ağın parolasını veya başka bir erişim kodunu doğrudan veya dolaylı olarak ifşa etmeyeceksiniz;
- Gizli Bilgileri Şirketle rekabet etmek için veya Şirketin tanıtımı dışında herhangi bir amaçla kullanmayacaksınız veya
- Distribütörlük Sözleşmenizin yürürlükte kaldığı süre içerisinde elde edilen Ağla ilgili veya Ağ içinde bulunan herhangi bir Gizli Bilgiyi kullanmayacak veya herhangi bir Şahsa ifşa etmeyeceksiniz.

Distribütörlüğünüzün yenilenmesiyle, feshiyle veya istifanızla birlikte bütün Gizli Bilgileri derhal imha edecek veya Şirkete iade edeceksiniz. Kısım 2.3 kapsamındaki yükümlülükler, Distribütörlük Sözleşmesinin feshinin veya sona ermesinden ardından da devam edecektir.

2.4 Distribütörlük Bilgilerinin Gizliliği

Distribütörlük konumunuzun sonucunda sadece Şirketin takdiriyle diğer Distribütörler ve onların Alt ekip Örgütlenmeleri hakkında, sadece bu Distribütörlüklere ve onların Alt ekip Örgütlenmelerine iş

desteği vermenize imkân tanımak maksadıyla size bilgi erişimi tanınabilir. Bu bilgiler yüksek düzeyde gizlidir ve Distribütörlük ile onun Alt ekip Örgütlenmesi hakkındaki bilgileri diğer Distribütörlere veya başka herhangi bir tarafa ifşa edemezsiniz. Bu gibi bilgilere erişim kazanmakla bu kısıtlamaları açıkça kabul etmekte ve gizlilik ile ifşa etmeme mutabakatınız olmadan Şirketin diğer Distribütörlükler ve onların Alt ekip Örgütlenmeleri hakkındaki bu gibi bilgileri size sunmayacağını teyit etmektesiniz.

2.5 Küçük Düşürmeme

Şirketin tanınırlığının yanı sıra Distribütör olarak aldığınız Primler ve diğer kazanç ödemeleri hususunda Şirketi veya başka herhangi bir şirketi ya da şahsı, bunlara diğer Distribütörler, Şirketin Ürünleri, Satış Kazanç Planı, Politikalar ve Prosedürler ya da Şirket çalışanları da dâhil olmak üzere küçük düşürmeyeceksiniz. Küçük düşürme fiili, Distribütörlüğünüzün feshedilmesiyle sonuçlanabilir.

2.6 Çözümler

Ağı içeren Gizli Bilgilerin herhangi bir yetkisiz ifşası veya kullanımı ya da mevcut Distribütörlerin Bölüm 5, Kısım 2.1 ihlal edilmek suretiyle başka bir Doğrudan Satış Şirketinde işe alınması sonucunda Şirketin onarılamaz zararlara maruz kalacağını ve söz konusu ziyandan ötürü Şirketin zararının tazmin edilmesinde parasal telafilerin yetersiz kalacağını kabul etmektesiniz. Dolayısıyla 5. Bölümün gerekliliklerini ihlal etmeniz halinde Şirket, daha önceden size ihbarda bulunmaksızın tedbir alma veya geçici kısıtlamaya gitme, Gizli Bilgilerin her türlü yetkisiz ifşasını veya kullanımını kısıtlama hakkına sahip olacak ve bu çözümler, tazminler de dâhil olmak üzere diğer mevcut hukuki çözümlere ilaveten kullanılacaktır. Bu gibi herhangi bir fiilde, Şirketin haklı çıkması halinde, gerekli hukuki eyleme geçilmesiyle bağlantılı olarak üstlenilen masrafları ve makul avukatlık ücretlerini Şirkete iade edeceğinizi kabul etmektesiniz. Şirkete göre, diğer hallerde geçerlilik taşıyan geçici kısıtlama emri ve/veya tedbir konusundaki geçerli tüm teminat verme gerekliliklerinden feragat etmektesiniz.

2.7 Uygulanabilirlik

Bölüm 5'in herhangi bir hükmünün, yetkili yargı çevresindeki bir mahkeme veya gerekli yargılama yetkisini haiz tahkim kurumu tarafından, yürürlükteki yasaların izin verdiği sınırlamaları aştığının görülmesi veya buna hüküm verilmesi halinde kalan hükümler, söz konusu mahkeme veya tahkim kuruluşunun belirlediği şekilde ve izin verilebilen ölçüde yine geçerli ve uygulanabilir kalacaktır ve söz konusu hükümler, ilgili mahkeme veya tahkim kuruluşu tarafından en geniş ölçüde izin verilebilecek sınırlamalarla düzeltilecektir. Bölüm 5'teki yasaklamaların ve korumaların kalan kısmı tam yürürlük ve geçerlilik taşımaya devam edecektir.

Bölüm 6 - Kontratın Uygulanması

1 Kontrat

Sizinle şirket arasındaki ilişkinin tamamıyla yazılı Kontrata dayalı olduğunu kabul etmekteyiz. Kontrat, bu Politikalar ve Prosedürlerde düzenlendiği şekilde Şirket tarafından değiştirilebilir. Değişiklik yazılı yapılmaksızın ve sizin tarafınızca ya da Şirketin hukuken yetkili bir temsilcisi tarafından imzalanmaksızın Kontratı değiştiremezsiniz. Ne siz ne de Şirket, Kontratın (i) herhangi bir uygulamayla veya irtibatlar dizisiyle ya da eylemler dizisiyle değiştirildiğini veya tadil edildiğini, (ii) Şirketin bir görevlisi veya çalışanı tarafından değiştirildiğini veya tadil edildiğini veya (iii) sizinle Şirket arasında kontrat benzeri bir durum veya ima edilen bir vakıa olduğunu iddia edemezsiniz.

2 Distribütörlük Katılımcılarının Fiilleri

Eşi de dâhil herhangi bir Katılımcının, Distribütörün ortağının veya temsilcisinin eylemleri, Distribütörlüğün eylemleri olarak kabul edilecek ve Kontratın hükümleri ile şartlarına tabi olacaktır.

3 Soruşturma, Disiplin ve Fesih Prosedürleri

3.1 İhlal İddiası Bildirimleri

Bütün ihlal bildirimleri yazılı yapılmalı ve ihlal iddiası hakkında kişisel bilgisi olan bir şahıs tarafından Şirketin Distribütör Uyumluluğu İnceleme Komisyonu'na ("DCRC") gönderilmelidir. Şirket aynı zamanda bağımsız kaynaklar veya dâhili soruşturmalar vasıtasıyla bilgi sahibi olduğu ihlal iddiasını araştırabilir. Şirket kendi dâhili soruşturmalarına dayanarak herhangi bir zamanda harekete geçebilir ve Bölüm 6, Kısım 3.2'de belirtilen süre sınırlamalarıyla bağlı değildir.

3.2 İhlal Bildirimlerine Dair Süre Sınırlaması

ASILSIZ İDDİALARLA DİSTRİBÜTÖRLÜKLERİN VE ŞİRKETİN TİCARİ FAALİYETLERİNİN KESİNTİYE UĞRAMASINI ÖNLEMELİK İÇİN ŞİRKET, İHLAL İDDİASININ İLK DEFA MEYDANA GELİŞİNDEN SONRAKİ İKİ YIL İÇERİSİNDE ŞİRKETİN DCRC'SİNE YAZILI OLARAK SUNULMAYAN KONTRAT HÜKÜMLERİ VE ŞARTLARININ İHLALİ İDDİALARI

ÜZERİNE EYLEME GEÇMEYECEKTİR. İHLAL İDDİALARINDAN, BÖLÜM 7, KISIM 3'TEKİ TANIMLAMALAR SÖZLÜĞÜ'NDE DAHA AYRINTILI TANIMLANDIĞI ŞEKİLDE "ANLAŞMAZLIKLAR" OLARAK BAHSİDİLECEKTİR.

3.3 Gizlilik Hakları Dengesi

Şirketin soruşturma prosedürleri ile Anlaşmazlık çözümü sürecinin, sizin gizlilik haklarınız ile diğer Distribütörlerin hakları ve Şirketin hakları arasında denge kurması amaçlanmaktadır. Dolayısıyla Anlaşmazlık tahkime götürülünceye kadar Şirket tarafından alınan tüm bilgiler ve kanıtlar, Şirketin uygun bulunduğu şekilde sadece size ve Anlaşmazlığa dahil olan diğer Distribütörlere açıklanacaktır. Herhangi bir bilgiyi açıklamadan önce Şirket, (i) Anlaşmazlığın karmaşıklığını; (ii) gizlilik hakları ile ifşa yükümlülüklerini dengeleme görevini değerlendirecektir. Eğer Anlaşmazlık tahkime götürülürse bütün bilgiler ve kanıtlar, Bölüm 7'de tarif edilen Anlaşmazlık tahkimine yönelik kurallar ve prosedürlere uygun olarak hazır edilecektir.

3.4 Prosedür

Kontrat kapsamındaki haklarınız, Kontrat çerçevesindeki yükümlülüklerinizin tümünü karşılamanıza bağlıdır. Eğer Şirket, Kontrat hükümlerini ihlal ettiğinizi tespit ederse Anlaşmazlığın niteliklerine dayalı olarak Şirket, sadece kendi takdiriyle aşağıdaki işlemlere geçebilir: (i) Distribütörlüğünüzü derhal feshedebilir veya Bölüm 6, Kısım 3.7'de belirtildiği şekilde uygun bir eyleme geçebilir; (ii) Bölüm 7 uyarınca doğrudan tahkime gidebilir veya (iii) Anlaşmazlık iddiasını aşağıdaki prosedüre göre işleme koyabilir:

(a) Yazılı İhbar. Kontratı ihlal ettiğinize veya edebileceğinize dair Şirketten yazılı ihbar alacaksınız.

(b) Cevaplar ve Şirket Yasaklamaları. Yazılı ihbar tarihinden itibaren 10 iş günlük bir süreniz olacaktır ve bu süre zarfında Anlaşmazlık iddiasıyla ilgili olduğunuzu düşündüğünüz tüm bilgileri yazılı olarak ibraz edebilirsiniz. İlgili bilgilere sahip kişiler hakkında isimleri, adresleri ve diğer uygun irtibat bilgileriyle ve ilgili belgelerin suretleriyle birlikte bilgi verebilirsiniz. Eğer yazılı ihbara cevap vermezseniz veya ilgili bütün kanıtları ve bilgileri iletemezseniz Şirket, uygun gördüğü eyleme girişecektir. Şirket, size yazılı ihbarın gönderildiği zamanda kesin bir karara varıncaya kadar Distribütörlüğünüzün faaliyetlerini (Ürün siparişi verilmesi, sponsorluk, Prim alınması, vs.) yasaklama hakkına sahiptir.

(c) DCRC. Şirket, 10 günlük süre içerisinde sizin tarafınızdan veya yan kaynaklarca sunulan her türlü bilgiyi ve Şirketin bağımsız yollarla keşfettiği her türlü bilgiyi inceleyecektir. DCRC, Anlaşmazlıkla ve eğer olursa Şirketin yapacağı eylemle ilgili kesin karara varacak ve DCRC'nin kararının bir suretini size gönderecektir. Şirket DCRC'nin kararının bir suretini sadece kendi takdirıyla diğer ilgili taraflara gönderecektir.

3.5 Distribütör Uyumluluğu Temyiz Komisyonu (DCAC)

Eğer Şirket Bölüm 6, Kısım 3.7'de düzenlendiği şekilde derhal eyleme geçerse veya DCRC Anlaşmazlıkla ilgili bir karar yayınlarsa DCAC'ye yazılı temyiz başvurunuzu sunmak için yazılı ihbar tarihinden itibaren 10 iş gününüz olacaktır. Yazılı ihbarınızda, Şirketin derhal eyleme geçmesine veya DCRC kararına yaptığınız itirazınızın bir açıklaması bulunmalıdır. Yazılı ihbarınızı aldıktan sonraki 90 gün içerisinde DCAC, temyiz başvurunuzu inceleyecek ve (i) kesin kararı, (ii) incelemesinin ilave zaman gerektireceği veya (iii) konunun Bölüm 7 çerçevesinde doğrudan tahkime götürülmesi gerektiği hakkında bir yazılı ihbar sunacaktır. Eğer DCAC konunun doğrudan tahkime götürülmesine karar verirse ve siz de tahkime katılmayı istemezseniz yine de tahkimdeki kararla bağlı kalacaksınız. DCAC kesin bir karara vardığında size yazılı ihbar gönderecek ve sizin de DCAC kararının tahkime götürülmesini talep etmek için DCAC kararından itibaren 60 günlük süreniz olacaktır.

3.6 Kontrat İhlaline Dair Şirket Eylemleri

Şirket, Kontrat ihlalinin meydana geldiğini tespit ederse Şirket, ayrımcılık yapmaksızın objektif esaslara dayandıracağı kendi takdirıyla Kontratınızı feshedebilir. Kontratınızın feshedilmesine ek olarak veya bunun yerine Şirket, (kontrat ihlalinin cinsi esasında tespit edilmek üzere) aşağıdakilerden herhangi biri veya tümü de dâhil olacak şekilde gerekli gördüğü diğer her türlü eyleme girişebilir:

(a) Şirketin taşıdığı kaygıları ve uygulamadan kaçınmanızın devamı halinde Şirketin Kontrat kapsamındaki haklarınızı durdurma niyeti hakkında size bildirimde bulunabilir.

(b) Kontrat kapsamındaki haklarınızı askıya alabilir;

(c) Gelecekte belli bir süre zarfında performansınızı takip edebilir;

(d) uygulama noksanlığınızı düzeltmek için girişmeniz gereken belli eylemleri tespit edebilir ve Kontrat yükümlülüklerinizi yerine getirmek için neler yapma niyetinde olduğunuza dair yazılı bir açıklamayı Şirkete sunmanızı gerekli görebilir;

(e) Şirketin Kontrat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmeye son vererek Kontrat kapsamındaki imtiyazlarınızı askıya alabilir ki buna sınırlı olmamak üzere hüküm aldırma hakkınızın sonlandırılması veya askıya alınması, kurumsal etkinliklerde veya kurumsal medyada (basılı yayınlar, videolar, vs.) kabul görme hakkınıza son verilmesi, Şirketin sponsorluğunu yaptığı etkinliklere veya Distribütörün sponsorluğunu yaptığı etkinliklere katılma hakkınıza son verilmesi, Şirket Ürünleri için sipariş verme hakkınıza son verilmesi, Satış Kazanç Planı dahilinde promosyon alma hakkınıza son verilmesi veya Uluslararası Sponsor olarak katılma hakkınıza son verilmesi; pin unvanınızın düşürülmesi ve Satış Kazanç Planı kapsamında “Yönetici” olarak kabul görme ve kazanç ödemesi alma statünüze ve niteliğinize son verilmesi de dâhildir;

(f) kendinizin veya Alt ekip Örgütlenmenizin tamamının veya bir bölümünün yaptığı satışlardan kazandığınız Primlerinizin bütününe veya herhangi bir bölümünün ödemesini azaltabilir;

(g) Alt ekip Örgütlenmenizin tamamını veya bir bölümünü farklı bir Sponsora tahsis edebilir;

(h) ihlalin yol açtığı her türlü makul ziyanı Distribütörlüğünüzden geri alabilir;

(i) Şirketi ve Ağını korumak için Şirketin uygun bulduğu herhangi bir eyleme girişebilir ve

(j) İhtiyati tedbir veya hukuken mevcut başka bir çözüm arayışına girebilir.

3.7 Derhal Eylem

Eğer Şirket sadece kendi takdiriyle bir Anlaşmazlığın derhal eyleme geçmeyi gerektirdiği tespitinde bulunursa veya Şirket ihlallerden ötürü veya söz konusu ihbarda tarif edilenlere benzer eylemlerden ötürü eyleme geçeceğini daha önceden size bildirmişse Şirket, Distribütörlüğünüzün veya Prim alma ya da Şirket Ürünleri için sipariş verme hakkınızın sona erdirilmesi dâhil uygun bulduğu doğrudan eyleme veya çözüme girişebilir. Şirket, kendi eylemi hakkında size yazılı ihbarda bulunacaktır. Şirketin eylemi hakkında temyiz başvurusu yapmak için Bölüm 6’da düzenlendiği şekilde 10 iş günü süreniz bulunacaktır.

3.8 Çözümler

Şirket sadece kendi takdiriyle Bölüm 6’da sunulan her türlü çözümü uygulamaya geçirme hakkını saklı tutar. Şirketin söz konusu çözümleri uygulamadaki herhangi bir yetersizliği veya gecikmesi söz konusu çözümlerden feragat olarak işlem görmeyecektir.

3.9 Kontratınızın Feshi

(a) Bölüm 6, Kısım 3.9'da yer alan şartlara bağlı olarak (i) Şirkete imzalı ve yazılı fesih ihbarı vererek³⁴ Distribütörlüğünüzü herhangi bir zamanda herhangi bir cezai ücrete ya da masrafa maruz bırakılmadan feshedebilirsiniz; (ii) Şirket, Bölüm 6'da düzenlendiği şekilde sizin Distribütörlüğünüzü feshedebilir ve (iii) eğer kendi adınıza 12 müteakip ay veya daha uzun süreli herhangi bir Ticari Faaliyete giriştiyseniz Şirket ihbar vermeksizin Distribütörlüğünüzü feshedebilir³⁵. **Fesih ve Şirkete ödenen paraların geri alınması hususunda sahip olabileceğiniz özel haklarla ilgili olarak bu bentteki Referanslara lütfen bakınız.**

(b) Eğer Distribütörlüğünüzü feshederseniz fesih, aşağıdakilerden hangisi sonraysa o tarihte yürürlüğe girer: (i) yazılı fesih ihbarınızın Şirket tarafından alındığı tarih, (ii) yazılı ihbarınızda belirtilen tarih.

³⁴ Distribütörlük Sözleşmesini sunduktan sonraki 14 gün içerisinde derhal yürürlüğe girecek şekilde iptal etme hakkınız bulunmaktadır ki bu durumda aşağıdaki haklara sahip olabilirsiniz (*Yetkili Ülkeye bağlı olarak zaman süresi farklı olabilir - ülkeye özel zaman süreleri için lütfen bu Referansın sonuna bakınız*):

- (i) Şirkete ödediğiniz her türlü parayı, bu satış sisteminin kayıtlarına ve bu Sözleşmeye uygun olarak geri alma ve
- (ii) Bu süre zarfında satış sistemi kapsamında satın aldığınız ve satılmayan her türlü malı, söz konusu satılmayan malların satınalma zamanındaki durumda (yeniden satılabilir durumda) olması kaydıyla Nu Skin Yerel Ofisine iade etme ve söz konusu mallar itibarıyla ödenen her türlü paranın geri alınması ve
- (iii) Aynı satış sistemi çerçevesindeki süre zarfında sipariş ettiğiniz her türlü hizmeti iptal etme ve henüz size tedarik edilmeyen söz konusu hizmetler itibarıyla ödenen her türlü parayı geri alma.

Yukarıdaki (i) veya (iii) bentleri kapsamında herhangi bir parayı geri alabilmek için bu Sözleşmeyi akdettikten sonraki 14 gün içerisinde, Nu Skin Yerel Ofisine yazılı ihbarda bulunarak söz konusu paraların geri ödenmesini talep etmeniz gerekir ve Nu Skin de geri almak için hukuken hak sahibi olabileceğiniz bu paraları söz konusu ihbarın alınma tarihinde sonra makul bir süre içerisinde size geri ödeyecektir (*İtalya'da 30 gün içerisinde geri ödenmesi gerekir*).

Rusya ve Ukrayna: Sadece alıcı lehine tazmin gerçekleştirilebilir.

Yukarıdaki bent (ii) kapsamında ödenen paraları geri alabilmek için iade etmek istediğiniz (henüz Nu Skin Yerel Ofisine ulaşmayan) her türlü malı, fesih ihbarınızı Nu Skin Yerel Ofisine göndermenizi izleyen 21 gün içerisinde teslim etmeniz gerekir. Söz konusu teslimatın masrafını siz üstleneceksiniz. Bu ürünler için ödenen paralar, malların teslimiyle birlikte veya malların henüz size teslim edilmemesi halinde derhal size ödenecektir.

Şirket, yukarıdaki (ii) bendi kapsamında iade edilen mallarla veya yukarıdaki (iii) bendi kapsamında iptal edilen hizmetlerle ilgili olarak elleçleme bedeli kesme hakkına sahip değildir

Genelde haklarınızı kullanmak için 14 gününüz bulunur. Ancak Rusya'da bu süre 7 gün; Ukrayna'da bu süre 7 gün olup İsviçre'de fesih ihbarı, teslim alınmasıyla birlikte yürürlüğe girer.

³⁵ **Fransa:** Distribütörün art arda 12 ay veya daha uzun bir süreyle herhangi bir Ticari Faaliyete girmemesi halinde Şirket, Distribütörlüğü feshinden 30 gün önce Distribütöre ihbarda bulunacaktır

(c) Distribütörlüğünüzün feshi, Distribütör olarak Alt ekip Örgütlenmenizin sürekli kaybı da dâhil bütün haklarınızın ve kazançlarınızın kaybıyla sonuçlanır. Distribütörlüğünüz siz veya Şirket tarafından feshedildikten sonra bu Politikalar ve Prosedürlerde Bölüm 1, Kısım 3.3'te belirtilen bekleme süresini doldurduğunuzda Şirkete yeni bir Distribütörlük Sözleşmesi sunarak tekrar Distribütörlük başvurusunda bulunabilirsiniz. Yeni bir Distribütörlük Sözleşmesi sunmanız gerekliliği, ister eski Sponsorluğunuz ister yeni Sponsorluğunuz çerçevesinde Distribütörlük başvurusu yapıyor olun, zorunludur.

(d) Bir Distribütörlüğün herhangi bir gerekçeyle feshedilmesiyle birlikte eğer Distribütörlükle ilgili olup Kontratın ihlal iddiasını veya fiili ihlalini kapsayan ve devam etmekte olan herhangi bir soruşturma ve/veya çözümlenmemiş hukuki bir konu varsa devam eden soruşturmalar ve/veya hukuki konular Şirket tarafından çözümlenmedikçe ve bütün cezalar tamamıyla ödenmedikçe Alt ekip Örgütlenmesi iş yapamaz.

(e) Bölüm 5'te tarif edilen Kontrat yükümlülükleri, Kontratın iptalinden, feshinden veya sona ermesinden sonra da devam eder. Nitelikleri itibarıyla iptalin, feshin veya sona ermenin ardından da yürürlükte kalması gereken diğer tüm kayıtlar veya bunların bölümleri, belirtilen süre boyunca da yürürlükte kalacaktır.

Bölüm 7 - Tahkim

1 Zorunlu Tahkim Nedir

Tüm Anlaşmazlıkların çözümünü hızlandırmak için Şirket bir zorunlu tahkim prosedürü oluşturmuştur. Tahkim, bir Anlaşmazlığın siz, Şirket ve Anlaşmazlığa müdahil olan diğer Distribütörlerin seçtiği tarafsız bir üçüncü tarafa yönlendirilmesidir. Hakem, hâkim sıfatıyla hareket eder, tarafların delillerini dinler ve bağlayıcı bir karar verir. Hakemin kararı, hukuk mahkemesinde icraya konulabilen bir hükümdür. Tahkimin amacı, tarafların farklılıklarının, olağan mahkeme işlemlerinde olana göre daha hızlı, daha az masraflı ve belki de daha az resmi bir biçimde kesin karar altına alınmasıdır.

2 Tahkim tüm Anlaşmazlıklarda Zorunlu ve Bağlayıcıdır

SİZ VE ŞİRKET, HERHANGİ VE TÜM ANLAŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNDE ZORUNLU VE BAĞLAYICI TAHKİMİN TEK VASITA OLDUĞU HUSUSUNDA MUTABIKSINIZ. BİR ANLAŞMAZLIĞI ÇÖZÜMLEMEK İÇİN JÜRİ VEYA MAHKEME YARGILAMALARINA DAİR TÜM HAKLARI FERAĞ ETMEKTESİNİZ. TAHKİM KARARI KESİNDİR VE KARAR TEMYİZE GÖTÜRÜLEMEZ. AMERİKA BİRLEŞİK DEVLETLERİ, UTAH EYALETİ TÜM ANLAŞMAZLIKLARDA MÜNHASIR TAHKİM MAHALLİ OLACAKTIR.

3 Anlaşmazlığın Tanımı

“Anlaşmazlık” “KONTRATA, HAKSIZ FİİLE, TÜZÜĞÜ, YASAYA, ÜRÜN YÜKÜMLÜLÜĞÜNE, HAKKANİYETE VEYA BAŞKA BİR EYLEM NEDENİNE DAYANIYOR OLSUN (i) BU KONTRAT ÇERÇEVESİNDE VEYA KONTRATLA İLGİLİ OLARAK ORTAYA ÇIKAN, (ii) DİSTRİBÜTÖRLÜKLE VEYA ŞİRKETİN BAĞIMSIZ YÜKLENİCİLERİ OLARAK GİRDİĞİNİZ İŞ İLİŞKİLERİNİZLE İLGİLİ OLARAK SİZİNLE DİĞER DİSTRİBÜTÖRLER ARASINDA ORTAYA ÇIKAN, (iii) SİZ VE ŞİRKET ARASINDAKİ, (iv) ŞİRKETLE VEYA GEÇMİŞTEKİ YA DA MEVCUT BAĞLI KURULUŞLARLA, ONLARIN SAHİPLERİYLE, YÖNETİCİLERİYLE, MEMURLARIYLA, ÇALIŞANLARIYLA, YATIRIMCILARIYLA VEYA SATICILARIYLA İLİŞKİLİ OLAN, (v) ÜRÜNLERLE İLGİLİ, (vi) SİZİN DİSTRİBÜTÖRLÜĞÜNÜZÜ ETKİLEYEN BAŞKA HERHANGİ BİR KONUNUN ŞİRKET TARAFINDAN ÇÖZÜMLENMEYİLE İLGİLİ VEYA ŞİRKETİN DİSİPLİN EYLEMLERİ VEYA KONTRATIN YORUMLANMASI

KONUSUNDAKİ UYUŞMAZLIĞI DA DÂHİL OLMAK ÜZERE ŞİRKETİN İŞLERİNDEN DOĞAN VEYA BUNLARLA İLGİLİ OLUP GEÇMİŞTEKİ, MEVCUT VEYA GELECEKTEKİ HERHANGİ VE TÜM İDDİALARI, ANLAŞMAZLIKLARI, EYLEM VEYA ŞİKÂYET NEDENLERİNİ” İFADE EDER.

4 Arbuluculuk

Arbuluculuk, yansız bir üçüncü tarafın çekişen taraflar arasındaki Anlaşmazlığı çözümlenmeye çalıştığı bir süreçtir. Arbulucunun amacı, tarafların Anlaşmazlık konusundaki karşılıklı anlayışını geliştirmek ve kendilerini birbirlerine karşı konumlarını ayarlamaya ve ümit edilir ki Anlaşmazlıkta uzlaşmaya ikna etmektir. Eğer DCRC işlemlerine katılan tüm taraflar arbuluculuğu kabul ederse Şirket, ABD, Utah, Salt Lake City’de Şirketin kurum dışı avukatının ofisinde yapılacak bir arbuluculuğu kolaylaştıracaktır. Arbuluculuk İngilizce dilinde yürütülecektir. Arbuluculuğun bütün ücretleri ve masrafları arbuluculuğun taraflarınca eşit olarak yüklenilecektir. Eğer tüm taraflar arbuluculuk üzerinde mutabık kalmazsa Anlaşmazlık, Bölüm 7’de düzenlendiği şekilde tahkime götürülecektir.

5 Tahkim Talebi

Başvuru kolaylığı için DCAC işlemlerine katılan ve Şirket de dâhil olmak üzere tahkimde yer alacak olan tüm taraflar, Bölüm 7’de “**Katılımcılar**” olarak anılabilir. DCAC kararının tarihinden itibaren 60 gün içerisinde, DCAC’nin kararından memnun kalmayan her Katılımcı, DCAC işlemlerindeki diğer tüm Katılımcılara, Katılımcının söz konusu Anlaşmazlığın yansız bir üçüncü taraf tahkim hakemi huzurunda tahkime götürülmesini talep ettiği yönünde yazılı bildirimde bulunacaktır (“Tahkim Dilekçesi”). Tahkim Dilekçesiyle başvurunun zamanında yapılmaması, DCAC kararının kabul edildiği ve Katılımcının karar hükümlerine uymayı kabul ettiği anlamına gelecektir. Tahkim Dilekçesinin alınmasının ardından makul bir süre içerisinde Şirket, tahkim tarihi konusunda kurum dışı avukatı vasıtasıyla tüm Katılımcılarla irtibata geçecek ve potansiyel hakemlerin bir listesini sunacaktır.

6 Tahkim Prosedürü

6.1 Tahkim Kuralları; Yer

Tahkim, Katılımcıların kabul ettiği profesyonel bir hakem tarafından yürütülecektir. Tahkim, Utah Tektip Tahkim Yasası’na uygun olarak gerçekleştirilecektir. Tahkim, ABD Utah Eyaleti, Salt Lake City’de Şirketin kurum dışı avukatının ofisinde yapılacaktır.

6.2 Keşif

Hakem, Katılımcıların tahkim öncesinde talep edilen belgelerin hazırlanması, önerilen tanıkların ifade özetleri ile tanıkların ve Katılımcıların ifadelerinin değiş tokuşu da dâhil olmak üzere bilgi alışverişi yapmasını emretme takdir yetkisine sahip olacaktır. Buna ek olarak, seçili hakemin onaylamasına bağlı olarak Katılımcılar, hukuki işlem gerekçelerini ve olgulara dair arka planı ana hatlarıyla veren bir tahkim öncesi özet sunabilirler.

6.3 Tahkim Tarihi

Bütün katılımcılar tahkim tarihinin uzatılması konusunda mutabakata varmadıkça tahkim, Tahkim Dilekçesi tarihinden sonraki altı ayı geçmeden gerçekleştirilecektir.

6.4 Dil

Tahkim İngilizce dilinde yürütülecektir fakat istekte bulunan Katılımcının talebi ve masrafları kendisine ait olmak üzere belgeler ve ifadeler, Katılımcının tercih ettiği dile tercüme edilecektir.

6.5 Toplu Davalar

Tahkimde veya başka bir yargı işleminde hiçbir Anlaşmazlık hakkında toplu dava olarak yargılama yapılmayacaktır.

6.6 İzin Verilen İzleyiciler

Tahkimdeki her bir Katılımcı, Katılımcı Distribütörlük Sözleşmesinde yer alan kişilerin ve Katılımcı başına en fazla iki vekilin Katılımcı olarak katılımıyla sınırlı tutulur.

6.7 Hakemin Ücretleri ve Harcamaları

Hakemin bütün ücretleri ve harcamaları, tahkimin Katılımcıları tarafından eşit olarak yüklenilecektir.

6.8 Hükümler

(a) Tahkim kesin ve bağlayıcı olacaktır. Tahkimin Katılımcıları arasındaki tüm iddiaların ve anlaşmazlıkların bütünüyle çözümlenmesi niteliğinde olacaktır. Hakemin verdiği hükme dair karar, ABD Utah eyaletindeki herhangi bir mahkemeye kaydedirilebilir. Katılımcıların bütün Üst ekip Distribütörleri ve Alt ekip Distribütörleri nihai tahkim hükmüyle bağlı kalacaktır.

(b) Hakemin verdiği her türlü karar yazılı olacak ve hakemin huzurundaki somut gerçekliklere kati hukuk kurallarının uygulanmasına dayalı olacaktır. Hakem, tahkimin süresi, masrafları ve sıkıntıları için uygun bulunan tahkim ücretleri ve vekalet ücretleri de dâhil her türlü tutarın Katılımcıya ödenmesine karar vermekle yetkilidir. Ancak cezalandırıcı tazminlere hiçbir Anlaşmazlıkta izin verilmez. **NE HERHANGİ BİR KATILIMCI NE ŞİRKET NE DE ŞİRKETİN İLGİLİ KURULUŞLARI, MEMURLAR, YÖNETİCİLER, ÇALIŞANLAR, YATIRIMCILAR VEYA SATICILAR; GELECEKTEKİ HASILA VEYA GELİR KAYBI, KONTRAT İHLALİYLE VEYA İHLAL İDDİASIYLA YA DA HERHANGİ BİR EYLEMLE, HARIÇ TUTMAYLA VEYA KATILIMCININ BAĞIMSIZ YÜKLENİCİ VE ŞİRKET ÜRÜNLERİNİN DİSTRİBÜTÖRÜ DURUMUNDAN DOĞAN BAŞKA BİR UYGULAMAYLA İLGİLİ OLARAK İŞ İTİBARININ VEYA FIRSATININ KAYBEDİLMESİ DAHİL HERHANGİ BİR CEZALANDIRICI, ANLIK, SONUÇSAL, ÖZEL VEYA DOLAYLI ZİYANDAN ÖTÜRÜ HERHANGİ BİR YÜKÜMLÜLÜK TAŞIMAYACAKTIR.**

6.9 Gizlilik

Bütün tahkim işlemleri halka kapalı tutulacak ve gizli olacaktır. Hukuken ve Şirketin hakemin kararını gelecekteki Anlaşmazlıklarda verilecek kararın temeli olarak kullanması nedeniyle gerekmesi haricinde ne Katılımcı ne de hakem, tüm Katılımcıların önceden yazılı muvafakati olmadan hiçbir tahkimin varlığını, içeriğini veya sonuçlarını ifşa edemez.

6.10 Hükümün Yürürlüğe Konulması; İhtiyati Tedbir

Tahkim politikasına rağmen her Katılımcı, (i) hakemin vardığı bir tahkim hükmünü veya ihtiyati tedbiri yürürlüğe koymak veya (ii) herhangi bir tahkim işlemindeki karardan önce askıya alınması sırasında veya sonrasında geçici kısıtlama emri, ön tedbir veya başka bir ihtiyati tedbir istemek için Utah eyaletinde ve ilçesindeki yetkili idari birimde veya gerekli gördüğü başka herhangi bir idari birimde mahkemeye başvurabilir. Hakkaniyetli bir telafi için mahkemede herhangi bir hukuki işlem oluşturulması veya bir tahkim hükmünün ya da emrinin yürürlüğe konulması, herhangi bir Katılımcının herhangi bir Anlaşmazlığı tahkime götürme yükümlülüğünden feragat oluşturmayacaktır.

6.11 Devamlılık

Tahkime götürme mutabakatınız, Kontratın veya sizinle Şirket arasındaki başka herhangi bir sözleşmenin feshinin veya sona ermesinin ardından da devam edecektir.

7 Üçüncü Taraf İddiaları

Şirketi, varlıklarını ve itibarını harici üçüncü (Distribütör olmayan) tarafların iddialarına veya itirazlarına karşı korumak için Şirket şunları gerekli görür: eğer herhangi bir Distribütör, (Distribütör olmayan) herhangi bir harici üçüncü tarafın Şirketin sahibine özel varlıklarından kaynaklanan herhangi bir ihlaliyle suçlanırsa veya eğer Distribütör o Distribütörün işle ilgili uygulamalarıyla ilişkili herhangi bir iddiaya veya davaya ya da doğrudan veya dolaylı olarak olumsuz etki yapan veya Şirketi, itibarını veya maddi ya da gayri maddi varlıklarını riske sokan başka herhangi bir hukuki işleme muhatap olursa etkilenen Distribütör derhal Şirkete bildirimde bulunacaktır. Şirket kendini, itibarını, maddi ve gayri maddi varlıklarını korumak amacıyla masrafları kendisine ait olmak üzere ve makul bir ihbarın ardından, (sınırlı olmamak üzere bu itibarla ilişkili herhangi bir davanın veya mutabakat tartışmasının denetim altında tutulması dâhil) gerekli gördüğü eylemlere girişecektir. Distribütör, Şirketin makul olmayan ölçülerde alıkoymayacağı muvafakatini vermesi haricinde söz konusu iddiayla ve davayla ilişkili olarak hiçbir eyleme girişmeyecektir.

Bölüm 8 - Genel Hükümler

1 Genel Hükümler

1.1 Kontrat Değişiklikleri

Şirket, Şirket internet sitelerinde, Distribütörlerle kurulan olağan iletişim kanalları üzerinden veya Bölüm 8, Kısım 1.6 ile düzenlendiği şekilde 30 günlük ihbarla Kontratta her türlü değişikliği yapma hakkını açıkça saklı tutar. Böyle bir ihbarın ardından 30 gün içerisinde her türlü değişikliğin yürürlüğe gireceğini ve sizinle Şirket arasındaki Kontrata yürürlükte ve bağlayıcı bir hüküm olarak kendiliğinden dâhil olacağını kabul etmekteyiz. Distribütör olarak hareket etmeye devam etmekle, her türlü Ticari Faaliyete girişmekle veya değişiklikler yürürlüğe girdikten sonra Prim kabul etmekle yeni Kontrat hükümlerini kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz. Eğer bu değişiklikleri kabul etmiyorsanız; Bölüm 4.4, Madde 1 uyarınca Distribütörlüğünüzü feshetmeyi seçebilirsiniz.

1.2 Feragatler ve İstisnalar

Şirket sadece kendi takdiriyle Kontratın herhangi bir hükmünün ihlalinden feragat etme veya buna istisna getirme hakkını saklı tutar. Şirketin, Kontrattaki herhangi bir hükmün ihlalinden veya Şirketin herhangi bir Kontrat hükmüne getirdiği istisnadan feragati yazılı yapılmalıdır ve bu, müteakip ya da ek herhangi bir ihlalden veya başka bir Şahsa yönelik istisnadan feragat olarak yorumlanmayacaktır. Şirketin Kontrat kapsamındaki herhangi bir hakkı veya imtiyazı sadece Şirketin takdiriyle yürürlüğe konulabilir. Şirketin getirdiği herhangi bir istisna veya Şirketin Kontrat kapsamındaki bir hakkı veya imtiyazı kullanmadaki yetersizliği veya gecikmesi, söz konusu hakka veya imtiyaza gelecekte getirilecek bir istisna veya feragat olarak işlem görmeyecektir.

1.3 Kontrat Bütünlüğü

Kontrat, siz ve Şirket arasında Kontratta değinilen tüm konularla ilgili anlayışın ve mutabakatın nihai ifadesidir ve taraflar arasındaki önceki ve eşzamanlı (sözlü veya yazılı) tüm anlayış mutabakatlarının üzerinde hüküm ifade eder. Kontrat, daha önceki Kontrat ana konusuyla ilgili tüm kayıtları, muhtıraları, tatbikatları ve açıklamaları geçersiz kılar. Kontrat, bu Politikalar ve Prosedürlerde düzenlenmiş olması haricinde değiştirilemez veya tadil edilemez. Kontratın varlığı, iddia edilen önceki herhangi bir eş zamanlı sözlü veya yazılı sözleşmenin varlığıyla çelişki içine sokulamaz.

Kontrat hükümleri ile herhangi bir Şirket çalışanı veya başka bir Distribütör tarafından size yapılan sözlü beyanlar arasında herhangi bir farklılığın bulunması halinde Kontratın açık, yazılı hükümleri ve gereklilikleri diğerinin üzerinde hüküm ifade edecektir.

1.4 Bölünebilirlik

Kontratın bir yargı çevresinde yasaklanmış, adli olarak geçersiz kılınmış veya başka bir şekilde uygulanamaz kılınmış herhangi bir hükmü sadece o yargı çevresindeki yasaklama, geçersiz kılma veya yürürlükten kaldırma ölçüsünde ve sadece söz konusu yargı çevresi dâhilinde hükümsüzdür. Kontratın yasaklanan, adli olarak geçersiz kılınan veya uygulanamaz görülen herhangi bir hükmü, Kontratın diğer herhangi bir hükmünü geçersiz veya uygulanamaz hale getirmeyecektir ve Kontratın söz konusu hükmü başka bir yargı çevresinde geçersiz veya uygulanamaz kılınmayacaktır.

1.5 Meri Yasalar / Yetkili Yargı

Her türlü Anlaşmazlığın tahkim yargılamasında veya çözümünde ABD, Utah münhasır mahal olacaktır. Kontratın çıkış yeri ABD, Utah Eyaleti olup Kontrat, hukuk tercihiyle ilgili kurallara yürürlük kazandırmaksızın ABD, Utah Eyaleti yasalarına göre hüküm ifade edecek, tefsir edilecek ve yorumlanacaktır. Tahkim, yer ve yargılama yetkisi ile ilgili hükümlerin geçerliliği de dâhil olmak üzere herhangi ve tüm Anlaşmazlıkların münhasır yeri ABD, Utah, Salt Lake County olacaktır. ABD, Utah Eyaletindeki herhangi bir mahkemenin şahsi yargılama yetkisine muvafakat etmekte ve usulsüz mahalle ilgili her türlü itirazdan feragat etmekteyiz. Yerleşik olduğunuz ülkenin yasaları çerçevesinde yararlanabileceğiniz her türlü yargı çevresi imtiyazından da feragat etmekteyiz.

1.6 İhbarlar

Kontratta aksi hüküm altına alınmadıkça Kontrat kapsamında talep edilen veya gönderilmesine izin verilen her türlü ihbar veya diğer iletişimler yazılı yapılacak ve şahsen teslim edilecek, faksla iletilecek veya birinci sınıf, iadeli taahhütlü (veya kayıtlı) postayla ya da peşin ödemeli, acil postayla gönderilecektir. Kontratta aksi yönde bir düzenleme olmadıkça ihbarlar, şahsen teslim edildiğinde veya faksla gönderildiğinde faks tarihinin bir gün sonrasında veya geçerli Nu Skin Yetkili Ofisinin adresinden Hukuk Departmanının dikkatine ya da Distribütörlük Sözleşmesinde belirtilen Distribütör adresine postayla gönderildiğinde adres değişikliği ihbarı Şirket tarafından alınmadıkça postaya verilmesinin beş gün sonrasında iletilmiş sayılacaktır.

1.7 Halefler ve İddialar

Kontrat, işbu belgenin tarafları üzerinde bağlayıcı olacak ve kendileri ile mukabil halefleri ve vekilleri lehine yorumlanacaktır.

1.8 Başlıklar

Kontrattaki başlıklar sadece uygunluk ve referans amaçlıdır ve Kontratın herhangi bir hükmünü veya

kaydını sınırlamayacak ya da başka bir şekilde etkilemeyecektir.

1.9 Dâhili Referanslar

İşbu belgede Kısımlara veya Bölümlere yapılan bütün referanslar, aksi belirtilmedikçe bu Politikalar ve Prosedürler belgesinin Kısımlarına veya Bölümlerine atıfta bulunmaktadır.

1.10 Çoğulluk ve Cinsiyet

Bütün kelimeler hem çoğulunu hem tekilini ve de tüm cinsiyetleri içeriyor addedilecektir.

1.11 Tercümelere

Kontratın İngilizce versiyonu ile herhangi bir tercümesi arasında farklılık bulunması durumunda İngilizce versiyon esas alınacaktır.

Ek A – Tanımlı Terimler Sözlüğü

Açılmamış Ülke

Yetkili Ülke olmayan herhangi bir ülkedir. Açılmamış Ülkeler, münhasıran Nu Skin'e ayrılmıştır. Yetkili Ülke listesi www.nuskin.com sayfasında yayınlanır.

ADR (Otomatik Gönderi Ödülleri) Programı

Birtakım Yetkili Ülkelerde mevcut olup Şirkete iletilen ve Distribütöre aylık olarak sevk edilen siparişi iletme imkânını Distribütörlere tanıyan, tercihe bağlı bir program.

Ağ

Distribütörün ve Şirketin müşteri ağının yanı sıra o ağı veya üyelerini tarif eden, sınırlı olmamak üzere Distribütörler ve müşterilerle ilgili olarak Şirket tarafından toplanan herhangi ve tüm irtibat bilgileri veya şahsi bilgiler dâhil muhtelif listelerin tüm derlemeleridir.

Alt Ekip Örgütlenmesi

Belli bir Distribütörün satış örgütlenmesi içindeki doğrudan sponsorluk zincirinde doğrudan sponsorluğu yapılan veya bununla bağlantılı olan Distribütörler grubu.

Ana Katılımcı

Ticari İşletmenin günlük yönetiminden sorumlu olan ve Ticari İşletmeyi Şirket nezdinde hukuken temsil etmekle yetkilendirilen tek kişi olarak tayin edilen Ticari İşletme Katılımcısıdır.

Anlaşmazlık

Bölüm 7, Kısım 3'te tanımlanmıştır.

Birlikte Yaşayan

Distribütörün eşiymiş gibi Distribütörle birlikte yaşayan ancak hukuken evli olmayan kişi.

Blue Diamond İnternette Pazarlama Sitesi

(i) Mevcut pin unvanı Blue Diamond veya üzeri olan bir Distribütör tarafından sahibi olunan, işletilen veya kendisince sağlanan materyal içeren ve (ii) Şirkete usulünce tescil edilmiş bulunan ve güncel bir Tescil İhbarına tabi olan internet sitesi.

DCAC

Görevleri Bölüm 6'da tarif edilen Distribütör Uyumluluğu Temyiz Komisyonu

DCRC

Görevleri Bölüm 6'da tarif edilen Distribütör Uyumluluğu İnceleme Komisyonu.

Distribütör

Şirket tarafından Kontrat kapsamında ve Satış Kazanç Planının gerekliliklerine uygun olarak Ürün pazarlamak, diğer Distribütörleri işe almak ve Prim almak üzere yetkilendirilmiş bulunan bağımsız yüklenici. Distribütörün Şirketle ilişkisi Kontratla hüküm altına alır.

Distribütörlük

Bir kişinin veya Ticari İşletmenin Şirket ile sözleşme ilişkisine girerken oluşturduğu distribütörlük hesabı.

Distribütörlük Sözleşmesi

Distribütörlük Sözleşmesi, Distribütörlük Sözleşmesini ve (Zorunlu ve Bağlayıcı Tahkim Sözleşmesi ile Muhtelif Hükümler dâhil) Uluslararası Sponsorluk Sözleşmesini, bu Politikalar ve Prosedürler belgesini, Satış Kazanç Planını ve değiştirilmiş halleriyle ve atıf yoluyla işbu belgeye dâhil edilen tercihe bağlı programlarla ilişkili materyalleri ifade eder.

Distribütör Örgütlenmesi

Distribütör tarafından kurulan ve bağlı distribütörlerden oluşan belli bir gruba satış desteği, motivasyon veya eğitim malzemeleri, internet sitesi abonelikleri, İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri, eğitim kursları, kabul etkinlikleri, kılavuzluk veya başkaca iş promosyon araçları sunan herhangi bir örgütlenme.

Doğrudan Satış Şirketi

Ürünlerin ve hizmetlerin satışını yapan bağımsız yüklenicilerden oluşan bir satış kuvvetini kullanan ve (i) kendi satışları ve/veya (ii) aynı ürünleri ve hizmetleri dağıtmak üzere bağımsız yüklenici olarak kayıt yaptıran diğer bağımsız yüklenicilerin satışları için tek seviyeli veya çok seviyeli kazanç ödeme planı üzerinden bağımsız yüklenicilere kazanç ödemesi yapan şirket.

Faydalanma Hakkı

Distribütörlüklerle ilgili olarak:

Sınırlı olmamak üzere mülkiyet hakkı, mevcut veya gelecekteki menfaatlere yönelik finansal veya diğer haklar, Şirketin sponsorluk ettiği seyahatlere ve diğer etkinliklere katılma hakları, Ürünleri toptan fiyatından satın alma hakları, Distribütörlükle bağlantılı olan herhangi türde veya diğer maddi ya da gayri maddi faydalar dâhil doğrudan veya dolaylı her türlü menfaat.

Bir kişi, eşinin veya birlikte yaşadığı kişinin Distribütörlüğünde Faydalanma Hakkı sahibidir.

Eğer bir Şahıs, bir Ticari İşletmenin Ticari İşletme Formunda listelenmişse veya listelenmesi gerekiyorsa söz konusu Ticari İşletmenin Distribütörlüğünde Faydalanma Hakkı olduğu kabul edilir. Bir Ticari İşletmede Faydalanma Hakkı olan herhangi bir kişi, Distribütörlükte Faydalanma Hakkı sahibi olarak kabul edilecektir.

Doğrudan Satış Şirketine göre:

Sınırlı olmamak üzere mülkiyet hakkı, mevcut veya gelecekteki menfaatlere yönelik finansal veya diğer haklar, Doğrudan Satış Şirketinin sponsorluk ettiği seyahatlere ve diğer etkinliklere katılma hakları, Doğrudan Satış Şirketinin ürünlerini toptan satış fiyatından satın alma hakları, Doğrudan Satış Şirketinin distribütörlüğüyle bağlantılı olan herhangi türde veya diğer maddi ya da gayri maddi faydalar dâhil doğrudan veya dolaylı her türlü menfaat. Bir kişi, (i) eşinin veya birlikte yaşadığı kişinin ya da (ii) eğer kişi Ticari İşletmede Faydalanma Hakkı sahibiyse Ticari İşletmenin Doğrudan Satış Şirketi distribütörlüğünde Faydalanma Hakkı sahibidir.

Geçici Yönetici

Geçici Yönetici, Yönetici Bakım Gerekliliklerini yerine getirmeyen ve kendi serbest mülkünü zaten kullanmış bulunan Yöneticidir. Daha fazla bilgi için lütfen Satış Kazanç Planına başvurunuz.

Gizli Bilgiler

Sınırlı olmaksızın fikri mülkiyet hakları, ticari sırlar, Ağ, kişisel bilgiler, satış hacimleri ve köken, kılavuzlar, protokoller, politikalar, prosedürler, pazarlama, stratejik bilgiler, bilgisayar yazılımı, eğitim malzemeleri, kamuya açık olmayan finansal bilgiler dâhil Şirketle ilgili olarak size ifşa edilen veya sizin tarafınızdan keşfedilen tüm özel, gizli ve/veya sahibine özel bilgiler ve bu gibi bilgilerin suretleri, notları veya alıntıları ya da Şirketin kendi işleri için sahibine özel, üst düzeyde hassas veya değerli kabul ettiği diğer bilgiler.

Grup Satış Hacmi

Grup Satış Hacmi, belli bir aydaki kendi PSV'niz de dâhil olmak üzere Halka Grubunuzdaki toplam Kişisel Satış Hacmini (PSV) ifade eder. Daha fazla bilgi için lütfen Satış Kazanç Planına başvurunuz.

İndirgenmiş Yönetici

İndirgenmiş Yönetici, Yönetici gerekliliklerini yerine getirememiş ve tekrar Distribütörlüğe indirgenme sürecinde olan Yöneticidir. Daha fazla bilgi için lütfen Satış Kazanç Planına başvurunuz.

İnternette Pazarlama Malzemeleri

Şirketle, Ürünleriyle veya Şirket tarafından üretilmemiş ve kişisel bloglarda, Facebook sayfalarında ve sosyal paylaşım sitelerinde yayınlanması onaylanmamış olan Satış Kazanç Planı / gelir fırsatıyla ilgili pazarlama malzemeleridir.

İnternette Pazarlama Sitesi

“İnternette Pazarlama Sitesi” internet üzerinde (a) öncelikle Şirket, Ürünleri veya Satış Kazanç Planı / gelir fırsatı hakkında bilgi yayınlamak veya iletmek için kullanılan veya (b) “İnternette Pazarlama Malzemeleri” içeren herhangi bir konumdur.

İş Destek Hizmetleri

Şirketin ürünlerinin teklif edilmesini veya satışını, muhtemel Distribütörlerin işe alınmasını veya Distribütörlerin eğitilmesini destekleyen herhangi bir hizmet veya iş aracı.

İş Destek Malzemeleri

Ürünlerin teklif edilmesinde veya satışında, muhtemel Distribütörlerin işe alınmasında veya Distribütörlerin eğitilmesinde kullanılan, Şirkete, Ürünlerine, Satış Kazanç Planına veya ticari isimlerine atıfta bulunan her türlü elektronik, basılı, sesli veya görüntülü sunum veya başka bir malzeme.

İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri

Bu terim, İş Destek Malzemelerine ve İş Destek Hizmetlerine birlikte atıfta bulunur.

İş Geliştirme Faaliyeti

Herhangi bir biçimde başka bir Doğrudan Satış Şirketinin işlerinde, gelişiminde, satışlarında veya sponsorluğunda fayda, tanıtım, yardım veya sınırlı olmamak üzere ürün veya hizmet satılması, iş fırsatlarının tanıtılması, Doğrudan Satış Şirketi veya temsilcilerinden biri adına hazır bulunma, Doğrudan Satış Şirketinin, ürünlerinin, hizmetlerinin veya fırsatlarının pazarlanması için isminizin kullanılmasına izin verilmesi, Doğrudan Satış Şirketinin mütevellî heyeti üyesi, memuru, temsilcisi veya distribütörü olarak hareket edilmesi dâhil destek, mülkiyet menfaati veya menfaat doğrudan ya da dolaylı olsun başka bir faydalanma hakkı sağlayan herhangi bir faaliyet.

Katılımcı

Bir Ticari İşletmede veya Distribütörlükte Faydalanma Hakkı bulunan herhangi bir Şahıs.

Kişiselleştirilmiş Reklam Malzemesi

Üzerinde Şirket ismi veya logosuyla birlikte Distribütörün adının, adresinin, telefon numarasının ve diğer kişisel irtibat bilgilerinin basıldığı kartvizitler, antetli kâğıtlar, kırtasiye malzemeleri, zarflar, not

kâğıtları, çıkartmalı notlar, isim rozetleri veya Doğrudan Satış Derneği kartları.

Kişisel Satış Hacmi

Kişisel Satış Hacmi, öncelikle perakende satış veya kişisel tüketim için satın aldığınız Ürünlerin ve Hizmetlerin aylık puan değeridir. PSV, kişisel perakende müşterileriniz tarafından doğrudan Şirketten yapılan satın alımlardan kazanılan puanları içerir. Daha fazla bilgi için lütfen Satış Kazanç Planına başvurunuz.

Kongre

Kongre, Şirket işleriyle doğrudan ilgili olup Şirketin onayladığı ve süresi zarfında Yöneticilerin stant kiralayabileceği veya sergi açabileceği bir ticari teşhirdir.

Kontrat

Distribütör ile Şirket arasında yapılan ve Distribütörlük Sözleşmesini, Ticari İşletme Formlarını ve Yerleşik Ülke Ürün Satın Alma Sözleşmesini içeren sözleşme. Kontrat, Şirket ile Distribütör arasındaki tam ve tek sözleşmedir.

Lisans Sözleşmesi

Şirket ile Blue Diamond Distribütörü arasında olup Blue Diamond Distribütörünün birtakım Şirket ticari markalarını ve ticari isimlerini Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinde ve internette kullanma hakkını düzenleyen sözleşmedir.

NSI

Nu Skin International, Inc. (NSI), faaliyet merkezi Amerika Birleşik Devletleri, Utah, Provo'da bulunan, Utah eyaleti yasalarına göre kurulmuş bir Amerika Birleşik Devletleri şirkettir.

Nu Skin Yerel Ofisi

Sizin Yerleşik Olduğunuz Ülkede faaliyet gösteren ve Distribütörlük Sözleşmenize taraf olan iştirak şirkettir. Nu Skin Yerel Ofisleri bu Politikalar ve Prosedürler belgesinde Bölüm 1, Kısım 1.1'de belirtilmiştir.

Politikalar ve Prosedürler

Bir Distribütörün işlerini (politika ekleri de dâhil olmak üzere) bu belgede tarif edildiği şekilde nasıl yapacağını düzenleyen ve tarafların hakları ile ilişkilerini tanımlayan politikalardır.

Prim

Distribütörün, onun Alt ekip Örgütlenmesinin ve ayrışan Yöneticilerin sattığı Ürünlerin hacmine dayalı

olarak, Satış Kazanç Planında belirtilen tüm şartların yerine getirilmesiyle birlikte Şirket tarafından Distribütöre yapılan kazanç ödemesi. Nu Skin Yerel Ofisine Yerleşik Ülkedeki Distribütörlere Prim ödemesi yapma hakkı tanınmıştır. Prim ödeme dönemleri takvim ayı esasında hesaplanır.

Reklam Malzemesi

Ürünlerin teklif edilmesinde veya satışında, muhtemel Distribütörlerin işe alınmasında veya Distribütörlerin eğitilmesinde kullanılan, Şirkete, Ürünlere, Satış Kazanç Planına veya ticari isimlerine veya logolarına atıfta bulunan her türlü elektronik, basılı, sözlü sunum veya başka bir materyal, Kişiselleştirilmiş Reklam Materyali içerebilir.

Satış Kazanç Planı

Şirket tarafından kullanılan ve Distribütörlerin kazanç ödeme yapısının ayrıntıları ile gerekliliklerini ana hatlarıyla ortaya koyan özel plandır.

Sponsor

Başka bir Distribütörü veya Tercihli Müşteriyi 1. Seviyede kayıt olmak üzere şahsen işe alan Distribütördür (1. Seviye, unvana bakılmaksızın halen bir Distribütör tarafından sponsorluğu yapılan tüm hesapları içerir). Daha fazla bilgi için lütfen Satış Kazanç Planına başvurunuz.

Şahıs

Bir kişi veya Ticari İşletme.

Şirket

Nu Skin veya Şirket, NSI ile iştirak işletmelerini ifade eder.

Şirket Onaylı İş Destek Malzemeleri

Belli ülkelerde kullanılması Şirket tarafından yazılı olarak tespit edilen pazarlama malzemeleri

Ticari Faaliyet

Distribütörlük Sözleşmesi imzalanması, Şirketten Ürün satın alınması veya kendisine Ürün iade edilmesi, yeni Distribütörlere sponsorluk yapılması ve/veya kendilerinin işe alınması, kredi kartı kullanımı, sevkiyat hizmetleri veya Şirketin sadece kendi takdiriyle Şirket işlerinin maddi tanıtımı olduğunu tespit ettiği diğer tüm faaliyetler dâhil bir Distribütörlüğün işlerinde fayda, tanıtım veya yardım sağlayan herhangi bir faaliyet.

Ticari İşletme

Şirket, ortaklık, limitet yükümlülüğü olan şirket, mutemetlik veya tesis edildiği idari birimin yasaları

çerçevesinde hukuken kurulan başka bir ticari örgütlenme biçimindeki yasal gücü olan herhangi bir ticari işletme.

Ticari İşletme Formu

Distribütörlük Sözleşmesinin parçası kabul edilen ek belge. Ticari İşletme Formu, Distribütörlük başvurusunda bulunan Ticari İşletmenin yanı sıra Ticari İşletmedeki her bir Katılımcı tarafından doldurulmalı ve imzalanmalıdır. Ticari İşletme Formunda kendileri Ticari İşletmede ortak, hissedar, yönetici, memur, müteveli, üye veya başka bir sıfatla yer alan tüm Şahıslar belirtilmelidir.

Uluslararası Sponsor

Uluslararası Sponsorluk Sözleşmesi çerçevesinde, Distribütörün Şirketle ilk defa Distribütörlük kurduğu ülkenin, bölgenin veya başka bir siyasi birimin dışındaki Yetkili Ülkede Sponsor olarak hareket eden iyi halli Distribütördür.

URL

Tek Tıp Kaynak Konumlandırıcı veya internet adresi.

Ürünler

Şirketin, her bir Yetkili Ülkede Nu Skin Yerel Ofisi üzerinden satılan ürünleri ve hizmetleridir.

Yerleşik Olunan Ülke

Eğer bir kişiyse hukuken yerleşik olduğunuz ve ülkesinin Distribütörlük Sözleşmesini akdettiğiniz ülke, bölge veya başka bir siyasi birimdir. Eğer şirket, ortaklık, sınırlı yükümlülükte şirket veya başka bir işletme örgütlenmesi biçiminde bir Ticari İşletmeyse Yerleşik Olduğunuz Ülkenin yasaları çerçevesinde hukuken kurulu olduğunuz ülke, bölge veya başka bir siyasi birimdir ve Yerleşik Olunan Ülkede ve Distribütörlük Sözleşmesi akdettiğiniz yerde iş yapmak için gerekli hukuki yetkiye sahiptir.

Yerleşik Olunmayan Ülke

Yerleşik Olduğunuz Ülke dışındaki bir Yetkili Ülke.

Yeterlilik Sürecindeki Yönetici

Yeterlilik Sürecindeki Yönetici (Q1, Q2) Yönetici yeterliliği kazanmanın ilk ayını (LOI Ayı olarak anılır) başarıyla geçen ve artık Şirketin Yönetici Distribütörü olma yolunda bulunan Distribütördür. Daha fazla bilgi için lütfen Satış Kazanç Planına başvurunuz.

Yetkili Ülke

Tüm Distribütörlerin iş yapması için resmen açıldığı Şirket tarafından yazılı olarak belirtilen herhangi

bir lke.

Yönetici

Satış Kazanç Planında ana hatlarıyla belirtilen resmi yeterlilik sürecini tamamlayan Distribütör. Yöneticiler kendi Sponsor gruplarından ayrışır ve satış hacimleri kendi Sponsorlarının toplam hacmine veya bakım gerekliliklerine sayılmaz fakat Sponsor, Satış Kazanç Planında tanımlandığı şekilde grup üzerinden ayrışma Primi almaya devam eder. Daha fazla bilgi için lütfen Satış Kazanç Planına başvurunuz.

Ek B – Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri için Politikalar

1 Blue Diamond İş Destek Malzemeleri

1.1 Yasalar ile Politikalar ve Prosedürlere Uygunluk

Blue Diamond İş Destek Malzemeleri, bu Politikalar ve Prosedürlerin yanı sıra diğer Şahısların her türlü fikri mülkiyet hakkı da dâhil olmak üzere yürürlükteki tüm yasalarla ve yönetmeliklerle uygunluk içinde olmalıdır. Blue Diamond İş Destek Malzemelerinizin içeriğinden ötürü tam sorumluluk taşırsınız. Blue Diamond İş Destek Malzemelerinizin kaydının yapılması sadece takip amaçlıdır ve Şirket, Blue Diamond İş Destek Malzemelerinizin yürürlükteki yasalar ile yönetmeliklere uygunluğunu güvenceye almak konusunda hiçbir yükümlülük taşımaz. Kayıt süreci Şirketin hukuki danışmanlık vermesi değildir ve Blue Diamond İş Destek Malzemelerinizin hukukiliği ve yönetmeliklere uygunluğu hususunda bağımsız bir hukuk danışmanından tavsiye almanız ısrarla önerilir.

1.2 Yayınlayanın Kimliğinin Tespiti

Blue Diamond İş Destek Malzemeleri, (a) malzemelerin “Bağımsız Distribütörce Hazırladığı”nı ve malzemelerin distribütör tarafından hazırlandığını belirlemek için Şirketin gerekli görebileceği başka bir tanımlamayı ve (b) Blue Diamond Distribütörü İş Destek Malzemesini yayınlayan Blue Diamond Distribütörünün adını ve adresini belirgin bir şekilde belirtmelidir. Örneğin: “Nu Skin International, Inc., 75 West Center Street, Provo, Utah 84601, ABD bağımsız distribütörü John Doe tarafından hazırlanmıştır”. Blue Diamond İş Destek Malzemelerinin, Şirket tarafından hazırlandığını, onaylandığını, tasdik edildiğini, sunulduğunu veya tavsiye edildiğini belirtemez, öneremez veya ima edemezsiniz.

1.3 Şirketin Hazırladığı İçeriğin Kullanımı

Blue Diamond İş Destek Malzemeleri, Şirket tarafından (i) Blue Diamond İş Destek Malzemelerinde ve (ii) söz konusu malzemeleri kullanmayı düşündüğünüz Yetkili Piyasada kullanıma hazır olduğu tespit edilen Ürünlere ve Satış Kazanç Planına dair resimler, videolar ve açıklamalar gibi Şirketin hazırladığı içeriği kullanılabilir. Herhangi bir Şirket ticari markasının, ticaret isminin, sloganının veya telif hakkı malzemesinin kullanımı ve Şirketin hazırladığı içeriğin Blue Diamond İş Destek Malzemelerinde kullanımı, İş Destek Malzemeleri Yetkilendirme Sözleşmesinde belirtilen hükümlerle uygunluk içinde olmalıdır. Eğer Şirketin hazırladığı içeriği kullanırsanız içeriği değiştirmemeli ve Şirketin telif hakkını söz

konusu içerikte açıkça belirtmelisiniz. Şirket tarafından hazırlanan herhangi bir malzemenin kullanımına son verme hakkını Şirket sadece kendi takdiriyle saklı tutar.

2 Blue Diamond Tarafından Hazırlanan İş Destek Malzemeleri ile Hizmetlerinin Satışı

2.1 Satış Öncesinde Kayıt Gereği

Blue Diamond İş Destek Malzemelerini ve Hizmetlerini, diğer Distribütörlere satmadan önce Bölüm 3, Kısım 6 hükümleri uyarınca Şirkete kaydettirerek Tescil Uyarısı almanız gerekir.

2.2 Temel Odak Noktası Ürün Satışıdır

İşinizdeki temel odak noktanız her zaman Ürünlerin tüketim amacıyla satışı olmalıdır. İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin satışı, sizin için maddi bir kâr merkezi haline gelmemelidir. Şirket, Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin genellikle maliyetinden satılmasını ve her halükârda makul fiyatlardan satışa sunulmasını tavsiye eder. Bu temel ilkeyle tutarlılığı koruyarak Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin diğer Distribütörlere ve müşterilere herhangi bir şekilde satışıyla bağlantılı olarak diğer Distribütörlere hiçbir teşvik teklif etmemeniz gerekir. Örneğin, diğer Distribütörlere veya müşterilere Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri sattığı için veya Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin potansiyel bir müşterisini size yönlendirdiği için bir Distribütöre doğrudan veya dolaylı olarak Prim ödemeyi teklif edemezsiniz.

2.3 Satın Alım Gerekmez; Muhtemel Distribütörlere Satış Yapılmaz

Herhangi bir muhtemel Distribütöre, Distribütörlük kaydı yaptırmanın bir ön şartı olarak İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri satın alması şartını getiremezsiniz. Ayrıca aşağıdakileri de belirtemez, öneremez veya ima edemezsiniz

- İşe girmek veya işte başarılı olmak için Şirketin veya Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin gerektiği veya lazım olduğu;
- Üst ekip desteği ve eğitimi almak için Şirketin veya Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin gerektiği veya lazım olduğu;
- Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin Şirket tarafından üretildiği veya Şirket tarafından teklif edildiği ya da satıldığı veya
- Şirketin Blue Diamond İş Destek Malzemelerini ve Hizmetlerini onayladığı, tasdik ettiği veya tavsiye ettiği.

Muhtemel Distribütör, Distribütör olmak üzere Şirkete başvuru yapmadan önce muhtemel bir Distribütöre hiçbir Şirket veya Blue Diamond İş Destek Malzemesi veya Hizmeti satamazsınız.

2.4 İade Politikası

Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin satışıyla bağlantılı olarak Şirket tarafından kendi Ürünleri ve İş Destek Malzemeleri için sunulanla aynı iade politikasını sunmanız gerekir. Teslim tarihinden itibaren ilk 30 gün içerisinde satın alma fiyatının yüzde 100'ünü ve sonrasında da 12 aylık sürenin kalanında Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin satın alma fiyatının yüzde 90'ını iade etmeniz gerekir.

2.5 İfşa Bildirimi

Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin söz konusu Distribütöre ilk satışından önce İş Destek Malzemeleri İfşa Bildirimini Distribütöre vermeniz gerekir. Gerekli İfşa Bildirimini bir suretini Ofis internet sitesinden alabilirsiniz. İfşa Bildirimini en güncel versiyonuna sahip olduğunuzdan emin olmak için internet sitesine düzenli olarak bakmanız gerekir. Aşağıdaki Kısım 2.6 uyarınca bir makbuzun verilmesiyle birlikte, söz konusu makbuzun Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin satın alımıyla eş zamanlı olarak teslim edilmesi halinde Kısım 2.5'te belirtilen yükümlülük yerine getirilmiş olacaktır.

2.6 Makbuz

Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinden yapılan tüm satın alımlar için makbuz vermeniz gerekir. Makbuz, Bölüm 2 Kısım 5.3 ile uyumluluk içinde olmalı ve aşağıdaki ifşa bildirimini içermelidir:

“Nu Skin distribütörü olmak için herhangi bir iş destek malzemesi veya hizmeti satın almanız gerekmemektedir.

Bu iş destek malzemeleri veya hizmetleri, Nu Skin International, Inc. tarafından değil bağımsız bir Nu Skin International, Inc. distribütörü tarafından hazırlanmıştır ve dağıtılmaktadır. Her ne kadar bazı distribütörler bu ürünleri ve hizmetleri kendilerinin Nu Skin işleri için yararlı görseler de distribütör olmak için bunlar gerekmemektedir ve bunları satın aldığınız için başarıyı garantilemiş olmazsınız. Bu ürünleri satın almayı reddetmeniz, üst ekibinizin size eğitim ve destek sağlama sorumluluğunu etkilemeyecektir. Nu Skin International, Inc. bu malzemeleri ve hizmetleri onaylamaz, tasdik etmez, tavsiye etmez veya desteklemez. Bu ürünlere yapılan harcamalar makul olmalı ve harcadığınız tutar işlerinizle ve satış hacmiyle bağlantılı olmalıdır.

İş destek malzemelerini veya hizmetlerini iade etmek istemeniz halinde sadece size iş destek malzemesi veya hizmeti satan bağımsız distribütörden para iadesi alabilirsiniz. Yaptığınız satın alımı, teslim tarihini izleyen 14 gün içerisinde iptal ederek satın alma fiyatını tamamıyla iade alabilirsiniz. İş destek malzemelerini veya hizmetlerini satın alma tarihinden sonraki 12 ay içerisinde bu makbuzda belirtilen adresten satıcıya iade etmeniz halinde 14 günün ardından satın alma fiyatının yüzde 90'ını iade alma hakkına sahipsiniz.”

Blue Diamond İş Destek Malzemelerini ve Hizmetlerini abonelik esasında veya Distribütörün her bir satın alımı onaylayarak talep etmesinin gerektiği başka bir yöntemle (ör. aylık internet erişim ücretiyle) tedarik etmeniz halinde başlangıç aboneliği veya talimatı ve sonraki makbuzlar için yukarıda tarif edilen makbuza aşağıdaki cümleyi girmeniz gerekir: “[İsim ve (e-posta adresi dâhil) irtibat bilgilerini giriniz] adresine yazılı veya elektronik bildirimde bulunmak suretiyle herhangi bir zamanda [sipariş/abonelik, vs.] sona erdirebilirsiniz.”

2.7 Yasalara Bağlılık

Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin satışı ve her türlü Blue Diamond İş Destek Hizmetinin ifası, bu Politikalar ve Prosedürler belgesinin yanı sıra tüketici gizliliğiyle, verilerin korunmasıyla ilgili yasalar, çağrı yapmama yönetmeliği, spam önleme yönetmeliği ve diğer ilgili tüketici koruma yasaları dâhil yürürlükteki bütün yasalar ve yönetmeliklerle uygunluk içinde olmalıdır. Yürürlükteki tüm yasalara uygunluğu güvence altına almanın tam sorumluluğunu üstlenmektedir ve sizin uygunluk içinde olmamanızın sonucunda Şirketin herhangi bir yükümlülük üstlenmesi halinde Şirkete karşı siz yükümlü olacaksınız. Bu yasalar ile yönetmeliklere uygunluk konusunda kendi avukatınıza danışmanız kuvvetle önerilir. Her ne kadar Şirket, Blue Diamond İş Desteği Malzemelerini ve Hizmetlerini inceleyerek söz konusu malzemelerde değişiklik talep edebilse de Şirketin söz konusu Blue Diamond İş Destek Malzemelerini ve Hizmetlerini incelemesi ve satışına izin vermesi, bu malzemelerin yürürlükteki tüm yasalara uyduğu hususunda ne Şirketin hukuki tavsiyesi ne de herhangi bir şekilde beyanıdır.

2.8 Satın Alma Yeterliliği

Başka bir Distribütöre satışını yaptığınız Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin miktarı ile maliyetinin, söz konusu Distribütörün satış hacmi ve Prim seviyesiyle makul ölçüde ilintili olmasını güvence altına almanız gerekir. Herhangi bir Distribütörü, Şirkete veya Blue Diamond'a ait İş Destek Malzemelerini ve Hizmetlerini satın alarak borca girmeye teşvik edemezsiniz.

2.9 Kurumsal Etkinliklerde Satış Faaliyeti Yapılamaz

Şirketin kısmen veya tamamen sponsorluğunu yaptığı ve yürüttüğü hiçbir toplantıda veya etkinlikte Blue Diamond İş Destek Malzemesini ve Hizmetini sergileyemez, tanıtamaz veya satamazsınız.

2.10 İnternet Siteleri

Her ne kadar diğer Distribütörlerin sizin internet sitenizi kullanmasına izin vererek sunulan hizmet karşılığında maliyetlerinizi karşılamak için makul bir bedel alabilecek olsanız da Şirketin önceden yazılı onayı olmadan diğer Distribütörlere taklit veya şablon siteler satamazsınız.

2.11 Şirketinde Elinde Tuttuğu Haklar; Kısıtlayıcı Mukaveleler

(a) Diğer Distribütörlere Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri satma hakkınız, Blue Diamond İş Destek Malzemelerini ve Hizmetlerini satın alan Distribütörlerle ilgili tüm bilgilerin, irtibat bilgileri de dâhil olmak üzere sahibinin Şirket olduğunu kabul etmeniz şartına bağlıdır. Distribütörlüğünüzü feshetmeniz halinde: (i) ilgili tüm bilgileri ve bunların kopyalarını derhal Şirkete iade edeceğinizi veya imha edeceğinizi ve (ii) bu bilgileri hiçbir amaçla kullanmayacağınızı kabul etmektedir.

(b) Şirketin, Blue Diamond İş Destek Malzemelerini ve Hizmetlerini kendi Distribütörlerine pazarlamanıza ve satmanıza izin vermesini göz önünde bulundurarak işbu belgeyle, Distribütör olduğunuz süre boyunca ve sonrasında da iki yıllık bir süreyle bir Doğrudan Satış Şirketiyle (i) ilişki kurmak, (ii) ürünlerini veya hizmetlerini tanıtmak, satmak veya satın almak, (iii) satış elemanı olarak katılmak, (iv) veya başka bir şekilde bağlantı kurmak üzere herhangi bir Distribütörü (sizden Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri satın alanlar dâhil) herhangi bir biçimde doğrudan veya dolaylı olarak işe almayacağınızı, kendisinden talepte bulunmayacağınızı veya sponsoru olmayacağınızı veya herhangi bir Distribütörü veya müşteriyi bunu yapmaya ya da Şirket ile ilişkisini sona erdirmeye teşvik etmeyeceğinizi kabul etmektedir. Bu yükümlülük, Kontratın feshinden sonra da devam eder.

2.12 Kayıtlar

Üretim maliyetlerinin yanı sıra Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin satışından elde edilen kârları belgeleyen mali kayıtlar dâhil Blue Diamond İş Destek Malzemelerinin ve Hizmetlerinin her türlü satışıyla ilgili doğru ve tam kayıtları tutmanız gerekir. Her türlü Blue Diamond İş Destek Malzemesinin ve Hizmetinin satışıyla ilgili olarak bu Politikalar ve Prosedürlere uyup uymadığınızı teyit etmek için Şirketin talebiyle bu kayıtları Şirketin incelemesine sunmanız gerekir. Distribütörlüğünüzün gözden geçirilmesine yönelik her türlü talebe derhal ve tamamıyla uymanız gerekir.

3 Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ile Hizmetlerinin Tescilli

3.1 Tescil Başvurusu

(a) Blue Diamond İş Destek Malzemelerini ve Hizmetlerini tescil ettirmek için destekleyecek belgeleri de içerecek şekilde teklif edilen Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin örnekleriyle birlikte Tescil Başvurusu yapmanız gerekir. Tescil Başvurusu, Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri üretmenizi ve dağıtmanızı düzenleyen ilave hükümler ve şartlar içerir. Tescil Başvurusu uyarınca düzenlenen Tescil İhbarının süresi, düzenleme tarihinden itibaren iki yılda dolar. Teklif edilen her türlü ilave Blue Diamond İş Destek Malzemesi ve Hizmeti, süresi sona erinceye kadar Şirketin kayıtlarında bulunan güncel Tescil Başvurusunun eki olarak değerlendirilecektir. Tescil İhbarının süresinin sona ermesiyle birlikte daha önceden sunulan her türlü Blue Diamond İş Destek Malzemesi ve Hizmetinin sürekli kullanımı için veya yeni Blue Diamond İş Destek Malzemelerinin ve Hizmetlerinin sunumuyla birlikte yeni bir Tescil Başvurusu yapmanız gerekir.

(b) Tescil Başvurusu sadece Ofis internet sitesinden veya Hesap Yöneticinizi aramak suretiyle edinilebilir. Şirket, teklif edilen Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinde değişiklik yapmanızı gerekli görebilir, dolayısıyla Şirketten Tescil İhbarı alıncaya kadar malzemelerin birçok kopyasını çıkarmamalı veya diğer önemli masrafları üstlenmemelisiniz. Bunu yapmamak söz konusu kopyaları imha etmenizi, Blue Diamond İş Destek Malzemelerinin yeniden baskı masraflarını karşılamanızı veya diğer durumlarda Şirketin para iadesinde bulunmayacağı gereksiz veya tekrarlayan masrafları üstlenmenizi şart koşabilir.

3.2 Ek Belgeler; İnceleme Hakkı; Değişiklikler

Tescil Başvurusunun alınması üzerine Şirket, başvuru ile birlikte ilgili sunumları inceleyecek ve Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ile Hizmetlerinde sadece kendi takdiriyle gerekli gördüğü değişiklikleri size bildirecektir. Şirket, uygun gördüğü ek belgeleri, desteği ve hukuki mütalaaları isteyebilecektir. Şirket aynı zamanda Tescil İhbarının düzenlenmesinden sonraki ek incelemeler de dâhil olmak üzere Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerini herhangi bir zamanda inceleme hakkına da sahiptir. Şirketin Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerini incelemesi için gerekli olabilecek her türlü parola veya kimlik bilgisini de Şirkete temin etmeniz gerekir. Bu gibi her türlü incelemeye dayalı olarak Şirket, Blue Diamond İş Destek Malzemesi ve Hizmetlerinde Şirketin sadece kendi takdiriyle uygunluğunu belirleyeceği değişikliklerin yapılmasını şart koşabilir. Eğer Şirket gereken herhangi bir değişiklik hakkında size ihbarda bulunursa Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinde söz konusu değişiklikleri derhal yapmanız gerekir ve artık Şirketin talimatları uyarınca

değiştirilmemiş hiçbir Blue Diamond İş Destek Malzemesini ve Hizmetini kullanamaz, teklif edemez, satamaz veya uygulayamazsınız.

3.3 Başvuru Ücretleri

Şirket, Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin tescili için makul bir ücret belirleyebilir.

3.4 Tescil İhbarı

Tescil Başvurusunun incelenmesinin ardından Şirket, başvuru kapsamındaki Distribütör İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri itibarıyla Tescil İhbarı düzenlenip düzenlenmeyeceğine karar verecektir. Şirket bu kararı sadece kendi takdiriyle verme hakkına sahiptir ve bir Tescil Başvurusu için Tescil İhbarı düzenleme yükümlülüğü yoktur ve sadece kendi takdiriyle Tescil İhbarı düzenlemeyi reddedebilir. Böyle bir durumda Tescil Başvurusunun kapsamında giren Blue Diamond İş Destek Malzemelerini ve Hizmetlerini kullanamaz, satamaz veya uygulayamazsınız. Şirketin Tescil İhbarı düzenlemeye karar vermesi halinde Tescil İhbarını başvurunuzda belirtilen adresten size teslim edecektir.

3.5 Tescilin Yenilenmesi; İptal

(a) Tescil İhbarı, söz konusu Tescil İhbarının süresinin sona erdiği tarihi belirtecektir. Şirkete tescil edilmek üzere malzemeleri yeniden sunarak söz konusu Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleri için Şirketten yeni bir Tescil İhbarı almadıkça hakkındaki Tescil İhbarının süresi dolan herhangi bir İş Destek Malzemesini ve Hizmetini kullanmaya, teklif etmeye, satmaya veya uygulamaya devam edebilirsiniz. Yenilemek istediğiniz malzemeler, Şirket dosyalarındaki güncel Tescil Başvurunuz kapsamında sunulacak ve aynı prosedüre göre işleminden geçecektir. Eğer Tescil Başvurunuzun süresi dolduysa yenilemek istediğiniz Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetleriyle birlikte yeni bir Tescil Başvurusu yapmanız gerekir.

(b) Bu Politikalar ve Prosedürler belgesinde yer alan ters yöndeki ifadelerle rağmen Şirket, her türlü Tescil İhbarını sadece kendi takdiriyle herhangi bir zamanda fesih ve iptal etme hakkını saklı tutar. Eğer Tescil İhbarı iptal edilirse belirtilen Blue Diamond İş Destek Malzemelerini ve Hizmetlerini kullanmayı veya dağıtmayı derhal durdurmanız gerekir. İptal edilen Tescil İhbarının konusu olan Blue Diamond İş Destek Malzemeleri ve Hizmetlerinin üretiminden ötürü sizin üstlendiğiniz hiçbir masraftan dolayı Şirket yükümlü olmayacak ve size para iadesinde bulunmayacaktır.